

### **Застраховка „Отмяна на пътуване” за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД**

Тази застраховка се сключва от **Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България**, със седалище и адрес на управление: град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София, ЕИК: 204603407. Телефон: +359 2 930 93 30, email: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg).

„Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. Жан Пире 1, Люксембург, L-2350, Великото херцогство Люксембург

**По този застрахователен договор за застраховка „Пътуване в чужбина” за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД, ЕИК: 200231863, наричан по-долу договора/застраховката, Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България”, предоставя застрахователно покритие, срещу уговорените в застрахователния договор рискове и за определен срок.**

#### **А. Общи разпоредби, валидни за всички покрития**

##### **1. Обхват на застраховката**

**1.1. По тази застраховка Застрахователят предоставя следните покрития, в зависимост от изрично избраното индивидуално покритие.**

1.1.1. „Отмяна на пътуване”.

Покрития	Застрахователна сума за едно застраховано лице (в евро)
Отмяна на пътуване	До € 5 000

##### **2. Дефиниции**

Определени думи в този договор имат специфично значение. С това значение думите са използвани навсякъде в застрахователния договор или добавъци към застраховката.

**2.1. Застраховач** - физическо или юридическо лице, посочено в договора, което сключва същия и плаща застрахователната премия.

**2.2. Застрахован** – лице на възраст под 85 години (по времето, в което застраховката е в сила), в полза на което е сключен застрахователния договор и е посочено в договора. По отношение на покритието смърт от Злополука Застрахован не може да бъде малолетно лице или лице поставено под пълно запрещение.

**2.3. Бенефициент** - ползвачо се лице в случай на смърт на Застрахования. Бенефициенти са законните наследници на Застрахования, освен в случаите, когато Застрахованият писмено не е заявил друго; по отношение на всички останали обезщетения, Бенефициент е Застрахования; Застрахованият има право да промени Бенефициента по всяко време през срока на застрахователния договор.

**2.4. Период на застрахователно покритие** – Период от време в рамките на Срока на застраховката, по време на който на Застрахования е осигурено застрахователно покритие по тази застраховка.

**2.5. Застрахователна премия** – парична сума, която се определя с договора, съгласно избраното покритие, Застрахователния период, броя на Застрахованите, географска зона и допълнителни рискове, ако има такива.

- 2.6. Застрахователна сума** – максималната сума по всяко покритие, посочена в договора, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило застрахователно събитие, през Застрахователния период.
- 2.7. Туроператор** - лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на туроператорска дейност, а именно организирането на групови или индивидуални туристически пътувания с обща цена и продажба на пътувания пряко и/или чрез туристически агент по договор и ваучер на краен потребител.
- 2.8. Туристически агент** – лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на посредничество при: продажби на организирани пътувания, пасажерски авиационен, воден и автобусен превоз; резервационни, визови, екскурзоводски и други допълнителни туристически услуги, както и застраховки, свързани с туристическото пътуване.
- 2.9. Туристическо мероприятие** – пътуване и престой в чужбина, включващи поне две туристически услуги, съставлящи единична програма, за които е платена обща цена, в случай, че в тези услуги е включено настаняване или са с продължителност не по-малко от 24 часа или програмата включва промяна в мястото за отсядане, или престой във ваканционни имоти под наем, или в хотел, в случай че такова туристическо мероприятие е организирано от Туроператор.
- 2.10. Колонад Асистанс** – дружество, посочено от Застрахователя, което Застрахованият следва да уведоми при настъпване на застрахователно събитие.
- 2.11. Пътуване в чужбина** – период на пътуване и престой извън границите на Република България или държавата на постоянно пребиваване на Застрахования.
- 2.12. Пътуване в България** – период на пътуване и престой в границите на Република България или държавата на постоянно пребиваване на Застрахования.
- 2.13. Държава на постоянно пребиваване** – държавата, в която Застрахованият пребивава поне една година и където същият реализира личния и професионалния си живот.
- 2.14. Дете** – лице на издръжка и живеещо при Застрахования, на възраст до 18 години.
- 2.15. Семейство** – родители; настойници; пътуващи с Дете, както и други възрастни лица, пътуващи заедно с Дете, при условие, че има близка връзка между Детето и пътуващите възрастни.
- 2.16. Член на семейството** – съпруг на Застрахования, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахования.
- 2.17. Лице, придружаващо Застрахования** – лице, което пътува заедно със Застрахования.
- 2.18. Злополука** – събитие, настъпило внезапно, не по волята на Застрахования, на определено място и в определен момент от Застрахователния период, довело до смърт или телесно увреждане на Застрахования, в резултат на внезапни и непредвидими въздействия от външен произход.
- 2.19. Внезапно заболяване** – внезапно влошаване на здравословното състояние на Застрахования, новопоявило се през Застрахователния период, което изисква незабавна медицинска помощ, с изключение на заболяване, от което страда Застрахования преди началната дата на застраховката; Внезапното заболяване включва инфаркт и мозъчен удар, в случай че Застрахованият не страда от сърдечносъдово заболяване (включително хипертония или коронарна тромбоза) или диабет и липидно разстройство преди началната дата на застраховката.
- 2.20. Хронично заболяване** – заболяване, което съгласно медицинските познания, се характеризира с продължителни, постоянни или периодично повтарящи се симптоми или отклонения при допълнителните медицински прегледи и което е диагностицирано, лекувано или е показало симптоми през период от 24 месеца, предшестващи датата на сключване на застрахователния договор.
- 2.21. Болница** – лечебно заведение, което притежава съответния лиценз; приема, полага грижи и предоставя лечение на болни или с увредено здраве хора, като хоспитализирани пациенти; осигурява средства за диагностициране и за лечение; Болница не е кабинет за консултации, клиника, почивен дом, дом за стари хора или за инвалиди, хоспис, санаториум или заведение за лечение на пристрастени към алкохол, наркотични или други упойващи вещества.
- 2.22. Хоспитализация** – настаняване на Застрахования за лечение в Болница, което трае поне 24 часа, наложило се в резултат на Внезапно заболяване или Злополука.
- 2.23. Лекар** - законно оправомощено и регистрирано да практикува медицина лице.
- 2.24. Условно самоучастие** – посочена в договора сума като процент или фиксирана сума; ако платимото обезщетение по претенция е под или е равно на нея, Застрахователят не изплаща обезщетение.
- 2.25. Безусловно самоучастие** – сума, посочена в договора, която се плаща от Застрахования и се изразява в поемане на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

