

### **Застраховка „Отмяна на пътуване” за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД**

Тази застраховка се сключва от **Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България**, със седалище и адрес на управление: град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София, ЕИК: 204603407. Телефон: +359 2 930 93 30, email: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg) „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. Жан Пире 1, Люксембург, L-2350, Великото херцогство Люксембург.

**По този застрахователен договор за застраховка „Пътуване в чужбина” за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД, ЕИК: 200231863, наричан по-долу договора/застраховката, Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България”, предоставя застрахователно покритие, срещу уговорените в застрахователния договор рискове и за определен срок.**

#### **А. Общи разпоредби, валидни за всички покрития**

##### **I. Обхват на застраховката**

**I.1. По тази застраховка Застрахователят предоставя следните покрития, в зависимост от изрично избраното индивидуално покритие.**

**I.1.1. „Отмяна на пътуване”.**

Покрития	Застрахователна сума за едно застраховано лице (в евро)
Отмяна на пътуване	До € 5 000

##### **II. Действие на застрахователния договор**

**2.1.** Застрахователният договор се сключва при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл.332, ал.1, т.3 във връзка с ал.4 от Кодекса за застраховането (КЗ), като се сключва чрез страницата в интернет на застрахователния посредник и застрахователната премия се заплаща чрез същата страница, с кредитна или дебитна карта, издадена на името на Застраховачия.

**2.2.** С оглед начина на сключване на застраховката и изискването на чл.332, ал.4 от КЗ, писмената форма на договора е спазена и без подпис на Застраховачия. Този договор се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, подписан е с квалифициран електронен подпис и се предоставя на Застраховачия по електронен път на заявен от него адрес на електронна поща (email), като Застрахователят не изисква потвърждение за получаването.

**2.3.** С оглед изискванията на съответните нормативни актове, Застраховачият е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застраховачият трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/ или телефон и/или електронна поща (e-mail).

**2.4.** Застраховачият не дължи никакви допълнителни такси или разходи по застраховката, освен посочения данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Суми по тази застраховка, не подлежат на олихвяване.

**2.5.** Застраховачият може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на

електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на адреса на управление на Застрахователя, посочени в договора.

### III. Дефиниции по договора

- 3.1. Период на застрахователно покритие** – Период от време в рамките на Срока на застраховката, по време на който на Застрахования е осигурено застрахователно покритие по тази застраховка.**Застрахователна премия** – парична сума, която се определя с договора, съгласно избраното покритие, Застрахователния период, броя на Застрахованите, географска зона и допълнителни рискове, ако има такива.
- 3.2. Застрахователна сума** – максималната сума по покритието, посочена в договора, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило застрахователно събитие, през Застрахователния период.
- 3.3. Туроператор** - лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на туроператорска дейност, а именно организирането на групови или индивидуални туристически пътувания с обща цена и продажба на пътувания пряко и/или чрез туристически агент по договор и ваучер на краен потребител.
- 3.4. Туристически агент** – лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на посредничество при: продажби на организирани пътувания, пасажерски авиационен, воден и автобусен превоз; резервационни, визови, екскурзоводски и други допълнителни туристически услуги, както и застраховки, свързани с туристическото пътуване.
- 3.5. Туристическо мероприятие** – пътуване и престой в чужбина, включващи поне две туристически услуги, съставлящи единична програма, за които е платена обща цена, в случай, че в тези услуги е включено настаняване или са с продължителност не по-малко от 24 часа или програмата включва промяна в мястото за отсядане, или престой във ваканционни имоти под наем, или в хотел, в случай че такова туристическо мероприятие е организирано от Туроператор.
- 3.6. Пътуване в чужбина** – период на пътуване и престой извън границите на Република България или Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования.
- 3.7. Пътуване в България** – период на пътуване и престой в границите на Република България или Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования.
- 3.8. Държава на постоянно пребиваване** – държавата, в която Застрахованият пребивава поне една година и където същият реализира личния и професионалния си живот.
- 3.9. Дете** – лице на издръжка и живеещо при Застрахования, на възраст до 18 години.
- 3.10. Семейство** – родители; настойници; пътуващи с Дете, както и други възрастни лица, пътуващи заедно с Дете, при условие, че има близка връзка между Детето и пътуващите възрастни.
- 3.11. Член на семейството** – съпруг на Застрахования, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахования.
- 3.12. Лице, придружаващо Застрахования** – лице, което пътува заедно със Застрахования.
- 3.13. Злополука** – събитие, настъпило внезапно, не по волята на Застрахования, на определено място и в определен момент от Застрахователния период, довело до смърт или телесно увреждане на Застрахования, в резултат на внезапни и непредвидими въздействия от външен произход.

