

TERMENI SI CONDITII GENERALE ALE ASIGURARII DE CALATORIE PENTRU CALATORII DOMESTICE (esky.ro)

Prezentii Termeni si prezentele Conditii ale Asigurarii de Calatorie pentru Clientii eSky.ro, denumite in continuare Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti ("COLONNADE"), denumita in continuare Asiguratorul, si persoane fizice, persoane juridice sau unitati comerciale fara personalitate juridica, carora legea le recunoaste capacitatea juridica, denumite in continuare Detinatorii Politelor, in beneficiul persoanelor fizice, denumite in continuare Asigurati, pe durata calatoriei lor pe teritoriul Romaniei.

Aceasta asigurare este subscrisa de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 145, Victoria Center, etajul 8, camera nr. 1, Sector 1.

PREVEDERI COMUNE APLICABILE TUTUROR ASIGURARILOR**1 Aria de aplicare a asigurarii**

Acoperirea asigurarii poate include:

- 1) Transport medical si Asistenta medicala;
- 2) Accident Insurance;
- 3) Raspundere Civila;
- 4) Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor;
- 5) Intarzierea bagajelor;
- 6) Intarzierea zborului;

TABEL BENEFICII

Riscuri asigurate	Sume asigurate/persoana/RON
Invaliditate permanenta	24.000 RON
Deces accidental	24.000 RON
Raspundere civila - pagube materiale	200.000 RON
Raspundere civila - vatamari corporale	40.000 RON
Intarzierea zborului	600 RON pentru intarzieri mai mari de 4 ore
Pierderea, deteriorarea sau furtul bagajelor	600 RON
Intarzierea bagajelor	1.000 RON pentru intarzieri mai mari de 4 ore
Asistenta	
24 ore/24 ore Serviciu de Asistenta	Fara limitare
Transmiterea de informatii urgente	Fara limitare
Transportul persoanei asigurate in Romania sau in tara de resedinta	Fara limitare
Repatriere in caz de deces	Da/ fara limitare (transport) and 4.000 RON (pentru sicriu)
Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii asigurate, in cazul decesului Asiguratului	Fara limitare
Transportul copiilor minori ai Asiguratului si acoperirea costului sederii acestora	Da/ maxim 7 zile si 600 RON/zi
Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratul intr-o calatorie asigurata	Da/ maxim 7 zile si 400 RON/zi
Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat	Da/ maxim 7 zile si 400 RON/zi
Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului	Fara limitare
Asistenta in cazul prelungirii necesare pe motive medicale calatoriei Asiguratului	Da/ maxim 3 zile si 400 RON/zi
Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului	Fara limitare

Ori de câte ori Suma Asigurată este definită în tabelul de mai sus ca "fără limită", aceasta înseamnă că asiguratorul acoperă costurile până la suma reală corespunzătoare costurilor de organizare a unui astfel de transport de către Compania de Asistenta Colonnade Romania

2 Definitii

1. **Agentia de Turism** – un antreprenor a carui activitate comerciala consta in intermedierea continua a incheierii de contracte pentru servicii de turism pentru agenti de turism sau alti furnizori de servicii;

2. **Act de terorism** – orice actiuni ilegale, ilegite, ale unor persoane fizice sau grupuri, desfasurate cu folosirea fortei sau a violentei (sau cu amenintarea folosirii acestora) impotriva persoanelor sau bunurilor, savarsite in scopul indeplinirii de obiective ideologice, economice, politice sau religioase si destinate provocarii de situatii haotice, intimidarii persoanelor sau tulburarii vietii publice;
3. **Activitate sportiva pentru amatori** – activitatea sportiva a persoanei asigurate desfasurata in scopuri recreative si de divertisment; in special: curse de baseball, maraton, cursuri pe distante lungi, schi si snowboarding pe trasee marcate de schi / snowboard, cursuri de echitatie, calarie, calarie, jogging, canoe, ciclism, baschet, schi nautic, mersul nordic, scufundari (pana la adancimea maxima de 18 m), inot, trekking, wakeboarding, windsurfing, canotaj, alpinism inalt (pana la 5.500 de metri deasupra nivelului marii) in largul marii si in navigatia pe mare si in navigatia interioara (in locuri care nu sunt caracterizate de conditii climatice sau naturale extreme);
4. **Bagaj de mana** – bagajul care ramane in grija directa a Asiguratului pe intreaga durata a calatoriei;
5. **Bagaj** – valize, genti, truse, rucsacuri si alte obiecte similare, inclusiv continutul acestora, i.e. imbracaminte, incaltaminte, produse cosmetice, parfumuri, dispozitive mici (uscator de par, ondulator de par, fier de calcat, aparat de ras), medicamente prescrise de doctor, aparate pentru masurarea presiunii arteriale (sfigmomanometre), aparate pentru monitorizarea glicemiei (glucometre), scaune cu rotile (daca starea de sanatate a Asiguratului necesita folosirea acestora), landouri si carucioare pentru copii, cadouri mici si suveniruri.
6. **Compania de Asistenta** – o unitate operationala indicata de Asigurator, careia Asiguratul este obligat sa-i raporteze orice eveniment asigurat la numarul de telefon +4021 307 92 40;
7. **Boala Cronica** – o boala care, conform cunostintelor medicale actuale, se caracterizeaza prin simptome sau anomalii de lunga durata, permanente sau recurente la examinari medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau care si-a manifestat simptomele in ultimele 24 de luni dinaintea semnarii contractului de asigurari;
8. **Sarcina cu factor de risc** – o sarcina care este considerata riscanta de catre doctor; o mentiune in fisa de sarcina/documentatia medicala va constitui baza pentru considerarea unei sarcini ca fiind riscanta;
9. **Membrii familiei, familie** – sot/sotie, copii, parinti/parinte, tutore(i) legal(i) ce calatoresc cu un copil/copii, inclusiv copil/copii adoptat(i), socri, frati/surori, bunici, nepoti si persoane adoptate; termenul "membrii familiei" va include si persoane ce raman in concubinaj, inteles ca o relatie neoficializata intre doua persoane adulte ce impart un domiciliu comun; termenul "membrii familiei" va include si alte persoane adulte ce calatoresc impreuna cu un copil/copii, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil/copii si adultul/adultii care ii insotesc/insoteste;
10. **Ploaie torentiala** – o ploaie caracterizata de un coeficient de eficienta de cel putin 4, stabilit de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH). In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile Companiei de Asigurari, aparitia unei ploi torentiale va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor la locul aparitiei ei sau in imediata vecinatate;
11. **Document de Asigurare** – polita de asigurare /certificat/card de Asigurare de Calatorie / sau alt document ce confirma faptul ca o Polita a fost incheiata, atunci cand acesta a fost eliberat de catre Asigurator sau in numele sau;
12. **Copil** – o persoana intretinuta de catre parintii sau tutorii sai legali, in varsta de sub 18 ani;
13. **Fransiza Deductibila** – o suma definita in prezentul document, prin care Asiguratorul reduce fiecare cerere de despagubire;
14. **Spitalizare** – tratament in spital, ce dureaza in mod continuu cel putin 24 de ore, ca urmare a unei imbolnaviri subite sau a unui accident;
15. **Uragan** – vant a carui viteza nu este sub 24 m/secunda, stabilita de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH), si a carui activitate provoaca pagube masive. In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile Companiei de Asigurari, aparitia unui uragan va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor in locul aparitiei lui sau in imediata vecinatate;
16. **Eveniment turistic** – o calatorie/intoarcere si sedere pe teritoriul Romaniei, ce consta in cel putin doua servicii turistice ce formeaza un singur program si sunt acoperite de un singur pret, cu conditia ca aceste servicii sa contina cazare sau sa dureze cel putin 24 de ore, sau daca programul include o schimbare a locului sederii, sau o sedere in apartamente de vacanta inchiriate, in gazda sau la un hotel, cu conditia ca un asemenea eveniment turistic sa fie organizat de un agent de turism;
17. **Catastrofa naturala** - un eveniment legat de operarea fortelor naturii, ce provoaca schimbari grave in mediul natural si sunt urmare a unor factori naturali precum: cutremure, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, tsunami, fenomene provocate de inghetarea raurilor, marii, lacurilor sau altor corpuri de apa, persistenta de lunga durata a unor temperaturi extreme, alunecari de teren, aparitia masiva de animale daunatoare, boli ale plantelor si animalelor;
18. **Furt** – luarea intentionata a unor bunuri ale Asiguratului;
19. **Jaf (si furt)** – luarea intentionata sau incercarea de luare intentionata a bunurilor Asiguratului, cu inlaturarea prealabila fortata a masurilor de securitate sau intrarea cu ajutorul unor instrumente sau al unei chei copiate sau taiate in mod special, sau a cheii originale, a carei posesie de catre faptas e urmare a comiterii de catre acesta a unui jaf intr-o alta camera, sau a unui atac;
20. **Echiptament electronic portabil** – telefon mobil, echipament fotografic si camere video/aparate de inregistrare video, agende, laptopuri, computere de buzunar, echipament de computer portabil, echipament folosit pentru a reda sau inregistra sunete, jocuri video;
21. **Avalansa/alunecare de teren** – o alunecare sau o prabusire brusca de mase de zapada, gheata, namol sau pietris de pe pantele unui relief muntos sau deluros;
22. **Doctor** – o persoana calificata sa desfasoare profesia de doctor;
23. **Bun Mobil** – urmatoarele dispozitive si obiecte de uz gospodaresc: echipament audiovizual, fotografic, electronic si de computere, aparate electrice de uz gospodaresc si mobilier;
24. **Apartament** – locul de resedinta permanenta sau inregistrata a Asiguratului (indiferent ca este o casa sau un apartament);
25. **Imbolnavire Brusca** – o afectiune ce intervine brusc si nu are legatura cu accidente, boli sau afectiuni anterioare suferite de persoana bolnava inainte de inceperea acoperirii asigurarii, ce necesita asistenta medicala imediata.

- Imbolnavirea brusca va fi inteleasa a include un atac de cord si un atac cerebral, cu conditia ca persoana bolnava sa nu fi suferit de o boala cardiovasculara (inclusiv hipertensiune arteriala sau tromboza coronariana) sau diabet si lipidoza, inainte de inceperea acoperirii asigurarii;
26. **Accident** – un eveniment accidental, de natura brusca, provocat de factori externi, care a avut loc in perioada de raspundere a Companiei de Asigurari, si in urma caruia Asiguratul a suferit, indiferent de vointa si de starea sa de sanatate, leziuni fizice ce i-au provocat Asiguratului leziuni/handicapuri permanente sau decesul;
27. **Perioada Asigurata** – o perioada indicata in documentul de asigurare, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii;
28. **Turoperator** – o antreprenor ce organizeaza un eveniment turistic;
29. **Insotitorul Asiguratului** – o persoana ce calatoreste impreuna cu Asiguratul;
30. **Calatorii Domestice** – orice tip de călătorie / vacanta / sau staționare departe de locul de reședință al persoanei asigurate pe teritoriul Romaniei, sub rezerva dispozițiilor de la punctul 1 din secțiunea 6;
31. **Broker/agent de turism** – un antreprenor a carui activitate consta in desfasurarea, la cererea clientului, a unor activitati materiale si legale cu privire la incheierea de contracte pentru servicii turistice;
32. **Caz Fortuit** – un eveniment extern, imprevizibil, care nu poate fi impiedicat si care are loc indiferent de vointa Asiguratului, precum, printre altele, spargerea locuintei, incendiu, inundarea apartamentului si uragan;
33. **Inundatie** – inundarea unui spatiu ca urmare a cresterii nivelului apei in canalele de apa curgatoare sau statatoare, sau inundarea unui spatiu ca urmare a unei ploii torentiale, sau a curgerii apelor pe dealuri sau pante, in relieful muntos;
34. **A fi sub influenta alcoolului** – o stare ce rezulta din consumul de catre Asigurat a unei asemenea cantitati de alcool a carui continut de alcool este sau duce la o concentratie a alcoolului in sange de peste 0.2‰ de alcool sau prezenta a peste 0,1 mg de alcool in 1 dm³ de aer expirat;
35. **Munca fizica**– Desfasurarea de actiuni si activitati sub forma de angajare sau activitate cu caracter lucrativ, dar si de actiuni ce nu rezulta dintr-o relatie de angajare si din actiuni cu caracter nelucrativ:
- 1) Desfasurarea de actiuni ce presupun folosirea de vopseluri si lacuri, combustibili lichizi si solventi, gaze tehnice si de esapament, uleiuri tehnice fierbinti sau lichide fierbinti;
 - 2) Desfasurarea de activitati in domeniul transporturilor, in timpul desfasurarii de activitati legate de descarcarea, manevrarea sau incarcarea de bunuri;
 - 3) Desfasurarea de activitati in serviciile de ambulanta de urgenta, fortele de politie, garda orasului si fortele serviciului national de prevenire a incendiilor, fortele armate (cu rezerva ca aria de acoperire nu include evenimentele legate de desfasurarea de manevre sub supravegherea autoritatilor militare), serviciile de securitate sau paza (indiferent daca persoana ce desfasuara munca este sau nu inarmata cu arme de foc);
 - 4) Desfasurarea de munca in industria constructiilor, la constructia de tuneluri, drumuri, poduri, operarea de utilaje de constructie, munca pe exteriorul cladirilor, desfasurarea de lucrari de finisaj;
 - 5) Desfasurarea de munca in: industria gazelor, industria energetica, metalurgie, industria miniera, industria grea, fabrici de cherestea (si prin antreprenori ce desfasoara astfel de activitati in persoana);
 - 6) Desfasurarea de activitati ce presupun utilizarea de utilaje periculoase, precum bormasini, ferastraie cu lant, ciocane pneumatice, ferastraie, polizoare mecanice, masini-unelte, macarale si echipament de constructii, masini de constructie/reparare a drumurilor;
 - 7) Desfasurarea oricaror lucrari la inaltime de peste 5 metri;
 - 8) Desfasurarea oricaror lucrari pe vase.
- Termenul munca fizica va include si desfasurarea urmatoarelor ocupatii: paznic de transport, tamplar, fermier.
36. **Echiptament electronic portabil** – telefon mobil, echipament fotografic si camere video/aparate de inregistrare video, agende, laptopuri, computere de buzunar, echipament de computer portabil, echipament folosit pentru a reda sau inregistra sunete, jocuri video;
37. **Atac (jaf)** – luarea intentionata a unui bun mobil al unei persoane de catre orice tert, in scopul insusirii, insotita de folosirea violentei sau a amenintarilor cu folosirea imediata a violentei impotriva persoanei care este in posesia acestui bun, sau care rezulta din lasarea persoanei respective fara cunostinta sau fara aparare, sau folosirea acestor mijloace de violenta de catre faptas imediat dupa luarea intentionata a bunului/banilor, in scopul de a ramane in posesia acestui bun/acestor bani; in scopul Asigurarii pentru banii retrasi de la un bancomat si pierduti de catre Asigurat ca urmare a unui furt sau a unui atac pe durata calatoriei Asiguratului, va fi folosita urmatoarea definitie: **jaf** – orice folosire sau amenintare cu folosirea violentei impotriva Asiguratului de catre terti, a caror intentie este sa ia de la Asigurat banii retrasi de catre aceasta de la un bancomat;
38. **Reguli** – regulile aferente incheierii de contracte de asigurare a calatoriei prin intermediul internetului;
39. **Prima de Asigurare** – o taxa de asigurare calculata in baza unei variante alese de asigurare, a numarului de zile, a numarului persoanelor asigurate, a zonei geografice si a riscurilor suplimentare, inclusiv reduceri si majorari, daca este cazul;
40. **Sporturi extreme** – urmatoarele vor fi considerate sporturi extreme:
- i. sporturi aeriene, pilotarea oricarui avion cu motor;
 - ii. arte martiale, sporturi de autoaparare,
 - iii. sarituri cu coarda elastica, parkour;
 - iv. schi cu elicopterul, snowboarding cu elicopterul, escaladarea de munti, stanci si ghetari, speologie, catarat ce necesita echipament de protectie;
 - v. rafting si toate tipurile acestuia,
 - vi. scufundari cu folosirea de echipament specializat la adancimi de sub 18 m, scufundari in apnee la adancimi de sub 4 m,
 - vii. sporturi cu motocicletele (cu exceptia conducerii/mersului cu ATV-urile si scuterele motorizate, pentru amatori), sporturi nautice (cu exceptia conducerii de jet skiuri si barci cu motor, pentru amatori),
 - viii. ciclism montan;