**2.26. Терористичен акт** – акт, включващ, но не ограничен до заплахи за използването на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на, или във връзка с каквато и да било организация/ии, или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.

**2.27. Любителски спорт** – физическа активност и/или дейност на Застрахования, провеждана с цел отмора и развлечение.

**2.28. Състезателни или професионални спортове** – редовни и интензивни тренировки, включително участие в състезания или спортни мероприятия и лагери, като част от членство в спортни клубове, съюзи и организации, независимо дали лицето получава или не доходи от дадената спортна дисциплина.

**2.29. Екстремни спортове** – спортове, практикуването на които е свързано с повишен риск, като следните, но не само: бойни изкуства; спортове за самозащита; скачане с бънджи; хелиски; каране на ски и сноуборд извън пистите; хелибординг; планинско и скално катерене; спелеология; мотоциклетизъм (с изключение на управление на любителски ATV и мотопеди); спортове с моторни лодки (с изключение на любителски джет ски и плаване с моторна лодка); въздушни спортове (с изключение на тези, при които парашутът на Застрахования е теглен от моторна лодка или воден скутер); както и участие в експедиции до места, отличаващи се с екстремни климатични и/или природни условия, като пустини, високи планини (над 5 500 метра над морското равнище), полупустинни области, Арктика и Антарктида, джунгли, територии със заледени и заснежени участъци, изискващи предпазна или защитна екипировка.

**2.30. Въздушни спортове** – планеризъм, летене с балон, парашутизъм, делтапланеризъм, парапланеризъм, мотопланеризъм и всякакви други варианти, както и всякакви други дисциплини, свързани с движение във въздушното пространство.

**2.31. Под въздействие на алкохол** – състояние, дължащо се на консумацията от Застрахования на алкохол, в резултат на което съдържанието на алкохол в кръвта е над 0.2‰ или повече от 0.1 мл алкохол за 1 dm<sup>3</sup> издишан въздух.

**2.32. Начална дата** - Датата посочена в *Застрахователната полица*, за начало на застрахователния договор.

**2.33. Крайна дата** - Датата посочена в *Застрахователната полица*, за край на застрахователния договор.

**2.34. Застрахователен период** - периодът, за който се определя застрахователната премия.

**2.35. Срок на застраховката** - Период от време, посочен в *Застрахователната полица*, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.

### **3. Сключване на застраховката**

**3.1.** Застрахователят е задължен да информира Застрахователя за всякакви обстоятелства, с които е запознат или при положена дължима грижа са могли да бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на чл.189 от Кодекса на застраховането, а при несъзнателно неточно обявяване – да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на чл.190 от Кодекса за застраховането.

**3.2.** Писменото предложение за сключване на застраховката, съответните допълнителни споразумения към договора и останалите приложения и писмени съглашения между страните, формират застрахователния договор (застраховката).

**3.3.** Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай, Застрахователят трябва да информира Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.

**3.4.** Със сключване на застраховката, Застрахованият се задължава да предостави на Застрахователя (на неговите медицински консултанти, на КОЛОНАД АСИСТАНС, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние, включително такава защитена от лекарска тайна, както и да направи необходимото Застрахователят да получи достъп до тази информация, като последният може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация и документи.