**3.14. Внезапно заболяване** – внезапно влошаване на здравословното състояние на Застрахования, новопоявило се през Застрахователния период, което изисква незабавна медицинска помощ, с изключение на заболяване, от което страда Застрахования преди началната дата на застраховката; Внезапното заболяване включва инфаркт и мозъчен удар, в случай че Застрахованият не страда от сърдечносъдово заболяване (включително хипертония или коронарна тромбоза) или диабет и липидно разстройство преди началната дата на застраховката.

**3.15. Хронично заболяване** – заболяване, което съгласно медицинските познания, се характеризира с продължителни, постоянни или периодично повтарящи се симптоми или отклонения при допълнителните медицински прегледи и което е диагностицирано, лекувано или е показало симптоми през период от 24 месеца, предшестващи датата на сключване на застрахователния договор.

**3.16. Болница** – лечебно заведение, което притежава съответния лиценз; приема, полага грижи и предоставя лечение на болни или с увредено здраве хора, като хоспитализирани пациенти; осигурява средства за диагностициране и за лечение; Болница не е кабинет за консултации, клиника, почивен дом, дом за стари хора или за инвалиди, хоспис, санаториум или заведение за лечение на пристрастени към алкохол, наркотични или други упойващи вещества.

**3.17. Лекар** - законно оправомощено и регистрирано да практикува медицина лице.

**3.18. Условно самоучастие** – посочена в договора сума като процент или фиксирана сума; ако платимото обезщетение по претенция е под или е равно на нея, Застрахователят не изплаща обезщетение.

**3.19. Безусловно самоучастие** – сума, посочена в договора, която се плаща от Застрахования и се изразява в поемане на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

**3.20. Терористичен акт** – акт, включващ, но не ограничен до заплахи за използването на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на, или във връзка с каквато и да било организация/и, или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.

**3.21. Любителски спорт** – физическа активност и/или дейност на Застрахования, провеждана с цел отмора и развлечение.

**3.22. Състезателни или професионални спортове** – редовни и интензивни тренировки, включително участие в състезания или спортни мероприятия и лагери, като част от членство в спортни клубове, съюзи и организации, независимо дали лицето получава или не доходи от дадената спортна дисциплина.

**3.23. Екстремни спортове** – спортове, практикуването на които е свързано с повишен риск, като следните, но не само: бойни изкуства; скачане с бънджи; хелиски; каране на ски и сноуборд извън пистите; хелибординг; планинско и скално катерене; спелеология; мотоциклетизъм (с изключение на управление на любителски ATV и мотопеди); спортове с моторни лодки (с изключение на любителски джет ски и плаване с моторна лодка); въздушни спортове (с изключение на тези, при които парашутът на Застрахования е теглен от моторна лодка или воден скутер); както и участие в експедиции до места, отличаващи се с екстремни климатични и/или природни условия, като пустини, високи планини (над 5 500 метра над морското равнище), полупустинни области, Арктика и Антарктида, джунгли, територии със заледени и заснежени участъци, изискващи предпазна или защитна екипировка.

**3.24. Въздушни спортове** – планеризъм, летене с балон, парашутизъм, делтапланеризъм, парапланеризъм, мотопланеризъм и всякакви други варианти, както и всякакви други дисциплини, свързани с движение във въздушното пространство.

**3.25. Под въздействие на алкохол** – състояние, дължащо се на консумация от Застрахования на алкохол, в резултат на което съдържанието на алкохол е над 0.5‰.

**3.26. Начална дата** - датата посочена за начало на застрахователния договор.

**3.27. Крайна дата** - датата посочена за край на застрахователния договор.

**3.28. Застрахователен период** - периодът, за който се определя застрахователната премия.

**3.29. Срок на застраховката** - период от време, посочен в договора, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.

#### **IV. Сключване на застраховката**

**4.1.** Застрахователят е задължен да информира Застрахователя за всякакви обстоятелства, с които е запознат или при положена дължимата грижа са могли да бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на чл.363 от Кодекса на застраховането, а при несъзнателно неточно обявяване – да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на чл.364 от Кодекса за застраховането.

**4.2.** Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай, Застрахователят трябва да информира Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.

**4.3.** Със сключване на застраховката, Застрахованият се задължава да предостави на Застрахователя (на неговите медицински консултанти, на КОЛОНАД АСИСТАНС, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние, включително такава защитена от лекарска тайна, както и да направи необходимото Застрахователят да получи достъп до тази информация, като последният може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация и документи.

