

TERMENI SI CONDITII GENERALE ALE ASIGURARII DE CALATORIE (esky.ro)

Prezentii Termeni si prezentele Conditii ale Asigurarii de Calatorie pentru Clientii eSky.ro, denumite in continuare Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti ("COLONNADE"), denumita in continuare Asiguratorul, si persoane fizice, persoane juridice sau unitati comerciale fara personalitate juridica, carora legea le recunoaste capacitatea juridica, denumite in continuare Detinatorii Politelor, in beneficiul persoanelor fizice, denumite in continuare Asigurati, pe durata calatoriei lor in afara granitelor Romaniei si in afara granitelor tarii lor de resedinta.

Aceasta asigurare este subscrisa de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 145, Victoria Center, etajul 8, , Sector 1.

PREVEDERI COMUNE APLICABILE TUTUROR ASIGURARILOR**1 Aria de aplicare a asigurarii**

Acoperirea asigurarii poate include:

- 1) Asigurare pentru Costuri cu Tratamentele Medicale si Servicii de Asistenta;
- 2) Asigurare in caz de Accident;
- 3) Asigurare de Raspundere Civila;
- 4) Asigurare pentru Pierderea, Furtul sau Deteriorarea Bagajelor;
- 5) Asigurare pentru Intarzierea Bagajelor;
- 6) Asigurare pentru Intarzierea Zborurilor;
- 7) Asigurare pentru sumele de bani retrase de la un bancomat si pierdute de Asigurat in urma unui furt sau a unui atac, pe durata calatoriei Asiguratului;
- 8) Asigurarea Bunurilor Mobile lasate in apartamentul Asiguratului in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, impotriva spargerilor si a furturilor pe durata calatoriei Asiguratului.

Riscuri Asigurate	Sume Asigurate/Personoana/EUR
Costuri cu Tratamentele Medicale	150.000 €
Invaliditate permanenta	6.000 €
Deces accidental	6.000 €
Salvare si cautare	6.000 €
Inchirierea echipament de Ski	20 € pentru fiecare zi/persoana asigurata, dar maxim 200 €
Inchiderea partiilor de ski	20 € pentru fiecare zi/persoana asigurata, dar maxim 200 €
Ski pass	250 €
Raspundere civila - pagube materiale	10.000 €
Raspundere civila - vatamari corporale	200.000 €
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	150 €
Intarzierea zborului	150 €
Asigurarea locuintei	3.200 €
Extindere Asigurare	Da/Fara limitare
Continuarea calatoriei	Da/Fara limitare
Pierderea, deteriorarea sau furtul bagajelor	1.000 €
Intarzierea bagajelor	250 €
Toate sporturile in regim de amator	Da/Contravaloarea cheltuielilor medicale
Extinderea Calatoriei	100 € /zi , maxim 3 zile
Intreruperea calatoriei	Fara limitare
Servicii de Asistenta	
24 ore/24 ore Serviciu de Asistenta	Fara limitare
Costul aferent cazarii persoanei care il insoteste pe Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate	100 €/zi maxim 3 zile
Transportul unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat	Fara limitare
Cazarea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat	100 €/zi maxim 7 zile

Costul aferent cazarii si a transportului persoanei care il insoteste pe Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate	Fara limitare
Costul cazarii copiilor minori ai Asiguratului care il insotesc pe acesta in timpul calatoriei asigurate	150 €/zi maxim 7 zile
Transportul copiilor minori ai Asiguratului care il insotesc pe acesta in timpul calatoriei asigurate	Fara limitare
Transportul persoanelor care insotesc Asiguratul in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului	Fara limitare
Transmiterea de informatii urgente	Fara limitare
Transportul persoanei asigurate in Romania sau in tara de resedinta	Fara limitare
Repatriere in caz de deces	Da/ fara limitare (transport) and 1000 € (pentru sicriu)

Ori de câte ori Suma Asigurată este definită în tabelul de mai sus ca "fără limită", aceasta înseamnă că asigurătorul acoperă costurile până la suma reală corespunzătoare costurilor de organizare a unui astfel de transport de către Compania de Asistență Colonnade Romania

2 Definitii

- Act de terorism** – orice actiuni ilegale, ilicite, ale unor persoane fizice sau grupuri, desfasurate cu folosirea fortei sau a violentei (sau cu amenintarea folosirii acestora) impotriva persoanelor sau bunurilor, savarsite in scopul indeplinirii de obiective ideologice, economice, politice sau religioase si destinate provocarii de situatii haotice, intimidarii persoanelor sau tulburarii vietii publice;
- Activitate sportiva pentru amatori** – activitatea sportiva a persoanei asigurate desfasurata in scopuri recreative si de divertisment; in special: curse de baseball, maraton, cursuri pe distante lungi, schi si snowboarding pe trasee marcate de schi / snowboard, cursuri de echitatie, calarie, calarie, jogging, canoe, ciclism, baschet, schi nautic, mersul nordic, scufundari (pana la adancimea maxima de 18 m), inot, trekking, wakeboarding, windsurfing, canotaj, alpinism inalt (pana la 5.500 de metri deasupra nivelului marii) in largul marii si in navigatia pe mare si in navigatia interioara (in locuri care nu sunt caracterizate de conditii climatice sau naturale extreme);
- Bagaj de mana** – bagajul care ramane in grija directa a Asiguratului pe intreaga durata a calatoriei;
- Bagaj** – valize, genti, truse, rucsacuri si alte obiecte similare, inclusiv continutul acestora, i.e. imbracaminte, incaltaminte, produse cosmetice, parfumuri, dispozitive mici (uscator de par, ondulator de par, fier de calcat, aparat de ras), medicamente prescrise de doctor, aparate pentru masurarea presiunii arteriale (sfigmomanometre), aparate pentru monitorizarea glicemiei (glucometre), scaune cu rotile (daca starea de sanatate a Asiguratului necesita folosirea acestora), landouri si carucioare pentru copii, cadouri mici si suveniruri.
- Compania de Asistență** – o unitate operationala indicata de Asigurator, careia Asiguratul este obligat sa-i raporteze orice eveniment asigurat la numarul de telefon +4021 307 92 40;
- Boala Cronica** – o boala care, conform cunostintelor medicale actuale, se caracterizeaza prin simptome sau anomalii de lunga durata, permanente sau recurente la examinari medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau care si-a manifestat simptomele in ultimele 24 de luni dinaintea semnarii contractului de asigurari;
- Membriu al familiei, familie** – sot/sotie, copii, parinti/parinte, tutore(i) legal(i) ce calatoreste cu un copil/copii, inclusiv copil/copii adoptat(i), socri, frati/surori, bunici, nepoti si persoane adoptate; termenul "membrii familiei" va include si persoane ce raman in concubinaj, inteles ca o relatie neoficializata intre doua persoane adulte ce impart un domiciliu comun; termenul "membrii familiei" va include si alte persoane adulte ce calatoresc impreuna cu un copil/copii, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil/copii si adultul/adulti care ii insotesc/insoteste;
- Ploaie torentiala** – o ploaie caracterizata de un coeficient de eficienta de cel putin 4, stabilit de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH). In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile Companiei de Asigurari, aparitia unei ploi torentiale va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor la locul aparitiei ei sau in imediata vecinatate;
- Document de Asigurare** – polita de asigurare /certificat/card de Asigurare de Calatorie / sau alt document ce confirma faptul ca o Polita a fost incheiata, atunci cand acesta a fost eliberat de catre Asigurator sau in numele sau;
- Copil** – o persoana intretinuta de catre parintii sau tutorii sai legali, in varsta de sub 18 ani;
- Fransiza Deductibila** – o suma definita in prezentul document, prin care Asiguratorul reduce fiecare cerere de despagubire;
- Spitalizare** – tratament in spital, ce dureaza in mod continuu cel putin 24 de ore, ca urmare a unei imbolnaviri subite sau a unui accident;
- Uragan** – vant a carui viteza nu este sub 24 m/secunda, stabilita de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH), si a carui activitate provoaca pagube masive. In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile Companiei de Asigurari, aparitia unui uragan va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor in locul aparitiei lui sau in imediata vecinatate;
- Catastrofa naturala** - un eveniment legat de operarea fortelor naturii, ce provoaca schimbari grave in mediul natural si sunt urmare a unor factori naturali precum: cutremure, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, tsunami, fenomene provocate de inghetarea raurilor, marii, lacurilor sau altor corpuri de apa, persistenta de lunga durata a unor temperaturi extreme, alunecari de teren, aparitia masiva de animale daunatoare, boli ale plantelor si animalelor;
- Costuri cu tratamente medicale** - cheltuieli intervenite in afara teritoriului Romaniei si al tarii de resedinta a Asiguratului, pentru furnizarea de servicii medicale, tratament la o clinica de tratament, spital sau tratament dentar, precum si cele

pentru medicamente si pansamente indispensabile pentru readucerea sanatatii Asiguratului intr-un stadiu ce face posibila intoarcerea sau transportul sau pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului.

16. **Furt** – luarea intentionata a unor bunuri ale Asiguratului;
17. **Jaf (si furt)** – luarea intentionata sau incercarea de luare intentionata a bunurilor Asiguratului, cu inlaturarea prealabila fortata a masurilor de securitate sau intrarea cu ajutorul unor instrumente sau al unei chei copiate sau taiate in mod special, sau a cheii originale, a carei posesie de catre faptas e urmare a comiterii de catre acesta a unui jaf intr-o alta camera, sau a unui atac;
18. **Tara de resedinta permanenta a Asiguratului** – o tara in care Asiguratul locuise cel putin un an inainte de semnarea contractului de asigurare si unde acesta isi traieste cea mai mare parte din viata personala si profesionala. Tara de resedinta nu este o tara unde o persoana data sta in scopuri educative sau unde aceasta a fost delegata cu serviciul;
19. **Avalansa/alunecare de teren** – o alunecare sau o prabusire brusca de mase de zapada, gheata, namol sau pietris de pe pantele unui relief muntos sau deluros;
20. **Bun Mobil** – urmatoarele dispozitive si obiecte de uz gospodaresc: echipament audiovizual, fotografic, electronic si de computere, aparate electrice de uz gospodaresc si mobilier;
21. **Apartament** – locul de resedinta permanenta sau inregistrata a Asiguratului (indiferent ca este o casa sau un apartament);
22. **Imbolnavire Brusca** – o afectiune ce intervine brusc si nu are legatura cu accidente, boli sau afectiuni anterioare suferite de persoana bolnava inainte de inceperea acoperirii asigurarii, ce necesita asistenta medicala imediata. Imbolnavirea brusca va fi inteleasa a include un atac de cord si un atac cerebral, cu conditia ca persoana bolnava sa nu fi suferit de o boala cardiovasculara (inclusiv hipertensiune arteriala sau tromboza coronariana) sau diabet si lipoidoza, inainte de inceperea acoperirii asigurarii;
23. **Accident** – un eveniment accidental, de natura brusca, provocat de factori externi, care a avut loc in perioada de raspundere a Companiei de Asigurari, si in urma caruia Asiguratul a suferit, indiferent de vointa si de starea sa de sanatate, leziuni fizice ce i-au provocat Asiguratului leziuni/handicapuri permanente sau decesul;
24. **Perioada Asigurata** – o perioada indicata in documentul de asigurare, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii;
25. **Insotitorul Asiguratului** – o persoana ce calatoreste impreuna cu Asiguratul;
26. **Excursie in Strainatate** – durata calatoriei/intoarcerii si sederii Asiguratului in afara Romaniei si a tarii de resedinta a Asiguratului;
27. **Caz Fortuit** – un eveniment extern, imprevizibil, care nu poate fi impiedicat si care are loc indiferent de vointa Asiguratului, precum, printre altele, spargerea locuintei, incendiu, inundarea apartamentului si uragan;
28. **Inundatie** – inundarea unui spatiu ca urmare a cresterii nivelului apei in canalele de apa curgatoare sau statatoare, sau inundarea unui spatiu ca urmare a unei ploii torentiale, sau a curgerii apelor pe dealuri sau pante, in relieful muntos;
29. **A fi sub influenta alcoolului** – o stare ce rezulta din consumul de catre Asigurat a unei asemenea cantitati de alcool a carui continut de alcool este sau duce la o concentratie a alcoolului in sange de peste 0.2% de alcool sau prezenta a peste 0,1 mg de alcool in 1 dm³ de aer expirat;
30. **Munca fizica** – Desfasurarea de actiuni si activitati sub forma de angajare sau activitate cu caracter lucrativ, dar si de actiuni ce nu rezulta dintr-o relatie de angajare si din actiuni cu caracter nelucrativ:
 - 1) Desfasurarea de actiuni ce presupun folosirea de vopseluri si lacuri, combustibili lichizi si solventi, gaze tehnice si de esapament, uleiuri tehnice fierbinti sau lichide fierbinti;
 - 2) Desfasurarea de activitati in domeniul transporturilor, in timpul desfasurarii de activitati legate de descarcarea, manevrarea sau incarcarea de bunuri;
 - 3) Desfasurarea de activitati in serviciile de ambulanta de urgenta, fortele de politie, garda orasului si fortele serviciului national de prevenire a incendiilor, fortele armate (cu rezerva ca aria de acoperire nu include evenimentele legate de desfasurarea de manevre sub supravegherea autoritatilor militare), serviciile de securitate sau paza (indiferent daca persoana ce desfasoara munca este sau nu inarmata cu arme de foc);
 - 4) Desfasurarea de munca in industria constructiilor, la constructia de tuneluri, drumuri, poduri, operarea de utilaje de constructie, munca pe exteriorul cladirilor, desfasurarea de lucrari de finisaj;
 - 5) Desfasurarea de munca in: industria gazelor, industria energetica, metalurgie, industria miniera, industria grea, fabrici de cherestea (si prin antreprenori ce desfasoara astfel de activitati in persoana);
 - 6) Desfasurarea de activitati ce presupun utilizarea de utilaje periculoase, precum bormasini, ferastraie cu lant, ciocane pneumatice, ferastraie, polizoare mecanice, masini-unelte, macarale si echipament de constructii, masini de constructie/repairare a drumurilor;
 - 7) Desfasurarea oricaror lucrari la inaltime de peste 5 metri;
 - 8) Desfasurarea oricaror lucrari pe vase.
 Termenul munca fizica va include si desfasurarea urmatoarelor ocupatii: paznic de transport, tamplar, fermier.
31. **Echipament electronic portabil** – telefon mobil, echipament fotografic si camere video/aparate de inregistrare video, agende, laptopuri, computere de buzunar, echipament de computer portabil, echipament folosit pentru a reda sau inregistra sunete, jocuri video;
32. **Atac (jaf)** – luarea intentionata a unui bun mobil al unei persoane de catre orice tert, in scopul insusirii, insotita de folosirea violentei sau a amenintarilor cu folosirea imediata a violentei impotriva persoanei care este in posesia acestui bun, sau care rezulta din lasarea persoanei respective fara cunostinta sau fara aparare, sau folosirea acestor mijloace de violenta de catre faptas imediat dupa luarea intentionata a bunului/banilor, in scopul de a ramane in posesia acestui bun/acestor bani; in scopul Asigurarii pentru banii retrasi de la un bancomat si pierduti de catre Asigurat ca urmare a unui furt sau a unui atac pe durata calatoriei Asiguratului, va fi folosita urmatoarea definitie: **jaf** – orice folosire sau amenintare cu folosirea violentei impotriva Asiguratului de catre terti, a caror intentie este sa ia de la Asigurat banii retrasi de catre aceasta de la un bancomat;
33. **Reguli** – regulile aferente incheierii de contracte de asigurare a calatoriei prin intermediul internetului;
34. **Prima de Asigurare** – o taxa de asigurare calculata in baza unei variante alese de asigurare, a numarului de zile, a numarului persoanelor asigurate, a zonei geografice si a riscurilor suplimentare, inclusiv reduceri si majorari, daca este cazul;
35. **Sporturi extreme** – urmatoarele vor fi considerate sporturi extreme:
 - 1) sporturi aeriene, pilotarea oricarui avion cu motor;

- 2) arte marziale, sporturi de autoaparare,
 - 3) sarituri cu coarda elastica, parkour;
 - 4) schi cu elicopterul, snowboarding cu elicopterul, escaladarea de munti, stanci si ghetari, speologie, catarat ce necesita echipament de protectie;
 - 5) rafting si toate tipurile acestuia,
 - 6) scufundari cu folosirea de echipament specializat la adancimi de sub 18 m, scufundari in apnee la adancimi de sub 4 m,
 - 7) sporturi cu motocicletele (cu exceptia conducerii/mersului cu ATV-urile si scuterele motorizate, pentru amatori), sporturi nautice (cu exceptia conducerii de jet skiuri si barci cu motor, pentru amatori),
 - 8) ciclism montan;
 - 9) participarea la expeditii de supravietuire in locuri caracterizate prin conditii climatice sau naturale extreme, precum deserturi, munti inalti (la peste 5.500 metri deasupra nivelului marii), zone forestiere, poli, jungla si regiuni cu teren glaciatic sau inzapezit,
 - 10) skiul si snowboard-ul in afara pistelor marcate/autorizate.
36. **Sporturi aeriene** – planorism, plimbări cu balonul cu aer cald, parasutism, deltaplanorism, zbor cu parapanta, zbor cu motoplanorul si orice alte variante ale acestora, precum si orice alte discipline ce au legatura cu miscarea in spatiul aerian;
 37. **Zona(e) Geografica(e) – Zona Europa** - continentul Europa (excluzand Rusia), inclusiv insulele vecine si tarile non-europene invecinate cu Mediterana (excluzand Algeria, Israel, Liban si Libia si Rusia, aceasta din urma facand parte din Zona Mondiala); **Zona Mondiala** –intreaga lume, cu exceptia oricaror calatorii in, catre sau prin teritoriile urmatoarelor tari: Iran, Siria, Sudan, Coreea de Nord si regiunea Crimeei.
 38. **Suma Asigurata** – o suma indicata in contractul de asigurare, ce constituie limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari pentru pagube intervenite pe durata perioadei de asigurare;
 39. **Vatamare corporala** – Vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta accidentului, la decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea Persoanei Asigurate.
 40. **Pagube provocate Bunurilor** –pierderea sau deteriorarea unui bun;
 41. **Spital** – un centru medical cu internare, ce-si desfasoara activitatea in conformitate cu legea, pentru persoanele bolnave ce necesita tratament medical, interventii chirurgicale sau diagnosticare, ce asigura ingrijiri medicale non-stop cu personal medical junior si senior. Definitia unui spital nu va acoperi centrele de ingrijiri sociale, centrele pentru pacientii bolnavi mintal, sanatoriile pentru bolnavii de cancer, centrele de tratare a dependentelor de droguri, alcool, etc, sanatoriile, centrele de reabilitare si recreere;
 42. **Detinatorul Politei** – o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o Polita si este obligata sa achite o prima de asigurare;
 43. **Asigurat** – o persoana cu varsta de pana in 85 de ani, pentru care a fost incheiat o Polita;
 44. **Beneficiar** – o persoana (sau persoane), al carei/caror nume Asiguratul l-a/le-a indicat in scris, autorizata(e) sa obtina un beneficiu in cazul decesului Asiguratului. Asiguratul poate indica Beneficiarul si la incheierea contractului de asigurare, precum si in orice moment pe durata contractului de asigurare. Asiguratul poate schimba Beneficiarul in orice moment, in timpul contractului de asigurare. O astfel de schimbare va intra in vigoare din ziua urmatoare zilei primirii acestei informatii de catre Asigurator. In cazul in care suma totala a cotelor procentuale ale Beneficiarilor nu va fi de 100, se va presupune ca toate cotele acestor persoane din beneficiul datorat sunt stabilite conform procentelor reciproce indicate de catre Asigurat. In cazul in care nu e specificat niciun Beneficiar, se vor aplica prevederile 9 sectiunea 6 din prezentul;
 45. **Sporturi competitive sau profesioniste** – antrenamente regulate si intense, combinate cu participarea la competitii sau evenimente si tabere de intretinere a conditiei fizice, ca parte a apartenentei la cluburi sportive, uniuni si organizatii, indiferent daca se obtine sau nu vreun venit dintr-o anumita disciplina sportiva;
 46. **Desfasurarea de munca** – realizarea de catre Asigurat, in timpul calatoriei sale in strainatate, a oricaror actiuni si activitati pe baza unui contract de angajare sau in scopul de a castiga, inclusiv activitati non-profit, precum activitati de voluntariat, participarea la stagii de pregatire profesionala si instruire;
 47. **Boli mintale** – o boala clasificata in Clasificarea Statistica Internationala a Bolilor (ICD 10) ca problema mintala sau de comportament (F00-F99);
 48. **Animale salbatice si exotice**– animale care in mod obisnuit nu locuiesc in casa cu oamenii sau in orice loc adecvat, ca animale de companie/insotitoare ale oamenilor.

3 Incheierea unei Polite

1. Contractul de Asigurare este incheiat la cererea Detinatorului Politei, prin intermediul paginii de internet.
2. Reglementarile detaliate legate de procedura de incheiere a politelor sunt specificate in Conditiiile de rezervare si Termenii si Conditiiile eSky.ro publicate pe site-ul eSky.ro.
3. Contractul de asigurare este incheiat dupa ce Detinatorul Politei ia la cunostinta de Regulile si prezentii Termen si prezentele Conditii Generale de Asigurare, lucru confirmat de Detinatorul Politei intr-o declaratie transmisa pe pagina de internet.
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiat contractul de asigurare este de 24 de ore, conform prevederilor de mai jos.
5. Detinatorul Politei este obligat sa notifice Companiei de Asigurari orice situatii cunoscute de Detinatorul Politei, cu privire la care Asiguratorul s-a interesat inainte de incheierea contractului de asigurare. Asiguratorul nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata, cu incalcarea frazei precedente.
6. Contractul de asigurare se incheie in limba romana si/sau engleza.
7. Incheierea unei Polite si relatiile dintre Asigurator si Detinatorul Politei inainte de incheierea unei asemenea polite sunt guvernate de legislatia Romaniei.
8. Incheierea unei Polite e confirmata printr-un document de asigurare care, impreuna cu Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, este trimis la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre Detinatorul Politei.
9. Documentul de asigurare, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, vor constitui contractul de asigurare.

10. Contractul de Asigurare este incheiat la primirea de catre Detinatorul Politei a documentului de asigurare, dupa ce Detinatorul Politei depune o cerere la Compania de Asigurare, prin intermediul paginii de internet.
11. Contractul de Asigurare poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, Detinatorul Politei, inainte de incheierea Contractului de Asigurare, este obligat sa transfere Asiguratului Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare.
12. Accesand asigurarea, Asiguratul isi exonereaza doctorii de obligatia de confidentialitate medicala (confidentialitatea doctor-pacient) si isi exprima acordul cu privire la transmiterea documentatiei medicale catre consultantii medicali ai Companiei de Asigurari si doctorilor Companiei de Asistenta, precum si reprezentantilor straini ai acestora.

4 Aria teritoriala a acoperirii

Acoperirea asigurarii va fi furnizata in functie de zona geografica selectata de catre Detinatorul Politei, fie Zona Europa, fie Zona Mondiala, excluzand mereu teritoriul Romaniei si tara de resedinta permanenta a Asiguratului.

5 Tipuri de contracte de asigurare

1. O Polita poate fi incheiata sub forma de:
 - 1) Polita individual, in care Asiguratul este o singura persoana fizica;
 - 2) Polita pentru familie, in care Asiguratii sunt membrii unei familii;
 - 3) Polita de grup, in care Asiguratii sunt cel putin doua persoane.
2. In cazul contractului de asigurare incheiat sub forma unei asigurari de familie sau de grup, toate persoanele specificate intr-o Polita trebuie acoperite de aceeaasi varianta de asigurare, aceeaasi arie de acoperire a asigurarii si in aceleasi conditii, in timp ce sumele asigurate se vor referi la fiecare dintre, si toate persoanele asigurate, in mod separat.

6 Inceputul si sfarsitul acoperirii asigurarii

1. Acoperirea asigurarii in baza:
 - 1) Asigurarii Costurilor pentru Tratamente Medicale, asigurarii de Raspundere Civila, asigurarii pentru Pierderea Bagajelor, asigurarea pentru Furt sau Pagube– va incepe de la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta a Persoanei Asigurare la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data de incepere a acoperirii asigurarii si dupa efectuarea platii primei de asigurare, si se va sfarsi la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
 - 2) Asigurarea pentru Accidente va incepe la plecarea Asiguratului de acasa pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata ca data de incepere a acoperirii asigurarii in documentul de asigurare si dupa efectuarea platii primei de asigurare, lucru ce va fi dovedit de catre Asigurat prin furnizarea unei documentatii de transport, a rezervarii cazarii etc, si va inceta la intoarcerea Asiguratului acasa, pe teritoriul Romaniei, sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
 - 3) Asigurarea banilor retrasi de la un bancomat – va incepe la inceperea calatoriei de catre Asigurat, respectiv parasirea granitelor Romaniei si va inceta la intoarcerea Asiguratului in tara sa de resedinta permanenta;
 - 4) Asigurarea bunurilor mobile, lasate in resedinta Asiguratului - va incepe la plecarea Asiguratului din apartamentul sau, in ziua inceperii calatoriei planificate, si va inceta la intoarcerea sa in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 24 de ore de la momentul planificat de intoarcere al Asiguratului.

5) Mentione speciala

Acoperirea in baza acestei Polite va inceta in momentul in care veti reveni la locuita dumneavoastra din punctul initial de plecare.

2. Raspunderea Companiei de Asigurari va inceta intotdeauna:
 - 1) La epuizarea sumei asigurate;
 - 2) La incetarea contractului de asigurare inainte de data convenita a finalizarii acoperirii asigurarii, in baza acordului reciproc al partilor sau prin rezilierea de catre una dintre Parti;
 - 3) La retragerea din contractul de asigurare;
 - 4) La decesul Asiguratului – cu privire la respectivul Asigurat;
 - 5) La parasirea de catre Asigurat a teritoriului tarilor ce apartin zonei geografice indicate in contractul de asigurare,
 - 6) totusi, nu mai tarziu de miezul noptii in ultima zi a perioadei asigurate;
 - 7) In cazul unei asigurari pentru anularea unui bilet de avion– la ora indicata pe bilet ca fiind ora plecarii.
3. Daca Asiguratul ramane in afara teritoriului Romaniei sau al tarii sale de resedinta in momentul incheierii contractului de asigurare, raspunderea Companiei de Asigurari va incepe nu mai devreme de expirarea a cinci zile, numarate din ziua ulterioara zilei in care a fost incheiat contractul de asigurare, dar nu mai devreme de momentul efectuarii platii primei de asigurare. Limita mai sus mentionata nu se va aplica in cazul reînnoirilor contractelor de asigurare, cu conditia ca reînnoirea sa aiba loc inainte de expirarea perioadei de asigurare rezultate din contractul de asigurare anterior, incheiat cu Compania de Asigurare.

7 Retragerea din contractul de asigurare si rezilierea acestuia

1. Detinatorul Politei fiind un consumator in intelesul Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului, are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare in termen de 30 de zile de la data la care a fost notificat cu privire la incheierea contractului.
2. O adresa scrisa privind retragerea din contractul de asigurare trebuie trimisa la:
 - 1) urmatoarea adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Bucuresti, Calea Victoriei nr. 145, Victoria Center, etajul 8, Sector 1
 - 2) adresa de e-mail: info@colonnade.ro
3. Termenul limita va fi considerat respectat daca adresa este trimisa inainte de termenul limita.

4. In cazul retragerii dintr-o Polita, contractul va fi considerat neincheiat, iar Detinatorul Politei si Asiguratorul sunt exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare. Beneficiile furnizate de catre parti sunt inapoiate in aceeaasi stare, cu exceptia cazului in care schimbarea a fost necesara in cadrul administrarii obisnuite, in termen de 30 de zile de la:
 - 1) retragerea din contractul de asigurare – in cazul beneficiilor furnizate de Detinatorul Politei;
 - 2) primirea scrisorii de retragere din contractul de asigurare – in cazul beneficiilor furnizate de Asigurator.
5. In cazul retragerii dintr-o Polita dupa inceperea acoperii asigurarii, Compania de Asigurare are dreptul de a cere plata primei de asigurare pentru perioada in care a asigurat acoperirea. Valoarea datorata a primei va fi calculata in mod direct proportional cu perioada pentru care a fost asigurata acoperirea.
6. Dreptul de retragere nu se aplica in cazul contractelor de asigurare care:
 - 1) au legatura cu calatoriile si bagajele si alte aspecte similare, daca sunt incheiate pentru o perioada de mai putin de 30 de zile;
 - 2) au fost derulate in intregime la cererea Detinatorului Politei, inainte de expirarea termenelor limita pentru exercitarea dreptului de retragere din contractul de asigurare.
7. In cazul acelor Titulari de Polite care sunt persoane juridice, se vor aplica prevederile de mai jos. Daca o Polita este incheiata pentru o perioada de peste 6 luni, Detinatorul Politei are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare in termen de 7 zile de la incheierea Politei. Se vor aplica prevederile sectiunii 2. Retragerea din contractul de asigurare nu va exonera pe Detinatorul Politei de obligatia de a achita prima pentru perioada in care Asiguratorul a furnizat acoperirea asigurarii.
8. Indiferent de perioada asigurata pentru care a fost incheiat contractul de asigurare, un Titular de Polita care este un consumator sau o entitate comerciala are dreptul de a se retrage din Polita in orice moment inaintea inceperii acoperirii asigurarii.
9. Detinatorul Politei are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare fara a indica vreun motiv, cu un preaviz de o luna, cu efect incepand de la sfarsitul unei luni calendaristice.
10. In cazul in care relatia de asigurare este anulata din orice motive legitime, Detinatorul Politei are dreptul de a primi rambursarea primei sale de asigurare proportional pentru perioada de acoperire a asigurarii nefolosita.

8 Prima de Asigurare

1. Prima de asigurare va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii contractului, pentru o perioada in care Asiguratorul va furniza acoperirea asigurarii.
2. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului.
 3. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
 4. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
 5. Neachitarea primei la data convenita inainte de data inceperii acoperirii asigurarii va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre Asigurator.

9 Indemnizatie de asigurare

1. Sarcina probei in legatura cu survenirea unui eveniment asigurat acoperit de Asigurator si care demonstreaza dreptul de a primi un beneficiu va incumba persoanei care solicita un astfel de beneficiu.
2. Asiguratorul nu va fi tinut raspunzator daca Detinatorul Politei sau Asiguratul a provocat orice pierdere in mod intentionat sau ca urmare a unei neglijente grave, cu exceptia cazului in care plata unui beneficiu este echitabila in acele imprejurari specifice.
3. Legitimitatea cererii si valoarea beneficiului vor fi stabilite in baza unei documentatii complete, definite in prezentul document, ce urmeaza a fi depusa de catre Asigurat sau de catre o persoana ce actioneaza in numele acestuia.
4. La cererea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza Asiguratului va furniza alte documente pe care Asiguratorul le considera necesare pentru a confirma daca cererile sunt legitime si a dovedi valoarea beneficiului.
5. Furnizarea de catre Asigurat a unor declaratii false cu privire la imprejurarile sau consecintele evenimentului asigurat sau lipsa furnizarii de catre acesta a unor explicatii poate impiedica evaluarea corecta a evenimentului asigurat de catre Asigurator si poate avea ca urmare refuzul de a plati beneficiul in conditiile art. 2207 si art. 2208 din Codul Civil. De asemenea, reprezinta si o incalcare grava a contractului de catre Asigurat, care constituie baza rezilierii acestei Polite de catre Asigurator.
6. Dreptul de a primi beneficiul platibil in cazul decesului Asiguratului va fi acordat Beneficiarului, la prezentarea certificatului de deces al Asiguratului. Daca Beneficiarul nu a fost indicat, nu mai este in viata in ziua decesului Asiguratului sau si-a pierdut dreptul la beneficiu, acest beneficiu va fi platibil membrilor familiei Asiguratului, in urmatoarea ordine:
 - 1) sotului/sotiei,
 - 2) copiilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie);
 - 3) parintilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie si copii);
 - 4) fratilor/surorilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie, copii si parinti);
 - 5) mostenitorilor legali suplimentari (daca nu exista sot/sotie, copii, parinti si frati/surori).
7. Asiguratorul va efectua plata beneficiului pana la valoarea sumelor asigurate in baza asigurarii individuale indicate in documentul de asigurare.
8. Beneficiile platibile Asiguratului sau unei persoane autorizate vor fi achitate in zloti polonezi, ca echivalent al sumelor in alte monede, convertite in RON la o rata de schimb valutar publicata de Banca Nationala a Romaniei in tabelele sale cu cursul de schimb valutar aplicabile in ziua anterioara zilei in care s-a luat decizia de a plati beneficiul sau o parte a acestuia, si va fi in valori ce nu vor depasi sumele asigurate definite in contractul de asigurare.
9. Asiguratorul este obligat sa efectueze plata beneficiului in termen de 30 de zile calendaristice de la primirea unei notificari privind un eveniment asigurat.
10. Daca nu este posibila o clarificare a imprejurarilor, necesara pentru a stabili raspunderea sau valoarea beneficiului in termen de 30 de zile calendaristice, beneficiul va fi platibil in termen de 14 zile calendaristice de la data la care, in urma unei verificari prealabile, a devenit posibila clarificarea acestor imprejurari. Totusi, Asiguratorul va achita orice parte a

beneficiului care este indisputabila in baza documentelor depuse in termenul la care se face referire in sectiunea 9 de mai sus.