### **4. Териориален обхват на покритие**

**4.1.** Застрахователят предоставя покритие по застраховката в зависимост от географската зона, избрана от Застрахования и/или Застрахования.

**4.2.** Обособени са следните географски зони:

4.2.1. *Зона Европа:* територията на континента Европа (с изключение на Русия), включително съседните острови с континентален произход и неевропейските страни граничещи със Средиземно море (с изключение на Алжир, Израел, Ливан, Либия и Русия, които попадат в Зона Цял свят).

4.2.2. *Зона Цял свят:* цял свят, с изключение на пътувания в, до и през териториите на следните страни: Иран, Сирия, Судан, Северна Корея и област Крим.

**4.3.** Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим.

## **5. Видове застраховки**

**5.1.** Застрахователният договор може да бъде сключен във формата на:

5.1.1. индивидуална застраховка, по която Застрахован е отделно лице; или

5.1.2. семейна застраховка, по която Застраховани са и лицата Членове на Семейство на Застрахования;

5.1.3. групова застраховка, страна по която е Застраховачия, а Застраховани са група лица.

**5.2.** При застрахователен договор, сключен във вида на семейна или групова застраховка, на всички лица, включени в застраховката, се предоставят еднакво покритие и условия, а застрахователните суми по такава застраховка се отнасят поотделно за всеки Застрахован, съгласно лимитите посочени в съответния договор.

## **6. Начало и край на застрахователното покритие**

**6.1.** По покритието „Отмяна на самолетен билет“, застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката или датата на купуване на самолетния билет (което от двете е настъпило последно) и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет.

**6.2.** Застрахователният договор, включващ покритието „Отмяна на самолетен билет“ трябва да бъде сключен не по-късно от 5 дни след закупуването на самолетния билет.

**6.3.** Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:

6.3.1. неплащане на Застрахователната премия;

6.3.2. изтичане на Срока на застраховката.

## **7. Отказ от застраховката. Прекратяване на застрахователния договор**

**7.1.** Независимо от срока на застраховката, Застраховачият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора.

**7.2.** Отказът или прекратяването на застраховката не погасява задължението на Застраховачия да плати Застрахователната премия за периода, през който е осигурено застрахователно покритие. При предсрочно прекратяване на застраховката, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на Застраховачия съответстваща на неизтеклия срок на застраховката Застрахователна премия.

**7.3.** При отказ от застраховката или прекратяване и предявена претенция за възстановяване на Застрахователна премия за неизтеклия срок, Застраховачият е длъжен да представи на Застрахователя оригинал на застрахователния договор. В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал Застрахователен период, Застраховачият е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през Застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.

## **8. Застрахователна премия**

**8.1.** Застрахователната премия е парична сума и се определя по тарифа на Застрахователя съобразно предоставеното по застраховката застрахователно покритие. Застрахователната премия се определя в български лева и се посочва в договора.

**8.2.** Застрахователната премията се облага с данък в размер на 2 % съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Размерът на данъка е посочен в застрахователната полица и е платим от Застраховачия ведно със застрахователната премия.

**8.3.** Застрахователната премия се плаща еднократно, в деня на сключване на застраховката, освен ако не е уговорено друго.

**8.4.** Застрахователната премия се плаща в брой (на представител на Застрахователя) или по банков път, по пощата,

или по други начини одобрени от Застрахователя. При плащане в брой, за дата на плащане се счита денят, на който Застрахователната премия е платена на упълномощен представител на Застрахователя.

**8.5.** При неплащане на Застрахователната премия в срок, се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му.

**8.6.** При неплащане на дължимата Застрахователна премия в срок, Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена. В случай че Застрахователят плати премията след падежа и застрахователното събитие настъпи след извършване на плащането, застраховката е в сила и Застрахованият има право да получи застрахователно обезщетение.

**8.7.** При настъпило застрахователно събитие Застрахователят може да прихване размера на неплатена премия срещу дължимото застрахователно обезщетение.

**8.8.** Застрахователната премия може да бъде намалена или увеличена по преценка на Застрахователя, в случай че Застрахованият/Застрахованият декларира нови рискови обстоятелства, или такива бъдат установени от Застрахователя.

## **9. Предявяване на претенции. Застрахователно обезщетение**

**9.1.** Застрахованият, Застрахованият или Бенефициентът трябва да уведомят Застрахователя в писмен вид във възможно най-кратък срок за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка, като във всички случаи уведомлението трябва да се извърши не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието, което е основание за предявяване на претенцията. Уведомлението за смърт трябва да бъде предоставено незабавно след настъпване на събитието или узнаването за него. В случай, че при настъпило застрахователно събитие във връзка с покрит риск, не е спазен срокът за уведомление, Застрахователят може да откаже плащане или да намали размера на обезщетението, ако закъснението е оказало влияние върху размера на вредите.