#### **V. Териориален обхват на покритие**

**5.1.** Застрахователят предоставя покритие по застраховката в зависимост от географската зона, избрана от Застрахователя и/или Застрахования при сключване на застраховката.

**5.2.** Обособени са следните географски зони:

*Зона Европа:* територията на континента Европа (с изключение на Русия), включително съседните острови с континентален произход и неевропейските страни граничещи със Средиземно море (с изключение на Алжир, Израел, Ливан, Либия и Русия, които попадат в Зона Цял свят).

*Зона Цял свят:* цял свят, с изключение на пътувания в, до и през териториите на следните страни: Иран, Сирия, Судан, Северна Корея и област Крим.

**5.3.** Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим.

#### **VI. Период на застрахователното покритие**

**6.2.** По покритието „Отмяна на пътуване“, застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката или датата на купуване на самолетния билет (което от двете е настъпило последно) и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет.

- 6.3. Застраховката трябва да бъде сключена не по-късно от 5 дни след закупуването на самолетния билет.
- 6.4. Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:
  - 6.4.1. неплащане на застрахователната премия;
  - 6.4.2. изтичане на Срока на застраховката.

#### **VII. Отказ от застраховката. Прекратяване на застрахователния договор**

7.1. Независимо от срока на застраховката, Застрахователят може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора. Застрахованият може да се откаже от договора по реда на т.2.5 по-горе.

7.2. Прекратяването на застраховката не погасява задължението на Застрахователя да плати застрахователната премия за периода, през който е осигурено застрахователно покритие. При предсрочно прекратяване на застраховката, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на Застрахователя съответстваща на неизтеклия срок на застраховката застрахователна премия.

7.3. В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал застрахователен период, Застрахователят е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.

#### **VIII. Застрахователна премия**

8.1. Застрахователната премия е парична сума и се определя по тарифа на Застрахователя съобразно предоставеното по застраховката застрахователно покритие. Застрахователната премия се определя в български лева и е посочена в договора.

8.2. Застрахователната премията се облага с данък в размер на 2 % съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, посочен по-горе и платим ведно със застрахователната премия. Застрахователната премия се плаща еднократно, в деня на сключване на застраховката.

8.3. При неплащане на Застрахователната премия, се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му. При неплащане на дължимата Застрахователна премия в срок, Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

8.4. Застрахователната премия може да бъде намалена или увеличена по преценка на Застрахователя, в случай че Застрахователят/Застрахованият декларира нови рискови обстоятелства, или такива бъдат установени от Застрахователя.

#### **IX. Предявяване на претенции. Застрахователно обезщетение**

9.1. Застрахователят, Застрахованият или Бенефициерът трябва да уведомят Застрахователя в писмен вид, във възможно най-кратък срок, за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка, като във всички случаи уведомлението трябва да се извърши не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието, което е основание за предявяване на претенцията. В случай, че при настъпило застрахователно събитие във връзка с покрит риск, не е спазен срокът за уведомление, Застрахователят може да откаже плащане или да намали размера на обезщетението, ако закъснението е оказало влияние върху размера на вредите.

9.2. Застрахователят, Застрахованият или Бенефициерът предоставят за собствена сметка доказателства, които са необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да са във форма и със съдържание, определени от Застрахователя, и може да включват, но без да се ограничава до следните документи:

- 9.1.1. уведомление за настъпило събитие;
- 9.1.2. разходооправдателни документи;
- 9.1.3. документи от съответните компетентни органи.

**9.3.** Застрахователят, при съобразяване на разпоредбите на Кодекса за застраховането, има право да изиска и получи от лицето, подаващо претенцията, и други документи и/или материали, извън посочените по-горе, които пряко или косвено се отнасят до събитието и са необходими за установяване размера и основанието на претенцията.

**9.4.** Застрахователят има право на собствени разноси да прегледа Застрахования, чиито телесни наранявания или Заболяване е основание за предявена претенция, толкова пъти, колкото може разумно да се изисква по време на уреждане на претенцията, както и да изиска извършване на аутопсия при смърт, доколкото същата не е забранена от закона.

**9.5.** Ако претенцията за застрахователно плащане е измамлива, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

**9.6.** Застрахователят ще бъде в правото си да забави изплащането на обезщетение, ако има съмнения относно правото на Застрахования или Бенефициера да го получи, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, срещу Застрахования или Бенефициера, както и в случаите на гражданскоправен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Застрахователят има право да отложи плащането до приключване на производствата, с влязъл в сила надлежен акт.