11. Serviciile de asistenta garantate prin acest document pot fi intarziate ca urmare a grevelor, revoltelor, tulburarilor sociale, actelor de terorism, razboiului civil sau razboiului international, radiatiilor radioactive sau ionizante, cazurilor fortuite sau de Forta Majora.
12. Asigurarea de Calatorie in Strainatate nu va acoperi nicio despagubire pentru durere si suferinta fizica sau morala.

10 Actiuni in Regres

1. In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, Asiguratorul va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre Asigurator. Detinatorul
2. Daca Detinatorul Politei (Asiguratul) renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul Companiei de Asigurari, Asiguratorul va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si Detinatorul Politei nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale.
- 3.
4. Asiguratul este obligat sa furnizeze Companiei de Asigurari toate informatiile si documentele si sa ajute Asiguratorul sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.

ASIGURARE PENTRU COSTURI CU TRATAMENTELE SI SERVICII DE ASISTENTA

11 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru costuri cu tratamentele si asistenta medicala

1. Asigurarea va acoperi costurile tratamentelor medicale suportate de catre Asiguratul care, in timp calatoriei sale in strainatate, a trebuit sa se supuna unor tratamente medicale din cauza unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, in masura necesara pentru a readuce pe Asigurat la o stare de sanatate ce ii permite intoarcerea sau transportul la locul sau de resedinta sau la un centru medical de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, conform sectiunii 5 de mai jos, precum si costurile serviciilor legate de acordarea de ajutor pe durata calatoriei i.e. servicii de asistenta.
2. Costurile tratamentelor medicale vor include urmatoarele cheltuieli, daca sunt efectuate in afara teritoriului Romaniei sau al teritoriului tarii de resedinta a Asiguratului:
 - 1) Examinari si tratamente medicale recomandate de un doctor;
 - 2) Consultatii si onorariile doctorilor;
 - 3) Spitalizare, i.e. medicamente, examinari medicale, tratamente si interventii chirurgicale a caror realizare, data fiind starea de sanatate a Asiguratului, nu a putut fi amanata pana la intoarcerea sa pe teritoriul Romaniei sau pe teritoriul tarii de resedinta a Asiguratului. Compania de Asistenta va alege spitalul cel mai potrivit pentru starea de sanatate a Asiguratului, va face rezervarea la spital si, daca este necesar, datorita starii de sanatate a Asiguratului, va aranja transportul cu ambulanta la spital, va informa spitalul cu privire la conditiile de plata si va tine permanent legatura cu spitalul.
 - 4) Sosirea doctorului de la cel mai apropiat centru medical la locul de cazare al Asiguratului, daca starea de sanatate a Asiguratului necesita acest lucru;
 - 5) Cumpararea de medicamente si pansamente, inlocuitori de plasma, precum si de ajutoare ortopedice (e.g. membre artificiale, carje) prescrise de un doctor, cu exceptia suplimentelor, a energizantelor si a preparatelor cosmetice;
 - 6) Transportul Asiguratului de la locul unui accident sau al unei imbolnaviri bruste la cel mai apropiat spital sau centru medical, sau transportul Asiguratului la un alt spital, daca unitatea medicala unde este spitalizat Asiguratul nu asigura ingrijirile medicale potrivite starii de sanatate a Asiguratului, in conformitate cu o recomandare scrisa a unui doctor supraveghetor, dupa ce au fost facute aranjamentele adecvate cu Compania de Asistenta;
 - 7) Asigurarea de asistenta medicala imediata cu privire la complicatii in sarcina, precum si transportul la unitatea medicala, in legatura cu cele de mai sus;
 - 8) Tratament dentar in cazul unor dureri acute si afectiuni inflamatorii, pana la echivalentul a 150 Euro pentru toate afectiunile ce necesita asistenta medicala imediata, ce apar in perioada acoperirii asigurarii.
 - 9) O camera de decompresie in cazuri justificate medical.
3. Asigurarea pentru Asistenta va include urmatoarele servicii:
 - 1) **Servicii 24 din 24, 7 zile din 7, la Compania de Asistenta**
Compania de Asistenta va oferi asistenta imediata in cazul in care sunteti bolnav sau suferiti o vatamare corporala in afara Romaniei. Aceasta societate furnizeaza servicii de urgenta, 24 de ore din 24, 365 zile pe an, si poate fi contactata la:
Nr. de telefon de urgenta: +4021 307 92 40
In momentul in care contactati Compania de Asistenta va trebui sa specificati ca sunteti asigurat la noi si sa furnizati urmatoarele informatii:
Numele dumneavoastra. Adresa dumneavoastra. Numarul dumneavoastra de telefon din strainatate. Numarul Certificatului/Politei dumneavoastra, specificat pe Certificatul/Polita dumneavoastra de Asigurare.
In anumite cazuri ar putea fi nevoie sa contactam medicul dumneavoastra personal. Va rugam sa pastrati un bilet cu numarul de telefon al medicului dumneavoastra, alaturi de Certificatul/Polita de asigurare.
Compania de Asistenta, in baza informatiilor obtinute de la Asigurat, va aranja asistenta in fiecare dintre, si in toate situatiile acoperite de asigurare.
 - 2) **Transportul Asiguratului catre teritoriul Romaniei sau al tarii sale de resedinta**
Asiguratorul va asigura aranjarea si va acoperi costurile cu transportul Asiguratului la un centru medical sau o resedinta de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, daca starea de sanatate a Asiguratului necesita acest lucru si mijlocul de transport planificat anterior nu poate fi folosit. Asiguratul va fi transportat cu mijlocul de transport adecvat starii sale de sanatate, dupa ce Asiguratului i s-a oferit asistenta medicala indispensabila in

strainatate, ce ii permite sa fie transportat in Romania sau in tara de resedinta a Asiguratului. Compania de Asistenta decide daca acest transport este necesar si fezabil. In plus, Compania de Asistenta alege, cu aprobarea doctorului supraveghetor, destinatia catre care este transportat Asiguratul. Costurile cu transportul Asiguratului vor fi acoperite pana la suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport de catre Compania de Asistenta catre teritoriul Romaniei, iar respectivele costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

In cazul in care membrii familiei Asiguratului sau un tert aranjeaza independent transportul, Asiguratorul va rambursa costurile suportate, dar numai pana la suma pe care ar fi suportat-o Compania de Asistenta daca ar fi aranjat transportul Asiguratului catre teritoriul Romaniei.

3) **Transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului**

Daca Asiguratul decedeaza in timpul unei calatorii in strainatate, ca urmare a unui accident sau a unei imbolnaviri bruste, Asiguratorul, cu aprobarea familiei Asiguratului, va aranja toate formalitatile si va acoperi costurile:

a) Cu transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului catre locul de inmormantare de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Costul transportului ramasitelor pamantesti va fi acoperit pana la suma corespunzatoare costului aranjarii acestui transport de catre Compania de Asistenta catre teritoriul Romaniei, iar respectivul cost de transport nu va diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

b) Cumpararea unui sicriu de transport pana la echivalentul a 1.000 Euro.

Modul si mijlocul de transport al ramasitelor pamantesti vor fi alese de Compania de Asistenta. Compania de Asistenta poate de asemenea organiza si acoperi costurile incinerarii si transportului urnei (cenusii) catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, precum si costurile inmormantarii Asiguratului in strainatate, dar numai pana la suma pe care Compania de Asistenta ar fi suportat-o daca ar fi aranjat transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului pana pe teritoriul Romaniei.

In cazul in care membrii familiei Asiguratului sau un tert aranjeaza independent transportul, Asiguratorul va rambursa costurile suportate, dar numai pana la suma pe care ar fi suportat-o Compania de Asistenta daca ar fi aranjat transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului catre teritoriul Romaniei.

4) **Extinderea acoperirii asigurarii in cazuri de urgenta**

Perioada de asigurare va fi prelungita fara a fi necesara plata unei prime suplimentare, pentru cel mult de 48 de ore, in cazul in care intoarcerea Asiguratului este intarziata din motivele specificate la punctele a) – f) de mai jos, care sunt in afara controlului Asiguratului:

a) Defectarea mijlocului de transport (transport terestru, acvatic sau aerian);

b) Cazuri fortuite: incendii, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, cenusa vulcanica,

c) Avalansa, lovirea de trasnet, cutremur, scufundari sau alunecari de teren, explozia sau prabusirea unui avion;

d) Operatiunea de salvare desfasurata in legatura cu cazurile fortuite specificate la punctul b) de mai sus;

e) Anularea sau intarzierea unui mijloc de transport public din cauza unor conditii meteorologice defavorabile;

f) Accidentul unui mijloc de transport terestru, acvatic sau aerian.

In cazul in care exista riscul ca o calatorie in strainatate sa fie prelungita, Asiguratul este obligat sa contacteze imediat Compania de Asistenta. Asiguratorul va extinde in mod gratuit perioada de asigurare in cazuri de urgenta, cu conditia ca Asiguratul sa prezinte dovezi privind survenirea evenimentelor mai sus mentionate. In cazul defectarii unui mijloc de transport, aceasta dovada va fi o factura pentru repararea sau tractarea unei masini sau o confirmare scrisa a respectivei defectiuni, de catre compania de transport.

5) **Comunicarea de informatii urgente**

In caz ca survine un eveniment neasteptat, care este in afara controlului Asiguratului si provoaca o intarziere sau o schimbare in cursul calatoriei Asiguratului, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va comunica informatiile necesare persoanei sau institutiei indicate.

6) **Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului**

In cazul in care Asiguratul decedeaza in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste in timpul unei calatorii in strainatate, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile de transport catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, ale membrilor familiei sale, asigurati cu Compania de Asigurare, care il insoteau pe Asigurat in ziua decesului sau, in timpul unei calatorii in strainatate. Asiguratorul va acoperi costurile transportului membrilor familiei Asiguratului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discretionare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy), daca mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit.

Costurile mai sus mentionate cu transportul membrilor asigurati ai familiei, ce insotesc Asiguratul, vor fi acoperite pana la suma ce corespunde costurilor aranjarii acestui transport catre teritoriul Romania de catre Compania de Asistenta, iar respectivele costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

7) **Transportul copiilor minori ai Asiguratului si acoperirea costului sederii acestora**

In cazul spitalizarii sau decesului Asiguratului, daca aceste evenimente au avut loc in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului unui copil minor (sau mai multor copii) ce calatoreste/calatoresc cu Asiguratul, daca acest copil (acesti copii) a/au fost exclusiv in grija Asiguratului pe durata calatoriei. Asiguratorul va acoperi cheltuielile suportate pentru cazarea si mesele unui copil minor (mai multor copii) pentru o perioada de pana la 7 zile, cu o limita zilnica de 150 de Euro. Asiguratorul va acoperi costurile transportului copilului minor (sau copiilor) al/ai Asiguratului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discretionare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy) catre teritoriul Romaniei sau catre tara de resedinta a Asiguratului, sau catre resedinta unei persoane indicate decatre Asigurat pentru a avea grija de copil (copii) pe teritoriul Romaniei, tara de resedinta a Asiguratului sau tara in care a fost spitalizat Asiguratul. In timpul transportului, copiii vor ramane in grija reprezentantului Companiei de Asigurari.

Costurile mai sus mentionate cu transportul copilului (copiilor) minor(i) al/ai Asiguratului vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

8) Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratului intr-o calatorie in strainatate

- a) Daca, in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Asiguratul trebuie spitalizat, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului de intoarcere pentru un insotitor al Asiguratului, cu conditia ca prezenta acestei persoane sa fie necesara si recomandata in scris de catre doctorul ce supravegheaza tratamentul Asiguratului in strainatate, numit si aprobat de Compania de Asistenta. Insotitorul va fi transportat din locul unde este spitalizat Asiguratul in locul de resedinta al insotitorului de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului.
- b) In cazul decesului Asiguratului in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile de cazare, mesele si transportul de intoarcere pentru o persoana ce ramane cu ramasitele pamantesti ale Asiguratului si le insoteste pe durata transportului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Insotitorul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului va fi transportat catre locul de inmormantare sau catre o institutie relevanta de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Alegerea acestei destinatii va fi facuta conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta.

Costurile mai sus mentionate vor fi rambursate pentru perioada maxima de 7 zile, cu o limita zilnica de 100 Euro. Asiguratorul va acoperi costul transportului persoanei cu trenul sau autocarul – conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Costurile de transport la care se face referire mai sus vor fi rambursate pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre Romania de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

9) Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat

In cazul in care Asiguratul este spitalizat in strainatate pentru o perioada ce depaseste 7 zile si nu este insotit pe durata calatoriei de nicio persoana adulta, sau daca viata Asiguratului este in pericol, lucru confirmat prin opinia scrisa a unui doctor supraveghetor, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile sederii si transportului (inclusiv intoarcerea la locul respectiv de resedinta) la locul de spitalizare al Asiguratului, a unei persoane chemate de catre Asigurat pentru a-l insoti, aceasta persoana fiind domiciliata pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta sau spitalizare a Asiguratului. Asiguratorul va acoperi costurile transportului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Costurile de transport vor fi acoperite pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre si dinspre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

Costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate pentru a-l insoti pe Asigurat vor fi rambursate pentru o perioada de maxim 7 zile, cu o limita zilnica de 100 Euro.

10) Acoperirea costurilor de cautare si salvare pe munte si in largul marii

Asiguratorul va acoperi costurile cu cautarea si salvarea Asiguratului pe munte si in largul marii, pana la echivalentul a 6.000 Euro. Operatiunile de cautare si salvare vor fi desfasurate de servicii specializate de salvare pe munte si in larg, pe teritoriul unei tari date sau in zona internationala. Serviciul de cautare va fi furnizat din momentul notificarii serviciilor relevante cu privire la faptul ca Asiguratul s-a ratacit, pana in momentul in care Asiguratul este gasit, sau pana cand operatiunea de cautare este abandonata. Serviciul de salvare va fi furnizat din momentul gasirii Asiguratului pana cand acesta este transferat la serviciile medicale relevante si consta in acordarea de prim ajutor de catre serviciile de specialitate. Asiguratorul nu va acoperi costuri in cazul unui presupus risc de rapire.

11) Rambursarea costurilor unui permis de teleferic (ski lift pass)

Asigurarea acopera costurile unui permis de teleferic, ce da Detinatorului dreptul de a folosi telefericul si de a participa la activitatile unei scoli de schi sau snowboarding. Asiguratorul va rambursa costurile unui permis de teleferic daca titularul acestuia nu poate folosi permisul de schi din cauza starii sale de sanatate rezultate in urma unei imbolnaviri subite sau a unui accident acoperit de asigurare, conform definitiei din prezentul document. Asiguratorul va rambursa costurile unui permis de schi nefolosit pentru perioada corespunzatoare numarului de zile intregi in care titularul nu s-a putut folosi de el, dar intr-o suma ce nu va depasi echivalentul a 250 Euro de persoana.

12) Beneficiu in cazul inchiderii partiilor de schi

In cazul inchiderii tuturor partiilor de schi marcate situate in zona de schi din vecinatatea cazarii Asiguratului (pe o raza de 50 km), din cauza unor conditii meteorologice nefavorabile in perioada acoperirii asigurarii, in urma careia Asiguratul a fost impiedicat sa practice schi sau snowboarding, Asiguratorul va achita un beneficiu in valoare de 20 Euro de persoana pentru fiecare zi de inchidere a partiilor de schi, dar intr-o suma ce nu va depasi echivalentul a 200 Euro de persoana, cu conditia ca inchiderea sa fi avut loc in perioada dintre 15 decembrie si 15 martie si nu mai devreme de data plecarii Asiguratului, pe durata contractului de asigurare.

13) Rambursarea costurilor cu inchirierea echipamentului de schi

In cazul in care Asiguratul nu a putut folosi echipamentul de schi din urmatoarele cauze:

- 1) Un accident personal sau o imbolnavire subita, comunicate Companiei de Asistenta si confirmate de diagnosticul unui doctor, in urma carora Asiguratul a fost impiedicat sa aiba grija de, si sa protejeze echipamentul sportiv,
- 2) Pierderea, daca echipamentul sportiv era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport relevant, sau a fost depozitat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon,
- 3) Deteriorarea sau distrugerea echipamentului de sport in timpul practicarii de sporturi, daca deteriorarea sau distrugerea au fost provocate ca urmare a unui accident personal, care a avut loc in afara teritoriului Romaniei

si al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului, confirmat de diagnosticul unui doctor si comunicat Companiei de Asistenta,

Asiguratorul va rambursa costurile cu inchirierea echipamentului de schi, ce corespunde tipului echipamentului pierdut sau deteriorat, in suma de 20 Eur de persoana pe zi de inchiriere, dar intr-o suma ce nu va depasi echivalentul a 200 Euro de persoana.

14) Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului

Daca Asiguratul este obligat sa se intoarca in mod neasteptat, mai devreme decat a planificat, pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, si mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, cu trenul sau cu autocarul, conform optiunii discretionare a Companiei de Asistenta, si, in cazul in care durata anticipata a calatoriei cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Acest serviciu va fi asigurat doar in cazul:

- a) unei imbolnaviri subite a unui membru al familiei Asiguratului, care are ca urmare spitalizarea sau decesul acelui membru al familiei,
- b) unei spargerii, unui incediu sau unei inundatii intr-un apartament sau o casa in locul de resedinta al Asiguratului de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in perioada calatoriei planificate, in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului.

Nevoia Asiguratului de a se intoarce mai devreme trebuie sa fie documentata si aprobata in prealabil de catre Compania de Asistenta. Costurile de transport vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

15) Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei Asiguratului

In cazul in care starea de sanatate a Asiguratului nu necesita spitalizare, perioada planificata initial a calatoriei Asiguratului a expirat si Compania de Asistenta nu este in masura sa efectueze transportul Asiguratului din motive in afara controlului Asiguratului, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costul cazarii si meselor Asiguratului. In plus, costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate sa-l insoteasca pe Asigurat vor fi rambursate pentru perioada maxima de 3 zile, cu o limita zilnica de 100 Euro.

16) Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului

Daca starea de sanatate a Asiguratului, dupa finalizarea tratamentului pentru o imbolnavire subita sau un accident, ii permite sa-si continue calatoria, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului, impreuna cu membrii Asigurati ai familiei Asiguratului, care il insotesc, din locul spitalizarii sale la o etapa ulterioara a calatoriei lor intrerupte (cu trenul sau autocarul, conform optiunii discretionare a Companiei de Asistenta, si daca durata anticipata a calatoriei cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, cu avionul (clasa economy), pentru a permite Asiguratului sa-si continue calatoria.

4. Limitele raspunderii Companiei de Asigurari, definite la punctele 2 si 3 ale acestei sectiuni, vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala, sub rezerva transportului la care se face referire in punctul 3 al acestei sectiuni sub-punctele 2), 3), 6), 7), 8), 9), 14) de mai sus.
5. Transportul catre teritoriul tarii de resedinta a Asiguratului, la care se face referire in sectiunea 3 din prezentul document, va avea loc dupa efectuarea platii diferentei dintre costurile de transport catre teritoriul Romaniei si costurile de transport catre teritoriul tarii de resedinta a Asiguratului (daca este cazul). In cazul neefectuarii platii acestei posibile diferente intre costurile de transport, Asiguratorul va asigura transportul doar catre teritoriul Romaniei.

12 Suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala

1. Suma asigurata indicata in documentul de asigurare in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala va fi suma pe fiecare Asigurat.
2. Asiguratorul va fi raspunzator pentru valoarea maxima a sumei asigurate, definita in documentul de asigurare, incluzand limitele stipulate in sectiunea 11 din prezentul document.
3. Suma asigurata va fi suma pe incident, care va insemna ca orice sume din indemnizatia de asigurare achitata Asiguratului in legatura cu acelasi incident nu vor diminua suma asigurata, cu exceptia cazului in care se prevede altfel in prezentul document.

13 Excluderile raspunderii in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala

1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 44 din prezentul document, Asiguratorul nu va raspunde pentru costuri cu tratamentele si asistenta medicala:
 - 1) daca au existat contraindicatii medicale, cunoscute de catre Asigurat sau Detinatorul Politei, impotriva efectuarii de catre Asigurat a unei calatorii in strainatate, sau daca, inainte ca Asiguratul sa plece in strainatate, i s-a recomandat sa se supuna unei interventii chirurgicale sau unui tratament in spital;
 - 2) care depasesc sumele necesare pentru ca Asiguratul sa se recupereze suficient cat sa se poata intoarce sau sa poata fi transportat in locul sau de resedinta sau intr-un centru de ingrijiri medicale de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului;
 - 3) ce rezulta din afectiuni, boli sau consecintele unor accidente care au avut loc in afara perioadei de asigurare si al caror tratament nu a fost finalizat;
 - 4) legate de boli rezultate din alcoolism;
 - 5) legate de tratamentul in sanatorii, terapii la centre de recreere sau centre de tratament al dependentelor, fizioterapie, helioterapie, operatii estetice, chirurgie plastica si tratamente de infrumusetare;
 - 6) daca, in opinia unui doctor supraveghetor, inceperea tratamentului poate fi amanata pana cand Asiguratul se intoarce pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
 - 7) ce nu rezulta dintr-o imbolnavire subita sau un accident;
 - 8) ce au loc pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
 - 9) ce nu sunt necesare pentru diagnosticarea sau tratarea unei afectiuni, in legatura cu un control medical sau o vaccinare preventiva;

- 10) legate de calatorii in strainatate in vederea obtinerii de consiliere medicala, rezultand dintr-un tratament planificat si complicatiile aferente acestuia;
- 11) rezultand din nerespectarea recomandarilor unui doctor sau unor doctori supraveghetor(i) al/ai Companiei de Asistenta;
- 12) decurgand din afectiuni cronice;
- 13) legate de o nastere ce a avut loc dupa a treizecea saptamana de sarcina;
- 14) legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;
- 15) legate de inseminarea artificiala sau un tratament de infertilitate, precum si de cumpararea de mijloace de contraceptie;
- 16) rezultand din operatii sau tratamente prin metode neconventionale;
- 17) legate de repararea si cumpararea de ochelari de corectare a vederii si de repararea de proteze (inclusiv dentare), echipament medical, aparatura medicala si echipament de reabilitare (conform 11 sectiunea 2 articolul 5 din prezentul document);
- 18) rezultand din deteriorarea starii de sanatate a Asiguratului, ca urmare a acutizarii unei afectiuni cronice.

14 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala

Tratament cu spitalizare in strainatate

In cazul in care mergeti la un spital in strainatate si este posibil sa fiti spitalizat sau sa primiti ingrijiri medicale pentru o perioada de peste 24 ore, Compania de Asistenta va trebui contactata de urgenta in numele dumneavoastra. In caz contrar, ne rezervam dreptul sa reducem suma pe care o alocam cheltuielilor de natura medicala sau sa respingem dosarul de dauna.

In cazul in care primiti tratament medical ambulatoriu in strainatate, ar trebui, atunci cand acest lucru este posibil, sa efectuati platile catre spital sau clinica si sa revendicati cheltuielile medicale de la Departamentul Daune din cadrul societatii noastre atunci cand veti reveni in Romania. Va rugam sa va asigurati ca pastrati toate facturile si chitantele pe baza carora veti putea solicita returnarea cheltuielilor medicale efectuate.

Precizare catre toate persoanele asigurate, medicii curanti si spitale: Aceasta nu este o asigurare medicala privata.

In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical ca pacient ce necesita internare, va trebui sa contactati Compania de Asistenta imediat; in caz contrar este posibil sa nu va putem garanta cheltuielile medicale. In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical, Compania de Asistenta sau reprezentantii acesteia ar putea avea nevoie sa analizeze toate fisele si informatiile dumneavoastra medicale relevante.

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de asigurare, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile acestei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia.
3. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic Compania de Asistenta, la numarul indicat in documentul de asigurare, cel tarziu in termen de 24 de ore de la survenirea incidentului acoperit de asigurare.
4. Cand va contacta Compania de Asistenta, Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului:
 - 1) va declara numarul documentului de asigurare si numele Asiguratului;
 - 2) va furniza unui consultant al Companiei de Asistenta o descriere detaliata a evenimentului asigurat, precum si situatia actuala a Asiguratului;
 - 3) va specifica de ce asistenta are nevoie;
 - 4) va furniza un numar de telefon la care Compania de Asistenta il poate contacta pe Asigurat sau pe persoana actionand in numele acestuia;
 - 5) va acorda doctorilor Companiei de Asigurari/Companiei de Asistenta accesul la toate informatiile medicale.
5. Este obligatia Asiguratului sau a unei persoane actionand in numele acestuia:
 - a) sa respecte recomandarile Companiei de Asistenta, in timp ce va furniza toate informatiile si autorizatiile indispensabile;
 - b) sa permita Companiei de Asistenta sa desfasoare activitati menite sa determine imprejurarile pierderii si cererii de despagubire, sa confirme daca cererile sunt legitime si sa determine valoarea indemnizatiei de asigurare, precum si sa furnizeze asistenta si explicatiile necesare.
6. Asiguratorul va investiga cererile de despagubire cu conditia sa primeasca autorizatia Asiguratului, care va fi acordata in scris pentru a fi valabila, sa se consulte cu doctorii ce administreaza tratamentul si cu alte persoane sau birouri cu privire la aspecte legate de accident sau de o imbolnavire subita, in limitele legate de procedura de ajustare a pierderilor, cu exceptia decesului sau comei.
7. La solicitarea Companiei de Asistenta, Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului va prezenta documentul de asigurare si confirmarea platii primei de asigurare si, in cazul unei asigurari de familie sau de grup, va trebui furnizata si lista persoanelor acoperite in baza unei anumite Polite.
8. In cazul in care Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului nu contacteaza Compania de Asistenta in prealabil pentru a obtine o garantie a acoperirii sau rambursarii costurilor, din motive in afara controlului sau, care vor fi dovedite in mod adecvat, acesta va notifica Compania de Asistenta cu privire la costurile suportate imediat dupa incetarea acestor motive, dar cel tarziu in termen de 7 zile calendaristice de la data incetarii acestor motive.
9. In cazul in care Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului, din motive in afara controlului sau, care vor fi dovedite in mod adecvat, nu si-a indeplinit obligatia la care se face referire in sectiunea 3 de mai sus si Asiguratul a suportat cheltuieli, sau daca Asiguratul a obtinut aprobarea Companiei de Asistenta pentru a i se rambursa costurile suportate dupa intoarcerea pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, acesta va declara in scris ca doreste sa beneficieze de garantiile definite in contractul de asigurare in termen de 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau in tara de resedinta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 45 zile calendaristice de la data accidentului. Notificarea unei cereri de plata a indemnizatiei de asigurare in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala va contine:

- 1) numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
- 2) o descriere detaliata a imprejurarilor accidentului;
- 3) un certificat medical ce descrie tipul si natura leziunilor, inclusiv un diagnostic exact si tratamentul recomandat;
- 4) facturile si certificatele de plata in original, documentele ce confirma motivele si aria de acoperire a a asistentei medicale acordate sau legate de alte costuri in baza asigurarii, certificatele de spitalizare, ce vor permite Companiei de Asigurari sa determine costurile totale ale tratamentelor, suportate de catre Asigurat.

ASIGURAREA IN CAZ DE ACCIDENTE

15 Scopul si aria de acoperire a asigurarii in caz de accidente

1. Asigurarea in caz de accidente va acoperi invaliditatea permanenta si decesul Asiguratului ca urmare a unui accident.
2. Acoperirea asigurarii se va aplica urmarilor accidentelor ce au loc pe durata contractului de asigurare.
3. Asiguratorul va plati urmatoarelor beneficii:
 - 1) Beneficiul pentru invaliditate permanenta – platibil ca procent din suma asigurata indicata in documentul de asigurare, in baza prevederilor legale in vigoare la momentul producerii accidentului;
 - 2) Beneficiul pentru moarte accidentala, in cazul decesului Asiguratului in termen de 12 luni de la data accidentului. Beneficiul va fi platibil la 100% din suma asigurata in baza asigurarii in caz de accidente, indicata in documentul de asigurare.

16 Stabilirea beneficiilor in baza asigurarii in caz de accidente

1. Suma beneficiului in baza asigurarii in caz de accidente va fi stabilita dupa confirmarea faptului ca exista o relatie de cauzalitate intre accident si invaliditatea/vatamarea corporala permanenta sau deces.
2. Gradul (procentul) invaliditatii permanente/vatamarii va fi stabilit imediat dupa finalizarea tratamentului, luand in calcul tratamentul de reabilitare recomandat, dar nu mai tarziu de 24 de luni de la data accidentului.
3. Vatamarea corporala permanenta va fi stabilita de catre un doctor sau doctori autorizat(i), numit(i) de Asigurator, in conformitate cu urmatoarele prevederi:
 - 1) Gradul (procentul) vatamarii corporale permanente este stabilit in baza "Tabelului pentru evaluarea procentajului vatamarilor corporale permanente sau prelungite" aplicabil la data incheierii contractului de asigurare.
 - 2) In baza gradului (procentului) stabilit al vatamarii corporale permanente, Asiguratul este indreptatit a primi un beneficiu platibil ca procent din suma asigurata in baza asigurarii pentru vatamare corporala permanenta, egal cu gradul (procentul) in care Asiguratul a fost ranit, dar fara a depasi suma definita in contractul de asigurare;
 - 3) Un certificat eliberat de un doctor, ce confirma vatamarea corporala permanenta a Asiguratului ca urmare a unui accident, poate fi supus verificarii consultantului medical al Companiei de Asigurari, cu privire la conformitatea acestuia cu procedurile de stabilire a vatamarilor corporale.
4. La stabilirea gradului (procentului) vatamarii corporale permanente, tipul de munca sau activitati desfasurate de Asigurat nu vor fi luate in calcul.
5. Gradul (procentul) combinat al vatamarii corporale permanente va fi egal cu suma procentelor stabilite pentru tipurile individuale de vatamari corporale permanente suferite de catre Asigurat, cu conditia ca valoarea combinata sa nu depaseasca 100%.
6. In cazul in care Asiguratul renunta la tratamentul suplimentar post-accident recomandat in mod explicit de catre doctori, gradul (procentul) vatamarii corporale permanente va fi stabilit pentru starea de sanatate care, din cunostintele doctorului care face recomandarea, ar rezulta in urma unui asemenea tratament recomandat.
7. In cazul unei pierderi sau al unei raniri provocate unui organ sau sistem ale carui functii erau deja deteriorate inainte de accident, gradul (procentul) vatamarii corporale permanente va fi stabilit ca diferenta dintre starea de dupa accident si starea existenta chiar inaintea accidentului.
8. In cazul in care Asiguratul decedeaza ca urmare a accidentului, inainte de expirarea a 12 luni de la data accidentului, Asiguratorul va plati Beneficiarului o indemnizatie de asigurare unica egala cu suma integrala asigurata in cazul decesului, definita in documentul de asigurare, cu conditia ca niciun beneficiu in contul invaliditatii/vatamarii permanente sa nu fi fost platit mai devreme. Totusi, daca indemnizatia de asigurare pentru vatamarea corporala permanenta a fost deja platita, indemnizatia de asigurare in caz de deces va fi redusa cu suma deja achitata.
9. In cazul in care Asiguratul moare din motive ce nu au legatura cu accidentul, iar gradul (procentul) vatamarii corporale permanente nu a fost stabilit mai devreme, gradul (procentul) probabil al vatamarii corporale permanente va fi stabilit de doctorii numiti de Asigurator, in conformitate cu cunostintele lor medicale, pe baza documentatiei medicale adunate.
10. In cazul in care Asiguratul moare dupa ce a fost stabilita vatamarea sa corporala permanenta rezultata din accident, dar nu s-a achitat nicio indemnizatie de asigurare datorata pentru vatamarea corporala permanenta, Asiguratul nu va primi decat indemnizatia de asigurare in caz de deces.
11. In cazul decesului Asiguratului dupa expirarea a 12 luni de la data accidentului, indemnizatia de asigurare in caz de deces in baza asigurarii in caz de accident nu va fi platibila.

17 Suma asigurata in baza asigurarii in caz de accident

1. Suma asigurata in baza asigurarii in caz de accident indicata in documentul de asigurare va fi suma pe persoana.
2. Raspunderea Companiei de Asigurari nu va depasi valoarea sumei asigurate.
3. Suma asigurata va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca orice suma a indemnizatiei de asigurare achitata in legatura cu acelasi incident in beneficiul Asiguratului va diminua suma asigurata.