**9.2.** Застрахованият, Застрахованият или Бенефициентът предоставят за собствена сметка доказателства, които са необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да са във форма и със съдържание, определени от Застрахователя, и може да включват, но без да се ограничава до следните документи:

9.2.1. уведомление за настъпило събитие;

9.2.2. медицински документи при телесни наранявания, Злополука и смърт;

9.2.3. разходооправдателни документи;

9.2.4. документи от съответните компетентни органи.

**9.3.** Застрахователят, при съобразяване на разпоредбите на Кодекса за застраховането, има право да изиска и получи от лицето, подаващо претенцията, и други документи и/или материали, извън посочените по-горе, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване размера и основанието на претенцията.

**9.4.** Застрахователят има право на собствени разnosки да прегледа Застрахования, чиито телесни наранявания или Заболяване е основание за предявена претенция, толкова пъти, колкото може разумно да се изисква по време на уреждане на претенцията, както и да изиска извършване на аутопсия при смърт, доколкото същата не е забранена от закона.

**9.5.** Ако претенцията за застрахователно плащане е измамлива, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

**9.6.** Застрахователят ще бъде в правото си да забави изплащането на обезщетение, ако има съмнения относно правото на Застрахования или Бенефициента да го получи, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, срещу Застрахования или Бенефициента, както и в случаите на гражданскоправен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Застрахователят има право да отложи плащането до приключване на производствата, с влязъл в сила надлежен акт.

**9.7.** Застрахователят не носи отговорност и не дължи обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено или при груба небрежност от Застрахования или Бенефициента.

**9.8.** Застрахователят определя размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимита на Застрахователната сума, посочени в договора.

**9.9.** Застрахователят, в срок от 15 (петнадесет) дни от представянето на доказателствата за установяване на основанието и размера на претенцията, включително и на допълнителните доказателства, изискани от Застрахователя съгласно чл.105 от Кодекса за застраховането, изплаща застрахователно обезщетение или мотивирано отказва плащане, като уведомява лицето, претендиращо обезщетение относно причините за отказа за цялостно или частично плащане.

**9.10.** Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път, по предварително посочена писмено от оправомощеното лице банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за сметка на неговия получател. Всички дължими суми и обезщетения по застраховката се изплащат в левовата им равностойност по курса на Българска народна банка в деня на плащането.

**9.11.** Сумите, платими по тази застраховка не подлежат на олихвяване. Застрахователят има право да прихване срещу обезщетението вземанията си във връзка със застраховката.

**9.12.** Застрахователната сума в случай на смърт от Злополука се изплаща на Бенефициента, определен от Застрахования и посочен в договора. В случай че Застрахованият не е определил писмено Бенефициент, то Застрахователната сума се изплаща на законните наследници.

**9.13.** Застрахователят не носи отговорност за просрочия при плащане на застрахователно обезщетение или предоставяне на услуги по застраховката, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол, като например, но не само: стачка, бунтове, размирици, терористичен акт, война, природни бедствия или други форс мажорни обстоятелства.

**9.14.** В случай че Застрахованият не изпълни свое задължение по договора, Застрахователят има право да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.

**9.15.** По застраховката не се дължат обезщетения за болка, физически или емоционални страдания на Застрахования.

## **10. Изключения, приложими към всички покрития**

**10.1.** Настоящият раздел съдържа изключения относно отговорността на Застрахователя, които са приложими към всички рискове покрити по тази застраховка. Отговорността на Застрахователя не може да се ангажира, независимо от избраното покритие по застрахователния договор, при:

10.1.1. телесно увреждане, заболяване или последици от събития, които са настъпили извън Застрахователния период;

10.1.2. отказ на Застрахования да се подложи на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държава, за които същата се изисква;

10.1.3. събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;

10.1.4. телесно нараняване или заболяване, предизвикани от или възникнали от ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН – синдром на придобитата имунна недостатъчност) и/или всяка тяхна мутация или изменение или произтичащи от тях заболявания, независимо от начина по който е настъпило физическото увреждане или е причинено заболяването;

10.1.5. събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар;

10.1.6. съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;

10.1.7. събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии или заразяване;

10.1.8. пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции, независимо от причините за това;

10.1.9. война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;

10.1.10. събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление;

10.1.11. пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп;

10.1.12. събития, следствие на действия на Застрахования, нарушаващи разпоредби на местното законодателство и забрани на местните власти;



- 10.1.13. професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания;
- 10.1.14. събитие, настъпило по време на или в резултат на полет, освен в случаите когато Застрахованият е на борда на самолет като редовен пасажер и самолетът е регистриран от съответната авиокомпания като годен да превозва пътници съгласно официално разписание;
- 10.1.15. събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;
- 10.1.16. събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- 10.1.17. събитие, в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;
- 10.1.18. събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;
- 10.1.19. събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието;
- 10.1.20. събития, свързани с изпълнението на професионални задължения на Застрахования, с изключение на заболявания или злополуки;
- 10.1.21. загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия.