**9.7.** Застрахователят не носи отговорност и не дължи обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено или при груба небрежност от Застрахования или Бенефициера.

**9.8.** Застрахователят определя размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимита на застрахователната сума.

**9.9.** Застрахователят, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за установяване на основанието и размера на претенцията, включително и на допълнителните доказателства, изискани от Застрахователя съгласно Кодекса за застраховането, изплаща застрахователно обезщетение или мотивирано отказва плащане, като уведомява лицето, претендиращо обезщетение относно причините за отказа за цялостно или частично плащане.

**9.10.** Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път, по предварително посочена писмено от оправомощеното лице банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за сметка на неговия получател. Всички дължими суми и обезщетения по застраховката се изплащат в левовата им равностойност по курса на Българска народна банка в деня на плащането.

**9.11.** Застрахователят не носи отговорност за просрочия при плащане на застрахователно обезщетение или предоставяне на услуги по застраховката, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол, като например, но не само: стачка, бунтове, размирици, терористичен акт, война, природни бедствия или други форс мажорни обстоятелства.

**9.12.** В случай че Застрахованият не изпълни свое задължение по договора, Застрахователят има право да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.

## **10. Изключения**

**10.1.** Настоящият раздел съдържа изключения относно отговорността на Застрахователя. Отговорността на Застрахователя не може да се ангажира, при:

10.1.1. телесно увреждане, заболяване или последици от събития, които са настъпили извън Застрахователния период;

10.1.2. отказ на Застрахования да се подложи на ваксинация или друга превантивна медицинска

манипулация, необходима преди пътуването в държава, за която същата се изисква;

10.1.3. събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;

10.1.4. телесно нараняване или заболяване, предизвикани от или възникнали от ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН – синдром на придобитата имунна недостатъчност) и/или всяка тяхна мутация или изменение или произтичащи от тях заболявания, независимо от начина по който е настъпило физическото увреждане или е причинено заболяването;

10.1.5. събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар;

10.1.6. съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;

10.1.7. събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии или заразяване;

10.1.8. пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции, независимо от причините за това;

10.1.9. война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;

10.1.10. събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление, или на деяние (действие или бездействие), с което се реализира състава на административно нарушение;

10.1.11. събития, следствие на действия на Застрахования, нарушаващи разпоредби на местното законодателство и забрани на местните власти;

10.1.12. професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания;

10.1.13. събитие, настъпило по време на или в резултат на полет, освен в случаите когато Застрахованият е на борда на самолет като редовен пасажер и самолетът е регистриран от съответната авиокомпания като годен да превозва пътници съгласно официално разписание;

10.1.14. събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;

10.1.15. събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;

10.1.16. събитие, в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;

10.1.17. събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;

10.1.18. събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието;

10.1.19. събития, свързани с изпълнението на професионални задължения на Застрахования, с изключение на заболявания или злополуки;

10.1.20. загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия.

## 11. Регрес

**11.1.** Ако вредите са причинени от трето лице, Застрахователят, встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата, до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е възходящ, низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования, Застрахователят има правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.

**11.2.** Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя. Застрахованият се задължава да изпълни всички правни и фактически действия за реализиране на правата на Застрахователя спрямо третите лица, включително да предостави на Застрахователя съответните документи.

**11.3.** Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по предходните точки, Застрахователят може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение изцяло или частично, а ако същото е платено да изиска неговото връщане.

**11.4.** Ако имуществото на причинителя на вредата е недостатъчно, Застрахователят се удовлетворява след Застрахования.

## 12. Съобщения

**12.1.** Всяко съобщение на Застрахования до Застрахователя, свързано със застраховката, трябва да бъде изпратено на посочения в договора адрес/имейл адрес на Застрахователя.

**12.2.** Всяко съобщение към Застрахования от Застрахователя се изпраща на посочения в договора адрес на Застрахования. При сключване на застраховката Застрахованият заявява и адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получава съобщения, включително за промени в условията на застраховката, относно размера на застрахователната премия и други. Застрахованият е длъжен незабавно писмено да уведоми Застрахователя за промяна на указания в договора адрес или в заявения e-mail и да съобщи на Застрахователя новия си адрес/e-mail. До получаване на съобщението за промяна на адрес/e-mail на Застрахования от страна на Застрахователя, съответните съобщения се изпращат до адреса/e-mail, посочени в договора, като същите се смятат за връчени и получени от Застрахования с всички предвидени в закона или договора правни последици.