- ix. participarea la expeditii de supravietuire in locuri caracterizate prin conditii climatice sau naturale extreme, precum deserturi, munti inalti (la peste 5.500 metri deasupra nivelului marii), zone forestiere, poli, jungla si regiuni cu teren glaciar sau inzapezit,
 - x. skiatul si snowboard-ul in afara pistelor marcate/autorizate.
41. **Sporturi aeriene** – planorism, plimbări cu balonul cu aer cald, parasutism, deltaplanorism, zbor cu parapanta, zbor cu motoplanorul si orice alte variante ale acestora, precum si orice alte discipline ce au legatura cu miscarea in spatiul aerian;
 42. **Operatiuni care nu sunt manual/fizice** – efectuarea activitatilor de birou (adica munca care nu implica munca fizica) de catre Persoana Asigurata în timpul calatoriei și participarea Persoanei Asigurate la conferinte și cursuri de formare teoretica;
 43. **Suma Asigurata** – o suma indicata in contractul de asigurare, ce constituie limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari pentru pagube intervenite pe durata perioadei de asigurare;
 44. **Vatamare corporala** – – Vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta accidentului, la decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea Persoanei Asigurate.
 45. **Pagube provocate Bunurilor** – pierderea sau deteriorarea unui bun;
 46. **Spital** – un centru medical cu internare, ce-si desfasoara activitatea in conformitate cu legea, pentru persoanele bolnave ce necesita tratament medical, interventii chirurgicale sau diagnosticare, ce asigura ingrijiri medicale non-stop cu personal medical junior si senior. Definitia unui spital nu va acoperi centrele de ingrijiri sociale, centrele pentru pacientii bolnavi mintal, sanatoriile pentru bolnavii de cancer, centrele de tratare a dependentelor de droguri, alcool, etc, sanatoriile, centrele de reabilitare si recreere;
 47. **Detinatorul Politei** – o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o Polita si este obligata sa achite o prima de asigurare;
 48. **Asigurat** – o persoana cu varsta de pana in 85 de ani, pentru care a fost incheiat o Polita;
 49. **Beneficiar** – o persoana (sau persoane), al carei/caror nume Asiguratul l-a/le-a indicat in scris, autorizata(e) sa obtina un beneficiu in cazul decesului Asiguratului. Asiguratul poate indica Beneficiarul si la incheierea contractului de asigurare, precum si in orice moment pe durata contractului de asigurare. Asiguratul poate schimba Beneficiarul in orice moment, in timpul contractului de asigurare. O astfel de schimbare va intra in vigoare din ziua urmatoare zilei primirii acestei informatii de catre Asigurator. In cazul in care suma totala a cotelor procentuale ale Beneficiarilor nu va fi de 100, se va presupune ca toate cotele acestor persoane din beneficiul datorat sunt stabilite conform procentelor reciproce indicate de catre Asigurat. In cazul in care nu e specificat niciun Beneficiar, se vor aplica prevederile sectiunii 9 punctul 6 din prezentul document;
 50. **Sporturi competitive sau profesioniste** – antrenamente regulate si intense, combinate cu participarea la competitii sau evenimente si tabere de intretinere a conditiei fizice, ca parte a apartenentei la cluburi sportive, uniuni si organizatii, indiferent daca se obtine sau nu vreun venit dintr-o anumita disciplina sportiva;
 51. **Desfasurarea de munca** – realizarea de catre Asigurat, in timpul calatoriei sale, a oricaror actiuni si activitati pe baza unui contract de angajare sau in scopul de a castiga, inclusiv activitati non-profit, precum activitati de voluntariat, participarea la stagii de pregatire profesionala si instruire;
 52. **Boli mintale** – o boala clasificata in Clasificarea Statistica Internationala a Bolilor (ICD 10) ca problema mintala sau de comportament (F00-F99);
 53. **Animale salbatice si exotice**– animale care in mod obisnuit nu locuiesc in casa cu oamenii sau in orice loc adecvat, ca animale de companie/insotitoare ale oamenilor.

3 Incheierea unei Polite

1. Contractul de Asigurare este incheiat la cererea Detinatorului Politei, prin intermediul paginii de internet.
2. Reglementarile detaliate legate de procedura de incheiere a politelor sunt specificate in Conditii de rezervare si Termenii si Conditii eSky.ro publicate pe site-ul eSky.ro.
3. Contractul de asigurare este incheiat dupa ce Detinatorul Politei ia la cunostinta de Regulile si prezenta Termenii si Conditii Generale de Asigurare, lucru confirmat de Detinatorul Politei intr-o declaratie transmisa pe pagina de internet.
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiat contractul de asigurare este de 24 de ore, conform prevederilor de mai jos.
5. Detinatorul Politei este obligat sa notifice Companiei de Asigurari orice situatii cunoscute de Detinatorul Politei, cu privire la care Asiguratorul s-a interesat inainte de incheierea contractului de asigurare. Asiguratorul nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata, cu incalcarea frazei precedente.
6. Contractul de asigurare se incheie in limba romana si/sau engleza.
7. Incheierea unei Polite si relatiile dintre Asigurator si Detinatorul Politei inainte de incheierea unei asemenea polite sunt guvernate de legislatia Romaniei.
8. Incheierea unei Polite e confirmata printr-un document de asigurare care, impreuna cu Termenii si Conditii Generale de Asigurare, este trimis la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre Detinatorul Politei.
9. Documentul de asigurare, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu Termenii si Conditii Generale de Asigurare, vor constitui contractul de asigurare.
10. Contractul de Asigurare este incheiat la primirea de catre Detinatorul Politei a documentului de asigurare, dupa ce Detinatorul Politei depune o cerere la Compania de Asigurare, prin intermediul paginii de internet.
11. Contractul de Asigurare poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, Detinatorul Politei, inainte de incheierea Contractului de Asigurare, este obligat sa transfere Asiguratului Termenii si Conditii Generale de Asigurare.
12. Accesand asigurarea, Asiguratul isi exonereaza doctorii de obligatia de confidentialitate medicala (confidentialitatea doctor-pacient) si isi exprima acordul cu privire la transmiterea documentatiei medicale catre consultantii medicali ai Companiei de Asigurari si doctorilor Companiei de Asistenta, precum si reprezentantilor straini ai acestora.

4 Aria teritoriala a acoperirii

Acoperirea asigurarii este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

5 Tipuri de contracte de asigurare

1. O Polita poate fi incheiata sub forma de:
 - 1) Polita individual, in care Asiguratul este o singura persoana fizica;
 - 2) Polita pentru familie, in care Asiguratii sunt membrii unei familii;
 - 3) Polita de grup, in care Asiguratii sunt cel putin doua persoane.
2. In cazul contractului de asigurare incheiat sub forma unei asigurari de familie sau de grup, toate persoanele specificate intr-o Polita trebuie acoperite de aceeaasi varianta de asigurare, aceeaasi arie de acoperire a asigurarii si in aceleasi conditii, in timp ce sumele asigurate se vor referi la fiecare dintre, si toate persoanele asigurate, in mod separat.

6 Inceputul si sfarsitul acoperirii asigurarii

1. Acoperirea asigurarii in baza:
 - 1) Asigurarii Costurilor pentru Transport Medical, asigurarii de Raspundere Civila, asigurarii pentru Pierderea/ furtul sau deteriorarea Bagajelor, – va incepe la momentul calatoriei cu avionul si / sau trenul și / sau autocarul la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data de incepere a acoperirii asigurarii si dupa efectuarea platii primei de asigurare, si se va sfarsi la momentul intoarcerii Persoanei Asigurate la resedinta permanenta a acestuia, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
 - 2) Asigurarea pentru Accidente va incepe la plecarea Asiguratului de acasa pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata ca data de incepere a acoperirii asigurarii in documentul de asigurare si dupa efectuarea platii primei de asigurare, lucru ce va fi dovedit de catre Asigurat prin furnizarea unei documentatii de transport, a rezervarii cazarii etc, si va inceta la intoarcerea Asiguratului acasa, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
 - 3) Mentiune speciala
Acoperirea in baza acestei Polite va inceta in momentul in care veti reveni la locuita dumneavoastra din punctul initial de plecare.

Raspunderea Companiei de Asigurari va inceta intotdeauna:

- 1) La epuizarea sumei asigurate;
- 2) La incetarea contractului de asigurare inainte de data convenita a finalizarii acoperirii asigurarii, in baza acordului reciproc al partilor sau prin rezilierea de catre una dintre Parti;
- 3) La retragerea din contractul de asigurare;
- 4) La decesul Asiguratului – cu privire la respectivul Asigurat;
- 5) La parasirea de catre Asigurat a granitelor teritoriale a Romaniei,
- 6) totusi, nu mai tarziu de miezul noptii in ultima zi a perioadei asigurate;
- 7) In cazul unei asigurari pentru anularea unui bilet de avion– la ora indicata pe bilet ca fiind ora plecarii.

7 Retragerea din contractul de asigurare si rezilierea acestuia

1. Detinatorul Politei fiind un consumator in intelesul Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului, are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare in termen de 30 de zile de la data la care a fost notificat cu privire la incheierea contractului.
2. O adresa scrisa privind retragerea din contractul de asigurare trebuie trimisa la: urmatoarea adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Bucuresti, Calea Victoriei nr. 145, Victoria Center, etajul 8, camera nr. 1, Sector 1, sau la adresa de e-mail: info@colonnade.ro
3. Termenul limita va fi considerat respectat daca adresa este trimisa inainte de termenul limita.
4. In cazul retragerii dintr-o Polita, contractul va fi considerat neincheiat, iar Detinatorul Politei si Asiguratorul sunt exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare. Beneficiile furnizate de catre parti sunt inapoiate in aceeaasi stare, cu exceptia cazului in care schimbarea a fost necesara in cadrul administrarii obisnuite, in termen de 30 de zile de la:
 - 1) retragerea din contractul de asigurare – in cazul beneficiilor furnizate de Detinatorul Politei;
 - 2) primirea scrisorii de retragere din contractul de asigurare – in cazul beneficiilor furnizate de Asigurator.
5. In cazul retragerii dintr-o Polita dupa inceperea acoperirii asigurarii, Compania de Asigurare are dreptul de a cere plata primei de asigurare pentru perioada in care a asigurat acoperirea. Valoarea datorata a primei va fi calculata in mod direct proportional cu perioada pentru care a fost asigurata acoperirea.
6. Dreptul de retragere nu se aplica in cazul contractelor de asigurare care:
 - 1) au legatura cu calatoriile si bagajele si alte aspecte similare, daca sunt incheiate pentru o perioada de mai putin de 30 de zile;
 - 2) au fost derulate in intregime la cererea Detinatorului Politei, inainte de expirarea termenelor limita pentru exercitarea dreptului de retragere din contractul de asigurare.
7. In cazul acelor Titulari de Polite care sunt persoane juridice, se vor aplica prevederile de mai jos. Daca o Polita este incheiata pentru o perioada de peste 6 luni, Detinatorul Politei are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare in termen de 7 zile de la incheierea Politei. Se vor aplica prevederile sectiunii 2. Retragerea din contractul de asigurare nu

va exonera pe Detinatorul Politei de obligatia de a achita prima pentru perioada in care Asiguratorul a furnizat acoperirea asigurarii.

8. Indiferent de perioada asigurata pentru care a fost incheiat contractul de asigurare, un Titular de Polita care este un consumator sau o entitate comerciala are dreptul de a se retrage din Polita in orice moment inaintea inceperii acoperirii asigurarii.
9. Detinatorul Politei are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare fara a indica vreun motiv, cu un preaviz de o luna, cu efect incepand de la sfarsitul unei luni calendaristice.
10. In cazul in care relatia de asigurare este anulata din orice motive legitime, Detinatorul Politei are dreptul de a primi rambursarea primei sale de asigurare proportional pentru perioada de acoperire a asigurarii nefolosita.

8 Prima de Asigurare

1. Prima de asigurare va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii contractului, pentru o perioada in care Asiguratorul va furniza acoperirea asigurarii.
2. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului.
3. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
4. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
5. Neachitarea primei la data convenita inainte de data inceperii acoperirii asigurarii va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre Asigurator.

9 Indemnizatie de asigurare

1. Sarcina probei in legatura cu survenirea unui eveniment asigurat acoperit de Asigurator si care demonstreaza dreptul de a primi un beneficiu va incumba persoanei care solicita un astfel de beneficiu.
2. Asiguratorul nu va fi tinut raspunzator daca Detinatorul Politei sau Asiguratul a provocat orice pierdere in mod intentionat sau ca urmare a unei neglijente grave, cu exceptia cazului in care plata unui beneficiu este echitabila in acele imprejurari specifice.
3. Legitimitatea cererii si valoarea beneficiului vor fi stabilite in baza unei documentatii complete, definite in prezentul document, ce urmeaza a fi depusa de catre Asigurat sau de catre o persoana ce actioneaza in numele acestuia.
4. La cererea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza Asiguratului va furniza alte documente pe care Asiguratorul le considera necesare pentru a confirma daca cererile sunt legitime si a dovedi valoarea beneficiului.
5. Furnizarea de catre Asigurat a unor declaratii false cu privire la imprejurarile sau consecintele evenimentului asigurat sau lipsa furnizarii de catre acesta a unor explicatii poate impiedica evaluarea corecta a evenimentului asigurat de catre Asigurator si poate avea ca urmare refuzul de a plati beneficiul in conditiile art. 2207 si art. 2208 din Codul Civil. De asemenea, reprezentanta si o incalcare grava a contractului de catre Asigurat, care constituie baza rezilierii acestei Polite de catre Asigurator.
6. Dreptul de a primi beneficiul platibil in cazul decesului Asiguratului va fi acordat Beneficiarului, la prezentarea certificatului de deces al Asiguratului. Daca Beneficiarul nu a fost indicat, nu mai este in viata in ziua decesului Asiguratului sau si-a pierdut dreptul la beneficiu, acest beneficiu va fi platibil membrilor familiei Asiguratului, in urmatoarea ordine:
 - 1) sotului/sotiei,
 - 2) copiilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie);
 - 3) parintilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie si copii);
 - 4) fratilor/surorilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie, copii si parinti);
 - 5) mostenitorilor legali suplimentari (daca nu exista sot/sotie, copii, parinti si frati/surori).
7. Asiguratorul va efectua plata beneficiului pana la valoarea sumelor asigurate in baza asigurarii individuale indicate in documentul de asigurare.
8. Beneficiile platibile Asiguratului sau unei persoane autorizate vor fi achitate in RON, ca echivalent al sumelor in alte monede, convertite in RON la o rata de schimb valutar publicata de Banca Nationala a Romaniei in tabelele sale cu cursul de schimb valutar aplicabile in ziua anterioara zilei in care s-a luat decizia de a plati beneficiul sau o parte a acestuia, si va fi in valori ce nu vor depasi sumele asigurate definite in contractul de asigurare.
9. Asiguratorul este obligat sa efectueze plata beneficiului in termen de 30 de zile calendaristice de la primirea unei notificari privind un eveniment asigurat.
10. Daca nu este posibila o clarificare a imprejurarilor, necesara pentru a stabili raspunderea sau valoarea beneficiului in termen de 30 de zile calendaristice, beneficiul va fi platibil in termen de 14 zile calendaristice de la data la care, in urma unei verificari prealabile, a devenit posibila clarificarea acestor imprejurari. Totusi, Asiguratorul va achita orice parte a beneficiului care este indisputabila in baza documentelor depuse in termenul la care se face referire la punctul 9 de mai sus.
11. Serviciile de asistenta garantate prin acest document pot fi intarziate ca urmare a grevelor, revoltelor, tulburarilor sociale, actelor de terorism, razboiului civil sau razboiului international, radiatiilor radioactive sau ionizante, cazurilor fortuite sau de Forta Majora.
12. Asigurarea nu va acoperi nicio despagubire pentru durere si suferinta fizica sau morala.

10 Actiuni in Regres

1. In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, Asiguratorul va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre Asigurator. Detinatorul

2. Daca Detinatorul Politei (Asiguratul) renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul Companiei de Asigurari, Asiguratorul va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si Detinatorul Politei nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale.
3. Asiguratul este obligat sa furnizeze Companiei de Asigurari toate informatiile si documentele si sa ajute Asiguratorul sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente

ASIGURAREA TRANSPORTULUI MEDICAL SI A ASISTENTEI MEDICALA

11 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru transportul medical si a asistentei medicala

1. Asigurarea va acoperi costurile aferente transportului medical de urgenta suportate de catre Asiguratul care, in timpul calatoriei sale pe teritoriul Romaniei **sau** catre locul sau de resedinta, din cauza unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, in conformitate cu recomandarea primita de la medicul curant, necesita transport catre locul sau de resedinta sau la un centru medical de pe teritoriul Romaniei.

2. Asigurarea pentru Asistenta va include urmatoarele servicii:

- 1) **Servicii 24 din 24, 7 zile din 7, la Compania de Asistenta**

Compania de Asistenta va oferi asistenta medicala imediata. Aceasta societate furnizeaza servicii de urgenta, 24 de ore din 24, 365 zile pe an, si poate fi contactata la:

Nr. de telefon de urgenta: **+4021 307 92 40**

In momentul in care contactati Compania de Asistenta va trebui sa specificati ca sunteti asigurat la noi si sa furnizati urmatoarele informatii:

Numele dumneavoastra. Adresa dumneavoastra. Numarul Certificatului/Politei dumneavoastra, specificat pe Certificatul/Polita dumneavoastra de Asigurare.

In anumite cazuri ar putea fi nevoie sa contactam medicul dumneavoastra personal. Va rugam sa pastrati un bilet cu numarul de telefon al medicului dumneavoastra, alaturi de Certificatul/Polita de asigurare.

Compania de Asistenta, in baza informatiilor obtinute de la Asigurat, va aranja asistenta in fiecare dintre, si in toate situatiile acoperite de asigurare.

- 2) **Transportul Asiguratului pe teritoriul Romaniei**

Asiguratorul va asigura aranjarea si va acoperi costurile cu transportul Asiguratului la un centru medical sau o resedinta de pe teritoriul Romaniei, daca starea de sanatate a Asiguratului necesita acest lucru si mijlocul de transport planificat anterior nu poate fi folosit. Asiguratul va fi transportat cu mijlocul de transport adecvat starii sale de sanatate, dupa ce Asiguratului i s-a oferit asistenta medicala indispensabila, ce ii permite sa fie transportati. Compania de Asistenta decide daca acest transport este necesar si fezabil. In plus, Compania de Asistenta alege, cu aprobarea doctorului supraveghetor, destinatia catre care este transportat Asiguratul. Costurile cu transportul Asiguratului vor fi acoperite pana la suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport de catre Compania de Asistenta pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta

In cazul in care membrii familiei Asiguratului sau un tert aranjeaza independent transportul, Asiguratorul va rambursa costurile suportate, dar numai pana la suma pe care ar fi suportat-o Compania de Asistenta daca ar fi aranjat transportul Asiguratului pe teritoriul Romaniei.

- 3) **Transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului**

Daca Asiguratul decedeaza in timpul unei calatorii asigurate, ca urmare a unui accident sau a unei imbolnaviri bruste, Asiguratorul, cu aprobarea familiei Asiguratului, va aranja toate formalitatile si va acoperi costurile:

- a) Transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului catre locul de inmormantare pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta. Costul transportului ramasitelor pamantesti va fi acoperit pana la suma corespunzatoare costului aranjarii acestui transport de catre Compania de Asistenta pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta.

- b) Cumpararea unui sicriu de transport pana la echivalentul a 4.000 RON.

Modul si mijlocul de transport al ramasitelor pamantesti vor fi alese de Compania de Asistenta. Compania de Asistenta poate de asemenea organiza si acoperi costurile incinerarii si transportului urnei (cenusii) pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta, precum si costurile inmormantarii Asiguratului pe teritoriul Romaniei, dar numai pana la suma pe care Compania de Asistenta ar fi suportat-o daca ar fi aranjat transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului.

In cazul in care membrii familiei Asiguratului sau un tert aranjeaza independent transportul, Asiguratorul va rambursa costurile suportate, dar numai pana la suma pe care ar fi suportat-o Compania de Asistenta daca ar fi aranjat transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta.

- 4) **Comunicarea de informatii urgente**

In caz ca survine un eveniment neasteptat, care este in afara controlului Asiguratului si provoaca o intarziere sau o schimbare in cursul calatoriei Asiguratului, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va comunica informatiile necesare persoanei sau institutiei indicate.

- 5) **Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii asigurate, in cazul decesului Asiguratului**

In cazul in care Asiguratul decedeaza in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste in timpul unei calatorii asigurate, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile de transport pe teritoriul Romaniei sau catre

locul sau de resedinta ale membrilor familiei sale, asigurati cu Compania de Asigurare, care il insoteau pe Asigurat in ziua decesului sau, in timpul unei calatorii asigurate. Asiguratorul va acoperi costurile transportului membrilor familiei Asiguratului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistentă. Costurile mai sus mentionate cu transportul membrilor asigurati ai familiei, ce insotesc Asiguratul, vor fi acoperite pana la suma ce corespunde costurilor aranjării acestui transport pe teritoriul Romania si catre tara de resedinta de catre Compania de Asistentă

6) Transportul copiilor minori ai Asiguratului si acoperirea costului sederii acestora

In cazul spitalizării sau decesului Asiguratului, daca aceste evenimente au avut loc in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste, Compania de Asistentă va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului unui copil minor (sau mai multor copii) ce calatoreste/calatoresc cu Asiguratul, daca acest copil (acesti copii) a/au fost exclusiv in grija Asiguratului pe durata calatoriei. Asiguratorul va acoperi cheltuielile suportate pentru cazarea si mesele unui copil minor (mai multor copii) pentru o perioada de pana la 7 zile, cu o limita zilnica de 600 RON. Asiguratorul va acoperi costurile transportului copilului minor (sau copiilor) al/ai Asiguratului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistentă. Asiguratorul va acoperi costurile transportului pe teritoriul Romaniei, sau catre resedinta unei persoane indicate decatre Asigurat pentru a avea grija de copil (copii) pe teritoriul Romaniei.

Costurile mai sus mentionate cu transportul copilului (copiilor) minor(i) al/ai Asiguratului vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjării acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistentă.

7) Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratul intr-o calatorie asigurata

a) Daca, in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Asiguratul trebuie spitalizat, Compania de Asistentă va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului de intoarcere pentru un insotitor al Asiguratului, cu conditia ca prezenta acestei persoane sa fie necesara si recomandata in scris de catre doctorul ce supravegheaza tratamentul Asiguratului, numit si aprobat de Compania de Asistentă. Insotitorul va fi transportat din locul unde este spitalizat Asiguratul in locul de resedinta al insotitorului..

b) In cazul decesului Asiguratului in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Compania de Asistentă va aranja si va acoperi costurile de cazare, mesele si transportul de intoarcere pentru o persoana ce ramane cu ramasitele pamantesti ale Asiguratului si le insoteste pe durata transportului pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta. Insotitorul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului pe teritoriul Romaniei va fi transportat catre locul de inmormantare sau catre o institutie relevanta de pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta. Alegerea acestei destinatii va fi facuta conform optiunii discreționare a Companiei de Asistentă.

Costurile mai sus mentionate vor fi rambursate pentru perioada maxima de 7 zile, cu o limita zilnica de 400 RON. Asiguratorul va acoperi costul transportului persoanei cu trenul sau autocarul– conform optiunii discreționare a Companiei de Asistentă. Costurile de transport la care se face referire mai sus vor fi rambursate pana la suma ce corespunde aranjării acestui transport pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta de catre Compania de Asistentă.

8) Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat

In cazul in care Asiguratul este spitalizat pe durata calatoriei asigurate pentru o perioada ce depaseste 7 zile si nu este insotit pe durata calatoriei de nicio persoana adulta, sau daca viata Asiguratului este in pericol, lucru confirmat prin opinia scrisa a unui doctor supraveghetor, Compania de Asistentă va aranja si va acoperi costurile sederii si transportului (inclusiv intoarcerea la locul respectiv de resedinta) la locul de spitalizare al Asiguratului, a unei persoane chemate de catre Asigurat pentru a-l insoti. Asiguratorul va acoperi costurile transportului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistentă. Costurile de transport vor fi acoperite pana la suma ce corespunde aranjării acestui transport catre si dinspre teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta de catre Compania de Asistentă. Costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate pentru a-l insoti pe Asigurat vor fi rambursate pentru o perioada de maxim 7 zile, cu o limita zilnica de 400 RON.

9) Asistentă in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului

Daca Asiguratul este obligat sa se intoarca in mod neasteptat, mai devreme decat a planificat, pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta, si mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit, Compania de Asistentă va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta cu trenul sau cu autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistentă. Acest serviciu va fi asigurat doar in cazul:

- a) unei imbolnaviri subite a unui membru al familiei Asiguratului, care are ca urmare spitalizarea sau decesul acelu membru al familiei,
- b) unei spargerii, unui incendiu sau unei inundatii intr-un apartament sau o casa in locul de resedinta al Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in perioada calatoriei planificate, in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului.

Nevoia Asiguratului de a se intoarce mai devreme trebuie sa fie documentata si aprobata in prealabil de catre Compania de Asistentă. Costurile de transport vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjării acestui transport pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta de catre Compania de Asistentă.