## **11. Регрес**

- 11.1.** Ако вредите са причинени от трето лице, Застрахователят, с изключение по покритието “Злополука”, встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата, до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с чл.213 от Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е възходящ, низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования, Застрахователят има правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.
- 11.2.** Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя. Застрахованият се задължава да изпълни всички правни и фактически действия за реализиране на правата на Застрахователя спрямо третите лица, включително да предостави на Застрахователя съответните документи.
- 11.3.** Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по предходните точки, Застрахователят може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение изцяло или частично, а ако същото е платено да изиска неговото връщане.
- 11.4.** Ако имуществото на причинителя на вредата е недостатъчно, Застрахователят се удовлетворява след Застрахования.

## **12. Съобщения**

- 12.1.** Всяко съобщение на Застрахования до Застрахователя, свързано със застраховката, трябва да бъде изпратено на посочения в застрахователната полица адрес/имейл адрес на Застрахователя.
- 12.2.** Всяко съобщение към Застрахования от Застрахователя се изпраща на посочения в застрахователната полица адрес на Застрахования. При сключване на застраховката Застрахованият заявява и адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получава съобщения, включително за промени в условията на застраховката, относно размера на застрахователната премия и други. Застрахованият е длъжен незабавно писмено да уведоми Застрахователя за промяна на указания в Застрахователната полица адрес или в заявения e-mail и да съобщи на Застрахователя новия си адрес/e-mail. До получаване на съобщението за промяна на адрес/e-mail на Застрахования от страна на Застрахователя, съответните съобщения се изпращат до адреса/e-mail, посочени в Застрахователната полица, като същите се смятат за връчени и получени от Застрахования с всички предвидени в закона или договора правни последици.

## **13. Лични данни**

- 13.1.** Съгласно чл.19, ал.1 от Закона за защита на личните данни, Застрахователят уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:
- 13.1.1. Застрахователят е вписан като администратор на лични данни в регистъра на Комисията за защита на личните

данни, като данни относно идентификацията на Застрахователя и на неговия представляващ могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър ([www.brra.bg](http://www.brra.bg));

13.1.2. Предоставените от Застрахования или от Застраховачия лични данни се използват от Застрахователя за целите на: сключването и изпълнението на застрахователните договори и реализация на законните права и интереси във връзка с договорите;

13.1.3. При наличие на изрично съгласие, личните им данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството "обработващ лични данни" по смисъла на §1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежоготовност;; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните;

13.1.4. Предоставянето на личните им данни има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай, че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши обективна оценка на риска от сделката или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси;

13.1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им, заличаването им или ограничаване на обработването по реда и условията на приложимото българско законодателство.

13.1.6. Със сключване на настоящата застраховка, Застраховачият/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени в „Политиката за конфиденциалност“, която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>, чрез извършването на всяка операция или съвкупност на операции с предоставените лични данни или с набора от лични данни, включващ предоставените от Застраховачия/Застрахования данни по време на процеса по сключване на застрахователния договор, чрез автоматични или други средства, които операции по преценка на Застрахователя се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели, съгласно посоченото в предходната точка.

13.1.7. За да научите повече за това как Застрахователят обработва и защитава конфиденциалността на личните данни, можете да посетите [http: http://www.colonnade.bg](http://www.colonnade.bg)

**13.2.** Администратор на лични данни е Колонад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), който извършва операции в България чрез своя местен клон (наричан по-долу за краткост Колонад или Администратор). Правното основание и целта на обработката на лични данни е да се предприемат действия преди сключването и за сключването на застрахователен договор, включително изпълнението на правното задължение на Колонад да оцени застрахователния риск и да оцени нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт). В случай на сключване на договор чрез интернет, предоставените данни ще бъдат обработвани по автоматизиран начин, т.е. без човешка намеса. Личните данни могат също така да бъдат обработени, за да се изпълнят законовите задължения на Администратора и необходимостта от тяхната обработка винаги произтича от правни разпоредби (във връзка със застрахователната дейност, обработка на жалби, данъчни и счетоводни въпроси, статистически и актюерски задължения и защитата на потребителите), както и за цели, произтичащи от законно обосноващите интереси на Администратора (т.е. намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Администратора чрез противодействие на застрахователно престъпление, гарантиране на спазването на международните санкции чрез анализи или за защита срещу искове, произтичащи от дейността на Администратора, включително всички необходими действия за тяхното осигуряване). Личните данни могат да бъдат разкривани на други субекти само във връзка с изпълнението на гореспоменатите цели и въз основа на писмено споразумение (включително доставчици на ИТ услуги, застрахователни посредници, вещи лица, събирачи на вземания), както и на други субекти във връзка с обоснована цел на Администратора (включително застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, компании предоставящи пряко услуги на пострадалите).