## 13. Защита на Личните данни

**13.1.** С оглед правото на субектите на данни за информираност, с настоящото Застрахователят уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:

13.1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, като данни относно идентификацията на Застрахователя и на неговия представляващ могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър ([www.brrg.bg](http://www.brrg.bg)) и в „Политиката за конфиденциалност“ на Застрахователя, публикувана на <http://www.colonnade.bg>;

Администратор на лични данни е и Колонад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), който извършва операции в България чрез своя местен клон (наричан по-долу за краткост Колонад/Администратор/Застраховател).

13.1.2. Предоставените от Застрахования или от Застраховация лични данни се използват от Застрахователя за целите на: сключването и изпълнението на застрахователните договори и реализация на законните права и интереси във връзка с договорите, както и за маркетингови цели;

Правното основание и целта на обработката на лични данни е да се предприемат и действия преди сключването на застрахователен договор, включително изпълнението на правното задължение на



Застрахователя да оцени застрахователния риск и да оцени нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт).

Личните данни могат също така да бъдат обработени, за да се изпълнят законовите задължения на Администратора и необходимостта от тяхната обработка винаги произтича от правни разпоредби (във връзка със застрахователната дейност, обработка на жалби, данъчни и счетоводни въпроси, статистически и актюерски задължения и защитата на потребителите), както и за цели, произтичащи от законно обосноваване интереси на Администратора (т.е. намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Администратора чрез противодействие на застрахователно престъпление, гарантиране на спазването на международните санкции чрез анализи или за защита срещу искиове, произтичащи от дейността на Администратора, включително всички необходими действия за тяхното осигуряване). Личните данни могат да бъдат разкривани на други субекти само във връзка с изпълнението на гореспоменатите цели и въз основа на писмено споразумение (включително доставчици на IT услуги, застрахователни посредници, вещи лица, събирачи на вземания), както и на други субекти във връзка с обоснована цел на Администратора (включително застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, компании предоставящи пряко услуги на пострадалите).

За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град София) и в Словакия (град Кошице) (както и в други страни на територията на ЕС).

13.1.3. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството "обработващ лични данни" по смисъла на §1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежготовност; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг и предоставяни на трети лица в тази връзка.

13.1.4. Предоставянето на личните им данни е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши очакваните от него действия и да направи обективна оценка на риска от сделката или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси и постигането на целения от Застрахования/Застрахования правен ефект;

13.1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им, заличаването им или ограничаване на обработването по реда и условията на приложимото българско законодателство. Лицето, за което се отнасят данните, има право да поиска достъп до своите лични данни, да поиска да бъдат коригирани, да бъдат изтрети, да ограничи обработването им или да възрази срещу обработването им и срещу правото да бъдат прехвърляни данните, както и да подаде жалба до съответните държавни органи за защита на данните (както в България – Комисия за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, така и в Люксембург – National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock'n'Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette) и има правото да оттегли своето съгласие за обработване на лични данни.

Правата на физическите лица са описани в "Политиката за конфиденциалност", която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>.

13.1.6. Със сключване на настоящата застраховка, Застраховачият/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени в „Политиката за конфиденциалност“, която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>, чрез извършването на всяка операция или съвкупност на операции с предоставените лични данни или с набора от лични данни, включващ предоставените от Застраховачия/Застрахования данни по време на процеса по сключване на застрахователния договор, чрез автоматични или други средства, които операции по преценка на Застрахователя се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели, съгласно посоченото в предходната точка.

**13.2.** В зависимост от целта, личните данни винаги се обработват не по-дълго от предвидените давностни срокове за щети в правните разпоредби. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейското икономическо пространство) само в определени от закона ситуации, по-специално ако са изпълнени условия, гарантиращи адекватно ниво на сигурност на личните данни. За да спази установените международни санкции, Администраторът може прехвърли лични данни на Застрахован/Застраховач на DXC Technology, компания със седалище в Съединените щати, която се присъедини към програмата Privacy Shield, което означава, че DXC Technology гарантира предприемането на подходящи мерки за защита и защита на личните данни, изисквани от европейското законодателство.

**13.3.** Предоставянето на лични данни е необходимо за сключването на застрахователен договор и за изпълнението на правните задължения на Застрахователя. Не е възможно сключването на застрахователен договор без предоставяне на лични данни. Предоставянето на телефонен номер и имейл адрес е доброволно, освен ако не е необходимо за получаването на файл със застрахователна полица.

**13.4.** Можете да се свържете с Администратора, като пишете на Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България, като се обадите на тел. +359 2 930 93 30 или изпратите имейл до [dpo@colonnade.bg](mailto:dpo@colonnade.bg). За всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, по-специално упражняването на правата Ви във връзка с обработката на данни, възражението или трансфера на данни извън Европейската икономическа общност, можете да се свържете със служителя отговарящ за защита на данните в Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България ([dpo@colonnade.bg](mailto:dpo@colonnade.bg)) или да изпратите писмо до Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България на посочения адрес.

За да научите повече за това как Застрахователят обработва и защитава конфиденциалността на личните данни, можете да посетите <http://www.colonnade.bg>.

## **14. Приложимо право и подсъдност**

**14.1.** Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във Вътрешните правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, сключвани от Застрахователя. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка или отнасящи се до нея, включително споровете, породени или отнасящи се до нейното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в застраховката или приспособяването ѝ към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

**14.2.** За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

## **15. Подаване на оплакване**

**15.1.** Застрахователят ще направи всичко възможно, за да получи Застрахования обслужване на най-високо ниво. Ако все пак Застрахованият има забележки или оплаквания от обслужването на Застрахователя, може да се свърже с последния на посочения адрес.

**15.2.** За да може Застрахователят да удовлетвори молбата на Застрахования във възможно най-кратък срок, Застрахованият да посочва номера на договора или претенция (или и двете). Застрахователят ще се постарее да разреши всеки проблем или трудност, които може да са възникнали. Ако все пак Застрахованият не остане напълно удовлетворен, има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1000, ул. "Будапеща" № 16. Подаването на жалба по реда на предходното изречение не погасява правото на Застрахования да сезира компетентния български съд за решаване на спора.

## **16. Клауза „Санкции, ограничения и изключения“**

Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение за каквито и да е щети или да предостави каквото и да е обезщетение доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователят, неговото дружество – майка или действителен собственик на капитала на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз.

## **17. Предмет и обхват на покритието „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“**

**17.1.** По покритието Застрахователят ще възстанови, до застрахователната сума, документално доказаните разходи, които Застрахованият е законово задължен да плати на туроператор, авиокомпания или хотел, в случай на отмяна на пътуване, направено от Застрахования преди началото на пътуването в резултат на посочените в т. 17.4. причини. Застрахователят заплаща на Застрахования и за направените допълнителни разходи във връзка с отмяната на пътуването, които не подлежат на възстановяване на друго основание, като платени депозити за хотелско настаняване, извършени авансови плащания за транспорт, свързан с пътуването и други авансови плащания за резервации за услуги и такси за пътуването. Платимото обезщетение по това покритие не може да надвишава посочената по-горе застрахователна сума по това покритие.

**17.2.** Покритието се прилага към самолетни билети за редовен полет на всички лицензирани авиокомпани, закупени чрез Туроператор или Туристически агент за Пътуване в чужбина или Пътуване в България.

**17.3.** Покритието се предоставя само в случаите, когато Застрахованият няма сключена друга застраховка покриваща този риск.

**17.4.** Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи, направени от Застрахования вследствие отмяната на пътуване, само при условие, че тази отмяна е в резултат на:

17.4.1. Злополука, телесно увреждане или хоспитализация, в резултат на Заболяване или Злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването;

17.4.2. Заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди плануваното пътуване;

17.4.3. Заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди плануваното пътуване на Застрахования, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;

17.4.4. смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му;

17.4.5. увреждане жилището на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования във връзка с действията, предприети от компетентните правоохранителни органи.

17.4.6. Кражба на лични документи на Застрахованото лице, необходими по време на пътуването, например паспорт, лична карта, входна виза - при условие, че кражбата е настъпила в рамките на 14 дни преди датата на заминаване и е била съобщена на съответните правоохранителни органи;

17.4.7. Усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруга/партньора на Застрахования, в резултат на които се налага хоспитализация с продължителност от най-малко седем дни, започваща непосредствено преди датата на заминаване. Застрахователят покрива и отменя на пътуване във връзка с преждевременно раждане от Застрахования или от съпруга/партньора на Застрахования, пътуващ заедно със Застрахования, при условие, че към момента на сключване на застрахователния договор Застрахованият и/или съпругата на Застрахования не е била в повече от 8-та седмица от бременността и отмяната на пътуването във връзка с преждевременно раждане е настъпило не по-късно от края на 24-та седмица от бременността.

## **18. Допълнителни изключения по покритието „Отмяна на пътуване”**

**18.1.** В допълнение към изключенията, установени в раздел X “Изключения”, отговорността на Застрахователя не се ангажира:

18.1.1. при отмяна на пътуване, следствие на медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки той да бъде подложен на лечение в Болница, които са направени преди резервацията на самолетния билет;

18.1.2. при отмяна на пътуване, следствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на застраховката, както и при Хронично заболяване;

18.1.3. в случаите, когато събитията следствие на които е отменено пътуването са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;

18.1.4. при отмяна на пътуване в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 24-тата седмица от бременността;

18.1.5. при отмяна на пътуване в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако не е извършен, с цел запазване живота и здравето на Застрахования;

18.1.6. при отмяна на пътуване в резултат на инвитро или лечение на безплодие;

18.1.7. при отмяна на пътуване в резултат на отмяна на пътуването на Застрахования от работодател или промяна на датите на пътуване от Застрахования;

18.1.8. при отмяна на билет за чартърен полет;

18.1.9. при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това;

## **19. Процедура за предявяване на претенции по покритието „Отмяна на пътуване”**

**19.1.** При отмяна на пътуване Застрахованият трябва да уведоми писмено Туроператора за тази отмяна и причините за нея до 24 часа от възникване на основанието, но не по-късно от 2 дни след възникване на събитието, довело до отмяната. При неизпълнение на задължението на Застрахования по предходното изречение, Застрахователят може да намали застрахователното обезщетение със сумата, която Застрахованият е задължен да плати на Туроператора като неустойка.

**19.2.** Застрахованият е длъжен да уведоми писмено Застрахователя за отмяната и претенцията си до 7 (седем) дни от датата на настъпване на събитието. Уведомлението до Застрахователя за предявяване на претенция за плащане трябва да съдържа:

19.2.1. самолетния билет;

19.2.2. заявление, потвърждаващо отмяната на самолетния билет;

19.2.3. документ, удостоверяващ разходите, направени във връзка с отмяната на самолетния билет;

19.2.4. документи от компетентните органи, потвърждаващи събитието, довело до необходимост от отмяна на самолетния билет.

За Застрахователя:



**Венислав Йотов – Управител**  
**Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България**

**Дружество :** Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург, ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

**Продукт:** Застраховка „Отмяна на пътуване в чужбина“ за клиенти на „Е-СКАЙ“ ЕООД

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти за „Е-СКАЙ“ ЕООД.

### Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на „Е-СКАЙ“ ЕООД. Застраховката предоставя покритие за определени рискове, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат преди началото на пътуване в чужбина и да са причина за неговата отмяна. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователния договор.



#### Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява следните покрития:

##### ✓ Отмяна на пътуване:

Застрахователят ще възстанови, до застрахователната сума, документално доказаните разходи, които Застрахованият е законово задължен да плати на туроператор, авиокомпания или хотел, в случай на отмяна на пътуване, направено от Застрахования преди началото на пътуването в резултат на следните причини:

- ✓ Злополука, телесно увреждане или хоспитализация, в резултат на Заболяване или Злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването;
- ✓ Заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване;
- ✓ Заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване на Застрахования, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;
- ✓ Смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му;
- ✓ Увреждане жилището на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования във връзка с действията, предприети от компетентните правоохранителни органи.
- ✓ Кражба на лични документи на Застрахованото лице, необходими по време на пътуването, например паспорт, лична карта, входна виза - при условие, че кражбата е настъпила в рамките на 14 дни преди датата на заминаване и е била съобщена на съответните правоохранителни органи;
- ✓ Усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруга/партньора на Застрахования, в резултат на които се налага хоспитализация с продължителност от най-малко седем дни, започваща непосредствено преди датата на заминаване. Застрахователят покрива и отмяна на пътуване във връзка с преждевременно раждане от Застрахования или от съпруга/партньора на Застрахования, пътуващ заедно със Застрахования, при условие, че към момента на сключване на



#### Какво не покрива застраховката?

Отговорността на Застрахователя не се ангажира, при:

- ✗ телесно увреждане, заболяване или последици от събития, които са настъпили извън Застрахователния период;
- ✗ отказ на Застрахования да се подложи на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държава, за която същата се изисква;
- ✗ събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;
- ✗ телесно нараняване или заболяване, предизвикани от или възникнали от ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН – синдром на придобитата имунна недостатъчност) и/или всяка тяхна мутация или изменение или произтичащи от тях заболявания, независимо от начина по който е настъпило физическото увреждане или е причинено заболяването;
- ✗ събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ✗ съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство;
- ✗ пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции, независимо от причините за това;
- ✗ война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански въстания, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ✗ събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление;
- ✗ събития, следствие на действия на Застрахования, нарушаващи разпоредби на местното законодателство и забрани на местните власти;
- ✗ професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания;
- ✗ събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ✗ събитие, в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;
- ✗ събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;
- ✗ събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието;
- ✗ събития, свързани с изпълнението на професионални задължения на Застрахования, с изключение на заболявания или злополуки;
- ✗ загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия.
- ✗ при отмяна на пътуване, следствие на медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки той да бъде подложен на лечение в Болница, които са направени преди резервацията на самолетния билет;
- ✗ при отмяна на пътуване, следствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на

застрахователния договор. Застрахованият и/или съпругата на Застрахования не е била в повече от 8-та седмица от бременността и отмяната на пътуването във връзка с преждевременно раждане е настъпило не по-късно от края на 24-та седмица от бременността;

✓ Застрахователят заплаща на Застрахования и за направените допълнителни разходи във връзка с отмяната на пътуването, които не подлежат на възстановяване на друго основание, като платени депозити за хотелско настаняване, извършени авансови плащания за транспорт, свързан с пътуването и други авансови плащания за резервации за услуги и такси за пътуването. Платимото обезщетение по това покритие не може да надвишава посочената застрахователна сума по това покритие.

✓ Покритието се прилага към самолетни билети за редовен полет на всички лицензирани авиокомпании, закупени самостоятелно или чрез Туроператор или Туристически агент за Пътуване в чужбина или Пътуване в България.

✓ Покритието се предоставя само в случаите, когато Застрахованият няма сключена друга застраховка покриваща този риск.

застраховката, както и при Хронично заболяване;

✗ в случаите, когато събитията вследствие на които е отменено пътуването са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;

✗ при отмяна на пътуване в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;

✗ при отмяна на пътуване в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако не е извършен, с цел запазване живота и здравето на Застрахования;

✗ при отмяна на пътуване в резултат на инвитро или лечение на безплодие;

✗ при отмяна на пътуване в резултат на отмяна на пътуването на Застрахования от работодател или промяна на датите на пътуване от Застрахования;

✗ при отмяна на билет за чартърен полет;

✗ при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това.



#### Има ли ограничения на покритието?

! Покритието „Отмяна на пътуване“ е валидно, само ако застраховката е закупена до 5 дни след издаване на самолетните билети.

! Застрахован може да бъде само лице на възраст до 85 години (по времето, в което застраховката е в сила).

! При неплащане на Застрахователната премия, се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му. При неплащане на дължимата Застрахователна премия в срок, Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.



#### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователят предоставя покритие по застраховката за пътувания в цял свят.
- ✓ Територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования са включени в покритието.
- ✓ Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим.



#### Какви са задълженията ми?

- Застрахованият е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застрахованият трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).
- Застрахованият е задължен да информира Застрахователя за всякакви обстоятелства, с които е запознат или при положена дължимата грижа са могли да бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на чл.363 от Кодекса на застраховането, а при несъзнателно неточно обявяване – да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на чл.364 от Кодекса за застраховането.
- Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай, Застрахованият трябва да информира Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.
- Със сключване на застраховката, Застрахованият се задължава да предостави на Застрахователя цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние, включително такава защитена от лекарска тайна, както и да направи необходимото Застрахователят да получи достъп до тази информация, като последният може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация и документи.



#### Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане чрез банкова карта, по време на сключване на застраховка за „Отмяна на пътуване“.



#### Кога започва и кога свършва покритието?

- По покритието „Отмяна на пътуване“, застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката или датата на купуване на самолетния билет (което от двете е настъпило последно) и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет.
- Застраховката трябва да бъде сключена не по-късно от 10 дни след закупуването на самолетния билет.



#### Как мога да прекратя договора?

- Независимо от срока на застраховката, Застрахованият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора. Застрахованият може да се откаже от договора по реда на т.2.5 по-горе.
- Прекратяването на застраховката не погасява задължението на Застрахования да плати застрахователната премия за периода, през който е осигурено застрахователно покритие. При предсрочно прекратяване на застраховката, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на Застрахования съответстваща на неизтеклия срок застрахователна премия.
- В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал застрахователен период, Застрахованият е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.