10) Asistentă in cazul prelungirii necesare pe motive medicale calatoriei Asiguratului

In cazul in care starea de sanatate a Asiguratului nu necesita spitalizare, perioada planificata initial a calatoriei Asiguratului a expirat si Compania de Asistentă nu este in masura sa efectueze transportul Asiguratului din motive in afara controlului Asiguratului, Compania de Asistentă va aranja si va acoperi costul cazarii si meselor

Asiguratului pana la recuperare. In plus, costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate sa-l insoteasca pe Asigurat vor fi rambursate pentru perioada maxima de 3 zile, cu o limita zilnica de 400 RON.

11) **Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului**

Daca starea de sanatate a Asiguratului, dupa finalizarea tratamentului pentru o imbolnavire subita sau un accident, ii permite sa-si continue calatoria, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului, impreuna cu membrii Asigurati ai familiei Asiguratului, care il insotesc, din locul spitalizarii sale la o etapa ulterioara a calatoriei lor intrerupte cu trenul sau autocarul conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta.

12 **Suma asigurata in baza asigurarii pentru transport si asistenta medicala**

1. Suma asigurata indicata in documentul de asigurare in baza asigurarii pentru transport si asistenta medicala va fi suma pe fiecare Asigurat.
2. Asiguratorul va fi raspunzator pentru valoarea maxima a sumei asigurate, definita in documentul de asigurare, incluzand limitele stipulate in sectiunea 11 din prezentul document.
3. Suma asigurata va fi suma pe incident, care va insemna ca orice sume din indemnizatia de asigurare achitata Asiguratului in legatura cu acelasi incident nu vor diminua suma asigurata, cu exceptia cazului in care se prevede altfel in prezentul document

13 **Excluderile raspunderii in baza asigurarii pentru costurile cu transportul si asistenta medicala**

1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 36 din prezentul document, Asiguratorul nu va raspunde pentru costuri cu tratamentele si asistenta medicala:
 - 1) daca au existat contraindicatii medicale, cunoscute de catre Asigurat sau Detinatorul Politei, impotriva efectuarii de catre Asigurat a unei calatorii, sau daca, inainte ca Asiguratul sa plece in calatoria asigurata, i s-a recomandat sa se supuna unei interventii chirurgicale sau unui tratament in spital;
 - 2) care depasesc sumele necesare pentru ca Asiguratul sa se recupereze suficient cat sa se poata intoarce sau sa poata fi transportat in locul sau de resedinta sau intr-un centru de ingrijiri medicale de pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta;
 - 3) ce rezulta din afectiuni, boli sau consecintele unor accidente care au avut loc in afara perioadei de asigurare si al caror tratament nu a fost finalizat;
 - 4) legate de boli rezultate din alcoolism;
 - 5) legate de tratamentul in sanatorii, terapii la centre de recreere sau centre de tratament al dependentelor, fizioterapie, helioterapie, operatii estetice, chirurgie plastica si tratamente de infrumusetare;
 - 6) daca, in opinia unui doctor supraveghetor, inceperea tratamentului poate fi amanata pana cand Asiguratul se intoarce din calatoria asigurata;
 - 7) ce nu rezulta dintr-o imbolnavire subita sau un accident;
 - 8) ce nu sunt necesare pentru diagnosticarea sau tratarea unei afectiuni, in legatura cu un control medical sau o vaccinare preventiva;
 - 9) legate de calatorii in vederea obtinerii de consiliere medicala, rezultand dintr-un tratament planificat si complicatiile aferente acestuia;
 - 10) rezultand din nerespectarea recomandarilor unui doctor sau unor doctori supraveghetor(i) al/ai Companiei de Asistenta;
 - 11) decurgand din afectiuni cronice;
 - 12) legate de o nastere ce a avut loc dupa a treizecea saptamana de sarcina;
 - 13) legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului;
 - 14) rezultand din operatii sau tratamente prin metode neconventionale;
- 15) legate de repararea si cumpararea de ochelari de corectare a vederii si de repararea de proteze (inclusiv dentare), echipament medical, aparatura medicala si echipament de reabilitare
- 16) rezultand din deteriorarea starii de sanatate a Asiguratului, ca urmare a acutizarii unei afectiuni cronice.

14 **Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala**

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de asigurare, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile acestei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia.
3. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic Compania de Asistenta, la numarul indicat in documentul de asigurare, cel tarziu in termen de 24 de ore de la survenirea incidentului acoperit de asigurare.
4. Cand va contacta Compania de Asistenta, Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului:
 - 1) va declara numarul documentului de asigurare si numele Asiguratului;
 - 2) va furniza unui consultant al Companiei de Asistenta o descriere detaliata a evenimentului asigurat, precum si situatia actuala a Asiguratului;
 - 3) va specifica de ce asistenta are nevoie;
 - 4) va furniza un numar de telefon la care Compania de Asistenta il poate contacta pe Asigurat sau pe persoana actionand in numele acestuia;

- 5) va acorda doctorilor Companiei de Asigurari/Companiei de Asistenta accesul la toate informatiile medicale.
5. Este obligatia Asiguratului sau a unei persoane actionand in numele acestuia:
 - a) sa respecte recomandarile Companiei de Asistenta, in timp ce va furniza toate informatiile si autorizatiile indispensabile;
 - b) sa permita Companiei de Asistenta sa desfasoare activitati menite sa determine imprejurarile pierderii si cererii de despagubire, sa confirme daca cererile sunt legitime si sa determine valoarea indemnizatiei de asigurare, precum si sa furnizeze asistenta si explicatiile necesare.
6. Asiguratorul va investiga cererile de despagubire cu conditia sa primeasca autorizatia Asiguratului, care va fi acordata in scris pentru a fi valabila, sa se consulte cu doctorii ce administreaza tratamentul si cu alte persoane sau birouri cu privire la aspecte legate de accident sau de o imbolnavire subita, in limitele legate de procedura de ajustare a pierderilor, cu exceptia decesului sau comei.
7. La solicitarea Companiei de Asistenta, Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului va prezenta documentul de asigurare si confirmarea platii primei de asigurare si, in cazul unei asigurari de familie sau de grup, va trebui furnizata si lista persoanelor acoperite in baza unei anumite Polite.
8. In cazul in care Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului nu contacteaza Compania de Asistenta in prealabil pentru a obtine o garantie a acoperirii sau rambursarii costurilor, din motive in afara controlului sau, care vor fi dovedite in mod adecvat, acesta va notifica Compania de Asistenta cu privire la costurile suportate imediat dupa incetarea acestor motive, dar cel tarziu in termen de 7 zile calendaristice de la data incetarii acestor motive.
9. In cazul in care Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului, din motive in afara controlului sau, care vor fi dovedite in mod adecvat, nu si-a indeplinit obligatia la care se face referire la punctul 3 de mai sus si Asiguratul a suportat cheltuieli, sau daca Asiguratul a obtinut aprobarea Companiei de Asistenta pentru a i se rambursa costurile suportate dupa intoarcerea pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, acesta va declara in scris ca doreste sa beneficieze de garantiile definite in contractul de asigurare in termen de 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau in tara de resedinta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 45 zile calendaristice de la data accidentului. Notificarea unei cereri de plata a indemnizatiei de asigurare in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala va contine:
 - 1) numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - 2) o descriere detaliata a imprejurarilor accidentului;
 - 3) un certificat medical ce descrie tipul si natura leziunilor, inclusiv un diagnostic exact si tratamentul recomandat;
 - 4) facturile si certificatele de plata in original, documentele ce confirma motivele si aria de acoperire a asistentei medicale acordate sau legate de alte costuri in baza asigurarii, certificatele de spitalizare, ce vor permite Companiei de Asigurari sa determine costurile totale ale tratamentelor, suportate de catre Asigurat.

ASIGURAREA IN CAZ DE ACCIDENTE

15 Scopul si aria de acoperire a asigurarii in caz de accidente

1. Asigurarea in caz de accidente va acoperi invaliditatea permanenta si decesul Asiguratului ca urmare a unui accident.
2. Acoperirea asigurarii se va aplica urmarilor accidentelor ce au loc pe durata contractului de asigurare.
3. Asiguratorul va plati urmatoarelor beneficii:
 - 1) Beneficiul pentru invaliditate permanenta – platibil ca procent din suma asigurata indicata in documentul de asigurare, in baza prevederilor legale in vigoare la momentul producerii accidentului;
 - 2) Beneficiul pentru moarte accidentala, in cazul decesului Asiguratului in termen de 12 luni de la data accidentului. Beneficiul va fi platibil la 100% din suma asigurata in baza asigurarii in caz de accidente, indicata in documentul de asigurare.

16 Stabilirea beneficiilor in baza asigurarii in caz de accidente

1. Suma beneficiului in baza asigurarii in caz de accidente va fi stabilita dupa confirmarea faptului ca exista o relatie de cauzalitate intre accident si invaliditatea/vatamarea corporala permanenta sau deces.
2. Gradul (procentul) invaliditatii permanente/vatamarii va fi stabilit imediat dupa finalizarea tratamentului, luand in calcul tratamentul de reabilitare recomandat, dar nu mai tarziu de 24 de luni de la data accidentului.
3. Vatamarea corporala permanenta va fi stabilita de catre un doctor sau doctori autorizat(i), numit(i) de Asigurator, in conformitate cu urmatoarele prevederi:
 - 1) Gradul (procentul) vatamarii corporale permanente este stabilit in baza "Tabelului pentru evaluarea procentajului vatamarilor corporale permanente sau prelungite" aplicabil la data incheierii contractului de asigurare.
 - 2) In baza gradului (procentului) stabilit al vatamarii corporale permanente, Asiguratul este indreptatit a primi un beneficiu platibil ca procent din suma asigurata in baza asigurarii pentru vatamare corporala permanenta, egal cu gradul (procentul) in care Asiguratul a fost ranit, dar fara a depasi suma definita in contractul de asigurare;
 - 3) Un certificat eliberat de un doctor, ce confirma vatamarea corporala permanenta a Asiguratului ca urmare a unui accident, poate fi supus verificarii consultantului medical al Companiei de Asigurari, cu privire la conformitatea acestuia cu procedurile de stabilire a vatamarilor corporale.
3. La stabilirea gradului (procentului) vatamarii corporale permanente, tipul de munca sau activitati desfasurate de Asigurat nu vor fi luate in calcul.
4. Gradul (procentul) combinat al vatamarii corporale permanente va fi egal cu suma procentelor stabilite pentru tipurile individuale de vatamari corporale permanente suferite de catre Asigurat, cu conditia ca valoarea combinata sa nu depaseasca 100%.
5. In cazul in care Asiguratul renunta la tratamentul suplimentar post-accident recomandat in mod explicit de catre doctori, gradul (procentul) vatamarii corporale permanente va fi stabilit pentru starea de sanatate care, din cunostintele doctorului care face recomandarea, ar rezulta in urma unui asemenea tratament recomandat.

6. In cazul unei pierderi sau al unei raniri provocate unui organ sau sistem ale carui functii erau deja deteriorate inainte de accident, gradul (procentul) vatamarii corporale permanente va fi stabilit ca diferenta dintre starea de dupa accident si starea existenta chiar inaintea accidentului.
7. In cazul in care Asiguratul decedeaza ca urmare a accidentului, inainte de expirarea a 12 luni de la data accidentului, Asiguratorul va plati Beneficiarului o indemnizatie de asigurare unica egala cu suma integrala asigurata in cazul decesului, definita in documentul de asigurare, cu conditia ca niciun beneficiu in contul invaliditatii/vatamarii permanente sa nu fi fost platit mai devreme. Totusi, daca indemnizatia de asigurare pentru vatamarea corporala permanenta a fost deja platita, indemnizatia de asigurare in caz de deces va fi redusa cu suma deja achitata.
8. In cazul in care Asiguratul moare din motive ce nu au legatura cu accidentul, iar gradul (procentul) vatamarii corporale permanente nu a fost stabilit mai devreme, gradul (procentul) probabil al vatamarii corporale permanente va fi stabilit de doctorii numiti de Asigurator, in conformitate cu cunostintele lor medicale, pe baza documentatiei medicale adunate.
9. In cazul in care Asiguratul moare dupa ce a fost stabilita vatamarea sa corporala permanenta rezultata din accident, dar nu s-a achitat nicio indemnizatie de asigurare datorata pentru vatamarea corporala permanenta, Asiguratul nu va primi decat indemnizatia de asigurare in caz de deces.
10. In cazul decesului Asiguratului dupa expirarea a 12 luni de la data accidentului, indemnizatia de asigurare in caz de deces in baza asigurarii in caz de accident nu va fi platibila.

17 Suma asigurata in baza asigurarii in caz de accident

1. Suma asigurata in baza asigurarii in caz de accident indicata in documentul de asigurare va fi suma pe persoana.
2. Raspunderea Companiei de Asigurari nu va depasi valoarea sumei asigurate.
3. Suma asigurata va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca orice suma a indemnizatiei de asigurare achitata in legatura cu acelasi incident in beneficiul Asiguratului va diminua suma asigurata.

18 Excluderile raspunderii in baza asigurarii in caz de accident

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 36 din prezentul document, acoperirea asigurarii nu se va aplica consecintelor accidentelor rezultate din:

- 1) Automutilarea intentionata sau ranirea la propria solicitare sau tentativa de sinucidere si consecintele sinuciderii Asiguratului, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
- 2) Tratamentele sau procedurile medicale ale Asiguratului, cu exceptia celor care aveau legatura cu tratamentul consecintelor unui accident si care au fost recomandate de un doctor;
- 3) Proceduri sau tratamente neortodoxe, nerecunoscute stiintific sau medical;
- 4) Otravirea cu substante solide sau lichide care au intrat in organismul Asiguratului prin tractul respirator, tractul digestiv sau piele;
- 5) O boala profesionala si alte afectiuni, chiar si cele ce apar brusc sau se manifesta dupa ce a avut loc accidentul;
- 6) Sarcina si nastere;
- 7) Toate afectiunile somatice (e.g. atac de cord, atac cerebral, hemoragie cerebrala);
- 8) Afectiuni cronice;
- 9) Tulburari mintale sau tulburari de constiinta, inclusiv alcoolism sau evenimente ce rezulta din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, ia droguri, substante toxice, substante psihotropice sau medicamente neprescrise de un doctor, sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
- 10) O fractura patologica, i.e. o fractura ce rezulta din afectiuni patologice osoase anterioare sau fracturi subperiostale (asa-numita ruptura a osului).

19 Procedura pentru incidentele in baza asigurarii in caz de accident

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile acestei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va preveni, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia, si va ramane obligat:
 - 1) Sa se supuna imediat ingrijirilor medicale si sa ia masuri in vederea diminuarii consecintelor unui accident, urmand recomandarile doctorului;
 - 2) Sa obtina, la locul accidentului, documentele necesare pentru a stabili legitimitatea cererii de despagubire si valoarea indemnizatiei de asigurare, precum si descrierea tratamentului medical, inclusiv rezultatele examenilor medicale (diagnosticul unui doctor), ce justifica nevoia de acordare de asistenta imediata, precum si alte documente legate de accidentul care a avut loc (e.g. procesul verbal al politiei, in care sunt descrise imprejurarile unui accident rutier, un raport privind siguranta industrială, in cazul unui accident industrial);
 - 3) Sa transmita Companiei de Asigurari o notificare scrisa privind pierderea, cu folosirea formularului indicat de Asigurator sau a unui continut ce corespunde continutului unui astfel de formular, impreuna cu documentatia completa privind accidentul, in termen de 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 45 de zile calendaristice de la data accidentului. Notificarea privind pierderea va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - b) O descriere detaliata a imprejurarilor pierderii (data, locul, descrierea pierderii si masurile luate de Asigurat dupa incident);
 - c) Documentatia medicala ce confirma survenirea incidentelor si leziunile rezultate din acesta;
 - 4) Sa se supuna unei examinari medicale (in masura stabilita de Asigurator), ce va fi efectuata de doctorii numiti de Asigurator, in scopul de a stabili starea de sanatate a Asiguratului sau vatamarile sale corporale; costurile unei astfel de examinari vor fi suportate de catre Asigurator.

3. Asiguratorul va investiga cererile de despagubire cu conditia sa primeasca autorizatia Asiguratului, care va fi acordata in scris pentru a fi valabila, sa se consulte cu doctorii ce administreaza tratamentul si cu alte persoane sau birouri cu privire la aspecte legate de accident, in limitele legate de procedura de ajustare a pierderilor, cu exceptia decesului sau comei.
4. In cazul decesului Asiguratului, persoanele indreptatite la beneficiu, la prezentarea certificatului de deces, vor fi stabilite in conformitate cu sectiunea 9 pct 6 din prezentul document.

ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA

20 Scopul si aria de acoperire a asigurarii de raspundere civila

1. Asigurarea va acoperi raspunderea civila a Asiguratului pentru vatamare personala sau pagube provocate persoanelor si bunurilor ca urmare a incalcarii unui drept civil (raspundere civila delictuala) impotriva tertilor pe teritoriului Romaniei, in legatura cu desfasurarea de activitati aferente vietii private.
2. Raspunderea Companiei de Asigurari va acoperi pagubele provocate de Asigurat, precum si de catre persoanele si animalele pentru care raspunde Asiguratul, daca, in conformitate cu legislatia Romana, Asiguratul este obligat sa repare aceste pagube.

21 Suma asigurata in baza asigurarii de raspundere civila

1. Suma asigurata in baza asigurarii de raspundere civila impotriva pagubelor provocate persoanelor si bunurilor va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari.
2. Suma asigurata va fi stabilita individual pentru fiecare Asigurat si va fi de fiecare data diminuata de despagubirea platita.
3. In baza sumei asigurate, Compania de Asigurare:
 - 1) Va verifica daca cererile de despagubire impotriva Asiguratului sunt legitime;
 - 2) Va achita despagubirea pe care Asiguratul este obligat s-o achite persoanei vatamate din cauza pagubelor provocate, acoperite de contractul de asigurare, in baza unui acord de compensare incheiat sau aprobat de Compania de Asigurare, o recunoastere emisa sau aprobata de catre Asigurator sau printr-o hotarare judecatoreasca legal valabila;
 - 3) Va acoperi costurile unui avocat al apararii, angajat pentru a reprezenta drepturile Asiguratului in timpul litigiului.

22 Excluderile raspunderii in baza asigurarii de raspundere civila

1. Pe langa excluderile specificate la sectiunea 36 din prezentul document, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru pagube:
 1. Rezultate din raspunderea contractuala (nederularea sau derularea inadecvata a unui contract);
 2. Provocate de Asigurat membrilor familiei sale si provocate animalelor care sunt in grija Asiguratului;
 3. Provocate in mod intentionat de catre membrii casei Asiguratului;
 4. Rezultate din detinerea de animale salbatice si exotice ramase in grija Asiguratului in timpul unei calatorii asigurate, pentru care Asiguratul este responsabil;
 5. Rezultate din pierderea sau deteriorarea unor bunuri ce apartin Asiguratului sau a unor bunuri apartinand altei persoane, folosite de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere, leasing, imprumut, custodie sau alt contract similar (in afara unei camere inchiriate la un hotel sau intr-o casa de oaspeti);
 6. Rezultand din folosirea obisnuita a unui obiect sau datorate uzurii tehnice a acestui obiect;
 7. Includand profituri pierdute;
 8. Daune provocate unor bunuri, precum mijloace de plata, dosar, documente, planuri, arhive, colectii de timbre si numismatice, fisiere de computer, indiferent de tipul de operator, si opere de arta;
 9. Rezultand din activitati nelegate de viata personala a Asiguratului, indiferent daca a fost platita o prima suplimentara;
 10. Legate de incalcarea drepturilor de autor, a brevetelor de inventii, a marcilor inregistrate sau a denumirilor inregistrate;
 11. Rezultand din transmiterea de boli;
 12. Provocate de autovehicule, vase, masini sau utilaje conduse de Asigurat;
 13. Provocate mediului natural;
 14. Izvorand din posesia si utilizarea de catre Asigurat a oricarui tip de arma, chiar si in scop de autoaparare;
 15. Rezultate din vanatoarea de animale;
 16. Rezultate din practicarea de sporturi aeriene;
 17. Provocate de Asigurat ca urmare a alcoolismului sau a unor evenimente rezultate ca urmare a faptului ca Asiguratul era sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor toxice, substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
 18. A caror valoare nu depaseste 300 RON.
2. Acoperirea asigurarii nu se va aplica despagubirilor (daunelor) acordate in baza dreptului penal, i.e. toate penalitatile financiare (amenzi obligatorii), amenzilor impuse de instante, penalitatilor administrative si impozitelor.

23 Procedura pentru incidente in baza asigurarii de raspundere civila

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia.

3. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic imediat Compania de Asistenta, in cel mult 7 zile calendaristice de la data incidentului care poate atrage raspunderea civila a Asiguratului, si va prezenta imprejurarile incidentului, precum si va strange, va obtine si va furniza Companiei de Asigurari dovezile necesare pentru a stabili imprejurarile incidentului.
4. In cazul fiecarui incident acoperit de contractul de asigurare de raspundere civila, Asiguratul va autoriza Asiguratorul sa desfasoare activitati necesare pentru a defini imprejurarile in care a survenit pierderea, precum si legitimitatea unei cereri de despagubire si suma acesteia.
5. In cazul in care partea vatamata justifica o cerere de despagubire impotriva Asiguratului, Asiguratul va notifica neintarziat Asiguratorul cu privire la aceasta.
6. In cazul in care Asiguratul este notificat ca au fost lansate proceduri premergatoare sau ca va fi dat in judecata, Asiguratul:
 - 1) Neintarziat, dar in cel mult doua zile calendaristice, va informa Asiguratorul cu privire la acest lucru (chiar daca a raportat deja evenimentul asigurat);
 - 2) Va acorda Companiei de Asigurari autorizari necesare pentru a instrumenta cazurile de despagubire, inclusiv o imputernicire, in cazul in care partea vatamata l-a dat in judecata pe Asigurat. Cele de mai sus nu il vor scuti pe Asigurat de obligatia sa de a ridica obiectiuni inainte de termenul relevant, sau de a lua masurile de contestatie necesare;
 - 3) Va prezenta imediat Companiei de Asigurari orice citatie, actiune in instanta, documentatie extrajudiciara si document de instanta, adresate Asiguratului sau comunicate acestuia;
 - 4) Va prezenta Companiei de Asigurari documentele originale ce confirma survenirea incidentului.
7. In cazul in care o cerere de despagubire este justificata, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele acestuia nu va avea dreptul de a lua masuri in scopul de a accepta si de a satisface o astfel de cerere de despagubire, si nici nu va incerca sa faca o intelegere cu persoana vatamata fara consimtamantul Companiei de Asigurari. In cazul incalcarii prevederii de mai sus, Asiguratorul va fi eliberat de obligatia sa de a achita indemnizatia de despagubire, cu exceptia cazului in care, din cauza imprejurarilor cazului, Asiguratul nu ar fi putut actiona in alt mod.

ASIGURAREA PENTRU PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA BAGAJELOR

24 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Scopul asigurarii este:
 - 1) bagajul Asiguratului;
 - 2) echipamentul electronic portabil ce apartine Asiguratului, sub rezerva prevederilor punctului 4 de mai jos.
2. Acoperirea asigurarii se va aplica bagajelor care sunt in grija directa a Asiguratului, sau daca Asiguratul:
 - 1) Incredinteaza bagajul unei companii de transport profesioniste, pentru a fi transportat in baza unui document relevant de transport;
 - 2) Depoziteaza bagajul la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 3) Lasa bagajul intr-o camera ocupata de Asigurat, in locul sau de cazare, incuiata cu o incuietoare mecanica sau electronica (cu exceptia unui cort);
 - 4) Lasa bagajul intr-o camera separata cu bagaje la o gara, o statie de autobuz sau la aeroport;
 - 5) Introduce bagajul in dulapul incuiat pentru bagaje sau in portbagajul incuiat mecanic sau electronic al unei masini tinute intr-o parcare supravegheata, si pierderea bagajului este confirmata cu un document relevant;
 - 6) Introduce bagajul intr-un vas incuiat electronic sau in cabina unei remorci (rulote) a unei masini tinuta intr-o parcare pazita.
3. Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala) in urmatoarele cazuri:
 - 1) incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;
 - 2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite la care se face referire la punctul 3.1 de mai sus;
 - 3) Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat Asiguratul;
 - 4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate la punctul 2. de mai sus, sau un jaf;
 - 5) Un accident sau o imbolnavire subita raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora Asiguratul nu a fost in masura sa acorde atentia cuvenita si sa-si protejeze bagajul;
 - 6) Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport, sau a fost lasat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 7) Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) a valizelor, rucsacurilor, gentilor, servietelor, pachetelor si oricaror recipiente similare, numai daca aceasta deteriorare a survenit in urma unui furt confirmat al unei parti din continutul acestora sau a integritatii lor continut.
4. Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru furtul sau jaful unui echipament electronic portabil, daca acest echipament electronic portabil era in grija directa a Asiguratului sau in bagajul de mana al acestuia.

25 Suma asigurata in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare, va fi suma pe fiecare Asigurat.
2. Suma asigurata va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurare, cu exceptia cazurilor de furt/jaf al echipamentului electronic, la care limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari va fi de 50% din suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare.
3. Suma asigurata va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca fiecare suma a indemnizatiei de asigurare achitata Asiguratului va diminua suma asigurata.

26 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 36 din prezentul document, aria de aplicare a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi nici pierderea sau deteriorarea (deteriorare partiala sau distrugere totala):
 - 1) Provocata de Asigurat, de membrii familiei Asiguratului sau de persoane pentru care raspunde Asiguratul;
 - 2) Provocata obiectelor lasate nesupravegheate, sub rezerva prevederilor sectiunii 24 punctul 1 din prezentul document;
 - 3) Rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
 - 4) Necomunicata politiei sau companiei de transport in termen de 24 de ore de la data descoperirii pierderii acoperite prin contractul de asigurare, cu exceptia evenimentelor din cadrul sectiunii 24 punctul 3.5 din prezentul document, aflate in afara controlului Asiguratului, in urma carora Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru;
 - 5) A caror valoare nu depaseste 100 RON.
2. In plus, asigurarea nu va acoperi nicio deteriorare (bagaj deteriorat partial sau complet distrus):
 - 1) Rezultata din defecte ale obiectului asigurat, ce apar in urma uzurii normale sau deteriorarii (bagaj deteriorat partial sau complet distrus) obiectului asigurat, ca urmare a utilizarii acestuia;
 - 2) Provocata de animale;
 - 3) Rezultata in urma combustiei spontane, descompunerii, scurgerii de lichide, grasimi, vopsele sau substante caustice depozitate in bagaj;
 - 4) Provocata obiectelor fragile, mai ales celor din lut, sticla, portelan sau marmura;
 - 5) Provocate aparaturii si echipamentelor electrice sau electronice ca urmare a unor defecte ale acestora sau a operarii curentului electric in timpul utilizarii acestora, cu exceptia cazului in care operarea curentului electric a provocat incendierea bagajului.
3. Asigurarea nu va acoperi urmatoarele obiecte:
 - 1) Mijloace de plata (carduri de plata, bani sau alte mijloace de plata), bilete de calatorie, vouchere, vouchere si cupoane de reducere, permise si chei, bilete la evenimente culturale (bilete la concerte, piese de teatru sau cinematograf), precum si orice documente;
 - 2) Bijuterii, obiecte confectionate din metale si pietre pretioase, ceasuri, lucruri de arta, antichitati, colectii numismatice si de alta natura, documente si manuscrise, obiecte de valoare stiintifica si artistica, trofee si instrumente muzicale;
 - 3) Mijloace de transport, cu exceptia carucioarelor pentru copii si a carucioarelor cu rotile;
 - 4) Echipament sportiv si turistic, cu exceptia corturilor, a sacilor de dormit, a saltelelor din spuma, a saltelelor, si a echipamentului de navigare, precum salupe, hidrobiciclete, barci etc;
 - 5) Echipament electronic care nu este in grija directa a Asiguratului, pus in bagajul principal, depozitat in compartimentul pentru bagaje.
 - 6) Echipament medical, echipament de reabilitare, proteze/membre artificiale, toate tipurile de ochelari, lentile de contact, aparatura medicala, cu exceptia aparatelor pentru masurarea presiunii arteriale (sfigmomanometre) si a aparatelor pentru monitorizarea glicemiei (glucometre).

27 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Asiguratul se va conforma reglementarilor in vigoare intr-o anumita tara, destinate a neutraliza pagubele si, mai ales, isi va supraveghea bunurile cu toata atentie cuvenita.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului, vor respecta prevederile acestei sectiuni.
3. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pagubelor si va limita consecintele acestora;
 - 2) Va notifica politiei fiecare caz de spargere, jaf sau pierdere a obiectelor acoperite de asigurare si va obtine o confirmare scrisa a acestora (un raport/proces verbal), detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 3) Va notifica compania de transport relevant sau managementul hotelului, a casei de vacanta, a campingului etc. cu privire la orice pagube aparute in mijlocul de transport public sau la locul de cazare si va obtine o confirmare scrisa a acestor pagube de la o persoana sau societate responsabila cu depozitarea bagajului sau vinovata de deteriorarea acestuia, detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 4) Va aduna, va obtine si sa furnizeze Companiei de Asigurari dovezile privind imprejurarile incidentului;
 - 5) Va proteja, pana la incheierea cazului, obiectele deteriorate (deteriorate partial sau distruse total) astfel incat sa permita inspectarea acestora de catre Asigurator, politie, serviciile aeroportului;
 - 6) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la data survenirii daunei, va transmite Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - b) O descriere detaliata a imprejurarilor pierderii (data, locul, descrierea pierderii si masurile luate de Asigurat dupa survenirea incidentului);
 - c) O lista a obiectelor deteriorate sau pierdute, intocmita de Asigurat si confirmata de autoritatile competente sau de catre persoana sau societatea responsabila cu depozitarea sau transportul bagajelor;
 - d) Documentatia ce confirma pierderea sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala);
 - e) Documentatia medicala ce confirma imprejurarile ce au dus la pierderea bagajului ca urmare a evenimentelor la care se face referire in cadrul sectiunii 24 punctul 3.5 din prezentul document;
 - f) O confirmare a transmiterii notificarii privind furtul, spargerea sau jaful/atacul catre autoritatile competente;
 - g) Biletele sau bonurile originale pentru bagaje;
 - h) Facturile originale pentru repararea bagajului deteriorat si dovada platii acestora;
 - i) Documentele ce confirma achizitia sau proprietatea asupra obiectelor distruse sau pierdute (chitante si alte documente solicitate de Asigurator).

28 Stabilirea despagubirii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Despagubirea va fi achitata pentru partea care nu este acoperita de compania de transport profesionist raspunzator de daunele provocate bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala), sau de pierderea lui.
2. Despagubirea nu poate depasi valoarea pierderii efective suferite, si nici acoperi paguba produsa mai devreme, incluzand gradul uzurii obisnuite.
3. In cazul deteriorarii bagajului, despagubirea va fi stabilita pe baza costurilor reparatiilor, si in cazul pierderii bagajului, pe baza valorii efective a unui obiect, luand in calcul gradul uzurii sale obisnuite. Valoarea obiectelor va fi stabilita pe baza chitantelor originale de cumparare sau a valorii unor obiecte noi, cu functionalitati identice, la data incidentului.
4. La stabilirea extinderii pierderii, urmatoarele lucruri nu vor fi luate in considerare:
 - 1) Valoarea stiintifica, de colectie, de antichitate sau comemorativa a obiectelor;
 - 2) Costurile suportate pentru a dezinfecta ramsitele pierderii.

29 Recuperarea de obiecte furate sau pierdute

1. In cazul recuperarii de obiecte furate sau pierdute:
 - 1) Asiguratul va notifica imediat acest lucru Companiei de Asigurari;
 - 2) Daca indemnizatia de asigurare nu a fost inca achitata, Asiguratul va ridica obiectele recuperate, moment in care Asiguratorul va achita despagubirea pentru bagajele deteriorate sau disparute, in conformitate cu prevederile prezentului document;
 - 3) Daca despagubirea a fost deja achitata, Asiguratul va inapoia valoarea acesteia Companiei de Asigurari sau va transfera Companiei de Asigurari drepturile de posesiune sau proprietate asupra obiectelor recuperate. Valoarea despagubirii ce urmeaza a fi inapoziata de catre Asigurat va fi diminuată de catre Asigurator prin suma despagubirii obtinuta de Asigurat in legatura cu orice obiecte deteriorate sau disparute.

ASIGURAREA PENTRU INTARZIEREA BAGAJELOR**30 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru intarzierea bagajelor**

1. Asigurarea va acoperi costurile suportate de catre Asigurat in legatura cu o intarziere in livrarea bagajelor.
2. Asiguratorul, in baza chitantelor originale, va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 1000 RON, in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri dovedite a livrării bagajelor de catre companiile aeriene la locul de sedere al Asiguratului in calatoria asigurata cu cel puțin 4 ore, Asiguratul a suportat cheltuieli pentru a cumpara lucruri necesare de baza, precum haine si articole de toaleta.
3. Acoperirea asigurarii cu privire la o intarziere in livrarea bagajelor va fi acordata cu conditia ca bagajul sa fi fost incredintat companiilor aeriene in schimbul unui bon.
4. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata in cazul unei intarzieri in livrarea bagajului la intoarcerea din calatoria asigurata.

31 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

1. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane actionand in numele Asiguratului vor respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va notifica compania de transport cu privire la acesta si va obtine documente ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor si momentul livrării bagajelor de catre compania de transport catre locul de sedere al Asiguratului in Calatoria Asigurata.
 - 2) Va obtine chitante si dovezi ale platii pentru obiectele necesare de baza.
 - 3) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii Asiguratului din Calatoria Asigurata, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la data survenirii pagubei, va comunica Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare;
 - b) Data, locul si descrierea pagubei;
 - c) Documentatia ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor;
 - d) Chitantele sau facturile originale pentru cumpararea obiectelor necesare de baza;
 - e) Toate documentele originale si informatiile ce confirma legitimitatea cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de Asigurator in scopul de a stabili justificarea despagubirii sau suma acesteia.

32 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 36 din prezentul document, aria de acoperire a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi:

- 1) O intarziere rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
- 2) O intarziere a calatoriei, in cazul intoarcerii Asiguratului din calatoria asigurata;
- 3) Evenimentele ce au loc ca urmare a catastrofelor naturale;
- 4) Cumpararea obiectelor necesare de baza in cazul unei intarzieri de mai puțin de 4 ore din momentul sosirii Asiguratului la destinatia sa.

ASIGURAREA PENTRU INTARZIEREA ZBORURILOR**33 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru intarzierea zborurilor**

1. Asigurarea va acoperi costurile suportate de Asigurat in legatura cu un zbor intarziat.

2. Pe baza chitantelor originale, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 600 RON, in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri dovedite a unui zbor de cel putin 4 ore fata de ora stabilita, Asiguratul a suportat cheltuieli necesare pentru cumpararea obiectelor necesare de baza, precum haine, articole de toaleta, mancare, si pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si transferul catre si dinspre aeroport.
3. Raspunderea Companiei de Asigurare va consta in rambursarea cheltuielilor indispensabile suportate de Asigurat si neacoperite de compania de transport profesionist, intr-o suma ce nu va depasi suma asigurata indicata la punctul 2 de mai sus.

34 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru intarzierea zborurilor

1. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele acestuia va respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va contacta compania de transport ce asigura zborul si va obtine de la compania de transport documentele ce confirma intarzierea unui zbor;
 - 2) Va obtine de la compania de transport informatii in scris, cu privire la ce costuri suportate de catre Asigurat din cauza intarzierii unui zbor vor fi acoperite de compania de transport;
 - 3) Va obtine chitante si dovezi de plata pentru obiectele necesare de baza, pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si pentru transferul catre si dinspre aeroport, suportate din cauza unui zbor intarziat, cu exceptia cazului in care aceste cheltuieli sunt acoperite de compania de transport profesionista; documentele detaliate mai sus vor reprezenta baza pentru calculul si plata indemnizatiei de asigurare;
 - 4) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii Asiguratului din Calatoria Asigurata, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la survenirea pagubei, va comunica Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - b) Data, locul si descrierea pagubei;
 - c) Documentatia ce confirma intarzierea zborului;
 - d) Chitantele sau facturile originale pentru cumpararea obiectelor necesare de baza si pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si transferul catre si dinspre aeroport;
 - e) Toate documentele originale si informatiile ce confirma legitimitatea cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de Asigurator in scopul de a stabili justificarea despagubirii sau suma acesteia.

35 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru intarzierea zborurilor

1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 36 din prezentul document, aria de acoperire a asigurarii nu va acoperi:
 - 1) Intarzierea unui zbor care nu a fost confirmat/inregistrat (check in) de catre Asigurat, cu exceptia cazurilor in care Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru de o greva sau de un caz de Forta Majora;
 - 2) Cumpararea de obiecte necesare de baza in cazul unei intarzieri de mai putin de 4 ore fata de ora stabilita a plecarii;
 - 3) O intarziere aparuta din cauza unei greve, de care Asiguratul stia inainte de plecare;
 - 4) Retragerea temporara sau permanenta a unui avion de catre autoritatile aeroportului, autoritatile de aviatie civila sau o autoritate competenta a oricarei tari;
 - 5) Evenimente ce au loc ca urmare a unor catastrofe naturale.
2. Asiguratorul nu va raspunde pentru pierderi suferite de Asigurat ca urmare a nerealizarii plecarii la ora stabilita si pentru cheltuieli suportate de catre Asigurat in legatura cu intarzierea unui zbor planificat in calatorie asigurata, a carui acoperire va fi obligatia companiei de transport aerian profesionist supusa legislatiei in vigoare.

PREVEDERI FINALE

36 Excluderi generale ale raspunderii

1. Aceasta sectiune prevede excluderi ale raspunderii Companiei de Asigurari cu privire la toate riscurile acoperite de contractul de asigurare.
2. Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru incidente:
 - 1) rezultate din imbolnaviri sau consecinte ale unor accidente personale care au avut loc inaintea perioadei asigurate;
 - 2) rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
 - 3) decurgand din tulburari sau boli mintale, nevroze, depresie, chiar daca sunt consecintele unui accident, ce au legatura cu tratamente psihoanalitice sau psihoterapeutice;
 - 4) decurgand din boli cu transmitere sexuala, SIDA sau infectia cu HIV;
 - 5) rezultate din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrite de un doctor sau prescrise de un doctor dar neluate conform recomandarilor;
 - 6) provocate in mod intentionat de catre Asigurat, automutilare, tentativa de sinucidere si consecintele unei sinucideri, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
 - 7) rezultate din boli si accidente provocate de epidemii sau contaminari, sau orice tip de radiatie radioactiva sau ionizanta;
 - 8) rezultate din incidente direct legate de revolte si nelinisti sociale, tulburari, greve, sabotaj si lovituri de stat;
 - 9) rezultate din evenimente legate de activitati de razboi si acte de terorism locale si internationale, in timpul participarii active la orice evenimente desfasurate in zonele cu activitati de razboi si acte de terorism locale si internationale;

- 10)) care rezultă din acte de teroare, cu excepția cazului în care acestea au survenit în mod neașteptat în timpul călătoriei străine a persoanei asigurate; în acest caz, răspunderea societății de asigurare va dura până la sfârșitul celei de-a șaptea zile, începând cu ziua în care sa produs actul brusc de teroare; Societatea de Asigurare va asigura asigurarea numai în ceea ce privește costurile de tratament medical și transportul persoanei asigurate pe teritoriul Republicii Polone sau în țara de reședință a persoanei asigurate;
- 12) care rezultă din acte de teroare care au loc în regiuni în care au avut loc acte de teroare în decursul celor 60 de zile care precedă evenimentul care a dat naștere la pierdere; o regiune trebuie interpretată ca fiind zona situată într-o rază de 200 km de la locul evenimentului asigurat;
- 12) rezultate din sederea Asiguratului in zone cu acces interzis;
- 13) rezultate din actiuni impotriva legii locale si interdictiilor autoritatilor locale;
- 14) rezultate din practicarea de catre Asigurat a unor sporturi in locuri neautorizate;
- 15) rezultate din participarea Asiguratului la vanatoarea de animale;
- 16) rezultate din practicarea de sporturi extreme;
- 17) legate de accidente aviatice, cu exceptia cazului in care Asiguratul era pasagerul unor companii aeriene autorizate;
- 18) rezultate din nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate, daca acest lucru a provocat o pierdere;
- 19) rezultate din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul fara permis de conducere valabil sau din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice;
- 20) decurgand din participarea Asiguratului la competitii sau curse ca sofer, copilot sau pasagerul oricarui autovehicul, inclusiv orice tipuri de curse de proba;
- 21) provocate de Asigurat, sau rezultate din complicitatea Asiguratului, intentionata sau ca urmare a neglijentei grave a Asiguratului;
- 22) izvorand din accidente survenite in timpul indeplinirii functiilor de cascador;
- 23) izvorand din participarea la orice manevre desfasurate sub supravegherea autoritatilor militare, sau pentru actiunile unor organizatii paramilitare;
- 24) rezultate din desfasurarea de munca fizica;
- 25) rezultate din practicarea de sporturi competitive sau profesioniste.

In final, asigurarea nu acopera nicio pierdere, paguba, dauna sau raspundere civila suportata, direct sau indirect, de persoane sau entitati ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entitati ce sustin terorismul, traficul de droguri si traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere in masa, crima organizata, infractiunile in spatiul virtual sau incalcarile drepturilor omului.

37 Prevederi generale

1. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza altfel in prezentul document, oricare dintre si toate notificările si declarațiile adresate Companiei de Asigurari vor fi comunicate in scris, pentru a fi valabile.
2. Toata corespondenta si contactele cu Asiguratorul vor fi realizate in limba romana sau in limba engleza. Documentatia medicala poate fi depusa in limba engleza. Asiguratorul poate solicita ca unele documente sa fie traduse dintr-o limba straina in limba romana, caz in care documentul va fi tradus in limba romana de catre un traducator autorizat.
3. Contractul de asigurare poate fi completat cu prevederi sau reglementari suplimentare, diferite de Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare. Aceste modificari vor fi facute in scris, pentru a fi valabile.

4. **Legea aplicabila:** Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatorești din Romania. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane.

5. **Plangeri:** Vom depune toate eforturile pentru a ne asigura ca primiti servicii la standarde inalte. Daca nu sunteti satisfacut(a) cu serviciile pe care le-ati primit, va rugam sa contactati:

In legatura cu chestiuni de vanzari sau administrare:

Va rugam contactati, Departament Travel

Director Departament Travel

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Calea Victoriei, nr. 145, etaj 8, Victoria Center, Sector 1, Bucuresti, Romania

E-mail: office@colonnade.ro

In legatura cu cereri de despagubire:

Va rugam contactati, Departament Daune

Director Departament Daune

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Calea Victoriei, nr. 145, etaj 8, Victoria Center, Sector 1, Bucuresti, Romania

daune@colonnade.ro

Pentru o rezolvare cat mai rapida a solicitarilor dumneavoastra, va rugam sa specificati Numarul Politei / Cererii de despagubire si Detinatorul Politei / Numele Asiguratului.

Vom depune toate eforturile pentru a solutiona orice problema in colaborare directa cu dumneavoastra.

38 Reclamatii:

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact

corespunzatoare de mai jos și sa ne furnizati numarul politei/cererii și numele Detinatorului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa : Calea Victoriei 145, Victoria Center, Etaj 8, Sector 1, Bucuresti, Romania

Telefon: +4021.3009.621

Fax: +4021.3009.636

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei și vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest lucru se dovedește a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

Adresa ASF este urmatoarea:

București, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

39 Acorduri de sanatate

In tari in care exista acorduri reciproce de sanatate, trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a beneficia de astfel de acorduri. De exemplu, atunci cand calatoriti intr-o tara din Uniunea Europeana, un Card European de Asigurare de Sanatate va permite sa primiti asistenta medicala de urgenta cu titlu gratuit sau la costuri reduse in Tarile din Uniunea Europeana.

40 Protejarea datelor

Prin furnizarea catre Colonnade a Informatiilor dvs. cu caracter personal in legatura cu solicitarea dumneavoastra pentru Polita consimtitii la colectarea si prelucrarea (inclusiv dezvaluire si transfer international) a informatiilor dvs. Informatiile pe care dvs. sau persoana asigurata le furnizati vor fi procesate pentru stabilirea contractului dvs. de asigurare, pentru administrarea Politei si pentru rezolvarea daunelor. In acest caz, putem trimite informatiile furnizate societatilor care presteaza servicii pentru noi, inclusiv societatilor de asigurare cu care noi ne reasiguram, pentru a putea administra Polita dvs. de asigurare si pentru a ne indeplini obligatiile contractuale fata de dvs. Acest lucru poate include trimiterea informatiilor dvs. catre societati din afara Spatiului economic European. Ne obligam sa pastram confidentialitatea clientilor nostri si ne vom asigura de luarea unor masuri adecvate pentru a pastra informatiile dvs. in siguranta si confidentiale inasa nu mai mult decat se specifica legal. Aveti drept de acces la informatiile dvs. si de rectificarea a oricaror inadvertente, in orice moment, in scris, la adresa de mai sus. Este posibil sa percepem un mic comision pentru acest serviciu.

41 Informatii cu Caracter Personal

„Informatiile cu caracter personal” reprezinta datele de identificare ale Detinatorului Politei sau ale altor persoane (de exemplu, cei aflati in intretinere). Furnizand informatiile cu caracter personal si semnand prezenta polita de asigurare, Detinatorul Politei consimte in mod expres si neechivoc colectarea, folosirea si prelucrarea (inclusiv dezvaluirea si transferul international) al acestora de catre Asigurator conform Politicii de confidentialitate disponibila la www.colonnade.ro sau la cerere folosind datele de contact de mai jos. Daca informatiile cu caracter personal se refera la o alta persoana, Detinatorul Politei confirma prin semnarea Politei ca a informat persoana respectiva cu privire la Politica de confidentialitate si ca este autorizat sa furnizeze aceste date pentru folosirea de catre Asigurator.

Pentru detalii complete cu privire la prelucrarea Informatiilor cu Caracter Personal, inclusiv cu privire la securitate si drepturi, precum si modul de accesare si corectare a Informatiilor cu Caracter Personal inexacte, sau cu privire la modul de stergere sau eliminare a Informatiilor cu Caracter Personal, sau de opozitie la folosirea acestora, Detinatorul Politei va trimite un e-mail pe adresa dpo@colonnade.ro sau va scrie Responsabilului privind Protectia Datelor, pe adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti, Victoria Center, Calea Victoriei, Nr. 145, Etajul 8, Sector 1, Bucuresti.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectuează operațiuni în România prin intermediul biroului său local (în continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic și scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua măsuri înainte de încheierea și încheierea unui contract de asigurare, inclusiv îndeplinirea obligației legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare și de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). În cazul încheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adică fără intervenția omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a îndeplini obligațiile legale ce revin Administratorului și necesitatea prelucrării lor provine întotdeauna din reglementările legale (privind activitatea de asigurare, tratarea

plângerilor, aspecte fiscale și contabile, obligații statistice și actuariale și protecția consumatorilor), precum și pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infracțiunii de asigurare, asigurarea respectării sancțiunilor internaționale prin analize și, de asemenea, pretențiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv acțiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entități numai în legătură cu punerea în aplicare a obiectivelor menționate anterior și pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii în asigurări, experții de daune, colectorii de datorii), precum și altor entități în legătură cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societățile de asigurare, reasigurătorii, operatorii de plată, entitățile care furnizează în mod direct servicii persoanelor rănite).

În funcție de scop, datele personale sunt întotdeauna prelucrate nu mai mult decât cele prevăzute de statutul de limitări a revendicărilor sau reglementărilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate în țări terțe (în afara Spațiului Economic European) numai în situațiile prevăzute de lege, în special dacă sunt îndeplinite condițiile care asigură un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sancțiunile internaționale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate companiei DXC Technology, o companie cu sediul în Statele Unite, care sa alăturat programului Privacy Shield, ceea ce înseamnă că tehnologia DXC asigură luarea măsurilor adecvate pentru protejarea și protejarea datelor personale datele solicitate de legislația europeană.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a încheia un contract de asigurare pe baza informațiilor furnizate, în special cu privire la vârsta, locul de reședință, destinația, numărul persoanei asigurate, acoperirea asigurării. Persoana vizată de aceste date are dreptul de a obține intervenția omului din partea administratorului, de a-și exprima opiniile și de a contesta această decizie prin contactarea administratorului în modul descris mai jos.

Persoana căreia îi aparțin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le șterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele și de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor (atât în România, cât și în Luxemburg) și dreptul de a-și retrage consimțământul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesară pentru încheierea și încheierea unui contract de asigurare și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibilă încheierea unui contract de asigurare fără furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail este voluntară, cu excepția cazului în care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteți contacta administratorul scriind la Colonnade, sunând la +40 21 300 96 21 și trimițând un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în special exercitarea drepturilor dvs. în ceea ce privește prelucrarea datelor, obiecții sau transferul de date în afara SEE, puteți contacta ofițerul pentru protecția datelor la Colonnade (dpo@colonnade.ro) scrisoare către Colonnade Insurance în orice moment.

Asigurarea de calatorii domestice pentru clientii eSky.ro

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Colonnade Insurance SA, persoană juridică, organizată și care funcționează în baza legilor din Luxemburg, cu sediul social în Rue Jean Piret nr. 1, L-2350 Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, prin sucursala ei din România, Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17214 din data 10.10.2017, având CUI 38335135, cu sediul în București, România, Calea Victoriei nr. 145, Clădirea Victoria Center, Etaj 8, Sector 1.

Produs: Asigurarea de calatorii domestice pentru clientii eSky.ro

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie aferente clienților eSky.ro

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de calatorie pe teritoriul Romaniei in conformitate cu termenii si conditiile aplicabile clientilor, ce le puteti regasi pe esky.ro



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include:

✓ **Costuri cu transportul medical si asistenta medicala**, asigurarea va acoperi costurile aferente transportului medical de urgenta suportate de catre Asiguratul care, in timpul calatoriei sale pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta, din cauza unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, in conformitate cu recomandarea primita de la medicul curant, necesita transport catre locul sau de resedinta sau la un centru medical de pe teritoriul Romaniei.

✓ **Asigurarea pentru Asistenta** va include urmatoarele servicii ca de exemplu:

- 1) Servicii 24 din 24, 7 zile din 7, la Compania de Asistenta
- 2) Transportul Asiguratului pe teritoriul Romaniei. Suma asigurata: fara limitare
- 3) Transportul ramsitelor pamantesti ale Asiguratului, daca Asiguratul decedeaza in timpul unei calatorii asigurate, ca urmare a unui accident sau a unei imbolnaviri bruste. Suma asigurata : fara limitare (transport) si pana la 4.000 Ron (pentru sicriu).
- 4) Comunicarea de informatii urgente
- 5) Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii asigurate, in cazul decesului Asiguratului in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste. Asiguratorul va acoperi costurile transportului membrilor familiei Asiguratului cu trenul sau autocarul.
- 6) Transportul copiilor minori ai Asiguratului si acoperirea costului sederii acestora in cazul spitalizarii sau decesului Asiguratului, daca aceste evenimente au avut loc in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste, Asiguratorul va acoperi cheltuielile suportate pentru cazarea si mesele unui copil minor (mai multor copii) pentru o perioada de pana la 7 zile, cu o limita zilnica de 600 Ron și în ceea ce privește transportul, în conformitate cu regulile prezentate mai sus. Copilul/ copiii trebuie sa fi exclusiv in grija Asiguratului pe durata calatoriei.
- 7) Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui inotitor al Asiguratul într-o calatorie asigurate, daca, in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Asiguratul trebuie spitalizat, Costurile mai sus mentionate vor fi rambursate pentru perioada maxima de 7 zile, cu o limita zilnica de 400 Ron și în ceea ce privește transportul, în conformitate cu regulile prezentate mai sus. Prezenta acestei persoane trebuie sa fie necesara si recomandata in scris de doctorul care supravegheaza tratamentul asiguratului, numit si aprobat de Compania de Asistenta.
- 8) Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat. In cazul in care Asiguratul este spitalizat pentru o perioada ce depaseste 7 zile si nu este inotit pe durata calatoriei de nicio persoana adulta, sau daca viata Asiguratului este in pericol, lucru confirmat prin opinia scrisa a unui doctor supraveghetor, Costurile suportate vor fi rambursate pentru o perioada de maxim 7 zile, cu o limita zilnica de 400 Ron și în ceea ce privește transportul, în conformitate cu regulile prezentate mai sus.
- 9) Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului. Daca Asiguratul este obligat sa se intoarca in mod neasteptat, mai devreme decat a planificat, pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta datorita :
 - unei imbolnaviri subite a unui membru al familiei sale care are ca urmare spitalizarea sau decesul acelu membru al familiei ;
 - unei spargeri, unui incendiu sau unei inundatii in casa / apartamentul Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative.Daca in aceste cazuri mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului pe teritoriul Romaniei sau catre locul sau de resedinta cu trenul sau cu autocarul.
- 10) Asistenta in cazul prelungirii necesare pe motive medicale a calatoriei Asiguratului. In cazul in care starea de sanatate a Asiguratului nu necesita spitalizare, perioada planificata initial a calatoriei Asiguratului a expirat si Compania de Asistenta nu este in masura sa efectueze transportul Asiguratului din motive in afara controlului Asiguratului, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costul cazarii si meselor Asiguratului pana la recuperare. In plus, costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate sa-l insoteasca pe Asigurat vor fi rambursate pentru perioada maxima de 3 zile, cu o limita zilnica de 400 Ron.
- 11) Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului. Daca starea de sanatate a Asiguratului, dupa finalizarea tratamentului pentru o imbolnavire subita sau un accident ii permite sa-si continue calatoria, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului, impreuna



Ce nu se asigura?

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru incidente:

- × rezultate din imbolnaviri sau consecinte ale unor accidente personale care au avut loc inaintea perioadei asigurate;
- × rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
- × decurgand din tulburari sau boli mintale, nevroze, depresie, chiar daca sunt consecintele unui accident, ce au legatura cu tratamente psihoanalitice sau psihoterapeutice;
- × decurgand din boli cu transmitere sexuala, SIDA sau infectia cu HIV;
- × rezultate din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrite de un doctor sau prescrise de un doctor dar neluate conform recomandarilor;
- × provocate in mod intentionat de catre Asigurat, automutilare, tentativa de sinucidere si consecintele unei sinucideri, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
- × rezultate din boli si accidente provocate de epidemii sau contaminari, sau orice tip de radiatie radioactiva sau ionizanta;
- × rezultate din incidente direct legate de revolte si nelinisti sociale, tulburari, greve, sabotaj si lovituri de stat;
- × rezultate din evenimente legate de activitati de razboi si acte de terorism locale si internationale, in timpul participarii active la orice evenimente desfasurate in zonele cu activitati de razboi si acte de terorism locale si internationale;
- × care rezultă din acte de teroare, cu excepția cazului în care acestea au survenit în mod neașteptat în timpul călătoriei persoanei asigurate; în acest caz, răspunderea societății de asigurare va dura până la sfârșitul celei de-a șaptea zile, începând cu ziua în care sa produs actul brusc de teroare; Societatea de Asigurare va asigura asigurarea numai în ceea ce privește costurile de tratament medical și transportul persoanei asigurate pe teritoriul Romaniei sau în țara de reședință a persoanei asigurate;
- × care rezultă din acte de teroare care au loc în regiuni în care au avut loc acte de teroare în decursul celor 60 de zile care precedă evenimentul care a dat naștere la pierdere; o regiune trebuie interpretată ca fiind zona situată într-o rază de 200 km de la locul evenimentului asigurat;
- × rezultate din sederea Asiguratului in zone cu acces interzis;
- × rezultate din actiuni impotriva legii locale si interdictiilor autoritatilor locale;
- × rezultate din practicarea de catre Asigurat a unor sporturi in locuri neautorizate;
- × rezultate din participarea Asiguratului la vanatoarea de animale;
- × rezultate din practicarea de sporturi extreme;
- × legate de accidente aviatice, cu exceptia cazului in care Asiguratul era pasagerul unor companii aeriene autorizate;
- × rezultate din nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate, daca acest lucru a provocat o pierdere;
- × rezultate din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul fara permis de conducere valabil sau din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice;
- × decurgand din participarea Asiguratului la competitii sau curse ca sofer, copilot sau pasagerul oricarui autovehicul, inclusiv orice tipuri de curse de proba;
- × provocate de Asigurat, sau rezultate din complicitatea Asiguratului, intentionata sau ca urmare a neglijentei grave a Asiguratului;
- × izvorand din accidente survenite in timpul indeplinirii functiilor de cascador;
- × izvorand din participarea la orice manevre desfasurate sub supravegherea autoritatilor militare, sau pentru actiunile unor organizatii paramilitare;
- × rezultate din desfasurarea de munca fizica;
- × rezultate din practicarea de sporturi competitive sau profesioniste.

cu membrii Asiguratii ai familiei Asiguratului, care il insotesc, din locul spitalizarii sale la o etapa ulterioara a calatoriei lor intrerupte cu trenul sau autocarul.

✓ **Asigurarea in caz de accidente** va acoperi invaliditatea permanenta si decesul Asiguratului ca urmare a unui accident. Acoperirea asigurarii se va aplica urmarilor accidentelor ce au loc pe durata contractului de asigurare. Asiguratorul va plati urmatoarelor beneficii:

- Beneficiul pentru invaliditate permanenta – platibil ca procent din suma asigurata indicata in documentul de asigurare, in baza prevederilor legale in vigoare la momentul producerii accidentului;

- Beneficiul pentru moarte accidentala, in cazul decesului Asiguratului in termen de 12 luni de la data accidentului. Beneficiul va fi platibil la 100% din suma asigurata in baza asigurarii in caz de accidente, indicata in documentul de asigurare.

✓ **Asigurarea de raspunderea civila**, va acoperi raspunderea civila a Asiguratului pentru vatamare personala sau pagube provocate persoanelor si bunurilor ca urmare a incalcarii unui drept civil (raspundere civila delictuala) impotriva teritilor pe teritoriului Romaniei, in legatura cu desfasurarea de activitati aferente vietii private. Suma asigurata pe persoana pentru raspundere civila – pagube materiale: 200.000 Ron si pentru raspundere civila – vatamari corporale: 40.000 Ron.

✓ **Asigurarea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor**

(bagaje si echipamente electronice portabile care apartin Asiguratului), care sunt in grija directa a Asiguratului sau daca Asiguratul:

1) Increditeaza bagajul unei companii de transport profesioniste, pentru a fi transportat in baza unui document relevant de transport;

2) Depoziteaza bagajul la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;

3) Lasa bagajul intr-o camera ocupata de Asigurat, in locul sau de cazare, incuiata cu o incuietoare mecanica sau electronica (cu exceptia unui cort);

4) Lasa bagajul intr-o camera separata cu bagaje la o gara, o statie de autobuz sau la aeroport;

5) Introduce bagajul in dulapul incuiat pentru bagaje sau in portbagajul incuiat mecanic sau electronic al unei masini tinute intr-o parcare supravegheata, si pierderea bagajului este confirmata cu un document relevant;

6) Introduce bagajul intr-un vas incuiat electronic sau in cabina unei remorci (rulote) a unei masini tinuta intr-o parcare pazita.

Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala) in urmatoarele cazuri:

1) Incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;

2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite

3) Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat Asiguratul;

4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate mai sus un jaf;

5) Un accident sau o imbolnavire subita raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora Asiguratul nu a fost in masura sa acorde atentia convenita si sa-si protejeze bagajul;

6) Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport, sau a fost lasat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;

7) Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) a valizelor, rucsacurilor, gentilor, servietelor, pachetelor si oricaror recipiente similare, numai daca aceasta deteriorare a survenit in urma unui furt confirmat al unei parti din continutul acestora sau a intregului lor continut.

Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru furtul sau jaful unui echipament electronic portabil, daca acest echipament electronic portabil era in grija directa a Asiguratului sau in bagajul de mana al acestuia.

Suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare, va fi suma pe fiecare Asigurat, respectiv 600 Ron.

Suma asigurata va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurare, cu exceptia cazurilor de furt/jaf al echipamentului electronic, la care limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari va fi de 50% din suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare.

✓ **Intarzierea bagajelor.** In baza chitantelor originale, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 1.000 Ron, in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri dovedite a livrarii bagajelor de catre companiile aeriene la locul de sedere al Asiguratului in calatoria asigurata cu cel putin 4 ore, Asiguratul a suportat cheltuieli pentru a cumpara lucruri necesare de baza, precum haine si articole de toaleta. Bagajul trebuia sa fie incredintat companiei aeriene contra unui bon.

✓ **Intarzierea zborurilor** (de cel putin 4 ore), pe baza chitantelor originale, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 600 Ron, pentru cumpararea obiectelor necesare de baza, precum haine, articole de toaleta, mancare, si pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai mult nopti suplimentare si transferul catre si dinspre aeroport. Aceasta suma nu va depasi suma asigurata.



Exista restrictii de acoperire?

In functie de tipul de asigurare, se pot aplica diferite excluderi.

Asiguratorul nu va raspunde pentru **costuri cu transportul si asistenta medicala**, ca de exemplu:

! daca au existat contraindicatii medicale, cunoscute de catre Asigurat sau Detinatorul Politei, impotriva efectuarii de catre Asigurat a unei calatorii, sau daca, inainte ca Asiguratul sa plece in calatorie, i s-a recomandat sa se supuna unei interventii chirurgicale sau unui tratament in spital;

! legate de boli rezultate din alcoolism;

! legate de tratamentul in sanatorii, terapii la centre de recreere sau centre de tratament al dependentelor, fizioterapie, helioterapie, operatii estetice, chirurgie plastica si tratamente de infrumusetare.

! Care depasesc sumele necesare pentru ca Asiguratul sa se recupereze suficient cat sa se poata intoarce sau sa fie transportat la locul sau de resedinta ;

! Ce rezulta din afectiuni, boli sau consecintele unor accidente care au avut loc in afara perioadei de asigurare ;

! Ce decurg din afectiuni cronice sau tratamente medicale neconventionale .

Pentru acoperirea privind **Asigurarea in caz de accidente** sunt excluse, printre altele:

! Automutilarea intentionata sau ranirea la propria solicitare sau tentativa de sinucidere si consecintele sinuciderii Asiguratului, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;

! Otravirea cu substante solide sau lichide care au intrat in organismul Asiguratului prin tractul respirator, tractul digestiv sau piele;

! O fractura patologica, i.e. o fractura ce rezulta din afectiuni patologice osoase anterioare sau fracturi subperiostale (asa-numita ruptura a osului).

! Afectiunile cronice si somatice (atac de cord, atac cerebral, hemoragie cerebrala)

! O boala profesionala si alte afectiuni, chiar si cele care apar brusc sau se manifesta dupa ce a avut loc accidentul.

Pentru acoperirea privind **Raspunderea civila**, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru pagube:

! A caror valoare nu depaseste 300 RON.

! Rezultate din raspunderea contractuala;

! Incluzand profituri pierdute ale Asiguratului;

! Legate de incalcarea drepturilor de autor, a brevetelor de inventii, a marcilor inregistrate

! Provocate de Asigurat membrilor familiei sale si provocate animalelor care sunt in grija Asiguratului;

! Provocate in mod intentionat de catre membrii casei Asiguratului;

! Izvorand din posesia si utilizarea de catre Asigurat a oricarui tip de arma, chiar si in scop de autoaparare;

! Provocate de Asigurat ca urmare a alcoolismului sau a unor evenimente rezultate ca urmare a faptului ca Asiguratul era sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor toxice, substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor.

! Rezultand din transmiterea de boli

! Daune provocate unor bunuri (mijloace de plata, dosare, documente, planuri, arhive, colectii de timbre, opere de arta)

! Rezultand din activitati nelegate de viata personala a Asiguratului, indiferent daca a fost platita o prima suplimentara.

! Provocate mediului natural

! Provocate de autovehicule, vase, masini sau utilaje conduse de Asigurat

! Izvorand din posesia si utilizarea de Asigurat a oricarui tip de arma, chiar in scop de autoaparare

! Rezultate din practicarea de sporturi aeriene

! Rezultate din vanatoarea de animale.

Pentru acoperirea privind **Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor** sunt excluse, printre altele:

! Pierderea sau deteriorarea a caror valoare nu depaseste 100 RON.

! Deteriorarea rezultata in urma combustiei spontane, descompunerii, scurgerii de lichide, grasimi, vopsele sau substante caustice depozitate in bagaj;

! Deteriorarea provocata de animale;

Deteriorarea provocata obiectelor fragile, mai ales celor din lut, sticla, portelan sau marmura.

Pentru acoperirea privind **Intarzierea bagajelor** sunt excluse sunt, printre altele:

! Evenimentele ce au loc ca urmare a catastrofelor naturale;

! O intarziere rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice.

Pentru acoperirea privind **Intarzierea zborurilor**, aria de acoperire a asigurarii nu va acoperi, printre altele:

! O intarziere aparuta din cauza unei greve, de care Asiguratul stia inainte de plecare;

! Retragerea temporara sau permanenta a unui avion de catre autoritatile aeroportului, autoritatile de aviatie civila sau o autoritate competenta a oricarei tari;

- ! Intarzierea unui zbor care nu a fost confirmat/inregistrat (check in) de catre Asigurat, cu exceptia cazurilor in care Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru de o greva sau de un caz de forta majora.
- ! Evenimente ce au loc ca urmare a unei catastrofe naturale.



Unde beneficiaz de asigurare ?

Acoperirea asigurarii este valabila doar pe teritoriul Romaniei.



Ce obligatii am?

- In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic Compania de Asistenta, la numarul indicat in documentul de asigurare, cel tarziu in termen de 24 de ore de la survenirea incidentului acoperit de asigurare.
- In cazul unui incident in baza asigurarii in caz de accident acoperit de Asigurator, Asiguratul sa se supuna imediat ingrijirilor medicale si sa ia masuri in vederea diminuarii consecintelor unui accident, urmand recomandarile doctorului;
- In cazul unui incident in baza asigurarii de raspundere civila acoperit de Asigurator, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic imediat Compania de Asistenta, in cel mult 7 zile calendaristice de la data incidentului care poate atrage raspunderea civila a Asiguratului, si va prezenta imprejurarile incidentului, precum si va strange, va obtine si va furniza Companiei de Asigurari dovezile necesare pentru a stabili imprejurarile incidentului.
- Asiguratul va notifica politiei fiecare caz de spargere, jaf sau pierdere a obiectelor acoperite de asigurare si va obtine o confirmare scrisa a acestora (un raport/proces verbal), detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
- Asiguratul va notifica compania de transport relevant sau managementul hotelului, a casei de vacanta, a campingului etc. cu privire la orice pagube aparute in mijlocul de transport public sau la locul de cazare si va obtine o confirmare scrisa a acestor pagube de la o persoana sau societate responsabila cu depozitarea bagajului sau vinovata de deteriorarea acestuia, detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
- Asiguratul va contacta compania de transport ce asigura zborul si va obtine de la compania de transport documentele ce confirma intarzierea unui zbor sau in livrarea bagajelor;
- Asiguratul va obtine chitante si dovezi ale platii pentru obiectele necesare de baza, pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si pentru transferul catre si dinspre aeroport, suportate din cauza unui zbor intarziat, cu exceptia cazului in care aceste cheltuieli sunt acoperite de compania de transport profesionista; documentele detaliate mai sus vor reprezenta baza pentru calculul si plata indemnizatiei de asigurare.



Cand si cum platesc?

Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului.

Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).

Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.

Neachitarea primei la data convenita inainte de data inceperii acoperirii asigurarii va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre Asigurator.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Acoperirea asigurarii in baza:

- ✓ Asigurarea Costurilor pentru Transport Medical, Asigurarea de Raspundere Civila, Asigurarea pentru pierderea/ furtul sau deteriorarea bagajelor, – va incepe la momentul calatoriei cu avionul si / sau trenul și / sau autocarul la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data de incepere a acoperirii asigurarii si dupa efectuarea platii primei de asigurare si se va sfarsi la momentul intoarcerii Persoanei Asigurate la resedinta permanenta a acestuia, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
- ✓ Asigurarea pentru Accidente va incepe la plecarea Asiguratului de acasa pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata ca data de incepere a acoperirii asigurarii in documentul de asigurare si dupa efectuarea platii primei de asigurare, lucru ce va fi dovedit de catre Asigurat prin furnizarea unei documentatii de transport, a rezervarii cazarii etc, si va inceta la intoarcerea Asiguratului acasa, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
- ✓ Mentione speciala
Acoperirea in baza acestei Polite va inceta in momentul in care asiguratul revine la locuinta sa din punctul initial de plecare.
Raspunderea Companiei de Asigurari va inceta intotdeauna :
- ✓ La epuizarea sumei asigurate;
- ✓ La incetarea contractului de asigurare inainte de data convenita a finalizarii acoperirii asigurarii, in baza acordului reciproc al partilor sau prin rezilierea de una din parti;
- ✓ La retragerea contractului de asigurare;
- ✓ La decesul Asiguratului;
- ✓ La parasirea de catre Asigurat a teritoriului Romaniei;
- ✓ Nu mai tarziu de ora 24.00 in ultima zi a perioadei asigurate;
- ✓ In cazul unei asigurari pentru anularea unui bilet de avion – la ora indicata pe bilet fiind data plecarii



Cum pot sa rezilies contractul?

Printr-o notificare scrisa, transmisa in termen de 30 de zile de la data contractarii politei de asigurare, la urmatoarea adresa: office@colonnade.ro sau la Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti adresa Calea Victoriei 145 etaj 9 sector 1 Bucuresti, insa nu mai tarziu de data inceperii calatoriei asigurate.