**13.3.** В зависимост от целта, личните данни винаги се обработват не по-дълго от предвидените давностни срокове за щети в правните разпоредби. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на трети държави (извън Европейското икономическо пространство) само в определени от закона ситуации, по-специално ако са изпълнени условия, гарантиращи адекватно ниво на сигурност на личните данни. За да спазите установените международни санкции, Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени на DXC Technology, компания със седалище в Съединените щати, която се присъедини към програмата Privacy Shield, което означава, че DXC Technology гарантира предприемането на подходящи мерки за защита и защита на личните данни, изисквани от европейското законодателство.



**13.4.** Администраторът може да взема автоматизирани решения, включително профилиране, относно оценката на застрахователния риск, които могат да засегнат обхвата на предлагания продукт, размера на премията или да откаже да сключи застрахователен договор заради предоставената информация, по-специално по отношение на възраст, място на пребиваване, дестинация на пътуване, брой на застраховани лица, застрахователно покритие. Лицето, за което се отнасят данните, има право да получи човешка намеса от Администратора при обработването на данните, да изрази своето мнение и да оспори това решение, като се свърже с Администратора по начина, посочен по-долу

Лицето, за което се отнасят данните, има право да поиска достъп до своите лични данни, да поиска да бъдат коригирани, да бъдат изтрети, да ограничи обработването им или да възрази срещу обработването им и срещу правото да бъдат прехвърляни данните, както и да подаде жалба до съответните държавни органи за защита на данните (както в България, така и в Люксембург) и има правото да оттегли своето съгласие за обработване на лични данни.

**13.5.** Предоставянето на лични данни е необходимо за сключването на застрахователен договор и за изпълнението на правните задължения на Колонад. Не е възможно сключването на застрахователен договор без предоставяне на лични данни. Предоставянето на телефонен номер и имейл адрес е доброволно, освен ако не е необходимо за получаването на файл със застрахователна полица.

Можете да се свържете с Администратора, като пишете на Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България, като се обадите на тел. **+359 2 930 93 30** или изпратите имейл до **info@colonnade.bg**. За всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, по-специално упражняването на правата Ви във връзка с обработката на данни, възражението или трансфера на данни извън Европейската икономическа общност, можете да се свържете със служителя отговарящ за защита на данните в Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България ([info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg)) или да изпратите писмо до Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България на посочения адрес.

#### **14. Приложимо право и подсъдност**

**14.1.** Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във "Вътрешните правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, сключвани от Застрахователя. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка или отнасящи се до нея, включително споровете, породени или отнасящи се до нейното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в застраховката или приспособяването ѝ към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния съд по седалището на Застрахователя.

**14.2.** За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

#### **15. Подаване на оплакване**

**15.1.** Застрахователят ще направи всичко възможно, за да получи Застрахования обслужване на най-високо ниво. Ако все пак Застрахованият има забележки или оплаквания от обслужването на Застрахователя, може да се свърже с последния на посочения в полицата адрес.

**15.2.** За да може Застрахователят да удовлетвори молбата на Застрахования във възможно най-кратък срок, Застрахованият да посочва номера на застрахователната полица или претенция (или и двете). Застрахователят ще се постарее да разреши всеки проблем или трудност, които може да са възникнали. Ако все пак Застрахованият не остане напълно удовлетворен, има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1000, ул. "Будапеща" № 16. Подаването на жалба по реда на предходното изречение не погасява правото на Застрахования да сезира компетентния български съд за решаване на спора.

#### **16. Клауза Санкции, Ограничения и Изключения**

Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение за каквито и да е щети или да предостави каквото и да е обезщетение доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователят, неговото дружество – майка или действителен собственик на капитала на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз.

### **Б. Застрахователни покрития**

---

#### **ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ**

## **16. Предмет и обхват на покритието**

**16.1.** По това покритие Застрахователят ще възстанови, до Застрахователната сума, документално доказаните разходи, които Застрахованият е законово задължен да плати на Туроператора, в случай на отмяна на самолетен билет за редовен полет на лицензирана авиокомпания, направена от Застрахования преди началото на полета. Застрахователят заплаща на Застрахования и за направените допълнителни разходи във връзка с отмяната на самолетен билет за редовен полет, които не подлежат на възстановяване на друго основание, като платени депозити за хотелско настаняване, извършени авансови плащания за транспорт, свързан с пътуването и други авансови плащания за резервации за услуги и такси за пътуването. Платимото обезщетение по това покритие не може да надвишава посочената Застрахователна сума по това покритие.