18 Excluderile raspunderii in baza asigurarii in caz de accident

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 44 din prezentul document, acoperirea asigurarii nu se va aplica consecintelor accidentelor rezultate din:

- 1) Automutilarea intentionata sau ranirea la propria solicitare sau tentativa de sinucidere si consecintele sinuciderii Asiguratului, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;

- 2) Tratamentele sau procedurile medicale ale Asiguratului, cu exceptia celor care aveau legatura cu tratamentul consecintelor unui accident si care au fost recomandate de un doctor;
- 3) Proceduri sau tratamente neortodoxe, nerecunoscute stiintific sau medical;
- 4) Otravirea cu substante solide sau lichide care au intrat in organismul Asiguratului prin tractul respirator, tractul digestiv sau piele;
- 5) O boala profesionala si alte afectiuni, chiar si cele ce apar brusc sau se manifesta dupa ce a avut loc accidentul;
- 6) Sarcina si nastere;
- 7) Toate afectiunile somatice (e.g. atac de cord, atac cerebral, hemoragie cerebrala);
- 8) Afectiuni cronice;
- 9) Tulburari mintale
- 10) Evenimente ce rezulta din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, ia droguri, substante toxice, substante psihotropice sau medicamente neprescrise de un doctor, sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
- 11) O fractura patologica, i.e. o fractura ce rezulta din afectiuni patologice osoase anterioare sau fracturi subperiostale (asa-numita ruptura a osului).

19 Procedura pentru incidentele in baza asigurarii in caz de accident

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile acestei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va preveni, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia, si va ramane obligat:
 - 1) Sa se supuna imediat ingrijirilor medicale si sa ia masuri in vederea diminuarii consecintelor unui accident, urmand recomandarile doctorului;
 - 2) Sa obtina, la locul accidentului, documentele necesare pentru a stabili legitimitatea cererii de despagubire si valoarea indemnizatiei de asigurare, precum si descrierea tratamentului medical, inclusiv rezultatele examenilor medicale (diagnosticul unui doctor), ce justifica nevoia de acordare de asistenta imediata, precum si alte documente legate de accidentul care a avut loc (e.g. procesul verbal al politiei, in care sunt descrise imprejurarile unui accident rutier, un raport privind siguranta industrială, in cazul unui accident industrial);
 - 3) Sa transmita Companiei de Asigurari o notificare scrisa privind pierderea, cu folosirea formularului indicat de Asigurator sau a unui continut ce corespunde continutului unui astfel de formular, impreuna cu documentatia completa privind accidentul, in termen de 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 45 de zile calendaristice de la data accidentului. Notificarea privind pierderea va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - b) O descriere detaliata a imprejurarilor pierderii (data, locul, descrierea pierderii si masurile luate de Asigurat dupa incident);
 - c) Documentatia medicala ce confirma survenirea incidentelor si leziunile rezultate din acesta;
 - 4) Sa se supuna unei examinari medicale (in masura stabilita de Asigurator), ce va fi efectuata de doctorii numiti de Asigurator, in scopul de a stabili starea de sanatate a Asiguratului sau vatamarile sale corporale; costurile unei astfel de examinari vor fi suportate de catre Asigurator.
3. Asiguratorul va investiga cererile de despagubire cu conditia sa primeasca autorizatia Asiguratului, care va fi acordata in scris pentru a fi valabila, sa se consulte cu doctorii ce administreaza tratamentul si cu alte persoane sau birouri cu privire la aspecte legate de accident, in limitele legate de procedura de ajustare a pierderilor, cu exceptia decesului sau comei.
4. In cazul decesului Asiguratului, persoanele indreptatite la beneficiu, la prezentarea certificatului de deces, vor fi stabilite in conformitate cu pct. 9 sectiunea 6 din prezentul document.

ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA

20 Scopul si aria de acoperire a asigurarii de raspundere civila

1. Asigurarea va acoperi raspunderea civila a Asiguratului pentru vatamare personala sau pagube provocate persoanelor si bunurilor ca urmare a incalcarii unui drept civil (raspundere civila delictuala) impotriva tertilor in afara teritoriului Romaniei si in afara tarii de resedinta a Asiguratului, in legatura cu desfasurarea de activitati aferente vietii private.
2. Raspunderea Companiei de Asigurari va acoperi pagubele provocate de Asigurat, precum si de catre persoanele si animalele pentru care raspunde Asiguratul, daca, in conformitate cu legislatia tarii in care locuieste acesta, Asiguratul este obligat sa repare aceste pagube.

21 Suma asigurata in baza asigurarii de raspundere civila

1. Suma asigurata in baza asigurarii de raspundere civila impotriva pagubelor provocate persoanelor si bunurilor va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari.
2. Suma asigurata va fi stabilita individual pentru fiecare Asigurat si va fi de fiecare data diminuata de despagubirea platita.
3. In baza sumei asigurate, Compania de Asigare:
 - 1) Va verifica daca cererile de despagubire impotriva Asiguratului sunt legitime;
 - 2) Va achita despagubirea pe care Asiguratul este obligat s-o achite persoanei vatamate din cauza pagubelor provocate, acoperite de contractul de asigurare, in baza unui acord de compensare incheiat sau aprobat de Compania de Asigare, o recunoastere emisa sau aprobata de catre Asigurator sau printr-o hotarare judecatoreasca legal valabila;
 - 3) Va acoperi costurile unui avocat al apararii, angajat pentru a reprezenta drepturile Asiguratului in timpul litigiului.

22 Excluderile raspunderii in baza asigurarii de raspundere civila

3. Pe langa excluderile specificate in cadrul sectiunii 44 din prezentul document, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru pagube:
1. Rezultate din raspunderea contractuala (nederularea sau derularea inadecvata a unui contract);
 2. Provocate de Asigurat membrilor familiei sale si provocate animalelor care sunt in grija Asiguratului;
 - 3) Provocate in mod intentionat de catre membrii casei Asiguratului;
 - 4) Rezultate din detinerea de animale salbatice si exotice ramase in grija Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, pentru care Asiguratul este responsabil;
 - 5) Rezultate din pierderea sau deteriorarea unor bunuri ce apartin Asiguratului sau a unor bunuri apartinand altei persoane, folosite de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere, leasing, imprumut, custodie sau alt contract similar (in afara unei camere inchiriate la un hotel sau intr-o casa de oaspeti);
 - 6) Rezultand din folosirea obisnuita a unui obiect sau datorate uzurii tehnice a acestui obiect;
 - 7) Incluzand profituri pierdute;
 - 8) Daune provocate unor bunuri, precum mijloace de plata, dosar, documente, planuri, arhive, colectii de timbre si numismatice, fisiere de computer, indiferent de tipul de operator, si opere de arta;
 - 9) Rezultand din activitati nelegate de viata personala a Asiguratului, indiferent daca a fost platita o prima suplimentara;
 - 10) Legate de incalcarea drepturilor de autor, a brevetelor de inventii, a marcilor inregistrate sau a denumirilor inregistrate;
 - 11) Rezultand din transmiterea de boli;
 - 12) Provocate de autovehicule, vase, masini sau utilaje conduse de Asigurat;
 - 13) Provocate mediului natural;
 - 14) Izvorand din posesia si utilizarea de catre Asigurat a oricarui tip de arma, chiar si in scop de autoaparare;
 - 15) Rezultate din vanatoarea de animale;
 - 16) Rezultate din practicarea de sporturi aeriene;
 - 17) Provocate de Asigurat ca urmare a alcoolismului sau a unor evenimente rezultate ca urmare a faptului ca Asiguratul era sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor toxice, substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrite de un doctor sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
 - 18) A caror valoare nu depaseste 300 RON.
2. Acoperirea asigurarii nu se va aplica despagubirilor (daunelor) acordate in baza dreptului penal, i.e. toate penalitatile financiare (amenzii obligatorii), amenzilor impuse de instante, penalitatilor administrative si impozitelor.

23 Procedura pentru incidente in baza asigurarii de raspundere civila

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia.
3. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic imediat Compania de Asistenta, in cel mult 7 zile calendaristice de la data incidentului care poate atrage raspunderea civila a Asiguratului, si va prezenta imprejurarile incidentului, precum si va strange, va obtine si va furniza Companiei de Asigurari dovezile necesare pentru a stabili imprejurarile incidentului.
4. In cazul fiecarui incident acoperit de contractul de asigurare de raspundere civila, Asiguratul va autoriza Asiguratorul sa desfasoare activitati necesare pentru a defini imprejurarile in care a survenit pierderea, precum si legitimitatea unei cereri de despagubire si suma acesteia.
5. In cazul in care partea vatamata justifica o cerere de despagubire impotriva Asiguratului, Asiguratul va notifica neintarziat Asiguratorul cu privire la aceasta.
6. In cazul in care Asiguratul este notificat ca au fost lansate proceduri premergatoare sau ca va fi dat in judecata, Asiguratul:
 - 1) Neintarziat, dar in cel mult doua zile calendaristice, va informa Asiguratorul cu privire la acest lucru (chiar daca a raportat deja evenimentul asigurat);
 - 2) Va acorda Companiei de Asigurari autorizarile necesare pentru a instrumenta cazurile de despagubire, inclusiv o imputernicire, in cazul in care partea vatamata l-a dat in judecata pe Asigurat. Cele de mai sus nu il vor scuti pe Asigurat de obligatia sa de a ridica obiectiuni inainte de termenul relevant, sau de a lua masurile de contestatie necesare;
 - 3) Va prezenta imediat Companiei de Asigurari orice citatie, actiune in instanta, documentatie extrajudiciara si document de instanta, adresate Asiguratului sau comunicate acestuia;
 - 4) Va prezenta Companiei de Asigurari documentele originale ce confirma survenirea incidentului.
7. In cazul in care o cerere de despagubire este justificata, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele acestuia nu va avea dreptul de a lua masuri in scopul de a accepta si de a satisface o astfel de cerere de despagubire, si nici nu va incerca sa faca o intelegere cu persoana vatamata fara consimtamantul Companiei de Asigurari. In cazul incalcarii prevederii de mai sus, Asiguratorul va fi eliberat de obligatia sa de a achita indemnizatia de despagubire, cu exceptia cazului in care, din cauza imprejurarilor cazului, Asiguratul nu ar fi putut actiona in alt mod.

ASIGURAREA PENTRU PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA BAGAJELOR**24 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor**

1. Scopul asigurarii este:
 - 1) bagajul Asiguratului;
 - 2) echipamentul electronic portabil ce apartine Asiguratului, sub rezerva prevederilor sectiunii 4 de mai jos.
2. Acoperirea asigurarii se va aplica bagajelor care sunt in grija directa a Asiguratului, sau daca Asiguratul:
 - 1) Incredinteaza bagajul unei companii de transport profesioniste, pentru a fi transportat in baza unui document relevant de transport;
 - 2) Depoziteaza bagajul la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;

- 3) Lasa bagajul intr-o camera ocupata de Asigurat, in locul sau de cazare, incuiata cu o incuietoare mecanica sau electronica (cu exceptia unui cort);
 - 4) Lasa bagajul intr-o camera separata cu bagaje la o gara, o statie de autobuz sau la aeroport;
 - 5) Introduce bagajul in dulapul incuiat pentru bagaje sau in portbagajul incuiat mecanic sau electronic al unei masini tinute intr-o parcare supravegheata, si pierderea bagajului este confirmata cu un document relevant;
 - 6) Introduce bagajul intr-un vas incuiat electronic sau in cabina unei remorci (rulote) a unei masini tinuta intr-o parcare pazita.
3. Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala) in urmatoarele cazuri:
 - 1) incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;
 - 2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite la care se face referire la punctul 1) de mai sus;
 - 3) Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat Asiguratul;
 - 4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate in sectiunea 2. de mai sus, sau un jaf;
 - 5) Un accident sau o imbolnavire subita raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora Asiguratul nu a fost in masura sa acorde atentia cuvenita si sa-si protejeze bagajul;
 - 6) Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport, sau a fost lasat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 7) Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) a valizelor, rucsacurilor, gentilor, servietelor, pachetelor si oricaror recipiente similare, numai daca aceasta deteriorare a survenit in urma unui furt confirmat al unei parti din continutul acestora sau a intregului lor continut.
 4. Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru furtul sau jaful unui echipament electronic portabil, daca acest echipament electronic portabil era in grija directa a Asiguratului sau in bagajul de mana al acestuia.

25 Suma asigurata in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare, va fi suma pe fiecare Asigurat.
2. Suma asigurata va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurare, cu exceptia cazurilor de furt/jaf al echipamentului electronic, la care limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari va fi de 50% din suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare.
3. Suma asigurata va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca fiecare suma a indemnizatiei de asigurare achitata Asiguratului va diminua suma asigurata.

26 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 44 din prezentul document, aria de aplicare a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi nici pierderea sau deteriorarea (deteriorare partiala sau distrugere totala):
 - 1) Provocata de Asigurat, de membrii familiei Asiguratului sau de persoane pentru care raspunde Asiguratul;
 - 2) Provocata obiectelor lasate nesupravegheate, sub rezerva prevederilor pct. 24 din cadrul sectiunii 1 din prezentul document;
 - 3) Rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
 - 4) Necomunicata politiei sau companiei de transport in termen de 24 de ore de la data descoperirii pierderii acoperite prin contractul de asigurare, cu exceptia evenimentelor in afara controlului Asiguratului, in urma carora Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru;
 - 5) A caror valoare nu depaseste 100 RON.
2. In plus, asigurarea nu va acoperi nicio deteriorare (bagaj deteriorat partial sau complet distrus):
 - 1) Rezultata din defecte ale obiectului asigurat, ce apar in urma uzurii normale sau deteriorarii (bagaj deteriorat partial sau complet distrus) obiectului asigurat, ca urmare a utilizarii acestuia;
 - 2) Provocata de animale;
 - 3) Rezultata in urma combustiei spontane, descompunerii, scurgerii de lichide, grasimi, vopsele sau substante caustice depozitate in bagaj;
 - 4) Provocata obiectelor fragile, mai ales celor din lut, sticla, portelan sau marmura;
 - 5) Provocate aparaturii si echipamentelor electrice sau electronice ca urmare a unor defecte ale acestora sau a operarii curentului electric in timpul utilizarii acestora, cu exceptia cazului in care operarea curentului electric a provocat incendierea bagajului.
3. Asigurarea nu va acoperi urmatoarele obiecte:
 - 1) Mijloace de plata (carduri de plata, bani sau alte mijloace de plata), bilete de calatorie, vouchere, vouchere si cupoane de reducere, permise si chei, bilete la evenimente culturale (bilete la concerte, piese de teatru sau cinematograful), precum si orice documente;
 - 2) Bijuterii, obiecte confectionate din metale si pietre pretioase, ceasuri, lucruri de arta, antichitati, colectii numismatice si de alta natura, documente si manuscrise, obiecte de valoare stiintifica si artistica, trofee si instrumente muzicale;
 - 3) Mijloace de transport, cu exceptia carucioarelor pentru copii si a carucioarelor cu rotile;
 - 4) Echipament sportiv si turistic, cu exceptia corturilor, a sacilor de dormit, a saltelelor din spuma, a saltelelor, si a echipamentului de navigare, precum salupe, hidrobiciclete, barci etc;
 - 5) Echipament electronic care nu este in grija directa a Asiguratului, pus in bagajul principal, depozitat in compartimentul pentru bagaje.
 - 6) Echipament medical, echipament de reabilitare, proteze/membre artificiale, toate tipurile de ochelari, lentile de contact, aparatura medicala, cu exceptia aparatelor pentru masurarea presiunii arteriale (sfigmomanometre) si a aparatelor pentru monitorizarea glicemiei (glucometre).

27 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Asiguratul se va conforma reglementarilor in vigoare intr-o anumita tara, destinate a neutraliza pagubele si, mai ales, isi va supraveghea bunurile cu toata atentia cuvenita.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului, vor respecta prevederile acestei sectiuni.
3. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pagubelor si va limita consecintele acestora;
 - 2) Va notifica politiei fiecare caz de spargere, jaf sau pierdere a obiectelor acoperite de asigurare si va obtine o confirmare scrisa a acestora (un raport/proces verbal), detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 3) Va notifica compania de transport relevant sau managementul hotelului, a casei de vacanta, a campingului etc. cu privire la orice pagube aparute in mijlocul de transport public sau la locul de cazare si va obtine o confirmare scrisa a acestor pagube de la o persoana sau societate responsabila cu depozitarea bagajului sau vinovata de deteriorarea acestuia, detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 4) Va aduna, va obtine si sa furnizeze Companiei de Asigurari dovezile privind imprejurarile incidentului;
 - 5) Va proteja, pana la incheierea cazului, obiectele deteriorate (deteriorate partial sau distruse total) astfel incat sa permita inspectarea acestora de catre Asigurator, politie, serviciile aeroportului;
 - 6) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la data survenirii daunei, va transmite Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - b) O descriere detaliata a imprejurarilor pierderii (data, locul, descrierea pierderii si masurile luate de Asigurat dupa survenirea incidentului);
 - c) O lista a obiectelor deteriorate sau pierdute, intocmita de Asigurat si confirmata de autoritatile competente sau de catre persoana sau societatea responsabila cu depozitarea sau transportul bagajelor;
 - d) Documentatia ce confirma pierderea sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala);
 - e) Documentatia medicala ce confirma imprejurarile ce au dus la pierderea bagajului ca urmare a evenimentelor la care se face referire in 24 sectiunea 3 punctul 5;
 - f) O confirmare a transmiterii notificarii privind furtul, spargerea sau jaful/atacul catre autoritatile competente;
 - g) Biletele sau bonurile originale pentru bagaje;
 - h) Facturile originale pentru repararea bagajului deteriorat si dovada platii acestora;
 - i) Documentele ce confirma achizitia sau proprietatea asupra obiectelor distruse sau pierdute (chitante si alte documente solicitate de Asigurator).

28 Stabilirea despagubirii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Despagubirea va fi achitata pentru partea care nu este acoperita de compania de transport profesionist raspunzator de daunele provocate bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala), sau de pierderea lui.
2. Despagubirea nu poate depasi valoarea pierderii efective suferite, si nici acoperi paguba produsa mai devreme, incluzand gradul uzurii obisnuite.
3. In cazul deteriorarii bagajului, despagubirea va fi stabilita pe baza costurilor reparatiilor, si in cazul pierderii bagajului, pe baza valorii efective a unui obiect, luand in calcul gradul uzurii sale obisnuite. Valoarea obiectelor va fi stabilita pe baza chitantelor originale de cumparare sau a valorii unor obiecte noi, cu functionalitati identice, la data incidentului.
4. La stabilirea extinderii pierderii, urmatoarele lucruri nu vor fi luate in considerare:
 - 1) Valoarea stiintifica, de colectie, de antichitate sau comemorativa a obiectelor;
 - 2) Costurile suportate pentru a dezinfecata ramasitele pierderii.

29 Recuperarea de obiecte furate sau pierdute

1. In cazul recuperarii de obiecte furate sau pierdute:
 - 1) Asiguratul va notifica imediat acest lucru Companiei de Asigurari;
 - 2) Daca indemnizatia de asigurare nu a fost inca achitata, Asiguratul va ridica obiectele recuperate, moment in care Asiguratorul va achita despagubirea pentru bagajele deteriorate sau disparute, in conformitate cu prevederile prezentului document;
 - 3) Daca despagubirea a fost deja achitata, Asiguratul va inapoia valoarea acesteia Companiei de Asigurari sau va transfera Companiei de Asigurari drepturile de posesiune sau proprietate asupra obiectelor recuperate. Valoarea despagubirii ce urmeaza a fi inapoia de catre Asigurat va fi diminuată de catre Asigurator prin suma despagubirii obtinuta de Asigurat in legatura cu orice obiecte deteriorate sau disparute.

ASIGURAREA PENTRU INTARZIEREA BAGAJELOR**30 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru intarzierea bagajelor**

1. Asigurarea va acoperi costurile suportate de catre Asigurat in legatura cu o intarziere in livrarea bagajelor.
2. Asiguratorul, in baza chitantelor originale, va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 250 Euro, in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri dovedite a livrării bagajelor de catre companiile aeriene la locul de sedere al Asiguratului in afara Romaniei si a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului cu cel puțin 4 ore, Asiguratul a suportat cheltuieli pentru a cumpara lucruri necesare de baza, precum haine si articole de toaleta.
3. Acoperirea asigurarii cu privire la o intarziere in livrarea bagajelor va fi acordata cu conditia ca bagajul sa fi fost incredintat companiilor aeriene in schimbul unui bon.
4. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata in cazul unei intarzieri in livrarea bagajului pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului.

31 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

1. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane actionand in numele Asiguratului vor respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va notifica compania de transport cu privire la acesta si va obtine documente ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor si momentul livrarii bagajelor de catre compania de transport catre locul de sedere al Asiguratului.
 - 2) Va obtine chitante si dovezi ale platii pentru obiectele necesare de baza.
 - 3) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la data survenirii pagubei, va comunica Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare;
 - b) Data, locul si descrierea pagubei;
 - c) Documentatia ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor;
 - d) Chitantele sau facturile originale pentru cumpararea obiectelor necesare de baza;
 - e) Toate documentele originale si informatiile ce confirma legitimitatea cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de Asigurator in scopul de a stabili justificarea despagubirii sau suma acesteia.

32 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

Pe langa excluderile specificate in 48 din prezentul document, aria de acoperire a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi:

- 1) O intarziere rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
- 2) O intarziere a bagajelor, in cazul intoarcerii Asiguratului in Romania sau in locul sau de resedinta permanenta;
- 3) Evenimentele ce au loc ca urmare a catastrofelor naturale;
- 4) Cumpararea obiectelor necesare de baza in cazul unei intarzii de mai putin de 4 ore din momentul sosirii Asiguratului la destinatia sa.

ASIGURAREA PENTRU INTARZIEREA ZBORURILOR**33 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru intarzierea zborurilor**

1. Asigurarea va acoperi costurile suportate de Asigurat in legatura cu un zbor intarziat.
2. Pe baza chitantelor originale, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 150 Euro, in cazul in care, ca urmare a unei intarzii dovedite a unui zbor de cel putin 4 ore fata de ora stabilita, Asiguratul a suportat cheltuieli necesare pentru cumpararea obiectelor necesare de baza, precum haine, articole de toaleta, mancare, si pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si transferul catre si dinspre aeroport.
3. Raspunderea Companiei de Asigurare va consta in rambursarea cheltuielilor indispensabile suportate de Asigurat si neacoperite de compania de transport profesionist, intr-o suma ce nu va depasi suma asigurata indicata in sectiunea 2 de mai sus.

34 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru intarzierea zborurilor

1. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele acestuia va respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va contacta compania de transport ce asigura zborul si va obtine de la compania de transport documentele ce confirma intarzierea unui zbor;
 - 2) Va obtine de la compania de transport informatii in scris, cu privire la ce costuri suportate de catre Asigurat din cauza intarzii unui zbor vor fi acoperite de compania de transport;
 - 3) Va obtine chitante si dovezi de plata pentru obiectele necesare de baza, pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si pentru transferul catre si dinspre aeroport, suportate din cauza unui zbor intarziat, cu exceptia cazului in care aceste cheltuieli sunt acoperite de compania de transport profesionista; documentele detaliate mai sus vor reprezenta baza pentru calculul si plata indemnizatiei de asigurare;
 - 4) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la survenirea pagubei, va comunica Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - b) Data, locul si descrierea pagubei;
 - c) Documentatia ce confirma intarzierea zborului;
 - d) Chitantele sau facturile originale pentru cumpararea obiectelor necesare de baza si pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si transferul catre si dinspre aeroport;
 - e) Toate documentele originale si informatiile ce confirma legitimitatea cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de Asigurator in scopul de a stabili justificarea despagubirii sau suma acesteia.

35 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru intarzierea zborurilor

1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 44 din prezentul document, aria de acoperire a asigurarii nu va acoperi:
 - 1) O intarziere a unui zbor, ce are loc pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului;
 - 2) Intarzierea unui zbor care nu a fost confirmat/inregistrat (check in) de catre Asigurat, cu exceptia cazurilor in care Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru de o greva sau de un caz de Forta Majora;
 - 3) Cumpararea de obiecte necesare de baza in cazul unei intarzii de mai putin de 4 ore fata de ora stabilita a plecarii;
 - 4) O intarziere aparuta din cauza unei greve, de care Asiguratul stia inainte de plecare;
 - 5) Retragerea temporara sau permanenta a unui avion de catre autoritatile aeroportului, autoritatile de aviatie civila sau o autoritate competenta a oricarei tari;

- 6) Evenimente ce au loc ca urmare a unor catastrofe naturale.
2. Asiguratorul nu va raspunde pentru pierderi suferite de Asigurat ca urmare a nerealizarii plecarii la ora stabilita si pentru cheltuieli suportate de catre Asigurat in legatura cu intarzierea unui zbor planificat in strainatate, a carui acoperire va fi obligatia companiei de transport aerian profesionist supusa legislatiei in vigoare.

ASIGURAREA BANILOR RETRASI DE LA BANCOMAT SI PIERDUTI DE ASIGURAT IN URMA UNUI FURT SAU ATAC IN TIMPUL CALATORIEI ASIGURATULUI

36 Subiectul si aria de acoperire a asigurarii banilor retrasi de la bancomat si pierduti in urma unui atac (jaf)

1. Asigurarea va acoperi banii retrasi de la un bancomat de catre Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate si pierduti in urma unui atac (jaf) care a avut loc la cel mult 2 ore de la momentul retragerii banilor de la bancomat.
2. Asigurarea va acoperi banii retrasi de la orice bancomat din lume, cu exceptia bacomatelor ce opereaza pe teritoriul Romaniei si al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului.

37 Suma asigurata in baza asigurarii banilor retrasi de la bancomat si pierduti in urma unui atac (jaf)

1. Suma asigurata va fi suma efectiva retrasa de la un bancomat si pierduta in urma unui atac (jaf), dar nu va fi depasi echivalentul sumei de 150 Euro pe durata totala a a sederii Asiguratului in strainatate.
2. Suma asigurata in baza asigurarii banilor retrasi de la bancomat si pierduti in urma unui atac (jaf) va fi suma pe fiecare Asigurat pe durata totala a a sederii Asiguratului in strainatate.

38 Excluderi ale raspunderii asigurarii banilor retrasi de la bancomat si pierduti in urma unui atac (jaf)

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 44 din prezentul document, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru banii retrasi de la un bancomat de catre Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate si pierduti in urma unui atac (jaf) atunci cand:

- 1) retragerea banilor a avut loc pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
- 2) pierderea banilor in urma unui atac (jaf) a avut loc dupa expirarea a 2 ore de la momentul retragerii banilor de la un bancomat;
- 3) pierderea banilor nu a fost documentata printr-un raport al politiei, intocmit de politia locala in tara de sedere a Asiguratului.

39 Procedura pentru incidente in baza asigurarii banilor retrasi de la bancomat si pierduti in urma unui atac (jaf)

Asiguratul este obligat sa notifice Asiguratorul in scris cu privire la pierderea banilor retrasi de la un bancomat in urma unui atac (jaf) in termen de 7 zile calendaristice de la data incheierii calatoriei, si sa furnizeze:

- 1) un raport de la politie cu privire la incident, intocmit de politia locala;
- 2) un extras bancar ce confirma retragerea banilor de la un bancomat.

ASIGURAREA PENTRU BUNURI MOBILE LASATE IN APARTAMENTUL ASIGURATULUI IN TARA DE RESEDINTA PERMANENTA A ASIGURATULUI, IMPOTRIVA SPARGERILOR SI FURTULUI IN TIMPUL CALATORIEI ASIGURATULUI IN STRAINATATE

40 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru bunurile mobile lasate in apartamentul Asiguratului

Asigurarea va acoperi bunurile mobile ale Asiguratului, lasate in apartamentul Asiguratului in tara sa de resedinta permanenta, care au fost deteriorate, distruse sau pierdute in urma unei spargerii si a unui furt ce au avut loc in timpul calatoriei in strainatate a Asiguratului.

41 Suma asigurata in baza asigurarii pentru bunurile mobile lasate in apartamentul Asiguratului

1. Suma asigurata va fi valoarea efectiva a bunurilor mobile detinute de catre Asigurat, care au fost deteriorate, distruse sau pierdute in urma spargerii si furtului din apartamentul Asiguratului, dar nu va depasi echivalentul a 3.200 Euro pentru orice accident singular.
1. Suma asigurata in baza asigurarii pentru bunuri mobile, indicata in documentul de asigurare, va fi suma pentru fiecare Asigurat, pe durata totala a sederii Asiguratului in strainatate.

42 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru bunurile mobile lasate in apartamentul Asiguratului

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 44 din prezentul document, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru bunurile mobile detinute de catre Asigurat, care au fost deteriorate, distruse sau pierdute in urma unei spargerii si a unui furt, atunci cand:

- 1) accidentul, deteriorarea, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile ale Asiguratului in urma unei spargerii si a unui furt au avut loc in afara perioadei acoperite de asigurare;
- 2) deteriorarea, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile ale Asiguratului au fost provocate de alte evenimente decat spargerea si furtul;
- 3) deteriorarea, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile ale Asiguratului au fost provocate de evenimente legate de utilizarea de arme nucleare, biologice si chimice.

43 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru bunurile mobile lasate in apartamentul Asiguratului

1. Asiguratul este obligat sa notifice Asiguratorul in scris cu privire la orice deteriorare, distrugere sau pierdere a bunurilor mobile ale Asiguratului in urma unei spargerii si a unui furt, in termen de 7 zile calendaristice de la data incheierii calatoriei, si sa furnizeze:
 - 1) un raport de la politie cu privire la incident, intocmit de politia locala si confirmand survenirea unui incident in perioada acoperita de asigurare;

- 2) documente si informatii ce confirma motivul cererii de despagubire si/sau alte informatii pe care Asiguratorul le poate solicita Asiguratului pentru a-i stabili dreptul la despagubire, precum si suma acesteia.
2. Asiguratul este obligat sa notifice politia cu privire la orice deteriorare, distrugere sau pierdere a bunurilor mobile ale Asiguratului ca urmare a unei spargerii si a unui furt, cat de curand posibil, dupa ce a constatat survenirea acestora, dar nu mai tarziu de expirarea a douazeci si patra ora de la momentul planificat al incheierii calatoriei.

PREVEDERI FINALE

44 Excluderi generale ale raspunderii

1. Aceasta sectiune prevede excluderi ale raspunderii Companiei de Asigurari cu privire la toate riscurile acoperite de contractul de asigurare.
2. Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru incidente:
 - 1) rezultate din imbolnaviri sau consecinte ale unor accidente personale care au avut loc inaintea perioadei asigurate;
 - 2) rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
 - 3) survenite pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
 - 4) decurgand din tulburari sau boli mintale, nevroze, depresie, chiar daca sunt consecintele unui accident, ce au legatura cu tratamente psihoanalitice sau psihoterapeutice;
 - 5) decurgand din boli cu transmitere sexuala, SIDA sau infectia cu HIV;
 - 6) rezultate din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrite de un doctor sau prescrise de un doctor dar neluate conform recomandarilor;
 - 7) provocate in mod intentionat de catre Asigurat, automutilare, tentativa de sinucidere si consecintele unei sinucideri, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
 - 8) rezultate din boli si accidente provocate de epidemii sau contaminari, sau orice tip de radiatie radioactiva sau ionizanta;
 - 9) rezultate din incidente direct legate de revolte si nelinisti sociale, tulburari, greve, sabotaj si lovituri de stat;
 - 10) rezultate din evenimente direct legate de activitati de razboi locale si internationale,
 - 11) care rezultă din acte de teroare, cu exceptia cazului în care acestea au survenit în mod neașteptat în timpul călătoriei străine a persoanei asigurate; în acest caz, răspunderea societății de asigurare va dura până la sfârșitul celei de-a șaptea zile, începând cu ziua în care sa produs actul brusc de teroare; Societatea de Asigurare va asigura asigurarea numai în ceea ce privește costurile de tratament medical și transportul persoanei asigurate pe teritoriul Republicii Polone sau în țara de reședință a persoanei asigurate;
 - 12) care rezultă din acte de teroare care au loc în regiuni în care au avut loc acte de teroare în decursul celor 60 de zile care precedă evenimentul care a dat naștere la pierdere; o regiune trebuie interpretată ca fiind zona situată într-o rază de 200 km de la locul evenimentului asigurat;
 - 13) rezultate din sederea Asiguratului in zone cu acces interzis;
 - 14) rezultate din actiuni impotriva legii locale si interdictiilor autoritatilor locale;
 - 15) rezultate din practicarea de catre Asigurat a unor sporturi in locuri neautorizate;
 - 16) rezultate din participarea Asiguratului la vanatoarea de animale;
 - 17) rezultate din practicarea de sporturi extreme;
 - 18) legate de accidente aviatice, cu exceptia cazului in care Asiguratul era pasagerul unor companii aeriene autorizate;
 - 19) rezultate din nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate, daca acest lucru a provocat o pierdere;
 - 20) rezultate din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul fara permis de conducere valabil sau din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice;
 - 21) decurgand din participarea Asiguratului la competitii sau curse ca sofer, copilot sau pasagerul oricarui autovehicul, inclusiv orice tipuri de curse de proba;
 - 22) provocate de Asigurat, sau rezultate din complicitatea Asiguratului, intentionata sau ca urmare a neglijentei grave a Asiguratului;
 - 23) izvorand din accidente survenite in timpul indeplinirii functiilor de cascador;
 - 24) izvorand din participarea la orice manevre desfasurate sub supravegherea autoritatilor militare, sau pentru actiunile unor organizatii paramilitare;
 - 25) rezultate din desfasurarea de munca fizica;
 - 26) rezultate din practicarea de sporturi competitive sau profesioniste, cu exceptia participarii la cursele de maraton;
3. Compania de Asigurare nu va furniza acoperirea, nu va fi obligata sa plateasca vreo despagubire sau vreun beneficiu in baza acestei Polite, daca furnizarea acestei acoperiri, plata acestei despagubiri sau a acestui beneficiu, ar expune Asiguratorul sau compania-mama la orice penalitate, interdictie sau restrictie conform Hotararilor Natiunilor Unite sau legislatiei Uniunii Europene sau a Canadei cu privire la sanctiunile comerciale si economice.
4. Aceasta asigurare nu acopera pierderi, pagube, daune sau raspunderi civile pentru orice pagube ce survin, direct sau indirect, din sau in legatura cu o calatorie planificata sau in curs de desfasurare catre sau prin teritoriul Iranului, al Siriei, al Coreei de Nord si al Crimeei. In final, asigurarea nu acopera nicio pierdere, paguba, dauna sau raspundere civila suportata, direct sau indirect, de persoane sau entitati ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entitati ce sustin terorismul, traficul de droguri si traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere in masa, crima organizata, infractiunile in spatiul virtual sau incalcarile drepturilor omului.

45 Prevederi generale

1. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza altfel in prezentul document, oricare dintre si toate notificarile si declaratiile adresate Companiei de Asigurari vor fi comunicate in scris, pentru a fi valabile.
2. Toata corespondenta si contactele cu Asiguratorul vor fi realizate in limba romana sau in limba engleza. Documentatia medicala poate fi depusa in limba engleza. Asiguratorul poate solicita ca unele documente sa fie traduse dintr-o limba straina in limba romana, caz in care documentul va fi tradus in limba romana de catre un traducator autorizat.

- Contractul de asigurare poate fi completat cu prevederi sau reglementari suplimentare, diferite de Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare. Aceste modificari vor fi facute in scris, pentru a fi valabile.
- Legea aplicabila:** Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din România. Toți termenii și toate condițiile contractuale, precum și orice informații furnizate anterior încheierii contractului, sunt în limba română și toate comunicările vor fi efectuate în limba română. Aspectelor neprevăzute în prezentul document li se vor aplica prevederile legislației române.

- Plangeri:** Vom depune toate eforturile pentru a ne asigura că primiți servicii la standarde înalte. Dacă nu sunteți satisfăcut(a) cu serviciile pe care le-ați primit, vă rugăm să contactați:

În legătură cu chestiuni de vânzări sau administrare:

Vă rugăm contactați, Departament Travel

Director Departament Travel

Colonnade Insurance SA Luxemburg – Sucursala Bucuresti

Calea Victoriei, nr. 145, etaj 8, Victoria Center, Sector 1, Bucuresti, Romania

E-mail: office@colonnade.ro

În legătură cu cereri de despăgubire:

Vă rugăm contactați, Departament Daune

Director Departament Daune

Colonnade Insurance SA Luxemburg – Sucursala Bucuresti

Calea Victoriei, nr. 145, etaj 8, Victoria Center, Sector 1, Bucuresti, Romania

daune@colonnade.ro

Pentru o rezolvare cât mai rapidă a solicitărilor dumneavoastră, vă rugăm să specificați Numarul Politei / Cererii de despăgubire și Detinatorul Politei / Numele Asiguratului.

Vom depune toate eforturile pentru a soluționa orice problemă în colaborare directă cu dumneavoastră.

6. Reclamatii :

Considerăm că merităm serviciile oferite în mod politicos, corect și prompt. Dacă există vreo situație în care serviciile noastre nu se ridică la nivelul așteptărilor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați utilizând datele de contact corespunzătoare de mai jos și să ne furnizați numărul politei/cererii și numele Detinatorului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta să venim în sprijinul dumneavoastră cât mai curând cu putință.

Adresa : Calea Victoriei 145, Victoria Center, Etaj 8, Sector 1, Bucuresti, Romania

Telefon: +4021.3009.621

Fax: +4021.3009.636

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (vă rugăm să selectați 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastră')

Vom confirma reclamația în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acesteia, vă vom ține la curent cu privire la progresul reclamației și vom face tot posibilul pentru a soluționa problemele în beneficiul dumneavoastră. Dacă acest lucru se dovedește a fi imposibil, aveți dreptul de a trimite reclamația către Autoritatea de Supraveghere Financiară din România - ASF care va revizui cazul dumneavoastră.

Vă vom oferi toate detaliile despre modul în care trebuie să acționați în momentul în care vă trimitem adresa cu răspunsul final la problemele ridicate.

Adresa ASF este următoarea:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: office@asfromania.ro

Această procedură de reclamație nu aduce atingere dreptului dumneavoastră de a intenta acțiuni în justiție.

7. Acorduri de sanatate

În țări în care există acorduri reciproce de sănătate, trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a beneficia de astfel de acorduri. De exemplu, atunci când călătoriți într-o țară din Uniunea Europeană, un Card European de Asigurare de Sănătate vă permite să primiți asistență medicală de urgență cu titlu gratuit sau la costuri reduse în Țările din Uniunea Europeană.

8. Protejarea datelor

Prin furnizarea către Colonnade a Informațiilor dvs. cu caracter personal în legătură cu solicitarea dumneavoastră pentru Polita consimțiti la colectarea și prelucrarea (inclusiv dezvaluire și transfer internațional) a informațiilor dvs. Informațiile pe care dvs. sau persoana asigurată le furnizați vor fi procesate pentru stabilirea contractului dvs. de asigurare, pentru administrarea Politei și pentru rezolvarea daunelor. În acest caz, putem trimite informațiile furnizate societăților care prestează servicii pentru noi, inclusiv societăților de asigurare cu care noi ne reasigurăm, pentru a putea administra Polita dvs. de asigurare și pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. Acest lucru poate include trimiterea informațiilor dvs. către societăți din afara Spațiului economic European. Ne obligăm să păstrăm confidențialitatea clienților noștri și ne vom asigura de luarea unor măsuri adecvate pentru a păstra informațiile dvs. în siguranță și confidențiale însă nu mai mult decât se specifică legal. Aveți

drept de acces la informatiile dvs. si de rectificare a oricaror inadvertente, in orice moment, in scris, la adresa de mai sus. Este posibil sa percepem un mic comision pentru acest serviciu.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiei legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrării lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor) , precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasiguratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sanctiunile internationale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate companiei DXC Technology, o companie cu sediul in Statele Unite, care sa alaturat programului Privacy Shield, ceea ce inseamna ca tehnologia DXC asigura luarea masurilor adecvate pentru protejarea si protejarea datelor personale datele solicitate de legislatia europeana.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurarii. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxemburg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +40 21 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE, puteti contacta ofiterul pentru protectia datelor la Colonnade (Dpo@colonnade.ro) scrisoare catre Colonnade Insurance in orice moment.

9. Informatii cu Caracter Personal

„Informatiile cu caracter personal” reprezinta datele de identificare ale Detinatorului Politei sau ale altor persoane (de exemplu, cei aflati in intretinere). Furnizand informatiile cu caracter personal si semnand prezenta polita de asigurare, Detinatorul Politei consimte in mod expres si neechivoc colectarea, folosirea si prelucrarea (inclusiv dezvaluirea si transferul international) al acestora de catre Asigurator conform Politicii de confidentialitate disponibila la www.colonnade.ro sau la cerere folosind datele de contact de mai jos. Daca informatiile cu caracter personal se refera la o alta persoana, Detinatorul Politei confirma prin semnarea Politei ca a informat persoana respectiva cu privire la Politica de confidentialitate si ca este autorizat sa furnizeze aceste date pentru folosirea de catre Asigurator.

Pentru detalii complete cu privire la prelucrarea Informatiilor cu Caracter Personal, inclusiv cu privire la securitate si drepturi, precum si modul de accesare si corectare a Informatiilor cu Caracter Personal inexacte, sau cu privire la modul de stergere sau eliminare a Informatiilor cu Caracter Personal, sau de opozitie la folosirea acestora, Detinatorul Politei va trimite un e-mail pe adresa Dpo@colonnade.ro sau va scrie Responsabilului privind Protectia Datelor, pe adresa Colonnade Insurance SA Luxemburg – Sucursala Bucuresti, Victoria Center, Calea Victoriei, Nr. 145, Etajul 8, Sector 1, Bucuresti.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiei legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrării lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor) , precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasiguratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sanctiunile internationale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate companiei DXC Technology, o companie cu sediul in Statele Unite, care sa alaturat programului Privacy Shield, ceea ce inseamna ca tehnologia DXC asigura luarea masurilor adecvate pentru protejarea si protejarea datelor personale datele solicitate de legislatia europeana.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurarii. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxemburg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +40 21 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE, puteti contacta ofiterul pentru protectia datelor la Colonnade (Dpo@colonnade.ro) scrisoare catre Colonnade Insurance in orice moment.

Asigurarea de calatorii internationale pentru clientii eSky.ro

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Colonnade Insurance SA, persoană juridică, organizată și care funcționează în baza legilor din Luxemburg, cu sediul social în Rue Jean Piret nr. 1, L-2350 Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, prin sucursala ei din România, Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17214 din data 10.10.2017, având CUI 38335135, cu sediul în București, România, Calea Victoriei nr. 145, Clădirea Victoria Center, Etaj 8, Sector 1.

Produs: Asigurarea de calatorii internationale pentru clientii eSky.ro

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie aferente clienților eSky.ro

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei în străinătate.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include:

✓ **Costuri cu Tratamentele Medicale și Servicii de Asistență**, prevăzute în Termenii și condiții suportate de către Asiguratul care, în timpul călătoriei sale în străinătate, a trebuit să se supună unor tratamente medicale din cauza unei îmbolnăviri bruște sau a unui accident, în măsura necesară pentru a readuce pe Asigurat la o stare de sănătate ce îi permite întoarcerea sau transportul la locul sau de reședință sau la un centru medical de pe teritoriul României sau al țării de reședință a Asiguratului, precum și costurile serviciilor legate de acordarea de ajutor pe durata călătoriei

Suma Asigurată pentru fiecare Persoană Asigurată și pentru fiecare accident are o valoare de 150.000 Euro, cu excepția cazului în care este redusă de costurile aferente serviciilor de asistență.

✓ **Asigurarea pentru Asistență** va include următoarele servicii:

- 1) Servicii 24 din 24, 7 zile din 7 la Compania de Asistență
- 2) Transportul Asiguratului către teritoriul României sau al țării sale de reședință. Suma asigurată: fara limitare
- 3) Transportul ramsitelor pamantesti ale Asiguratului, daca Asiguratul decedeaza in timpul unei calatorii in strainatate, ca urmare a unui accident sau a unei imbolnaviri bruște. Suma asigurată : fara limitare (transport) si pana la 1.000 Euro (pentru sicriu).
- 4) Extinderea acoperirii asigurării până la 48 ore în cazuri de urgență, fara a fi necesara plata unei prime suplimentare.
- 5) Comunicarea de informatii urgente – în cazul în care survine un eveniment neașteptat, care este în afara controlului Asiguratului și provoacă o întârziere sau o schimbare în cursul călătoriei Asiguratului
- 6) Dacă Asiguratul decedează în urma unui accident sau îmbolnăviri bruște în timpul unei călătorii în străinătate, Compania de Asistență va aranja și va acoperi costurile de transport către teritoriul României sau al țării de reședință a Asiguratului, ale membrilor familiei sale asigurati cu Compania de Asigurare, care îl însoțeau pe Asigurat în ziua decesului sau, în timpul unei călătorii în străinătate. Asiguratorul va acoperi costurile transportului cu trenul sau autocarul, iar în cazul în care durata anticipată a acestei deplasări depășește 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (carriage economy), dacă mijlocul de transport planificat inițial nu poate fi folosit.
- 7) Transportul copiilor minori ai Asiguratului - Asiguratorul va acoperi cheltuielile suportate pentru cazarea și mesele unui sau mai multor copii minori de până la 7 zile, cu o limită zilnică de 150 de Euro.
- 8) Acoperirea costurilor aferente sederii și transportului unui însoțitor al Companiei de asistență va acoperi costurile de cazare, masa și transport de întoarcere a unui însoțitor pentru Asigurat, cu condiția ca prezența acestei persoane să fie necesară și recomandată în scris de doctorul care supraveghează tratamentul, numit și aprobat de Compania de Asistență sau Asiguratul să fi decedat. Costurile vor fi rambursate pentru perioada maximă de 7 zile, cu o limită zilnică de 100 Euro.
- 9) Transportul și sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de către Asigurat - se asigură inclusiv costurile de întoarcere în țară. Costurile vor fi rambursate într-o perioadă de maxim 7 zile, cu o limită zilnică de 100 Euro.
- 10) Cautare și salvare pe munte și în largul mării, până la echivalentul a 6.000 Euro.
- 11) Rambursarea costurilor unui permis de teleferic (ski lift pass). suma nu va depăși 250 Euro de persoană.
- 12) Beneficiu în cazul închiderii partiilor de schi. În cazul închiderii tuturor partiilor de schi marcate situate în zona de schi din vecinătatea cazării Asiguratului (pe o rază de 50 km), din cauza unor condiții meteorologice nefavorabile în perioada acoperirii asigurării, în urma căreia Asiguratul a fost împiedicat să practice schi sau snowboarding, Asiguratorul va achita un beneficiu în valoare de 20 Euro de persoană pentru fiecare zi de închidere a partiilor de schi, dar într-o sumă ce nu va depăși echivalentul a 200 Euro de persoană, cu condiția ca închiderea să fi avut loc în perioada dintre 15 decembrie și 15 martie și nu mai devreme de data plecării Asiguratului, pe durata contractului de asigurare.



Ce nu se asigura?

Asiguratorul nu va fi răspunzător pentru incidente:

- × rezultate din îmbolnăviri sau consecințe ale unor accidente personale care au avut loc înaintea perioadei asigurate;
- × rezultate din neefectuarea de către Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive înainte de plecarea în țară în care acest tratament este necesar;
- × survenite pe teritoriul României sau al țării de reședință permanentă a Asiguratului;
- × decurgând din tulburări sau boli mintale, nevroze, depresie, chiar dacă sunt consecințele unui accident, ce au legătură cu tratamente psihoanalitice sau psihoterapeutice;
- × decurgând din boli cu transmitere sexuală, SIDA sau infecția cu HIV;
- × rezultate din faptul că Asiguratul este sub influența alcoolului, a drogurilor, a substanțelor toxice, a substanțelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrite de un doctor sau prescrite de un doctor dar neluate conform recomandărilor;
- × provocate în mod intenționat de către Asigurat, automutilare, tentativă de sinucidere și consecințele unei sinucideri, indiferent de starea de sănătate mintală a Asiguratului;
- × rezultate din boli și accidente provocate de epidemii sau contaminări, sau orice tip de radiație radioactivă sau ionizantă;
- × rezultate din incidente direct legate de revolte și neliniști sociale, tulburări, greve, sabotaj și lovituri de stat;
- × rezultate din evenimente direct legate de activități de război locale și internaționale,
- × care rezultă din acte de teroare, cu excepția cazului în care acestea au survenit în mod neașteptat în timpul călătoriei străine a persoanei asigurate; în acest caz, răspunderea societății de asigurare va dura până la sfârșitul celei de-a șaptea zile, începând cu ziua în care sa produs actul brusc de teroare; Societatea de Asigurare va asigura asigurarea numai în ceea ce privește costurile de tratament medical și transportul persoanei asigurate pe teritoriul României sau în țara de reședință a persoanei asigurate;
- × rezultate din practicarea de către Asigurat a unor sporturi în locuri neautorizate sau extreme
- × legate de accidente aviatice, cu excepția cazului în care Asiguratul era pasagerul unor companii aeriene autorizate;
- × rezultate din conducerea de către Asigurat a unui vehicul fara permis de conducere valabil sau din conducerea de către Asigurat a unui vehicul sub influența alcoolului, a drogurilor, a substanțelor toxice, a substanțelor psihotropice;
- × provocate de Asigurat, sau rezultate din complicitatea Asiguratului, intenționată sau ca urmare a neglijenței grave a Asiguratului;
- × izvorând din participarea la orice manevre desfășurate sub supravegherea autorităților militare, sau pentru acțiunile unor organizații paramilitare;
- × rezultate din practicarea de sporturi competitive sau profesionale exepctand maraton.



Exista restrictii de acoperire?

În funcție de tipul de asigurare, se pot aplica diferite excluderi.

Asiguratorul nu va răspunde pentru **costuri cu tratamentele și asistența medicală**, ca de exemplu:

- ! dacă au existat contraindicații medicale, cunoscute de către Asigurat sau Detinatorul Politei, împotriva efectuării de către Asigurat a unei călătorii în străinătate, sau dacă, înainte ca Asiguratul să plece în străinătate, i s-a recomandat să se supună unei intervenții chirurgicale sau unui tratament în spital;
- ! care depășesc sumele necesare pentru ca Asiguratul să se recupereze suficient cât să se poată întoarce sau să poată fi transportat în locul sau de reședință sau într-un centru de îngrijiri medicale de pe teritoriul României sau al țării de reședință a Asiguratului;
- ! ce rezultă din afecțiuni, boli sau consecințele unor accidente care au avut loc în afara perioadei de asigurare și al caror tratament nu a fost finalizat;
- ! legate de boli rezultate din alcoolism sau droguri, de tratamentul în sanatorii, terapii la centre de recreere sau centre de tratament al dependentelor, fizioterapie, helioterapie, operații estetice, chirurgie plastică și tratamente de infrumusetare;
- ! ce nu rezultă dintr-o îmbolnăvire subită sau un accident;
- ! ce au loc pe teritoriul României sau al țării de reședință permanentă a Asiguratului;
- ! legate de călătorii în străinătate în vederea obținerii de consiliere medicală, rezultând dintr-un tratament planificat și complicațiile aferente acestuia;
- ! decurgând din afecțiuni cornice sau operații sau tratamente prin metode neconvenționale;

Pentru acoperirea privind **Asigurarea în caz de accidente** sunt excluse :

- ! Automutilarea intenționată sau ranirea la propria solicitare sau tentativă de sinucidere și consecințele sinuciderii Asiguratului, indiferent de starea de sănătate mintală a Asiguratului;

13) Rambursarea costurilor cu inchirierea echipamentului de schi Asiguratorul va plati suma de 20 Euro de persoana pe zi de inchiriere, dar nu va depasi echivalentul a 200 Euro de persoana.

14) Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului in situatii prevazute in Termeni si Conditii (de ex. imbolnavire subita al unui membru al familiei care are ca urmare spitalizarea sau decesul acestuia, spargeri, incendiu, inundatii in locuinta Asiguratului etc).

15) Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei Asiguratului. In cazul in care starea de sanatate a Asiguratului nu necesita spitalizare, perioada planificata initial a calatoriei Asiguratului a expirat si Compania de Asistenta nu este in masura sa efectueze transportul Asiguratului din motive in afara controlului Asiguratului, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costul cazarii si meselor Asiguratului. In plus, costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate sa-l insoteasca pe Asigurat vor fi rambursate pentru perioada maxima de 3 zile, cu o limita zilnica de 100 Euro.

16) Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului. Daca starea de sanatate a Asiguratului, dupa finalizarea tratamentului pentru o imbolnavire subita sau un accident, ii permite sa-si continue calatoria, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului, impreuna cu membrii Asiguratii ai familiei Asiguratului, care il insotesc, din locul spitalizarii sale la o etapa ulterioara a calatoriei lor intrerupte, cu trenul sau autocarul, si daca durata anticipata a calatoriei cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, cu avionul (clasa economy), pentru a permite Asiguratului sa-si continue calatoria.

✓ **Asigurarea in caz de accidente** va acoperi invaliditatea permanenta si decesul Asiguratului ca urmare a unui accident. Acoperirea asigurarii se va aplica urmarilor accidentelor ce au loc pe durata contractului de asigurare. Asiguratorul va plati urmatoarelor beneficii:

- Beneficiul pentru invaliditate permanenta – platibil ca procent din suma asigurata indicata in documentul de asigurare, in baza prevederilor legale in vigoare la momentul producerii accidentului;

- Beneficiul pentru Deces accidental in cazul in care intervine in termen de 12 luni de la data accidentului.

✓ **Asigurarea de raspunderea civila**, va acoperi raspunderea civila a Asiguratului pentru vatamarea personala sau pagube provocate persoanelor si bunurilor ca urmare a incalcarii unui drept civil impotriva terților in afara teritoriului Romaniei/ tarii de resedinta a Asiguratului, in legatura cu desfasurarea de activitati aferente vietii private. Suma asigurata pe persoana pentru raspundere civila – pagube materiale: 10.000 Euro si pentru raspundere civila – vatamari corporale: 200.000 Euro.

✓ **Asigurarea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor:**

1) incidente precum incendiu, uragan, inundatie, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion

2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite

3) Un accident rutier, acvatic sau aerian

4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate in sectiunea 2. de mai sus, sau un jaf;

5) Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport

6) Deteriorarea bagajelor, daca a survenit in urma unui furt confirmat. Suma Asigurata va fi maxim 1.000 Euro.

✓ **Intarzierea bagajelor.** In baza chitantelor originale, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 250 Euro, in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri dovedite a livrării bagajelor de cel puțin 4 ore, iar Asiguratul a suportat cheltuieli pentru a cumpara lucruri necesare de baza. Bagajul trebuie sa fi fost incredintat companiei aeriene contra unui bon.

✓ **Intarzierea zborurilor** (de cel puțin 4 ore), pe baza chitantelor originale, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 150 Euro, pentru cumpararea obiectelor necesare de baza, precum haine, articole de toaleta, mancare, si pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si transferul catre si dinspre aeroport. Aceasta suma nu va depasi suma asigurata prevazuta la sectiunea 2.

✓ **Asigurarea banilor retrasi de la bancomat si pierduti** in urma unui atac (jaf) care a avut loc la cel mult 2 ore de la momentul retragerii banilor. Suma asigurata nu va fi depasi 150 Euro. Este necesar un raport de la politia locala cu privire la incident si un extras bancar ce confirma retragerea banilor din bancomat.

✓ **Asigurarea pentru bunuri mobile** lasate in apartamentul Asiguratului in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, impotriva spargerilor si furtului in timpul calatoriei Asiguratului in strainatate. Suma asigurata va fi valoarea efectiva a bunurilor mobile detinute de catre Asigurat, care au fost deteriorate, distruse sau pierdute in urma spargerii si furtului din apartamentul Asiguratului, dar nu va depasi echivalentul a 3.200 Euro pentru orice accident singular.

! Tratamentele sau procedurile medicale ale Asiguratului, cu exceptia celor care aveau legatura cu tratamentul consecintelor unui accident si care au fost recomandate de un doctor;

! Proceduri sau tratamente neortodoxe, nerecunoscute stiintific sau medical;

! Sarcina si nastere; Afectiuni cronice, tulburari mentale

! Toate afectiunile somatice (atac de cord, atac cerebral, hemoragie cerebrala);

! Evenimente ce rezulta din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, ia droguri, substante toxice, substante psihotropice sau medicamente neprescrise de un doctor, sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;

Pentru acoperirea privind **Raspunderea civila**, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru pagube:

! Provocate de Asigurat membrilor familiei sale si provocate animalelor care sunt in grija Asiguratului;

! Provocate in mod intentionat de catre membrii casei Asiguratului;

! Rezultate din pierderea sau deteriorarea unor bunuri ce apartin Asiguratului sau a unor bunuri apartinand altei persoane, folosite de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere, leasing, imprumut, custodie sau alt contract similar (in afara unei camere inchiriate la un hotel sau intr-o casa de oaspeti);

! Rezultand din folosirea obisnuita a unui obiect sau datorate uzurii tehnice

! Incluzand profituri pierdute de Asigurat;

! Daune provocate unor bunuri, precum mijloace de plata, dosar, documente, planuri, arhive, colectii de timbre si numismatice, fisiere de computer si opere de arta;

! Rezultand din activitati nelegate de viata personala a Asiguratului, indiferent daca a fost platita o prima suplimentara;

! Legate de incalcarea drepturilor de autor, a brevetelor de inventii, a marcilor inregistrate sau a denumirilor inregistrate;

! Provocate de autovehicule, vase, masini sau utilaje conduse de Asigurat;

! Izvorand din posesia si utilizarea de catre Asigurat a oricarui tip de arma

! Provocate de Asigurat ca urmare a alcoolismului sau a unor evenimente rezultate ca urmare a faptului ca Asiguratul era sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor toxice, substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;

! A caror valoare nu depaseste 300 RON.

Pentru acoperirea privind **Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor** sunt excluse, printre altele:

! Pierderea sau deteriorarea a caror valoare nu depaseste 100 RON;

! Provocata obiectelor lasate nesupravegheate ;

! Necomunicata politiei sau companiei de transport in termen de 24 de ore de la data descoperirii.

! Rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de autoritatile vamale sau alte autoritati publice;

! Rezultata din defecte ale obiectului asigurat ce apar in urma uzurii normale sau deteriorarii ;

! Deteriorarea rezultata in urma combustiei spontane, descompunerii, scurgerii de lichide, grasimi, vopsele sau substante caustice depozitate in bagaj;

! Deteriorarea provocata de animale;

Deteriorarea provocata obiectelor fragile, mai ales celor din lut, sticla, portelan sau marmura.

Pentru acoperirea privind **Intarzierea bagajelor** sunt excluse sunt, printre altele:

! Evenimentele ce au loc ca urmare a catastrofelor naturale;

! O intarziere rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice.

! O intarziere a bagajelor in cazul intoarcerii Asiguratului in Romania / tara unde are resedinta permanenta

Pentru acoperirea privind **Intarzierea zborurilor**, aria de acoperire a asigurarii nu va acoperi, printre altele:

! O intarziere aparuta din cauza a unei greve, de care Asiguratul stia inainte de plecare;

! Retragerea temporara sau permanenta a unui avion de catre autoritatile aeroportului, autoritatile de aviatie civila sau o autoritate competenta a oricarei tari;

! Intarzierea unui zbor care nu a fost confirmat/inregistrat (check in) de catre Asigurat, cu exceptia cazurilor in care Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru de o greva sau de un caz de Forta Majora.

! Evenimente ce au loc ca urmare a unei catastrofe naturale.

! Intarzierea unui zbor care nu a fost confirmat la check-in de Asigurat.

! O intarziere de zbor ce are loc pe teritoriul Romaniei / tarii de resedinta a Asiguratului.

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru **banii retrasi de la un bancomat de catre Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate si pierduti in urma unui atac (jaf)** in situatii ca de exemplu:

! pierderea banilor in urma unui atac (jaf) a avut loc dupa expirarea a 2 ore de la momentul retragerii banilor de la un bancomat;

! pierderea banilor nu a fost documentata printr-un raport al politiei, intocmit de politia locala in tara de sedere a Asiguratului.

! Retragerea banilor a avut loc pe teritoriul Romaniei / al tarii de resedinta a Asiguratului. Pentru acoperirea privind **bunurile mobile lasate in apartamentul asiguratului** sunt excluse sunt, printre altele:

! accidental, deteriorarea, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile ale Asiguratului in urma unei spargerii si a unui furt au avut loc in afara perioadei acoperite de asigurare sau nu au fost provocate de spargere sau furt;

! deteriorarea, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile ale Asiguratului au fost provocate de evenimente legate de utilizarea de arme nucleare, biologice si chimice.



Unde beneficiaz de Asigurare

Acoperirea asigurarii va fi furnizata in functie de zona geografica selectata de catre Detinatorul Politei, fie Zona Europa, fie Zona Mondiala, excluzand mereu teritoriul Romaniei si tara de resedinta permanenta a Asiguratului.

- ✓ **Zona Europa** - continentul Europa (excluzand Rusia), inclusiv insulele vecine si tarile non-europene invecinate cu Mediterana (excluzand Algeria, Israel, Liban si Libia si Rusia, aceasta din urma facand parte din Zona Mondiala);
- ✓ **Zona Mondiala** –intreaga lume, cu exceptia oricaror calatorii in, catre sau prin teritoriile urmatoarelor tari: Iran, Siria, Sudan, Coreea de Nord si regiunea Crimeei



Ce obligatii am?

- In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic Compania de Asistenta, la numarul indicat in documentul de asigurare, cel tarziu in termen de 24 de ore de la survenirea incidentului acoperit de asigurare.

- In cazul unui incident in baza asigurarii in caz de accident acoperit de Asigurator, Asiguratul sa se supuna imediat ingrijirilor medicale si sa ia masuri in vederea diminuarii consecintelor unui accident, urmand recomandarile doctorului;
- In cazul unui incident in baza asigurarii de raspundere civila acoperit de Asigurator, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic imediat Compania de Asistenta, in cel mult 7 zile calendaristice de la data incidentului care poate atrage raspunderea civila a Asiguratului, si va prezenta imprejurarile incidentului, precum si va strange, va obtine si va furniza Companiei de Asigurari dovezile necesare pentru a stabili imprejurarile incidentului.
- Asiguratul va notifica politiei fiecare caz de spargere, jaf sau pierdere a obiectelor acoperite de asigurare si va obtine o confirmare scrisa a acestora (un raport/proces verbal), detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
- Asiguratul va notifica compania de transport relevant sau managementul hotelului, a casei de vacanta, a campingului etc. cu privire la orice pagube aparute in mijlocul de transport public sau la locul de cazare si va obtine o confirmare scrisa a acestor pagube de la o persoana sau societate responsabila cu depozitarea bagajului sau vinovata de deteriorarea acestuia, detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
- Asiguratul va contacta compania de transport ce asigura zborul si va obtine de la compania de transport documentele ce confirma intarzierea unui zbor sau livrarea bagajelor;
- Asiguratul va obtine chitante si dovezi ale platii pentru obiectele necesare de baza, pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai multe nopti suplimentare si pentru transferul catre si dinspre aeroport, suportate din cauza unui zbor intarziat, cu exceptia cazului in care aceste cheltuieli sunt acoperite de compania de transport profesionista; documentele detaliate mai sus vor reprezenta baza pentru calculul si plata indemnizatiei de asigurare.



Cand si cum platesc?

Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului.

Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).

Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului. Neachitarea primei la data convenita inainte de data inceperii acoperirii asigurarii va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre Asigurator.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Acoperirea asigurarii in baza:

- ✓ Asigurarii Costurilor pentru Tratamente Medicale, asigurarii de Raspundere Civila, asigurarii pentru Pierderea Bagajelor, asigurarea pentru Furt sau Pagube – va incepe de la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta a Persoanei Asigurare la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data de incepere a acoperirii asigurarii si dupa efectuarea platii primei de asigurare, si se va sfarsi la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
 - ✓ Asigurarea pentru Accidente va incepe la plecarea Asiguratului de acasa pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata ca data de incepere a acoperirii asigurarii in documentul de asigurare si dupa efectuarea platii primei de asigurare, lucru ce va fi dovedit de catre Asigurat prin furnizarea unei documentatii de transport, a rezervarii cazarii etc, si va inceta la intoarcerea Asiguratului acasa, pe teritoriul Romaniei, sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
 - ✓ Asigurarea banilor retrasi de la un bancomat – va incepe la inceperea calatoriei de catre Asigurat, respectiv parasirea granitelor Romaniei si va inceta la intoarcerea Asiguratului in tara sa de resedinta permanenta;
 - ✓ Asigurarea bunurilor mobile, lasate in resedinta Asiguratului - va incepe la plecarea Asiguratului din apartamentul sau, in ziua inceperii calatoriei planificate, si va inceta la intoarcerea sa in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 24 de ore de la momentul planificat de intoarcere al Asiguratului.
 - ✓ **Mentiune speciala**
Acoperirea in baza acestei Polite va inceta in momentul in care veti reveni la locuita dumneavoastra din punctul initial de plecare.
- Raspunderea Companiei de Asigurari va inceta intotdeauna:
- ✓ La epuizarea sumei asigurate;
 - ✓ La incetarea contractului de asigurare inainte de data convenita a finalizarii acoperirii asigurarii, in baza acordului reciproc al partilor sau prin rezilierea de catre una dintre Parti;
 - ✓ La retragerea din contractul de asigurare;
 - ✓ La decesul Asiguratului – cu privire la respectivul Asigurat;
 - ✓ La parasirea de catre Asigurat a teritoriului tarilor ce apartin zonei geografice indicate in contractul de asigurare, totusi, nu mai tarziu de miezul noptii in ultima zi a perioadei asigurate;
 - ✓ In cazul unei asigurari pentru anularea unui bilet de avion– la ora indicata pe bilet ca fiind ora plecarii.



Cum pot sa reziliesc contractul?

Printr-o notificare scrisa, transmisa in termen de 30 de zile de la data contractarii politei de asigurare, la urmatoarea adresa: office@colonnade.ro sau la Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti adresa Calea Victoriei 145, etaj 8, sector 1, Bucuresti.