**16.2.** Покритието се прилага към самолетни билети за редовен полет на всички лицензирани авиокомпании, закупени чрез Туроператор или Туристически агент за Пътуване в чужбина или Пътуване в България.

**16.3.** Застрахователният договор, включващ покритието „Отмяна на пътуване” трябва да бъде сключен не по-късно от 5 дни след закупуването на самолетния билет.

**16.4.** Това покритие се предоставя само в случаите, когато Застрахованият няма сключена друга застраховка покриваща този риск.

**16.5.** Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи, направени от Застрахования вследствие отмяната на самолетен билет за редовен полет, само при условие, че тази отмяна е в резултат на:

16.5.1. Злополука, телесно увреждане или хоспитализация в резултат на заболяване или злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването;

16.5.2. заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване;

16.5.3. заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване на Застрахования, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;

16.5.4. смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му;

16.5.5. увреждане жилището на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования във връзка с действията, предприети от компетентните правоохранителни органи.

## **17. Застрахователна сума по покритието „Отмяна на пътуване”**

**17.1.** Застрахователната сума по покритието „Отмяна на пътуване” е сумата за всеки отделен Застрахован.

**17.2.** Застрахователната сума по това покритие е посочена в договора, като отговорността на Застрахователя е ограничена до сумата от 5 000 евро (или тяхната равностойност в друга валута).

## **18. Изключения по покритието „Отмяна на пътуване”**

**18.1.** В допълнение към изключенията, установени в т.10 “Изключения приложими при всички покрития”, отговорността на Застрахователя не се ангажира:

43.2.1. при отмяна на пътуване, вследствие на медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки той да бъде подложен на лечение в Болница, които са направени преди резервацията на самолетния билет;

43.2.2. при отмяна на пътуване, вследствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на застраховката, както и при Хронично заболяване;

43.2.3. в случаите, когато събитията вследствие на които е отменено пътуването са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;

43.2.4. при отмяна на пътуване в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;

43.2.5. при отмяна на пътуване в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако не е извършен, с цел запазване живота и здравето на Застрахования;

43.2.6. при отмяна на пътуване в резултат на инвитро или лечение на безплодие;

43.2.7. при отмяна на пътуване в резултат на отмяна на пътуването на Застрахования от работодател или промяна на датите на пътуване от Застрахования;

43.2.8. при отмяна на билет за чартърен полет;

43.2.9. при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това;

### **19. Процедура за предявяване на претенции по покритието „Отмяна на самолетен билет”**

**19.1.** В допълнение на условията за предявяване на претенции по т.9 по-горе, при настъпване на събитие, представляващо покрит риск по това покритие, Застрахованият или негов представител, трябва да предяви претенцията си, като спазва условията посочени по-долу.

**19.2.** При отмяна на самолетен билет Застрахованият трябва да уведоми писмено Туроператора за тази отмяна и причините за нея до 24 часа от възникване на основанието, но не по-късно от 2 дни след възникване на събитието, довело до отмяната на билета. При неизпълнение на задължението на Застрахования по предходното изречение, Застрахователят може да намали застрахователното обезщетение със сумата, която Застрахованият е задължен да плати на Туроператора като неустойка.

**19.3.** Застрахованият е длъжен да уведоми писмено Застрахователя за отмяната на билета и претенцията си до 7 (седем) дни от датата на настъпване на събитието. Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

19.3.1. самолетния билет;

19.3.2. заявление, потвърждаващо отмяната на самолетния билет;

19.3.3. документ, удостоверяващ разходите, направени във връзка с отмяната на самолетния билет;

19.3.4. документи от компетентните органи, потвърждаващи събитието, довело до необходимост от отмяна на самолетния билет.

**Настоящите Общи условия са приети от Застрахователя на 27.09.2018год. и влизат в сила считано от 27.09.2018год.**

**За Застрахователя:**

**Венислав Йотов – Управител  
Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България**

## Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Документ, съдържащ информация за застрахователен продукт  
**Застрахователна компания:** Колонад Иншурънс Ес Ей – дружество,  
регистрирано в Люксембург, което осъществява дейността си в България  
чрез местното си дружество

**Продукт:** Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Този документ представлява само демонстративен материал. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 27.09.2018год. и влизат в сила считано от 27.09.2018год.

### Каква застраховка е това?

Застраховка на разходите за анулиране на вътрешни или чуждестранни пътувания във връзка с определени ситуации, предвидени в застрахователния договор.



#### Какъв е предметът на застраховката?

✓ Застрахователят ще възстанови, до Застрахователната сума, документално доказаните разходи, които Застрахованият е законово задължен да плати на Туроператора, в случай на отмяна на самолетен билет за редовен полет на лицензирана авиокомпания, направена от Застрахования преди началото на полета. Застрахователят заплаща на Застрахования и за направените допълнителни разходи във връзка с отмяната на самолетен билет за редовен полет, които не подлежат на възстановяване на друго основание, като платени депозити за хотелско настаняване, извършени авансови плащания за транспорт, свързан с пътуването и други авансови плащания за резервации за услуги и такси за пътуването. Платимото обезщетение по това покритие не може да надвишава посочената Застрахователна сума по това покритие.

- Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи, направени от Застрахования вследствие отмяната на самолетен билет за редовен полет, само при условие, че тази отмяна е в резултат на:
- Злополука, телесно увреждане или хоспитализация в резултат на заболяване или злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването;
  - заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване;
  - заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване на Застрахования, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;
  - смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му;
  - увреждане жилището на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования във връзка с действията, предприети от компетентните правоохранителни органи;

**Застрахователна сума**, т.е. сумата, съставляваща горната граница на задължението на застрахователната компания за загубите / щетите, настъпили през периода на осигуряване, е посочена в застрахователния документ:

- застрахователното дружество дължи сума в размер до 5000 евро;
- застрахованата сума в случай на разходи за застраховка за прекратяване на пътуването е цената на самолетния билет и / или цената на автобусния билет и / или цената на влаковия билет и / или цената на нощувката;
- в случай на застрахователен договор, сключен под формата на семейна или групова застраховка, всички лица, посочени в един застрахователен договор, трябва да бъдат обхванати от същия вариант на застраховка, обхват на застраховката и при същите условия, докато осигурените суми на всеки един от осигурените лица поотделно.



#### Какво не покрива застраховката:

Застраховката не покрива рисковете:

- × свързани с анулиране на пътуване по причини, различни от посочените в предмета на застраховката;
- × при отмяна на пътуване в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;
- × при отмяна на пътуване в резултат на инвитро или лечение на безплодие
- × при отмяна на билет за чартърен полет;
- × отмяна на отпуските на Застрахованото лице от работодателя или от работодателя, или промяна на датите на отпуска;
- × разходи за нови резервации, направени от Застрахованото лице след анулиране на пътуването;
- × при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това.



#### Какви са ограниченията на застрахователното покритие?

Застрахователното дружество не носи отговорност, за разходите за анулиране на пътуването, произтичащи от следните обстоятелства по отношение на застрахованите лица или членовете на домакинството на застрахованото лице:

- ! при отмяна на пътуване, вследствие на медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки той да бъде подложен на лечение в Болница, които са направени преди резервацията на самолетния билет;
- ! Застрахователният договор, включващ покритието „Отмяна на самолетен билет“ трябва да бъде сключен не по-късно от 5 дни след закупуването на самолетния билет
- ! при отмяна на пътуване, вследствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на застраховката, както и при Хронично заболяване;
- ! в случаите, когато събитията вследствие на които е отменено пътуването са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;
- ! събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар;
- ! при отмяна на пътуване в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако не е извършен, с цел запазване живота и здравето на Застрахования;
- ! Събития, свързани пряко с природни бедствия;
- ! събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;
- ! Инциденти, породени от полово предавани болести, СПИН и ХИВ инфекция;
- ! съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;

- ! пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрили, химични или биологични субстанции, независимо от причините за това;
- ! пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп
- ! война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ! събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление;
- ! Произтичащи от действия срещу местните закони и забрани на местните органи;
- ! професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания;
- ! събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ! събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;
- ! събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;
- ! събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието.



#### Къде е валидна застраховката

- ✓ Застрахователят предоставя покритие по застраховката в зависимост от географската зона, избрана от Застрахования и/или Застрахования.
- Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим



#### Какви са задълженията на Застрахованото лице?

- Информиране на туроператора писмено за отмяната на пътуването и причините за това в рамките на 24 часа от обстоятелствата, обосноваващи такова отменяне.
- Информиране на застрахователната компания писмено за отмяната на пътуването в 7-дневен срок от датата на настъпване на такова събитие.
- Предоставяне на застрахователното дружество на документите и информацията относно застрахователното събитие.



#### Как и кога се плаща застрахователната премия?

Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване, по сметката, посочена в застрахователния документ.



#### Кога започва и кога свършва застрахователното покритие?

Застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката или датата на купуване на самолетния билет (което от двете е настъпило последно) и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет.

Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:

- 1) неплащане на Застрахователната премия;
- 2) изтичане на Срока на застраховката;



#### Как да прекратите застрахователния договор?

Независимо от срока на застраховката, Застрахованият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора в писмен вид до: Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФейрПлей Бизнес Център, гр. София 1407, с обаждане на тел. 02/930 93 30 или по имейл: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg).