

ВИД ИНФОРМАЦИИ	НОМЕР РЕДАКЦИОННОЙ ЕДИНИЦЫ
1. Условия выплаты компенсации и других видов страхового возмещения:	§3 п. 11, §5, §8, §10, §13, §14, §15, §18, §19, §22, §23, §26, §27, §28, §29, §30, §32, §33.
2. Ограничения и исключения ответственности страховой компании, предоставляющие право отказать в выплате компенсации:	§5, §8 п. 3 и п. 9, §9 п. 2, § 10 п. 2 пп. 2), пп. 3), пп. 6) -8) и пп. 10), §12, §15 п. 5, п.6, п. 8, п. 10 и п. 11, §17, §21, §22 п. 7, §24 п. 3, §25, §27 п. 2 и п. 4, §28 пп. 3), §29 п. 4, §31, §34, §35.

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГРУППОВОГО ТУРИСТИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ TRAVEL PROTECT ДЛЯ ЗАРУБЕЖНЫХ ПОЕЗДК

Настоящие Общие Условия Группового туристического страхования Travel Protect для зарубежных поездок, именуемые в дальнейшем ОУС, применяются к договорам страхования, заключаемым между компанией Colonnade Insurance Société Anonyme Филиал в Польше, именуемой в дальнейшем **Страховщик** или **Colonnade**, и компанией eSky.pl S.A., именуемой в дальнейшем **Страхователь** в пользу физических лиц, именуемых в дальнейшем **Застрахованными**, на период их поездки на территории страны постоянного проживания и в страну постоянного проживания.

Настоящее страхование гарантируется компанией Colonnade Insurance S.A., зарегистрированной в Люксембурге под номером: В 61605, головной офис: Rue Jean Piret 1, L-2350, Люксембург, работающая в Польше через компанию Colonnade Insurance S.A. Филиал в Польше, зарегистрированный в Районном суде столичного города Варшавы, XII Отдел Национального судебного реестра под номером 0000678377, NIP 1070038451, с зарегистрированным офисом по адресу ул. Маршалковска 111, 00-102 Варшава.

Настоящие Общие Условия Группового туристического страхования Travel Protect для поездок внутри страны проживания были утверждены и вступили в силу 06 марта 2020 года по решению директора компании Colonnade Insurance Société Anonyme Филиал в Польше.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ВСЕХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ

#### § 1 Объем страхования

1. Страховка включает:
  - 1) страхование медико-транспортных расходов и ассистанс
  - 2) страхование от несчастных случаев;
  - 3) Страхование от потери, кражи или повреждения дорожного багажа
  - 4) Страхование от задержки доставки дорожного багажа
  - 5) Страхование от задержки рейса
  - 6) Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни

ОБЪЕМ СТРАХОВАНИЯ	СУММА СТРАХОВАНИЯ
Страхование от несчастных случаев – вред здоровью	€ 6 000
Страхование от несчастных случаев - смерть	€ 6 000
Страхование от потери, кражи или повреждения дорожного багажа	€ 1 000
Страхование от задержки доставки дорожного багажа	€ 250 (задержка более 4 часов)
Страхование от задержки рейса	€ 150 (задержка более 4 часов)
Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни за причинение вреда здоровью	€ 200 000
Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни за повреждение вещей	€ 10 000
Страхование медико-транспортных расходов и ассистанс	
Круглосуточная горячая линия Центра ассистанс	+48 22 483 39 71
Транспортировка Застрахованного на территории страны постоянного проживания	Без ограничений
Перевозка тела Застрахованного	Без ограничений
Передача срочной информации	Без ограничений
Перевозка членов семьи, сопровождающих Застрахованного во внутренней поездке на территории страны постоянного проживания Застрахованного, в случае его смерти	Без ограничений

Перевозка несовершеннолетних детей Застрахованного и покрытие расходов на их пребывание	150 евро в день максимум на 7 дней
Покрытие расходов на пребывание и перевозку лица, сопровождающего Застрахованного в поездке на территории страны постоянного проживания Застрахованного.	100 евро в день максимум на 7 дней
Перевозка и пребывание члена семьи, вызванного к Застрахованному, или другого лица, указанного Застрахованным	100 евро в день максимум на 7 дней
Помощь в случае необходимости досрочного возвращения Застрахованного	Без ограничений
Помощь в случае необходимости продлить поездку Застрахованного	100 евро в день максимум на 3 дней
Продолжение планируемой поездки Застрахованного	Без ограничений
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ / ADDITIONAL RISKS</b>	
В области медицинских транспортных расходов и ассистанс, последствий несчастных случаев, гражданской ответственности, защита также предоставляется в случае любительских занятий спортом	До размера страховой суммы для данного объема
В области медико- транспортных расходов и ассистанс, защита также предоставляется в случае умственной работы	До размера страховой суммы для данного объема

Везде, где в приведенной выше таблице Страховая сумма определяется как «Без ограничений», это означает, что Страховщик покрывает фактические расходы вплоть до суммы, которая соответствует затратам на организацию Центром ассистанс такой транспортировки.

## § 2 Определения

- террористический акт** – незаконные индивидуальные или групповые действия с применением силы или насилия (или угрозы их применения) в отношении людей или имущества, организованные для достижения идеологических, экономических, политических или религиозных целей, с одновременным введением хаоса, запугиванием населения, дезорганизацией общественной жизни;
- любительские занятия спортом** – спортивная деятельность Застрахованного, целью которой является отдых и развлечения, в частности: бейсбол, беговые марафоны, бег на длинные дистанции, катание на лыжах и сноуборде по обозначенным маршрутам, ориентирование на местности, верховая езда, катание на квадроциклах, бег трусцой, гребля на каноэ, велосипедный спорт, баскетбол, боулинг, катание на коньках, подводное плавание, сноубординг, водные лыжи, нордическая ходьба, дайвинг с аквалангом на глубину до 18 м, плавание, треккинг, вейкбординг, виндсерфинг, гребля, альпинизм (до 5500 м над уровнем моря) без использования защитного или страховочного оборудования, хождение под парусом по морю и внутренним водам (в места, не характеризующиеся экстремальными погодными условиями);
- ручная кладь** – багаж, который остается под непосредственным присмотром пассажира на протяжении всей поездки;
- дорожный багаж** – чемоданы, сумки, портфели, рюкзаки и аналогичные предметы вместе с их содержимым, например, одежда, обувь, косметика, парфюмерия, мелкие предметы (сушилка, щипцы для завивки, утюг, бритва), лекарства, прописанные врачом, монитор артериального давления, устройство для измерения уровня сахара в крови, инвалидные коляски (если состояние здоровья Застрахованного требует их использования), детские коляски, небольшие подарки и сувениры;
- Центр ассистанс** – указанная Страховщиком организационная единица, которой Застрахованный обязан сообщать о наступлении страхового случая;
- хроническое заболевание** – заболевание, при котором, в соответствии с текущими медицинскими знаниями, наблюдается долговременное, постоянное или повторяющееся наличие симптомов или отклонений при дополнительных обследованиях, и которое было диагностировано, лечено или давало симптомы в течение 24 месяцев, предшествующих дате заключения договора страхования;
- член семьи, семья** – супруг (а), дети, родители, законные опекуны/опекун, путешествующие с ребенком/детьми, в том числе усыновленным ребенком/детьми, тещь, свекровь, свекор,, братья и сестры, бабушка и дедушка и внуки, усыновленные лица; членами семьи также считаются лица, пребывающие в сожительстве, что означает свободный союз двух не находящихся в родстве совершеннолетних лиц, ведущих совместное домашнее хозяйство; членами семьи также считаются другие взрослые лица, путешествующие вместе с ребенком/детьми, находящимся/мися с ними в родстве;
- проливной дождь** – дождь с коэффициентом производительности не менее 4, определенным Институтом метеорологии и водного хозяйства; если невозможно получить подтверждение коэффициента производительности дождя, по причинам, по которым Страховщик не несет ответственности, принимаются фактическое состояние и степень ущерба в месте его возникновения или поблизости, указывающие на возникновение проливного дождя;
- сертификат / страховой документ** – выданный Страхователем документ, подтверждающий страховую защиту Застрахованного по договору группового страхования;
- ребенок** – лицо, находящееся на содержании родителей или законных опекунов, в возрасте до 18 лет;
- госпитализация** – стационарное лечение, которое продолжалось непрерывно не менее 24 часов, в результате внезапной болезни или несчастного случая;
- ураган** – ветер со скоростью не менее 24 м/с, определенной Институтом метеорологии и водного хозяйства, действие которого наносит массовый ущерб; если невозможно получить подтверждение скорости ветра, по причинам, по которым Страховщик не несет ответственности, при оценке урагана принимается фактическое состояние и степень ущерба в месте его возникновения или поблизости, указывающие на возникновение урагана;

13. **стихийное бедствие** – событие, связанное с действием природных сил, вызывающее резкие изменения в окружающей среде и вызванное следующими природными факторами: сейсмические толчки, извержения вулканов, вулканический пепел, пожары, засуха, наводнения, ураганы, волны цунами, ледовые явления на реках, морях, озерах и других водоемах, длительное сохранение экстремальных температур, оползни, массовое распространение вредителей, болезней растений и животных;
14. **кража со взломом** – совершение или попытка совершения хищения имущества Застрахованного, после предварительного устранения защиты или открытия входа с использованием инструментов или поддельного, или подобранного ключа, или оригинального ключа, во владение которым преступник вступил в результате взлома другого помещения или в результате грабежа;
15. **страна постоянного проживания Застрахованного** – страна, в которой Застрахованный проживает не менее одного года, непосредственно предшествующего заключению договора страхования, и в которой сосредоточена его личная и профессиональная жизнь; страна постоянного проживания не является страной, в которой данное лицо находится в целях образования или в которую его направляют на работу;
16. **движимое имущество** – следующие бытовые приборы и предметы: аудиовизуальное, фотографическое, электронное и компьютерное оборудование, бытовые электроприборы и мебель;
17. **квартира** – место постоянного жительства или регистрации Застрахованного;
18. **внезапное заболевание** – болезненное состояние, возникшее внезапно и не связанное с предыдущими несчастными случаями, заболеваниями или болезнями, которыми больной страдал до начала страховой защиты, и требующее немедленной медицинской помощи; внезапным заболеванием также считается инфаркт миокарда и инсульт, если до начала страховой защиты больной не страдал сердечно-сосудистыми заболеваниями (включая гипертонию или ишемическую болезнь сердца) или диабет и нарушения липидного обмена;
19. **несчастный случай** – случайное событие, внезапное, вызванное внешней причиной, произошедшее в течение периода страхования, в результате которого Застрахованный, независимо от его воли и состояния здоровья, пострадал, получив физическую травму;
20. **период страхования** – период, указанный в страховом документе, в течение которого предоставляется страховая защита;
21. **лицо, сопровождающее Застрахованного** – лицо, путешествующее вместе с Застрахованным;
22. **внутренняя поездка** – все виды передвижения и/или пребывания вне места постоянного проживания на территории страны постоянного проживания;
23. **серьезное случайное событие** – непредсказуемое внешнее событие, которое не может быть остановлено и происходит независимо от воли Застрахованного; серьезное случайное событие - это, среди прочего, кража со взломом, пожар, затопление квартиры, ураган;
24. **нахождение под воздействием алкоголя** – состояние, возникающее в результате введения Застрахованным в свой организм такого количества алкоголя, что его содержание составляет или приводит к концентрации в крови выше 0,2 промилле алкоголя или к присутствию в выдыхаемом воздухе свыше 0,1 мг алкоголя в 1 дм<sup>3</sup>;
25. **физический труд** – выполнение работ и действий в форме трудоустройства или заработка, а также действий, не являющихся результатом трудоустройства или заработка:
  - 1) с использованием красок, лаков, жидкого топлива и растворителей, технических и выхлопных газов, горячих технических масел или технических жидкостей,
  - 2) в транспорте с одновременным выполнением действий, связанных с разгрузкой, перегрузкой или погрузкой товаров,
  - 3) в скорой помощи, полиции, муниципальной и пожарной командах, армии (при условии, что в объем страхования не входят события, связанные с учениями под контролем военных властей), при защите или надзоре (независимо от того, оснащено ли лицо, выполняющее работу, оружием, или нет),
  - 4) в строительстве, при строительстве тоннелей, дорог, мостов, эксплуатации строительных машин, при работах вне зданий, при проведении отделочных работ,
  - 5) в газовой, энергетической, металлургической, горнодобывающей, тяжелой промышленности, лесопильных заводах (также предпринимателями, которые лично осуществляют такую деятельность),
  - 6) с использованием опасных инструментов, таких как: ударные дрели, механические пилы, пневматические молотки, механические пильные и шлифовальные машины, станки, краны и рабочие машины, дорожные машины,
  - 7) работ на высоте более 5 м,
  - 8) работ на судах;
 Физический труд также подразумевает выполнение следующих профессий: конвоир, плотник, фермер.
26. **умственный труд** – выполнение Застрахованным за границей офисной работы (т. е., не связанной с физической работой) или участие в конференциях и теоретическом обучении;
27. **портативное электронное оборудование** – мобильный телефон, фотоаппараты и видеокамеры, ноутбук, портативный компьютер, планшет, портативные компьютерные устройства, оборудование для воспроизведения и записи звука, устройства для чтения электронных книг, видеоигры;
28. **ограбление** – захват чужого движимого имущества третьими лицами с целью присвоения в результате применения насилия непосредственно к лицу, обладающему имуществом, или в результате угрозы немедленного применения такого насилия, либо приведения лица в бессознательное или беззащитное состояние, либо использование вышеупомянутых средств насилия напрямую после захвата имущества, наличных средств с целью сохранения владения ими; в случае Страхования денежных средств, снятых с банкомата и утерянных Застрахованным в результате кражи или ограбления, во время поездки Застрахованного применяется следующее определение: **ограбление** – любое использование угрозы применения насилия или применение насилия в отношении Застрахованного третьими лицами, целью которых является лишение Застрахованного денежных средств, снятых в банкомате;

29. **Правила** – доступные на веб-сайтах Страхователя правила, определяющие принципы приобретения страховой защиты Застрахованными;
30. **страховая премия** – оплата за страхование, рассчитанная на основе выбранного варианта страхования, количества дней, количества застрахованных лиц, географической зоны и дополнительных рисков, с учетом возможных скидок и повышений;
31. **экстремальные виды спорта** –
  - 1) воздушные виды спорта, пилотирование любых моторных самолетов,
  - 2) боевые искусства, оборонительные виды спорта,
  - 3) банджи-джампинг, паркур,
  - 4) хелиски, хелибординг, альпинизм, скалолазание и ледолазание, восхождение на высоту более 5500 м. н.у.м. или требующее использования защитного или страховочного оборудования, спелеологии,
  - 5) рафтинг и все его разновидности, гребля на каноэ по горным рекам,
  - 6) погружения с использованием специального снаряжения на глубину более 18 м или с задержкой дыхания на глубину более 4 м,
  - 7) автоспорт (кроме любительского катания на квадроциклах, скутерах), мотоводный спорт (кроме любительского плавания: на водных скутерах, моторных лодках);
  - 8) катание на горных велосипедах;
  - 9) участие в экспедициях на выживание в места, характеризующиеся экстремальными климатическими или природными условиями, такие как пустыня, высокие горы (выше 5500 м над уровнем моря), буш, полюсы, джунгли и ледниковые или снежные районы;
  - 10) катание на лыжах и сноуборде вне обозначенных трасс;
32. **воздушные виды спорта** – планеризм, полеты на воздушных шарах, парашютный спорт, дельтапланеризм, парапланеризм, полеты на дельталетах, а также любые дисциплины, связанные с передвижением в воздушном пространстве;
33. **страховая сумма** – сумма, указанная в договоре страхования, составляющая верхний предел ответственности страховщика за ущерб, возникший в течение периода страхования;
34. **больница** – действующее в соответствии с законом стационарное медицинское учреждение, предназначенное для пациентов, нуждающихся в медицинской помощи, хирургических или диагностических процедурах, предоставляющее пациентам круглосуточный уход среднего и старшего медицинского персонала; определение больницы не включает центры социальной опеки, центры для психически больных, онкологические хосписы, центры лечения наркомании и алкоголизма, санатории, центры реабилитации и отдыха
35. **Страхователь** – eSky.pl S.A.
36. **Застрахованный** – физическое лицо в возрасте до 85 лет, которое приобретает страховую защиту;
37. **Выгодоприобретатель** – лицо (или лица), указанное Застрахованным в письменном виде по имени, имеющее право на получение выплаты в случае смерти Застрахованного; Застрахованный может указать Выгодоприобретателя как при заключении договора страхования, так и в любое время его действия; Застрахованный имеет право в любое время в течение действия договора страхования изменить Выгодоприобретателя; изменение вступает в силу со дня, следующего за получением этой информации Страховщиком; в случае, если сумма процентных долей Выгодоприобретателей не равна 100, предполагается, что доли этих лиц в размере причитающейся выплаты определяются в соответствии с взаимными пропорциями, вытекающими из указания Застрахованного; если Выгодоприобретатель не назначен, применяются положения § 8 п. 6 настоящих ОУС;
38. **занятия соревновательным или профессиональным спортом** – физическая активность, состоящая в занятиях спортом:
  - 1) связанных с регулярными тренировками и одновременным участием в соревнованиях или тренировках, или в оздоровительных и тренировочных мероприятиях/лагерях, либо;
  - 2) связанных с участием в профессиональных, национальных или международных соревнованиях;
  - 3) в результате принадлежности к спортивному клубу и связанного с этим участия в профессиональных, национальных или международных соревнованиях, или;
  - 4) лицами, уполномоченными по трудовому договору или гражданско-правовому договору на получение вознаграждения в любой форме в связи со спортом, которым они занимаются, включая стипендию или возмещение расходов.
39. **выполнение работы** – предпринятие Застрахованным во время его внутренней поездки любых действий в виде трудоустройства или заработка, а также некоммерческая деятельность, такая как волонтерство, практика и профессиональное обучение;
40. **психические расстройства** – болезнь, классифицированная в Международной статистической классификации болезней и проблем со здоровьем (ICD, 10), как психическое расстройство или расстройство поведения (F00-F99);
41. **дикие и экзотические животные** – животные, традиционно не пребывающие с человеком в его доме или другом соответствующем помещении и не содержащиеся человеком в качестве его компаньона.

### § 3 Заключение договора страхования и приобретение страховой защиты

1. Договор страхования заключается на определенный срок.
2. Страхователь и Застрахованный обязаны проинформировать Страховщика обо всех известных им обстоятельствах, о которых Страховщик запрашивал, соответственно: до заключения договора страхования или до приобретения страховой защиты. Страховщик не несет ответственности за последствия обстоятельств, которые в нарушение предыдущего предложения не были ему сообщены.



3. К договору страхования, а также к отношениям между Страховщиком и Страхователем до заключения договора применяются Положения польского законодательства.
4. Застрахованный приобретает страховую защиту при покупке им услуг у Страхователя - заполнив заявку на веб-сайте Страхователя или по телефону. Порядок приобретения Застрахованными страховой защиты указан в Правилах.
5. Застрахованный приобретает страховую защиту после предварительного ознакомления с Правилами и настоящими ОУС, что Застрахованный подтверждает заявлением, сделанным на веб-сайте Страхователя или в телефонном разговоре.
6. До приобретения страховой защиты Страхователь должен предоставить Застрахованному настоящие ОУС - в письменной форме или, если Застрахованный изъявит согласие, на другом долговременном носителе.
7. Страховое покрытие для каждого Застрахованного может иметь место не позднее достижения им 85-летнего возраста.
8. До приобретения страховой защиты Застрахованный обязан предоставить Страхователю премию за свою страховку и страховку возможных других Застрахованных. Размер страховой премии указывается на веб-сайте Страхователя, во время заполнения Застрахованным заявки на страхование или во время телефонного разговора.
9. Приобретение Застрахованным страховой защиты подтверждается сертификатом, который Страхователь вместе с ОУС предоставляет Застрахованному сразу после приобретения страховой защиты - на указанный им адрес электронной почты или – по требованию Застрахованного – в другой форме В сертификате указывается срок и объем страхования для данного Застрахованного.
10. В страховом документе вместе со всеми приложениями и ОУС указываются время и объем страхования, которое распространяется на Застрахованного.
11. Страхование может также охватывать других лиц, которых Застрахованный укажет в заявке, заполняемой на веб-сайте Страхователя, или во время телефонного разговора. Перед оформлением на них страховки, Застрахованный обязан получить согласие этих лиц на оформление на них страховки и предоставить им настоящие ОУС. С момента оформления страхового документа и на указанных в нем условиях эти лица становятся Застрахованными - все эти лица имеют одинаковый объем страхования на одинаковых условиях, при этом страховые суммы относятся к каждому из застрахованных отдельно.
12. Минимальный срок страхования для одного Застрахованного - один день.
13. Застрахованный, приобретая страховую защиту, таким образом освобождает ведущих врачей от обязательства соблюдать конфиденциальность медицинской информации и соглашается раскрывать медицинскую документацию Страховщику и его представителям.

#### § 4 Территориальный охват

Страховая защита предоставляется на территории страны постоянного проживания Застрахованного.

#### § 5 Начало и конец страховой защиты

1. Страховая защита в сфере страхования:
  - 1) медико-транспортных расходов и ассистанс, гражданской ответственности, дорожного багажа - начинается с момента начала поездки самолетом и/или поездом и/или автобусом и/или автомобилем, но не ранее, чем в день, указанный в страховом документе как день начала страховой защиты и после уплаты страховой премии, а заканчивается в момент возврата Застрахованного в место своего проживания в стране постоянного проживания, но не позднее 23.59 в день, указанный в документе страхования как день окончания страховой защиты;
  - 2) от несчастных случаев – начинается с момента, когда Застрахованный покидает квартиру в стране постоянного проживания Застрахованного с целью начала поездки самолетом и/или поездом и/или автобусом и/или автомобилем в стране постоянного проживания, но не ранее даты начала страховой защиты, указанной в документе страхования, и после уплаты страховой премии; намерение поездки должно быть подтверждено Застрахованным путем предъявления соответствующего билета или бронирования проживания; страховая защита прекращается, когда Застрахованный возвращается в место проживания в стране постоянного проживания, но не позднее 23.59 в день, указанный в документе страхования как день окончания страховой защиты;
2. Ответственность Страховщика всегда заканчивается:
  - 1) со дня исчерпания страховой суммы по данному Застрахованному;
  - 2) в день смерти Застрахованного – в связи со смертью Застрахованного;
  - 3) в полночь последнего дня периода страхования;
3. Если Застрахованный уже начал поездку на территории страны постоянного проживания на момент приобретения страховой защиты, ответственность Страховщика начинается не ранее чем по истечении трех дней со дня, следующего за датой приобретения страховой защиты, но не ранее, чем после уплаты страховой премии Страхователю. Вышеуказанное ограничение не применяется при приобретении страховой защиты на следующий период, при условии, что такое приобретение происходит до истечения периода страхования, указанного в сертификате, и что Застрахованный выплачивает Страхователю дополнительную премию в соответствующем размере.

#### § 6 Отказ от страхования

1. Застрахованный, подавший заявку о приобретении страховой защиты, имеет право отказаться от страхования в любое время до начала страховой защиты, подав Страховщику или Страхователю соответствующее

письменное заявление. Отказ распространяется на всех лиц, на которых распространяется та же заявка о приобретении страховой защиты. Отказ считается произведенным с момента получения Colonnade или Страхователем заявления Застрахованного об отказе.

2. После начала страхового покрытия Застрахованный не может отказаться от страхования.

#### **§ 7 Страховая премия**

1. Страховая премия уплачивается Застрахованными Страхователю, который производит оплату Страховщику.
2. Страховая премия рассчитывается за период, в течение которого Страховщик обеспечивает страховую защиту.
3. Размер премии зависит от страны постоянного проживания, периода страхования и количества лиц, приобретающих страховую защиту.
4. Премия выплачивается один раз.
5. Оплатой Застрахованным страховой премии считается момент успешного осуществления перевода, то есть уплаты необходимой суммы через веб-сайт Страхователя, или на счет, указанный Страхователем во время телефонного разговора.

#### **§ 8 Выплаты страхового возмещения**

1. Определение обоснованности требования и размера страхового возмещения происходит на основании полной документации, указанной в настоящих ОУС, представленной Застрахованным или лицом, действующим от его имени.
2. По требованию Страховщика Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны представить другие документы, имеющиеся в их распоряжении, кроме указанных в ОУС, необходимые для установления обоснованности требования или размера страхового возмещения.
3. Предоставление Застрахованным ложных данных об обстоятельствах или последствиях события, охватываемого договором страхования, или уклонение от объяснений могут помешать Страховщику правильно оценить событие и привести к отказу в осуществлении выплаты.
4. Право на получение страхового возмещения в случае смерти Застрахованного на основании свидетельства о смерти Застрахованного имеет Выгодоприобретатель. Если Выгодоприобретатель не был назначен, не числится в живых в день смерти Застрахованного или потерял право на получение выплаты, выплата осуществляется членам семьи Застрахованного в следующем порядке:
  - 1) супругу;
  - 2) детям в равных частях (при отсутствии супруга);
  - 3) родителям в равных частях (при отсутствии супруга и детей);
  - 4) братьям и сестрам в равных частях (при отсутствии супруга, детей и родителей);
  - 5) более дальним законным наследникам (при отсутствии супруга, детей, родителей и братьев, и сестер).
5. Страховщик осуществляет выплаты до размера страховых сумм, указанных в сертификате, соответствующих данному объему страхования.
6. Возмещения, выплачиваемые Застрахованному или уполномоченному лицу, осуществляются в польских злотых, долларах США или евро (по выбору Застрахованного) и эквивалентны суммам в других валютах, конвертированных в злотые, согласно обменному курсу, опубликованному Национальным банком Польши в таблицах средних обменных курсов иностранных валют на день события, порождающего страховую ответственность, и реализуются максимально до размера страховых сумм, указанных в договоре страхования.
7. Страховщик обязан осуществить выплату в течение 30 дней со дня получения уведомления о событии, предусмотренном договором страхования.
8. Если выяснение обстоятельств, необходимых для установления ответственности Страховщика или размера выплаты в течение 30 дней оказалось невозможным, выплата осуществляется в течение 14 дней со дня, на который, с соблюдением должной старательности, выяснение таких обстоятельств было возможно. Однако Страховщик должен выплатить неоспоримую часть страхового возмещения в течение срока, предусмотренного в п. 7 настоящего параграфа.
9. Предметом страхования не является компенсация за причиненный вред, боль, физические или моральные страдания.

#### **§ 9 Регрессное требование**

1. Со дня осуществления выплаты Страховщику передается право требования в отношении третьего лица, ответственного за ущерб, до размера компенсации, выплаченной Страховщиком. Если Страховщик покрыл только часть ущерба, Застрахованный имеет приоритет удовлетворения требований перед требованием Страховщика в отношении к оставшейся части. Вышеупомянутое положение не применяется в случае страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни в значении настоящих ОУС.
2. Если Застрахованный отказывается или отказался от права требования к третьей стороне или права на обеспечение требования, без согласия Страховщика, то Страховщик освобождается от обязанности выплатить компенсацию, а Страхователь или Застрахованный не имеют права на возмещение премии.
3. Передача требований Страховщику не имеет места, если виновником ущерба является лицо, проживающее с Застрахованным в общем домашнем хозяйстве, если только виновный не нанес ущерб умышленно.
4. Застрахованный обязан предоставить Страховщику всю информацию и документы и дать ему возможность осуществлять действия, необходимые для эффективного рассмотрения регрессных требований.

## СТРАХОВАНИЕ МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ И АССИСТАНС

### § 10 Предмет и объем страхования медико-транспортных расходов и ассистанс

1. Предметом страхования являются медико-транспортные расходы, понесенные Застрахованным, который во время поездки в стране постоянного проживания Застрахованного вследствие внезапной болезни или несчастного случая, согласно указаниям врача, должен был быть доставлен к месту жительства или медицинскому учреждению в стране постоянного проживания Застрахованного.
2. Ассистанс включает в себя следующие услуги:
  - 1) **Круглосуточная горячая линия Центра ассистанс**  
Застрахованный может получить помощь круглосуточно. Центр ассистанс, на основании информации, полученной от Застрахованного, организует помощь в любой ситуации, охватываемой страховой защитой.
  - 2) **Транспортировка Застрахованного на территории страны постоянного проживания Застрахованного**  
Страховщик обеспечивает организацию и покрытие расходов по транспортировке Застрахованного в медицинское учреждение или место жительства Застрахованного в стране постоянного проживания Застрахованного, при условии, что этого требует состояние его здоровья, а ранее предоставленные транспортные средства не могут быть использованы. Транспортировка осуществляется с использованием транспортных средств, адаптированных к состоянию здоровья Застрахованного, после оказания пострадавшему необходимой медицинской помощи, которая позволяет осуществлять транспортировку. Необходимость, возможность и выбор места, куда будет осуществляться транспортировка, решается Центром ассистанс по согласованию с лечащим врачом Застрахованного.  
Если перевозка организована самостоятельно Застрахованным, членами семьи Застрахованного или третьими лицами, Страховщик возместит понесенные расходы, но только до суммы, которую понес бы Центр ассистанс при организации перевозки Застрахованного на территории страны постоянного проживания Застрахованного.
  - 3) **Перевозка тела Застрахованного**  
Если Застрахованный умер во время поездки в стране постоянного проживания Застрахованного, а смерть наступила в результате несчастного случая или внезапного заболевания, Страховщик организует все формальности и покрывает расходы на:
    - a) транспортировку тела Застрахованного к месту захоронения в стране постоянного проживания Застрахованного;
    - b) покупку транспортного гроба до эквивалента 1000 евро.Выбор способа и средства транспортировки тела осуществляет Центр ассистанс. Центр ассистанс может также организовать и покрыть расходы на кремацию и транспортировку урны (праха) в стране постоянного проживания Застрахованного.  
Если перевозка организована членами семьи Застрахованного или третьими лицами самостоятельно, Страховщик возместит понесенные расходы, но только до суммы, которую понес бы Центр ассистанс при организации перевозки тела Застрахованного на территории страны постоянного проживания Застрахованного.
  - 4) **Передача срочной информации**  
В случае непредвиденного события, независимого от Застрахованного, которое привело к задержке или изменению хода поездки Застрахованного, Центр ассистанс по запросу Застрахованного предоставит необходимую информацию указанному лицу или учреждению.
  - 5) **Перевозка членов семьи, сопровождающих Застрахованного в поездке на территории страны постоянного проживания, в случае его смерти**  
Если Застрахованный скончался в результате несчастного случая или внезапной болезни во время поездки на территории страны постоянного проживания Застрахованного, Центр ассистанс организует и оплатит транспортировку на территории страны постоянного проживания Застрахованного застрахованных членов его семьи, которые сопровождали его во внутренней поездке в день его смерти. Страховщик покрывает расходы на транспортировку членов семьи Застрахованного самолетом, поездом или автобусом по выбору Центра ассистанс, при условии, что первоначально предусмотренное транспортное средство не может быть использовано.
  - 6) **Перевозка несовершеннолетних детей Застрахованного и покрытие расходов на их пребывание**  
В случае госпитализации или смерти Застрахованного, если эти события были результатом несчастного случая или внезапного заболевания, Центр ассистанс организует и покрывает расходы на проживание, питание и транспортировку несовершеннолетнего ребенка (детей), путешествующего вместе с Застрахованным, в случае, когда во время поездки он находился под его исключительной опекой. Страховщик покрывает расходы, связанные с проживанием и питанием несовершеннолетнего ребенка (детей) в течение максимум 7 дней с дневным лимитом до эквивалента 150 евро. Страховщик покрывает расходы на перевозку несовершеннолетнего ребенка (детей) Застрахованного самолетом, поездом или автобусом – по выбору Центра ассистанс, на территории страны постоянного проживания Застрахованного к месту жительства лица, назначенного Застрахованным для опеки над ребенком (детьми) в стране постоянного проживания Застрахованного. Эта транспортировка осуществляется под опекой представителя Страховщика.
  - 7) **Покрытие расходов на пребывание и транспортировку лица, сопровождающего Застрахованного во время поездки в стране постоянного проживания Застрахованного.**
    - a) В случае внезапного заболевания или несчастного случая Застрахованного, требующего госпитализации, Центр ассистанс организует и покрывает расходы на проживание, питание и обратную

транспортировку одного человека, сопровождающего Застрахованного, если это необходимо и рекомендуется в письменной форме врачом, проводящим лечение Застрахованного или утвержденным Центром ассистанс. Сопровождающее лицо перевозится из места госпитализации Застрахованного к месту жительства сопровождающего лица в стране постоянного проживания Застрахованного.

- b) В случае смерти Застрахованного в результате внезапной болезни или несчастного случая Центр ассистанс организует и покрывает расходы на проживание, питание и обратную транспортировку одного человека, который остается с телом Застрахованного и сопровождает его в пути на территории страны постоянного проживания Застрахованного. Перевозка сопровождающего лица в пути на территории страны постоянного проживания Застрахованного осуществляется в место захоронения или в соответствующее учреждение в стране постоянного проживания Застрахованного. Решение о выборе места транспортировки принимает Центр ассистанс.

Вышеуказанные расходы покрываются на срок не более 7 дней, с дневным лимитом до эквивалента 100 евро. Страховщик покрывает расходы на перевозку этого лица самолетом, поездом или автобусом - по выбору Центра ассистанс.

**8) Перевозка и пребывание члена семьи, вызванного к Застрахованному, или другого лица, указанного Застрахованным**

Если Застрахованный госпитализирован на территории страны постоянного проживания на срок, превышающий 7 дней, и не сопровождается каким-либо совершеннолетним лицом во время поездки, или когда Застрахованный находится в опасном для жизни состоянии, подтвержденном письменным заключением лечащего врача, Центр ассистанс организует и покрывает расходы на пребывание и транспортировку до места госпитализации Застрахованного и обратно по месту жительства одного лица, вызванного Застрахованным для сопровождения его, проживающего в стране постоянного проживания Застрахованного. Страховщик покрывает расходы на перевозку самолетом, поездом или автобусом - по выбору Центра ассистанс. Вышеуказанные расходы покрываются на срок не более 7 дней, с дневным лимитом до эквивалента 100 евро.

**9) Помощь в случае необходимости досрочного возвращения Застрахованного**

Если Застрахованный вынужден внезапно, преждевременно вернуться из поездки, а первоначально предполагаемое транспортное средство не может быть использовано, Центр ассистанс организует и покрывает расходы по транспортировке Застрахованного на территории страны постоянного проживания Застрахованного самолетом, поездом или автобусом, по выбору Центра ассистанс. Это страховое возмещение может быть выплачено только в следующих случаях:

- a) внезапное серьезное заболевание члена семьи Застрахованного, приведшее к госпитализации или смерти этого лица,  
b) кража со взломом, пожар, затопление квартиры или дома по месту постоянного проживания Застрахованного в стране постоянного проживания Застрахованного, что требует проведения юридических и административных действий во время планируемой поездки, при которых необходимо присутствие Застрахованного.

Необходимость досрочного возвращения Застрахованного должна быть задокументирована и предварительно одобрена Центром ассистанс.

**10) Помощь в случае необходимости продлить поездку Застрахованного**

Если состояние здоровья Застрахованного не требует госпитализации, запланированный период поездки Застрахованного истек, а Центр ассистанс не может транспортировать Застрахованного по независящим от него причинам, Центр ассистанс организует и покрывает расходы на проживание и питание Застрахованного. Кроме того, расходы, связанные с пребыванием лица, вызванного для сопровождения, покрываются на срок до 3 дней с дневным лимитом до эквивалента 100 евро.

**11) Продолжение планируемой поездки Застрахованного**

Если состояние здоровья Застрахованного после окончания лечения, связанного с внезапной болезнью или несчастным случаем, позволяет ему продолжить поездку, Центр ассистанс по просьбе Застрахованного организует и покрывает расходы на транспортировку Застрахованного и застрахованных членов семьи, сопровождающих Застрахованного, от места его госпитализации до следующего этапа прерванной поездки на территории страны постоянного проживания Застрахованного – самолетом, поездом или автобусом по выбору Центра ассистанс.

## **§ 11 Сумма страхования медико-транспортных расходов и ассистанс**

1. Указанная в страховом документе сумма страхования стоимости медицинской транспортировки и ассистанс является суммой для каждого Застрахованного.
2. Страховщик несет ответственность максимально до размера суммы страхования, указанной в документе страхования, с учетом ограничений, указанных в § 10 настоящих ОУС.
3. Суммой страхования является сумма за одно событие, что означает, что размер возмещения, выплачиваемого Страхователю в связи с данным событием, не уменьшает сумму страхования, применимую к последующим событиям, если иное не предусмотрено в настоящих ОУС.

## **§ 12 Исключения ответственности в отношении страхования медико-транспортных расходов и ассистанс**

1. В дополнение к исключениям, указанным в § 35 настоящих ОУС, Страховщик не несет также ответственности за следующие медико-транспортные расходы и ассистанс:
  - 1) если до отъезда существовали известные Застрахованному медицинские противопоказания относительно поездки Застрахованного или показания к проведению операции либо лечению в стационаре;



- 2) превышающие объем, необходимый для восстановления состояния здоровья Застрахованного, обеспечивающего его возвращение или транспортировку к месту жительства или медицинскому учреждению в стране постоянного проживания Застрахованного;
- 3) возникшие в результате заболеваний, болезней или последствий несчастных случаев, которые произошли до наступления периода страхования, и лечение которых не было завершено;
- 4) связанные с заболеваниями, связанными с алкоголизмом;
- 5) связанные с: санаторно-курортным лечением, лечением в домах отдыха или центрах лечения наркомании, физиотерапией, гелиотерапией, эстетическими процедурами, пластической хирургией, косметическими процедурами;
- 6) если, по мнению лечащего врача, момент начала лечения может быть отложен до возвращения Застрахованного из поездки;
- 7) не являющиеся результатом внезапной болезни или несчастного случая;
- 8) лишние для диагностики или лечения заболевания, связанные с контрольными осмотрами и профилактическими прививками;
- 9) возникшие в результате несоблюдения рекомендаций лечащего врача и врачей Центра ассистанс;
- 10) возникшие из-за хронических заболеваний;
- 11) в связи с родами, которые имели место после 30-й недели беременности;
- 12) связанные с прерыванием беременности, если оно не было выполнено для спасения жизни или здоровья Застрахованного, и проведение которого разрешено законодательством государства, в котором проводится процедура;
- 13) связанные с искусственным оплодотворением или лечением бесплодия, а также с приобретением противозачаточных средств;
- 14) в результате процедур или лечения с помощью нетрадиционных методов;
- 15) в случае ремонта и покупки очков для коррекции зрения, и ремонта протезов (включая зубные), медицинского оборудования, медицинских приборов, реабилитационного оборудования;
- 16) возникшие вследствие или в результате ухудшения здоровья Застрахованного в связи с обострением хронического заболевания.

**§ 13 Процедура, которой необходимо следовать, когда событие происходит в рамках страхования медико-транспортных расходов и ассистанс**

1. В случае наступления страхового случая Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан по мере возможности предотвращать увеличение ущерба и ограничивать его последствия.
3. Кроме того, Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны, прежде чем предпринимать какие-либо действия самостоятельно, связаться по телефону, указанному в документе страхования, с Центром ассистанс, не позднее, чем в течение 24 часов с момента наступления страхового случая.
4. При обращении в Центр ассистанс Застрахованный или лицо, действующее от его имени, должны:
  - 1) предоставить номер документа страхования вместе с фамилией Застрахованного;
  - 2) четко разъяснить дежурному лицу обстоятельства происшествия и обстоятельства, в которых находится Застрахованный;
  - 3) указать, какая помощь ему нужна;
  - 4) указать номер телефона, по которому Центр ассистанс может связаться с Застрахованным или лицом, действующим от его имени;
  - 5) дать возможность врачам Страховщика получить доступ ко всей медицинской информации.
5. Застрахованный обязан:
  - 1) Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны соблюдать рекомендации Центра ассистанс и предоставлять всю необходимую информацию и доверенности;
  - 2) предоставить Центру ассистанс возможность выполнить действия, необходимые для определения обстоятельств события, законности и суммы требования, также Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны предоставить всю необходимую помощь и объяснения.
6. Для рассмотрения требования Застрахованный обязан уполномочить Страховщика, в письменной форме, под страхом недействительности, консультироваться с врачами, проводящими лечение, и другими лицами или учреждениями по вопросам, связанным с несчастным случаем или внезапным заболеванием, в рамках процедуры определения размера возмещения, за исключением смерти, комы.
7. Если Застрахованный или лицо, действующее от его имени, предварительно не связались с Центром ассистанс для получения гарантии покрытия или возмещения расходов по независимым от них и надлежащим образом задокументированным причинам, они обязаны уведомить Центр ассистанс о понесенных расходах незамедлительно после прекращения действия этих причин, но не позднее, чем в течение 7 дней после их прекращения.
8. Если Застрахованный или лицо, действующее от его имени, по независимым от них и должным образом задокументированным причинам, не выполнили обязательство, указанное в п. 3 настоящего параграфа, и если Застрахованный понес расходы или если он получил согласие Центра ассистанс на возмещение расходов, понесенных после возвращения в место проживания на территории страны постоянного проживания Застрахованного, он обязан письменно уведомить о желании использовать гарантии, определенные в договоре страхования, в письменной форме, в течение 7 дней со дня возвращения в место проживания на территории страны постоянного проживания, но не позднее, чем в течение 45 дней со дня несчастного случая. Заявка на выплату возмещения в связи со страхованием медико-транспортных расходов и ассистанс должна включать:

- 1) номер документа страхования или другие данные, позволяющие установить личность Застрахованного;
- 2) подробное описание обстоятельств происшествия;
- 3) медицинское заключение с описанием вида и характера травм, включающее точный диагноз и рекомендуемый медицинский транспорт;
- 4) оригиналы счетов и оригиналы документов, подтверждающих оплату, документы, подтверждающие расходы на медицинский транспорт или другие расходы, покрываемые страховкой, больничные справки, которые позволят Страховщику определить общие расходы, понесенные Застрахованным в связи с медицинским транспортом.

## СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

### § 14 Предмет и объем страхования от несчастных случаев

1. Предметом страхования от несчастных случаев является здоровье и жизнь Застрахованного.
2. Страхование покрывает последствия несчастных случаев, произошедших в период, охватываемый страховой защитой, на территории страны постоянного проживания Застрахованного.
3. Страховщик гарантирует выплату следующих видов страхового возмещения:
  - 1) возмещение в случае необратимого вреда здоровью в результате несчастного случая – выплачивается в процентах от суммы страхования, указанной в документе страхования, на основании Таблицы возмещений, являющейся Приложением № 1 к настоящим ОУС;
  - 2) возмещение в случае смерти в результате несчастного случая, произошедшей до 12 месяцев со дня несчастного случая; возмещение выплачивается в размере 100% суммы страхования от несчастных случаев, указанной в документе страхования.

### § 15 Определение видов возмещения в рамках страхования от несчастных случаев

1. Размер возмещения по страхованию от несчастного случая определяется после установления причинно-следственной связи между несчастным случаем и необратимым ущербом для здоровья или смертью.
2. Степень (процент) необратимого вреда здоровью должен быть определен сразу после окончания лечения с учетом рекомендованного восстановительного лечения, но не позднее, чем в течение 24 месяцев со дня несчастного случая.
3. Причинение непоправимого вреда здоровью подтверждает Страховщик, с учетом того, что:
  - 1) степень (процент) необратимого вреда здоровью определяется на основе Таблицы возмещений, являющейся Приложением № 1 к настоящим ОУС, действующей на момент заключения договора страхования;
  - 2) исходя из установленной степени (процента) необратимого вреда здоровью, Застрахованный имеет право на получение возмещения, выплачиваемого в таком проценте от страховой суммы в случае необратимого вреда здоровью, в каком Застрахованному был фактически причинен такой вред, однако, не более чем до суммы, указанной в договоре страхования.
4. При определении степени (процента) необратимого вреда здоровью вид работ или действий, выполняемых Застрахованным, не учитывается.
5. Общая степень (процент) необратимого вреда здоровью равна сумме процентов, определенных для отдельных типов необратимого вреда здоровью, при условии, что их общая стоимость не может превышать 100%.
6. Если Застрахованный не проходит дальнейшее лечение после несчастного случая, явно рекомендованное врачами, то степень (процент) необратимого вреда здоровью определяется для состояния здоровья, которое, в соответствии со знаниями врача, вынесшего заключение, имело бы место после проведения рекомендованного лечения.
7. В случае утраты или повреждения органа, или системы, чьи функции до наступления несчастного случая уже были нарушены, степень (процент) необратимого вреда здоровью определяется как разница между состоянием после наступления несчастного случая и состоянием, существующим непосредственно перед наступлением несчастного случая.
8. Если Застрахованный скончался в результате несчастного случая в течение 12 месяцев со дня несчастного случая, Страховщик выплачивает Выгодоприобретателю разовое возмещение в размере полной суммы страхования в случае смерти, как указано в документе страхования, при условии, что ранее не было выплачено возмещение в связи с необратимым вредом здоровью. Однако, если возмещение в связи с необратимым вредом здоровью уже выплачено, возмещение в случае смерти уменьшается на ранее уплаченную сумму.
9. Если Застрахованный скончался по причинам, не связанным с несчастным случаем, а степень (процент) необратимого вреда здоровью заранее не была определена, Страховщик определит предполагаемую степень (процент) необратимого вреда здоровью в соответствии с медицинскими знаниями - на основании собранной медицинской документации.
10. Если Застрахованный скончался после установления степени необратимого вреда здоровью по причинам, связанным с несчастным случаем, но не было выплачено возмещение в связи с необратимым вредом здоровью, в этом случае Выгодоприобретателю выплачивается только возмещение в связи со смертью Застрахованного.
11. В случае смерти Застрахованного через 12 месяцев со дня несчастного случая возмещение в случае смерти в результате несчастного случая не выплачивается.

## **§ 16 Сумма страхования от несчастных случаев**

1. Сумма страхования от несчастных случаев, указанная в документе страхования, является суммой на одного человека.
2. Страховщик несет ответственность максимально до размера суммы страхования.
3. Сумма страхования - это сумма для всех событий, что означает, что каждая сумма возмещения, выплачиваемая Застрахованному в связи с одним и тем же событием, уменьшает сумму страхования.

## **§ 17 Исключения ответственности в рамках страхования от несчастного случая**

В дополнение к исключениям, изложенным в § 35 настоящих ОУС, страховая защита также не распространяется на последствия несчастных случаев, возникшие в результате:

- 1) преднамеренного нанесения Застрахованным себе увечий или нанесение увечий Застрахованному по его собственному желанию, а также попытки самоубийства и последствий самоубийства Застрахованного, независимо от его вменяемости;
- 2) прохождения Застрахованным медицинского лечения и процедур, если только оно не было связано с лечением последствий несчастного случая и не было предписано врачом;
- 3) процедур или лечения, не признанных научным и медицинским способом;
- 4) отравления твердыми или жидкими веществами, попавшими в организм при вдыхании, проглатывании или через кожу;
- 5) любого профессионального заболевания и других заболеваний, даже тех, которые возникают внезапно или проявляются после наступления несчастного случая;
- 6) беременности и родов;
- 7) любых соматических заболеваний;
- 8) хронических заболеваний;
- 9) психических расстройств
- 10) событий, возникающих в результате воздействия наркотиков, одурманивающих веществ, психотропных веществ или лекарственных средств, которые не были предписаны врачом, или были предписаны, но использовались вопреки его рекомендации;
- 11) патологического перелома, то есть перелома, возникшего в результате ранее существовавших болезненных состояний кости, и перелома надкостницы (так называемая трещина кости).

## **§ 18 Порядок действий в случае наступления события в рамках страхования от несчастного случая**

1. В случае наступления страхового случая Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан, насколько это возможно, предотвратить увеличение ущерба и ограничить его последствия, а также обязан:
  - 1) немедленно обратиться за медицинской помощью, а также принять меры по смягчению последствий несчастного случая, следуя медицинским рекомендациям;
  - 2) обеспечить на месте события документы, необходимые для определения обоснованности требования и размера возмещения, описания хода лечения с результатами обследований (медицинского диагноза), обосновывающих необходимость немедленной помощи, а также других документов, связанных с произошедшим событием (например, полицейской записки с описанием обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, протокол БГТ для несчастного случая на производстве);
  - 3) отправить Страховщику письменное заявление об ущербе по форме, указанной Страховщиком, или с содержанием, идентичным содержанию этой формы, вместе с полной документацией о несчастном случае в течение 7 дней со дня возвращения в постоянное место жительства на территории страны постоянного жительства, но не позднее 45 дней со дня несчастного случая; заявление об ущербе должно включать:
    - a) номер документа страхования или другие данные, позволяющие идентифицировать Застрахованного,
    - b) подробное описание обстоятельств ущерба (дата, место, описание ущерба и действия, предпринятые Застрахованным после наступления события),
    - c) медицинскую документацию, подтверждающая возникновение события и полученные в результате него травмы;
  - 4) пройти медицинского обследование (в объеме, указанном Страховщиком), проводимое врачами, указанными Страховщиком, для определения состояния здоровья или определения вреда здоровью; расходы на проведение этих обследований несет Страховщик.
3. Условием для рассмотрения требования Страховщиком является письменное разрешение, выданное Страховщику Застрахованным, позволяющее консультироваться с врачами, отвечающими за лечение, и другими лицами или учреждениями по вопросам, связанным с несчастным случаем, в отношении процедуры определения возмещения, за исключением случаев смерти, комы.
4. В случае смерти Застрахованного, право на получение возмещения на основании свидетельства о смерти, требуемого Страховщиком, предоставляется лицам в соответствии с положениями § 8 п. 4 настоящих ОУС.

## **СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СФЕРЕ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ**

### **§ 19 Предмет и объем страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни**

1. Предметом страхования является гражданская ответственность Застрахованного за ущерб, причиненный лицу и имуществу в результате недозволенного деяния, третьим лицам на территории страны постоянного проживания Застрахованного, в связи с осуществлением действий в сфере частной жизни.

2. Ответственность покрывает ущерб, причиненный Застрахованным, а также лицами и животными, за которых он несет ответственность, если в соответствии с положениями законодательства страны постоянного жительства Застрахованного, он обязан его компенсировать.

## **§ 20 Гарантийная сумма в страховании гражданской ответственности в сфере частной жизни**

1. Указанная в документе страхования гарантийная сумма, касающаяся гражданской ответственности в сфере частной жизни за личный и материальный ущерб, составляет верхний предел ответственности Страховщика.
2. Гарантийная сумма определяется для каждого Застрахованного в отдельности и каждый раз уменьшается на сумму выплаченной компенсации.
3. В пределах гарантийной суммы Страховщик обязан:
  - 1) проверить обоснованность претензий, выдвигаемых против Застрахованного;
  - 2) выплатить компенсацию, которую Застрахованный обязан выплатить пострадавшему лицу за ущерб, предусмотренный договором страхования, на основании соглашения, заключенного или утвержденного Страховщиком, выданного или утвержденного Страховщиком акцепта, или окончательного решения суда;
  - 3) покрыть расходы по найму адвоката или юриста, представляющего интересы Застрахованного в ходе судебного разбирательства.

## **§ 21 Исключения ответственности в рамках страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни**

1. В дополнение к исключениям, изложенным в § 35 настоящих ОУС, Страховщик также не несет ответственности за ущерб:
  - 1) вытекающий из договорных обязательств (неисполнение или ненадлежащее исполнение договора);
  - 2) причиненный Застрахованным членам его семьи, причиненный Застрахованным животным, за которых он несет ответственность;
  - 3) умышленно причиненный лицами, с которыми Застрахованный пребывает в общем домохозяйстве;
  - 4) возникший в связи с владением дикими и экзотическими животными, за которых Застрахованный несет ответственность;
  - 5) возникший в результате утраты или повреждения имущества, принадлежащего Застрахованному, или имущества другого лица, используемого Застрахованным по договору найма, аренды, использования, хранения или иной аналогичной формы (не распространяется на арендуемый номер в гостинице или пансионате);
  - 6) в результате нормального использования предмета или его технического износа;
  - 7) охватывающий упущенную выгоду;
  - 8) материальный в денежных ценностях, досье, документах, планах, архивных фондах, филателистических, нумизматических коллекциях, информационных фондах независимо от типа носителя, произведениях искусства;
  - 9) возникший в результате осуществления деятельности, не связанной с частной жизнью;
  - 10) связанный с нарушением авторских прав, патентов, торговых марок и фирменных наименований;
  - 11) возникший в результате передачи заболевания;
  - 12) вызванный механическими транспортными средствами, водными транспортными средствами, машинами или оборудованием, эксплуатируемыми Застрахованным;
  - 13) в окружающей среде;
  - 14) возникший в связи с владением и использованием Застрахованным всех видов оружия, даже в целях самообороны;
  - 15) являющийся результатом охоты на животных;
  - 16) возникший вследствие занятий воздушными видами спорта;
  - 17) причиненный Застрахованным в результате алкоголизма или событий, вызванных воздействием алкоголя, наркотиков, одурманивающих веществ, психотропных веществ или лекарств, не назначенных врачом или назначенных врачом, но используемых вопреки его рекомендации;
  - 18) стоимость которого не превышает сумму 70 евро.
2. Страховая защита не распространяется на компенсации, присужденные на основании уголовного законодательства, то есть любые штрафы, судебные штрафы, административные штрафы, налоги.

## **§ 22 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни**

1. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный обязан по мере возможности предотвратить увеличение ущерба и ограничить его последствия.
3. Кроме того, Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны немедленно связаться по телефону с Центром ассистанс, прежде чем предпринимать какие-либо действия самостоятельно, но не позднее, чем в течение 7 дней со дня наступления события, которое может повлечь за собой гражданскую ответственность Застрахованного и предоставить обстоятельства события, собрать, обезопасить и предоставить Страховщику доказательства, устанавливающие обстоятельства события.
4. В каждом случае, охватываемом договором страхования гражданской ответственности, Застрахованный обязан дать Страховщику возможность выполнить действия, необходимые для определения обстоятельств возникновения ущерба, обоснования и суммы требования.



5. Если пострадавший заявляет свои требования к Застрахованному, он обязан немедленно сообщить об этом Страховщику.
6. Если Застрахованный получил информацию о начале подготовительного разбирательства против него или о возбуждении против него судебного иска, он обязан:
  - 1) немедленно, но не позднее чем через 2 дня, сообщить Страховщику об этом факте (даже если он уже сообщил ранее о наступлении страхового случая);
  - 2) выдать Страховщику доверенности, необходимые для ведения дел о возмещении ущерба, в том числе доверенность на участие в разбирательстве указанному Страховщиком лицу, если пострадавшая сторона подала в суд на Застрахованного. Вышесказанное не освобождает Застрахованного от обязанности своевременно представлять возражения или принимать необходимые меры по обжалованию;
  - 3) незамедлительно направить Страховщику любые повестки, судебные иски, любые судебные и внесудебные документы, адресованные ему или врученные ему;
  - 4) предоставить Страховщику оригиналы документов, подтверждающих наступление события.
7. В случае предъявления требования Застрахованный или лицо, действующее от его имени, не вправе предпринимать действия по признанию и удовлетворению требований или заключать соглашение с потерпевшим лицом, если Страховщик не изъявит на это согласия. В случае нарушения вышеуказанного положения Страховщик освобождается от обязанности выплаты возмещения, если только в силу обстоятельств дела Застрахованный не мог поступить иначе.

## **СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОТЕРИ, КРАЖИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ДОРОЖНОГО БАГАЖА**

### **§ 23 Предмет и объем страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа, включая электронное оборудование**

1. Предметом страхования является:
  - 1) дорожный багаж;
  - 2) переносное электронное оборудование, принадлежащее Застрахованному, с учетом п. 4 настоящего параграфа.
2. Страховая защита распространяется на дорожный багаж, если он находится под непосредственным присмотром Застрахованного или если Застрахованный:
  - 1) поручил провозить багаж профессиональному перевозчику на основании соответствующего транспортного документа;
  - 2) сдал багаж в камеру хранения с получением квитанции;
  - 3) оставил багаж в закрытом на механический или электронный замок помещении, занимаемом Застрахованным по месту проживания (за исключением палатки);
  - 4) оставил багаж в закрытой индивидуальной камере хранения на вокзале (железнодорожном, автобусном, аэропорту);
  - 5) поместил багаж в закрытое багажное отделение или в закрытый (на механический или электронный замок) багажник автомобиля, стоящего на охраняемой стоянке, и потеря багажа подтверждается выдачей соответствующего документа;
  - 6) поместил багаж в закрытое на механический или электронный замок судно или кабину автомобильного прицепа (трейлер), расположенные в охраняемой зоне.
3. Страховщик выплатит Застрахованному компенсацию за утерю, кражу или повреждение дорожного багажа в следующих случаях:
  - 1) пожар, ураган, наводнение, проливной дождь, град, лавина, прямой удар молнии, землетрясение, обвал или оползень, взрыв или падение воздушного транспортного средства и утечка воды из водно-канализационной сети;
  - 2) спасательная операция, проводимая в связи со случайными событиями, перечисленными в подпункте 1) настоящего пункта;
  - 3) ДТП на наземном, водном или воздушном транспорте, участником которого являлся Застрахованный;
  - 4) документально подтвержденная сообщением в полицию кража со взломом в помещениях, указанных в пункте 2 настоящего параграфа или грабеж;
  - 5) несчастный случай или внезапное заболевание, о котором сообщено Центру ассистанс, подтвержденное медицинским диагнозом, в результате которого Застрахованный был лишен возможности заботиться о багаже и обеспечить его сохранность;
  - 6) утрата или повреждение, если багаж находился под присмотром профессионального перевозчика, на основании транспортного документа или был сдан в камеру хранения с получением квитанции;
  - 7) повреждение или уничтожение чемоданов, рюкзаков, сумок, портфелей, посылок и аналогичных контейнеров исключительно в результате документально подтвержденной кражи части или всего их содержимого.
4. Страховщик выплачивает Страхователю компенсацию за кражу, грабеж портативного электронного оборудования, если портативное электронное оборудование находилось под непосредственным присмотром Застрахованного или в ручной клади.

### **§ 24 Сумма страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа**

1. Страховщик несет ответственность максимально до размера суммы страхования.
2. Указанная в документе страхования сумма страхования дорожного багажа - это сумма для каждого Застрахованного.

3. В случае кражи или грабежа электронного оборудования верхний предел ответственности Страховщика за ущерб составляет 50% от суммы страхования дорожного багажа и является частью суммы страхования дорожного багажа, а не ее дополнением.
4. Сумма страхования - это сумма для всех событий, под чем подразумевается, что каждая выплаченная Застрахованному сумма компенсации уменьшает сумму страхования.

## **§ 25 Исключения ответственности в рамках страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа**

1. В дополнение к исключениям, изложенным в § 35 настоящих ОУС, объем страхования дорожного багажа не распространяется также на утерю, кражу или повреждение:
  - 1) вызванные Застрахованным, членами его семьи или лицами, за которых он несет ответственность;
  - 2) предметов, оставленных без присмотра, с учетом положений § 23 п. 3, пп. 5) настоящих ОУС;
  - 3) в результате конфискации, задержания или уничтожения дорожного багажа таможенными или другими государственными органами;
  - 4) о которых не было сообщено в полицию или перевозчику в течение 24 часов после обнаружения ущерба, покрываемого договором страхования, если только из-за событий, не зависящих от Застрахованного, Застрахованный не мог этого сделать;
  - 5) стоимость которых не превышает эквивалент 25 евро.
2. Кроме того, объем страхования не покрывает повреждение или уничтожение:
  - 1) возникающие в результате дефектов в застрахованном предмете или являющиеся результатом обычного износа, повреждения или разрушения застрахованного предмета в связи с его использованием;
  - 2) вызванные животными;
  - 3) возникшие в результате самовозгорания, саморазрушения, утечки жидкостей, жиров, красителей или едких веществ, содержащихся в дорожном багаже;
  - 4) легко бьющихся предметов,
  - 5) предметов из глины, фарфора, стекла, мрамора;
  - 6) возникшие в электрических и электронных приборах и оборудовании в результате их дефектов или действия электрического тока во время эксплуатации, если действие электрического тока не вызвало возгорание этого дорожного багажа;
3. Страховая защита не распространяется на следующие предметы:
  - 1) средства платежа (платежные карты, деньги), проездные билеты, товарные ваучеры, сберегательные книжки и ваучеры, ценные бумаги и ключи, билеты на культурные мероприятия (на концерты, в театр, в кино), любые документы;
  - 2) ювелирные изделия, предметы из металлов и драгоценных камней, часы, произведения искусства, антиквариат, коллекционные и нумизматические коллекции, документы и рукописи, предметы научной и художественной ценности, трофеи, музыкальные инструменты;
  - 3) транспортные средства, кроме детских колясок и инвалидных колясок;
  - 4) спортивное и туристическое снаряжение, кроме палаток, спальных мешков, карематов, матрасов, и плавучее снаряжение, такое как надувные лодки, водные велосипеды, лодки;
  - 5) электронное оборудование, не находящееся под непосредственным присмотром Застрахованного, находящееся в основном багаже, помещенное в багажное отделение;
  - 6) медицинское оборудование, реабилитационное оборудование, протезы, все виды очков, контактные линзы, медицинские приборы, кроме тонометров и приборов для измерения уровня сахара в крови.

## **§ 26 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа**

1. Застрахованный обязан применять нормативные акты данной страны, направленные на предотвращение возникновения убытков и, в частности, на проявление должной осмотрительности при охране имущества.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
3. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:
  - 1) предотвратить, насколько это возможно, увеличение ущерба и ограничить его последствия;
  - 2) уведомить полицию о любом случае кражи со взломом, грабежа или пропажи предметов, покрываемых страховой, и получить письменное подтверждение этого факта (протокол) с указанием утерянных предметов (вид, количество), с указанием их стоимости;
  - 3) уведомить соответствующего перевозчика или администрацию отеля, дома отдыха, кемпинга о любом ущербе, причиненном в общественных средствах связи или в месте проживания, получить письменное подтверждение ущерба от лица или компании, ответственных за хранение или повреждение багажа, с подробным описанием потерянных предметов (вида, количество), и с указанием их стоимости;
  - 4) собрать, обеспечить и предоставить доказательства, устанавливающие обстоятельства события;
  - 5) обеспечить, до тех пор, пока дело не будет завершено, испорченные или поврежденные вещи для проведения их осмотра Страховщиком, полицией, персоналом аэропорта;
  - 6) не позднее, чем в течение 7 дней со дня возвращения в место проживания на территории страны постоянного проживания, но не позднее, чем через 45 дней со дня причинения ущерба, отправить Страховщику уведомление об ущербе, которое должно включать:
    - a) номер документа страхования или другие данные, позволяющие установить личность Застрахованного;
    - b) подробное описание обстоятельств ущерба (дата, место, описание ущерба и действий, предпринятых Застрахованным после наступления события);

- c) перечень поврежденных или утерянных предметов, подготовленный Застрахованным и подтвержденный соответствующими органами или лицом, или компанией, ответственными за хранение или перевозку багажа;
- d) документацию, подтверждающую утерю, порчу или повреждение багажа;
- e) медицинскую документацию, подтверждающую обстоятельства, которые привели к потере дорожного багажа в результате событий, описанных в § 23 п. 3 пп. 5);
- f) подтверждение уведомления соответствующих органов о краже, краже со взломом или грабеже;
- g) оригиналы билетов или багажных квитанций;
- h) оригиналы счетов на ремонт поврежденного дорожного багажа и подтверждение их оплаты;
- i) документы, подтверждающие покупку или владение поврежденными, или утерянными предметами (квитанции или другие, требуемые Страховщиком, документы).

## **§ 27 Определение размера страхового возмещения в рамках страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа**

1. Компенсация будет выплачена в части, которая не будет покрыта профессиональным перевозчиком или другим лицом, ответственным за повреждение, потерю или порчу дорожного багажа.
2. Сумма выплаченной компенсации не может превышать сумму фактически понесенного ущерба или включать повреждения, возникшие ранее и являющиеся результатом естественного износа.
3. Размер компенсации в случае повреждения дорожного багажа определяется по стоимости ремонта, а в случае утраты - по фактической стоимости предмета с учетом степени его фактического износа. Стоимость предметов определяется на основании оригиналов счетов на покупку или на основе стоимости нового предмета с идентичными эксплуатационными свойствами в день возникновения события.
4. При определении размера ущерба не учитываются:
  - 1) научная, коллекционная, историческая или памятная ценность предметов;
  - 2) затраты на обеззараживание остатков после ущерба.

## **§ 28 Возвращение похищенных или утраченных предметов**

В случае возвращения похищенных или утраченных предметов:

- 1) Застрахованный должен немедленно сообщить Страховщику об этом факте;
- 2) если страховое возмещение еще не выплачено – Застрахованный обязан забрать найденные предметы, а Страховщик выплачивает компенсацию за возможные повреждения или утраченный багаж предметы в соответствии с положениями настоящих ОУС;
- 3) если компенсация уже выплачена – Застрахованный обязан вернуть Страховщику сумму компенсации или передать ему возвращенные предметы; сумма компенсации, подлежащей возврату, будет уменьшена на сумму компенсации, причитающейся Застрахованному за возможные повреждения или недостающие предметы.

## **СТРАХОВАНИЕ ОТ ЗАДЕРЖКИ ДОСТАВКИ ДОРОЖНОГО БАГАЖА**

### **§ 29 Предмет и объем страхования от задержки в доставке дорожного багажа**

1. Предметом страхования являются расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой доставки дорожного багажа.
2. Страховщик возмещает Застрахованному, исходя из оригиналов счетов, расходы до суммы, эквивалентной 250 евро, если в результате документально подтвержденной задержки в доставке дорожного багажа авиакомпаниями в место на территории страны постоянного проживания Застрахованного минимум на 4 часа, Застрахованный понес расходы на покупку предметов первой необходимости в виде продуктов питания, одежды и туалетных принадлежностей.
3. Страховая защита в связи с задержкой доставки дорожного багажа предоставляется при условии, что багаж передается авиакомпаниям с получением квитанции.
4. Страховая защита не предоставляется в случае задержки доставки дорожного багажа за пределами страны постоянного проживания Застрахованного.

### **§ 30 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования от задержки доставки дорожного багажа**

1. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:
  - 1) сообщить об этом факте перевозчику и получить от него документы, подтверждающие задержку доставки дорожного багажа и момент доставки багажа перевозчиком до места пребывания Застрахованного;
  - 2) получить счета и документы, подтверждающие оплату покупки предметов первой необходимости;
  - 3) не позднее, чем в течение 7 дней со дня возвращения в место проживания на территории страны постоянного проживания Застрахованного, но не позднее, чем через 45 дней со дня причинения ущерба, отправить Страховщику уведомление об ущербе, которое должно включать:
    - a) номер документа страхования,
    - b) дата, место возникновения ущерба, описание ущерба,
    - c) документация, подтверждающая задержку доставки дорожного багажа,
    - d) оригиналы счетов/счетов-фактур на покупку предметов первой необходимости,

- е) все оригиналы документов и информации, подтверждающие основание требования и/или другую информацию, запрошенную Страховщиком для определения права на компенсацию или ее суммы.

### **§ 31 Исклучения ответственности в рамках страхования от задержки доставки дорожного багажа**

В дополнение к исключениям, изложенным в § 35 настоящих ОУС, в объем страхования не входит:

- 1) задержки в результате конфискации, задержания или уничтожения дорожного багажа таможенными или другими государственными органами;
- 2) задержки поездки в случае поездки Застрахованного за пределы страны постоянного проживания Застрахованного;
- 3) событий, вызванных стихийными бедствиями.
- 4) приобретения предметов первой необходимости в случае задержки менее 4 часов с момента прибытия Застрахованного в конечный пункт назначения.

## **СТРАХОВАНИЕ ОТ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА**

### **§ 32 Предмет и объем страхования от задержки рейса**

1. Предметом страхования являются расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой рейса.
2. Страховщик возмещает Застрахованному на основании оригиналов счетов расходы до страховой суммы, указанной в документе страхования, в случае, если в результате задокументированной задержки рейса не менее чем на 4 часа по сравнению с запланированным временем Застрахованный понес необходимые расходы на приобретение предметов первой необходимости, в виде одежды, туалетных принадлежностей, продуктов питания, а также за бронирование дополнительного жилья, трансфер в аэропорт и обратно.
3. Ответственность Страховщика заключается в возмещении понесенных Застрахованным необходимых расходов, не покрываемых профессиональным перевозчиком, в размере, не превышающем страховую сумму, указанную в документе страхования.

### **§ 33 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования от задержки рейса**

1. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:
  - 1) связаться с авиакомпанией, осуществляющей воздушное сообщение, и получить от нее письменное подтверждение задержки рейса;
  - 2) получить от перевозчика письменную информацию о том, какие расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой рейса, покрываются перевозчиком;
  - 3) получить счета и документы, подтверждающие оплату покупки предметов первой необходимости, бронирования дополнительного жилья, трансфера в аэропорт и из аэропорта в результате задержки рейса, если только эти расходы не покрывает профессиональный перевозчик; вышеуказанные документы составляют основу для расчета и выплаты страхового возмещения;
  - 4) не позднее, чем в течение 7 дней со дня возвращения в место проживания на территории страны постоянного проживания Застрахованного, но не позднее, чем через 45 дней со дня причинения ущерба, отправить Страховщику уведомление об ущербе, которое должно включать:
    - а) номер документа страхования или другие данные, позволяющие установить личность Застрахованного;
    - б) дата, место возникновения ущерба, описание ущерба;
    - в) документация, подтверждающая задержку рейса;
    - г) оригиналы счетов/счетов-фактур на покупку предметов первой необходимости, бронирование дополнительного жилья, трансфер в аэропорт и из аэропорта;
    - е) все оригинальные документы и имеющаяся информация, подтверждающая основание требования и/или другая информация, запрошенная Страховщиком для определения права на компенсацию или ее суммы.

### **§ 34 Исклучения ответственности в рамках страхования от задержки рейса**

1. В дополнение к исключениям, изложенным в § 35 настоящих ОУС, в объем страхования не входит:
  - 1) задержки рейса за пределами страны постоянного проживания Застрахованного;
  - 2) задержки рейса, который ранее не был подтвержден/зарегистрирован Застрахованным, если только он не был в состоянии сделать это из-за забастовки или форс-мажорных обстоятельств;
  - 3) приобретения предметов первой необходимости в случае задержки менее 4 часов от запланированного времени отправления;
  - 4) задержка, вызванной забастовкой, о которой Застрахованный знал до поездки;
  - 5) временного или долгосрочного вывода воздушного судна администрацией аэропорта, органами гражданской авиации или уполномоченным органом любой страны;
  - 6) событий, вызванных стихийными бедствиями.
2. Страховщик не несет ответственности за любые убытки, понесенные Застрахованным в связи с невыполнением поездки в срок, а также за расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой внутреннего рейса, которые обязан покрыть профессиональный авиаперевозчик в соответствии с действующим законодательством.



## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### § 35 Общие действующие исключения ответственности

1. Данная глава применяется к исключению ответственности Страховщика в отношении всех рисков, предусмотренных договором страхования.
2. Страховщик не несет ответственности, если Страхователь или Застрахованный нанесли ущерб преднамеренно или в результате грубой небрежности, если только выплата компенсации в данных обстоятельствах не соответствует соображениям справедливости.
3. Страховщик не несет ответственности:
  - 1) за события, возникшие в результате болезни или последствий несчастных случаев, которые имели место за пределами периода страхования;
  - 2) за события, возникшие в результате не прохождения вакцинации или других профилактических мер, необходимых перед поездкой в страны, где они необходимы;
  - 3) за события, возникшие за пределами страны постоянного проживания Застрахованного;
  - 4) за события, возникшие в результате психических расстройств и заболеваний, неврозов, депрессии (даже если они являются следствием несчастного случая) и за события, связанные с психоаналитическим и психотерапевтическим лечением;
  - 5) за события, связанные с болезнями, передаваемыми половым путем, СПИДом и ВИЧ-инфекцией;
  - 6) за события, возникшие в результате пребывания Застрахованного под воздействием алкоголя, наркотиков, одурманивающих средств, психотропных веществ или лекарств, не прописанных врачом или прописанных врачом, но используемых вопреки его рекомендации, если только это не повлияло на возникновение страхового случая;
  - 7) за события, связанные умышленно Застрахованным, нанесение себе увечий, попытку самоубийства и последствия самоубийства, независимо от состояния вменяемости;
  - 8) за события, возникшие в результате болезней и несчастных случаев, вызванных эпидемиями и заражением, всеми видами радиоактивного и ионизирующего излучения;
  - 9) за события, возникающие в результате событий, непосредственно связанных с гражданскими беспорядками и волнениями, забастовками, саботажем и покушениями;
  - 10) за события, возникшие в результате событий, непосредственно связанных с местными и международными боевыми действиями;
  - 11) за события, возникшие в результате террористических актов, если они не произошли неожиданно во время поездки Застрахованного; в таком случае ответственность Страховщика длится до конца 7-го дня, считая со дня внезапного совершения террористического акта, и ограничивается только страхованием расходов на транспортировку Застрахованного в место проживания на территории страны постоянного проживания;
  - 12) последствия террористических актов в регионах, где террористический акт уже произошел в течение 60 дней до события, причинившего ущерб; регионом считается областью в радиусе 200 км от места происшествия;
  - 13) за события, связанные с пребыванием в зонах, где действует запрет передвижения;
  - 14) за события, возникшие в результате действий, противоречащих местному законодательству и запретам местных властей;
  - 15) за события, возникшие в результате занятий спортом в местах, не предназначенных для этого;
  - 16) за события, возникшие в результате участия в охоте на животных;
  - 17) за события, возникшие в связи с занятиями экстремальными видами спорта;
  - 18) за последствия авиационных происшествий, за исключением случаев, когда застрахованное лицо было пассажиром лицензированной авиакомпании;
  - 19) за события, возникшие в результате несоблюдения общепризнанных правил безопасности;
  - 20) за события, возникшие в результате управления Застрахованным транспортным средством, если у него не было действительного, необходимого документа, разрешающего ему управлять транспортным средством, или если он управлял транспортным средством под воздействием алкоголя, наркотиков, одурманивающих средств, психотропных веществ;
  - 21) за события, возникшие в результате участия Застрахованного в соревнованиях или ралли в качестве водителя, помощника водителя или пассажира любого моторного транспортного средства, включая все виды тест-драйвов;
  - 22) за события, вызванные Застрахованным или с его участием по умышленной вине или по грубой неосторожности;
  - 23) за последствия несчастных случаев при выполнении каскадерских заданий;
  - 24) за события, возникшие в результате участия в учениях, проводимых под контролем военных властей или в составе военизированных организаций;
  - 25) за события, возникшие в результате выполнения физической работы;
  - 26) за события, возникшие в результате занятий соревновательным или профессиональным спортом, за исключением участия в марафонах.
4. Страховщик не будет предоставлять защиту, не будет обязан выплачивать какую-либо компенсацию или страховое возмещение по настоящему Договору страхования в той степени, в которой предоставление такой защиты, выплата такой компенсации или возмещения может подвергнуть Страховщика или его материнскую компанию санкциям, запрету или ограничению в соответствии с резолюцией Организации Объединенных Наций, Соединенного Королевства или Европейского союза или Соединенных Штатов Америки относительно торговых и экономических санкций.

**§ 36 Общие положения**

1. Если в настоящих ОУС не предусмотрено иное, все уведомления и заявления, адресованные Страховщику, должны быть представлены в письменном виде.
2. Применимым языком для переписки и контактов со Страховщиком является польский, английский и испанский, однако в случае медицинской документации обязательно ее предоставление только на польском или английском языке. Страховщик может потребовать доставку документов, переведенных с иностранного языка на польский, в таком случае этот документ должен быть переведен на польский язык присяжным переводчиком.
3. В договор страхования могут быть введены дополнительные положения или отличные от настоящих ОУС, но они требуют письменной формы, под страхом недействительности.
4. В вопросах, не охватываемых настоящими ОУС, применяются положения польского законодательства.
5. Если Страхователь, Застрахованный или лицо, имеющее право на предъявление требования, не согласны с решениями Страховщика относительно отказа в удовлетворении требования или подают другие жалобы, они могут обратиться к Страховщику с заявкой на повторное рассмотрение дела.
6. Если Застрахованный или другое лицо, имеющее право на получение возмещения в рамках страхового договора, хотели бы подать рекламацию Страховщику, они должны сделать это
  - 1) в письменной форме по адресу Colonnade ул. Маршалковска 111 00-102 Варшава или
  - 2) по телефону 22 528 51 00 или в устной форме для протокола во время посещения офиса Страховщика или
  - 3) по электронной почте на следующий адрес электронной почты: reklamacje@colonnade.pl.
7. Ответ на рекламацию должен быть отправлен Страховщиком в письменной форме в течение 30 дней с момента ее получения, а в особо сложных случаях - в течение 60 дней с момента ее получения. Ответ на рекламацию может быть отправлен по электронной почте, если заявитель запросил об этом и предоставил адрес электронной почты.
8. Кроме того, Страхователь/Застрахованный может подавать рекламации:
  - 1) Финансовому омбудсмену;
  - 2) Комиссии финансового контроля, которая контролирует деятельность Страховщика в Польше;
  - 3) Муниципальным и поветовым омбудсменам по защите прав потребителей.
9. Несмотря на положения настоящего параграфа, Страхователь/Застрахованный или иное лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, имеет право подать иск в суд для защиты своих требований.
10. Все споры, вытекающие из договора страхования, будут рассматриваться судом, обладающим юрисдикцией в соответствии с положениями об общей юрисдикции, или судом, имеющим юрисдикцию в отношении места жительства или места нахождения Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или Уполномоченного по договору страхования или наследника Застрахованного, или наследника Уполномоченного по договору страхования.
11. Помощь Застрахованному в связи со случаем, предусмотренным договором страхования, предоставляется в соответствии с государственными положениями страны, в которой она предоставляется, или международными положениями.
12. Субъектом, уполномоченным проводить внесудебные разбирательства в отношении урегулирования потребительских споров, является Финансовый омбудсмен ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Colonnade Insurance Société Anonyme Филиал в Польше

ул. Маршалковска 111

00-102 Варшава

Польша

тел. +48 22 528 51 00

факс +48 22 528 52 52

e-mail: [info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl)

## Правила обработки персональных данных

Администратором персональных данных является Colonnade Insurance S.A. работающая в Польше через филиал (далее: Colonnade или Администратор). Правовой основой и целью обработки персональных данных является принятие мер до заключения договора, а также заключение и выполнение договора страхования, в том числе выполнение юридического обязательства Colonnade в форме оценки страхового риска, а также оценки потребностей (адекватности предлагаемого продукта). В случае сбора данных о состоянии здоровья, правовой основой для их обработки является согласие. В случае лиц, не являющихся Страхователем, например, застрахованное лицо, оправданная цель обработки персональных данных - выполнение договора страхования, который является правовой основой их обработки.

Персональные данные могут также обрабатываться для выполнения юридических обязательств, возложенных на Администратора, и необходимость их обработки всегда вытекает из положений закона (касающихся: страховой деятельности, рассмотрения рекламаций, вопросов налогообложения и бухгалтерского учета, статистических и актуарных обязательств и защиты потребителей), а также в целях, вытекающих из законных интересов Администратора (то есть снижение страхового риска путем его перестрахования, предотвращение ущерба Администратора путем противодействия страховым преступлениям, проведение прямого маркетинга собственных продуктов путем проведения аналитической деятельности и контакта с субъектом данных, обеспечение соответствия в области международных санкций путем проведения анализа, а также с целью подачи иска или защита от претензий, вытекающих из действий Администратора, включая принятие необходимых мер для их обеспечения). Персональные данные могут быть раскрыты другим субъектам только в связи с осуществлением вышеупомянутых целей и на основе договора (включая поставщиков ИТ-услуг, страховых посредников, ликвидаторов ущерба, сборщиков долгов, маркетинговые агентства), а также, в связи с обоснованной целью Администратора, другим субъектам (включая страховые компании, перестраховщиков, платежные учреждения, организации, предоставляющие услуги непосредственно потерпевшему).

Персональные данные, в зависимости от цели, всегда обрабатываются не дольше, чем это следует из срока давности для требований или правовых положений. Персональные данные могут передаваться в третьи страны (за пределами Европейской экономической зоны) только в ситуациях, определенных законом, в частности, когда соблюдаются условия, гарантирующие адекватный уровень безопасности персональных данных. В целях соблюдения установленных международных санкций персональные данные могут быть переданы американской компании DXC Technology, которая присоединилась к программе Privacy Shield, что означает, что она обеспечивает применение соответствующих мер защиты и мер безопасности персональных данных, требуемых европейскими правилами.

Субъект данных имеет право запрашивать доступ к персональным данным, исправлять их, удалять или ограничивать обработку, или право возражать против обработки, право передавать данные и подавать жалобу в орган надзора, занимающийся защитой персональных данных (как в Польше, так и в Люксембурге), а также право на отзыв изъявленных согласий. Предоставление персональных данных необходимо для заключения, присоединения и исполнения договора страхования и выполнения юридических обязательств Colonnade - без предоставления персональных данных невозможно заключить или присоединиться к договору страхования. Предоставление номера телефона является добровольным, как и адреса электронной почты, за исключением случаев, когда необходимо предоставить страховую документацию. Однако прямой маркетинг по электронной почте или телефону будет невозможен без получения предварительного согласия, которое можно отозвать в любое время, связавшись способом, указанным в общих условиях страхования или на веб-сайте [www.colonnade.pl](http://www.colonnade.pl).

Администратор может принимать автоматизированные решения, включая профилирование в области оценки страхового риска, который может повлиять на объем предлагаемого продукта, размер премии или отказ от заключения договора страхования из-за предоставленной информации, в частности, о возрасте, месте жительства, количестве/истории случаев ущерба, предмете страхования. Субъект данных имеет право на вмешательство человека со стороны Администратора, чтобы выразить свою позицию и оспорить это решение, связавшись следующим образом.

С Администратором можно связаться, написав по адресу филиала Colonnade, позвонив по телефону +48 22 276 26 02 и отправив электронное письмо по адресу: [bok@colonnade.pl](mailto:bok@colonnade.pl). По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, в частности в отношении осуществления прав, связанных с обработкой данных, возражением, передачей данных за пределы ЕЭЗ, вы можете связаться с инспектором по защите персональных данных в Colonnade ([dpo@colonnade.pl](mailto:dpo@colonnade.pl)) или отправив письмо по адресу филиала Colonnade.

Субъект данных имеет право, в частности, возражать против обработки персональных данных для целей прямых маркетинговых кампаний.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 – ТАБЛИЦА ВЫПЛАТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ  
К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ГРУППОВОГО ТУРИСТИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ TRAVEL PROTECT ДЛЯ ПОЕЗДОК  
ВНУТРИ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ**

Вид непоправимого вреда	Процент непоправимого вреда
	[%]
Полная потеря зрения в обоих глазах	100
Психическое заболевание, вызывающее полную нетрудоспособность	100
Полная потеря слуха	100
Полная потеря речи	100
Полная потеря как минимум одной руки и минимум одной ноги	100
Полная потеря как минимум обеих ног	100
Полная потеря как минимум обеих рук	100

**Голова**

	[%]
Полная потеря одного глаза	40
Полная глухота одного уха	30
Сотрясение мозга	1
Ушиб мозга	4
Перелом костей черепа	2
Переломы костей лица (челюсть, скуловая кость)	2
Перелом нижней челюсти	1
Потеря постоянных зубов (за каждый зуб)	1
Перелом носовой кости	2
Потеря зрения на один глаз	35
Потеря ушной раковины	15
Частичная потеря языка	5

**Верхние конечности**

	Правая [%]	Левая [%]
Потеря хотя бы одной руки	60	50
Паралич верхней конечности (неизлечимое повреждение нерва)	65	55
Паралич подмышечного нерва	20	15
Неподвижность плеча	40	30
Неподвижность локтя:		
- в благоприятном положении (в сгибе $90^\circ \pm 15^\circ$ )	25	20
- в неблагоприятном положении (другие положения)	40	35
Паралич срединного нерва	45	35
Паралич лучевого нерва в области плеча	40	35
Паралич лучевого нерва предплечья	30	25
Паралич лучевого нерва кисти	20	15
Паралич локтевого нерва	30	25
Неподвижность запястья в благоприятном положении (предплечье в ротации, запястье в функциональном положении)	20	15
Неподвижность запястья в неблагоприятном положении (другое положение предплечья и запястья, чем в благоприятном положении)	30	25
Полная ампутация большого пальца (I)	20	15
Ампутация ногтевой фаланги большого пальца (I)	10	5
Неподвижность большого пальца (I)	20	15
Полная ампутация указательного пальца (II)	15	10
Полная потеря двух фаланг указательного пальца (II)	10	8



Полная потеря фаланги указательного пальца (II)	5	3
Полная потеря среднего пальца (III)	10	8
Одновременная ампутация большого и указательного пальцев	35	25
Полная ампутация большого пальца и другого пальца, кроме указательного	25	20
Полная ампутация двух пальцев кроме большого и указательного	12	8
Полная ампутация трех пальцев кроме большого и указательного пальцев	20	15
Полная ампутация четырех пальцев, включая большой палец	45	40
Полная ампутация пальцев II - V	40	35
Полная ампутация безымянного (IV) или малого (V) пальца	7	3

#### Повреждения верхней конечности

	Правая или левая [%]
Перелом проксимального эпифиза плечевой кости	6
Перелом тела плечевой кости	4
Перелом (внутрисуставной) дистального эпифиза плечевой кости или проксимального эпифиза лучевой кости или проксимального эпифиза локтевой кости	6
Вывих плечевого сустава	4
Растяжение плечевого сустава	2
Перелом тела локтевой или лучевой кости	3
Перелом (внутрисуставной) дистального эпифиза локтевой или дистального эпифиза лучевой кости	5
Перелом (внутрисуставной) дистального эпифиза лучевой и локтевой кости (обеих костей предплечья)	6
Вывих локтевого сустава	6
Растяжение локтевого сустава	2
Переломы костей запястья и пястной кости	3
Перелом большого пальца	3
Перелом указательного пальца	2
Перелом в пределах пальцев с III по V кисти (за каждый палец)	1

#### Нижние конечности

	Правая или левая [%]
Ампутация бедра как минимум на половину высоты	60
Ампутация бедра ниже половины, ампутация голени	50
Полная потеря стопы (ампутация по крайней мере в голеностопном суставе)	45
Частичная потеря стопы (ампутация в суставе Шопарта)	40
Частичная потеря стопы (ампутация в суставе Лисфранка)	35
Частичная потеря стопы (ампутация в плюсневой кости над плюсневыми суставами пальцев ног)	30
Паралич нижней конечности (неизлечимое повреждение нервов)	60
Паралич малоберцового нерва	30
Паралич большеберцового нерва	20
Паралич седалищного нерва	40
Неподвижность тазобедренного сустава	30
Неподвижность коленного сустава	20
Неподвижность голеностопного сустава	20
Укорочение нижней конечности минимум на 5 см	10
Ампутация всех пальцев стопы	25
Ампутация четырех пальцев стопы, включая большой палец	20
Ампутация четырех пальцев стопы, кроме большого пальца	10

Ампутация большого пальца стопы	10
Ампутация двух пальцев стопы, кроме большого пальца	5
Ампутация одного пальца стопы, кроме большого пальца	3

#### Повреждения нижней конечности

	Правая либо левая [%]
Вывих тазобедренного сустава	10
Растяжение тазобедренного сустава	1
Перелом бедра Коленный вывих	8
Перелом надколенника	4
Вывих коленного сустава	20
Растяжение коленного сустава	5
Перелом большеберцовой кости	5
Перелом малоберцовой кости	1
Перелом большеберцовой кости и малоберцовой кости (обеих костей голени)	6
Перелом пяточной кости	8
Перелом таранной кости	6
Вывих в голеностопных суставах	10
Растяжение связок голеностопного сустава	2
Перелом кости предплюсны	2
Перелом плюсневой кости	2

#### Повреждение грудной клетки, туловища, внутренних органов

	[%]
Перелом шейного отдела позвоночника	8
Перелом грудопоясничного отдела позвоночника (исключая копчик)	8
Перелом лопатки	2
Перелом ключицы	2
Перелом грудины	1
Перелом ребра (за каждое ребро)	1
Перелом костей таза	5
Перелом дна вертлужной впадины	7
Потеря селезенки	15
Потеря почки	30

Если Застрахованный является левшой, процентные значения возмещения, указанные в Таблице возмещений для левых и правых конечностей, будут соответственно заменены

# Групповое туристическое страхование TRAVEL PROTECT для поездок внутри страны

Документ, содержащий информацию о страховом продукте

**Предприятие:** Colonnade Insurance S.A., зарегистрированное в Люксембурге, действующее через Филиал в Польше  
**Страхователь:** eSky.pl S.A.

**Продукт:** групповая туристическая страховка TRAVEL PROTECT для поездок внутри страны

Данный документ является только ознакомительным материалом, всю необходимую информацию о договоре страхования можно найти в Общих условиях группового туристического страхования TRAVEL PROTECT Colonnade Insurance S.A. Филиал в Польше для поездок внутри страны от 6 марта 2020 года. (Общие условия страхования - далее ОУС).

## Вид данного страхования?

Комплексное страхование от предусмотренных в договоре страхования непредвиденных обстоятельств, которые могут произойти во время поездки на территории страны постоянного проживания и в страну постоянного проживания Застрахованного.



### Что является предметом страхования?

Страховка включает:

✓ **Расходы на медицинскую перевозку и ассистанс** - расходы на услуги, связанные с оказанием помощи в поездках, полный объем которых находится в ОУС, в частности:

- 1) Круглосуточный телефон горячей линии согласно страхованию.
- 2) Перевозка Застрахованного в пределах страны постоянного проживания, организованная в связи с состоянием его здоровья. Страховая сумма: без ограничений.
- 3) Транспортировка останков Застрахованного, умершего в результате внезапной болезни или несчастного случая во время поездки, а также осуществление всех необходимых мер, включая покупку транспортировочного гроба. Страховая сумма: без ограничений на транспортировку и до 1000 евро на покупку транспортировочного гроба.
- 4) Передача срочной информации о событии, которое привело к задержке или изменению поездки.
- 5) Перевозка членов семьи, путешествующих вместе с Застрахованным, который умер в результате внезапной болезни или несчастного случая, в пределах страны постоянного проживания Застрахованного, при условии, что первоначально предусмотренное транспортное средство не может быть использовано. Обеспечивается перевозка на поезде или автобусе.
- 6) Проезд и расходы на проживание (размещение, питание) несовершеннолетних детей, путешествующих с Застрахованным, в случае его госпитализации или смерти в результате несчастного случая или внезапной болезни. Расходы покрываются в течение 7 дней с дневным лимитом на человека в размере 150 евро, а транспортные затраты - согласно указанным выше условиям.
- 7) Покрытие расходов на проживание и перевозку одного лица, сопровождающего Застрахованного в стране постоянного проживания, в связи с его внезапной болезнью или несчастным случаем, требующими госпитализации или приведшими к его смерти. Расходы покрываются в течение 7 дней с дневным лимитом на человека в размере 100 евро, а транспортные затраты - согласно указанным выше условиям.
- 8) Перевозка и пребывание члена семьи, вызванного к Застрахованному, или другого лица, указанного Застрахованным, в связи с его госпитализацией, превышающей 7 дней, если его не сопровождают совершеннолетние лица или в случае его смерти. Страховщик обеспечивает организацию и покрытие расходов на проживание, и перевозку до места госпитализации Застрахованного и обратно. Расходы покрываются в течение 7 дней с дневным лимитом в размере 100 евро, а транспортные затраты - согласно указанным выше условиям.
- 9) Помощь с организацией преждевременного возвращения Застрахованного в ситуациях, предусмотренных в ОУС (например, внезапная серьезная болезнь члена семьи или взлом квартиры), на территории страны проживания, при условии, что изначально предусмотренный вид транспорта не может быть использован. Обеспечивается перевозка на поезде или автобусе.
- 10) Организация и покрытие расходов на проживание и питание Застрахованного в случае необходимости продления поездки при отсутствии возможности его перевозки по независящим причинам. А также покрытие расходов, связанных с пребыванием лица, вызванного для сопровождения на срок до 3 дней, с дневным лимитом, не превышающим эквивалент 100 евро.
- 11) Продление запланированной поездки Застрахованного после завершения лечения, связанного с внезапным заболеванием или несчастным случаем, а также, если позволяет его состояние здоровья. Компания Colonnade организует и покрывает расходы по перевозке Застрахованного и застрахованных членов семьи, которые его сопровождают, с места его госпитализации на следующий этап



### Чего не охватывает страхование?

Страхование не распространяется, в частности, на риски: в сфере **расходов на медицинскую перевозку и ассистанс в**

**случае:**

- × расходов на лечение;
  - × хронических заболеваний;
  - × экстремальных видов спорта;
  - × событий, которые не относятся к страховым случаям или произошли до начала периода страхования.
- в сфере **страхования последствий несчастных случаев (СНС)** на риски:
- × которые возникли в результате прохождения Застрахованным лечения и процедур медицинского характера, если необходимость их проведения не была связана с последствиями несчастного случая и назначением врача;
  - × связанные с процедурами или лечением, не признанными научной медициной;
  - × связанные с любой болезнью, в том числе с хронической, а также с беременностью.

в сфере **страхования гражданской ответственности** в случае:

- × компенсаций, присужденных на основании уголовного законодательства;
  - × ответственности, не связанной с частной жизнью (например, неисполнение или ненадлежащее исполнение договора);
  - × ущерба, вызванного автотранспортными средствами, плавсредствами, техникой или оборудованием, управляемыми Застрахованным.
- в сфере **страхования багажа и электронной аппаратуры** на риски:
- × вызванные Застрахованным, членами его семьи или лицами, за которых он несет ответственность;
  - × в сфере предметов, оставленных без присмотра;
  - × связанные с убытками в результате действий таможенных или иных органов;
  - × связанные с ущербом, о котором не было заявлено полиции или перевозчику;
  - × связанные с ущербом в результате дефекта или естественного износа изделия;
  - × связанные с ущербом, связанным с платежными средствами, документами, ювелирными изделиями, спортивным, туристическим и медицинским снаряжением.

в сфере **страхования задержки доставки багажа** в случае:

- × расходов на приобретение предметов, кроме предметов первой необходимости;
- × задержки, которая не превышает 4 часов;
- × убытков в результате действий таможенных или иных органов.

в сфере **страхования задержки рейса** в случае:

- × расходов на приобретение предметов, кроме предметов первой необходимости;
- × задержки, короче 4 часов от запланированного времени вылета;
- × убытков, связанных с несвоевременным выездом.



### Каковы ограничения страховой защиты?

В зависимости от вида страхования исключаются:

В страховании **стоимости лечения и ассистанс**, в частности:

- ! расходы, понесенные в результате событий, связанных с медицинскими противопоказаниями или показаниями для выполнения операции в больнице, о которых знал Застрахованный или Страхователь;
  - ! расходы, связанные с заболеваниями вследствие алкоголизма;
  - ! расходы, связанные с невыполнением рекомендаций врачей.
- в страховании **последствий несчастных случаев**, в частности:
- ! умышленное причинение вреда своему здоровью, включая причинение вреда по собственной просьбе, а также попытки самоубийства и последствия самоубийства Застрахованного;

прерванного путешествия на поезде или автобусе.

**страхование от несчастных случаев**, которые могут произойти в течение периода страхования и причинить необратимый вред здоровью или жизни Застрахованного, включая смерть. Размер страховой выплаты за необратимый вред здоровью составляет процентную долю от страховой суммы, указанной в таблице страховых выплат в ОУС, а в случае смерти - 100% страховой суммы. Страховая сумма для каждого Застрахованного на все страховые случаи составляет 6000 евро,

✓ **страхование гражданской ответственности** за ущерб, причиненный лицу и имуществу в результате незаконного действия по отношению к третьим лицам на территории страны постоянного проживания Застрахованного, в связи с осуществлением частной жизнедеятельности, а также за ущерб, причиненный лицами и животными, за которых Застрахованный несет ответственность.

**Страховая сумма** для каждого Застрахованного лица на все страховые случаи составляет 200000 евро (телесные повреждения), 10000 евро (материальный ущерб).

✓ **страхование багажа**, который находится под непосредственным контролем Застрахованного или был передан другим лицам, указанным в ОУС, например, перевозчику. Багаж застрахован от следующих рисков: потеря, кража, уничтожение или повреждения в случае:

- непредвиденных событий, например, пожара, урагана, наводнения, лавины, землетрясения,
- спасательной операции, проводимой в связи с непредвиденными событиями,
- дорожно-транспортного происшествия,
- ограбления или кражи из указанных помещений, например, комнаты для хранения, комнаты, запертой на механический или электрический замок, а также из багажника автомобиля на охраняемой стоянке,
- несчастного случая или болезни, исключаящих возможность позаботиться о багаже,
- потери или повреждения, если был передан профессиональному перевозчику или в камеру хранения,
- повреждения или уничтожения чемоданов, рюкзаков, сумок, несесерсов, посылок и других подобных емкостей исключительно в результате кражи части или всего их содержимого.

**Страховая сумма** для каждого Застрахованного лица на все страховые случаи составляет 1000 евро.

✓ **электронная аппаратура**, которая находится под непосредственным контролем Застрахованного, застрахована от следующих рисков: кражи, ограбления. К электронной аппаратуре относятся: мобильный телефон, фото- и видеоаппаратура, ноутбук, карманный компьютер, планшет, портативная компьютерная аппаратура, аппаратура для воспроизведения и записи звука, электронная книга, видеоигры. **Страховая сумма** для каждого лица, застрахованного на все страховые случаи, составляет 50% от суммы страховки багажа и является ее частью.

**страхование задержки доставки багажа**, переданного авиакомпаниям, превысившей 4 часа во время поездки к месту пребывания в пределах страны постоянного проживания Застрахованного. Компания Colonnade возместит затраты на покупку продуктов питания, одежды и туалетных принадлежностей в сумме до 250 евро на все страховые случаи.

✓ **страхование задержки рейса** (минимум на 4 часа) обеспечивающее возврат затрат на предметы первой необходимости (одежду, туалетные принадлежности, продукты питания) дополнительное проживание, проезд в аэропорт и обратно. **Страховая сумма** для Застрахованного на все страховые случаи составляет 150 евро.

✓ **Дополнительные риски в сфере защиты:** любительское занятие спортом, выполнение умственного труда.

- отравление твердыми или жидкими веществами, которые попали в организм через дыхательные пути, пищеварительную систему или кожу;
- события, вызванные воздействием одурманивающих веществ, указанных в договоре (например, наркотики);
- патологические переломы, то есть те, которые возникли в результате более раннего заболевания костей, и поднадкостничные переломы (то есть трещины).

в страховании **гражданской ответственности**, в частности:

- ущерб стоимостью меньше 70 евро;
- ущерб семье или животным, за которых несет ответственность Застрахованный;
- преднамеренное нанесение вреда лицам, с которыми Застрахованный ведет совместное хозяйство;
- ущерб в виде повреждения или утраты Застрахованным имущества другого лица в соответствии с условиями, указанными в ОУС (например, аренда автомобиля);
- упущенная выгода;
- в предметах, указанных в ОУС (например, ценные бумаги, документы, произведения искусства, коллекции марок или монет);
- ущерб, связанный с владением и использованием оружия;
- ущерб вследствие употребления одурманивающих веществ, указанных в ОУС (например, алкоголь, наркотики).

в страховании **багажа**, в частности:

- ущерб, не превышающий 25 евро;
  - ущерб в результате самовозгорания, самопроизвольной поломки, утечки жидкостей, жиров, красителей или едких веществ, содержащихся в багаже;
  - ущерб, причиненный животными;
  - ущерб, нанесенный хрупким предметам;
  - повреждения электрических и электронных устройств в результате их дефектов или воздействия электрического тока во время эксплуатации.
- в страховании **электронной аппаратуры**, в частности:
- ущерб, причиненный стихийным бедствием.
- в страховании **задержки доставки багажа**, в частности:
- ущерб, причиненный стихийным бедствием.
- в страховании **задержки рейса**, в частности:
- задержки рейса, который ранее не был подтвержден/оформлен Застрахованным;
  - задержек, вызванных забастовкой, о которой Застрахованный знал до поездки;
  - исключения из эксплуатации самолета соответствующими органами власти;
  - ущерб, причиненный стихийным бедствием.

Кроме того, **во всех видах страхования** компания Colonnade не несет ответственности, в частности, за:

- события, возникшие в результате отказа от выполнения необходимых профилактических мер (например, вакцинации);
- за события, произошедшие за пределами страны постоянного проживания Застрахованного;
- события, возникшие в результате психических расстройств и заболеваний, депрессии, неврозоз;
- события, возникшие в результате употребления одурманивающих веществ, указанных в ОУС (наркотиков) или отсутствия действующего водительского удостоверения;
- за преднамеренно вызванные события, а также за умышленное причинение вреда своему здоровью, попытки самоубийства и последствия самоубийства;
- возникшие в результате эпидемий и инфекций, радиоактивного излучения;
- связанные с гражданскими беспорядками и волнениями, забастовками, саботажем или покушениями, а также с военными действиями;
- в результате пребывания в местах с запретом на передвижение или несоблюдения общих правил безопасности;
- за события, возникшие в результате занятий спортом в не предназначенных для этого местах;
- за события, произошедшие в результате несчастного случая во время занятий экстремальными видами спорта;
- за ситуации, возникшие в результате авиакатастроф, за исключением случаев, когда Застрахованный являлся пассажиром лицензированной авиакомпании;
- за события, связанные с участием в соревнованиях или гонках в качестве водителя, помощника водителя или пассажира любого транспортного средства, включая все виды пробной езды и тест-драйвов;
- за события, возникшие в результате умышленных действий Застрахованного, или умышленных действий с его участием, или возникшие в результате грубой неосторожности;
- в случае событий, связанных с требующим физических усилий или профессиональным спортом, за исключением участия в марафонах;
- лиц, на которых распространяются международные санкции;
- если на момент заключения договора страхования Застрахованному исполнилось 85 лет.



### Где действует страховка

Страховая защита предоставляется во время поездки Застрахованного по стране постоянного проживания и в страну постоянного проживания.



### Что входит в обязанности Застрахованного?

- Предотвращение, насколько это возможно, увеличения размера ущерба и ограничения его последствий, а также информирование страховщика о событии и подтверждение его наступления.

- В случае **страхования расходов на медицинскую перевозку и ассистанс** - прежде чем предпринимать какие-либо действия, связаться по телефону с Центром Ассистанс в течение 24 часов с момента наступления страхового случая и следовать дальнейшим указаниям Центра.
- В случае **страхования от несчастных случаев** – немедленно обратиться за медицинской помощью.
- В случае **страхования гражданской ответственности** – немедленно связаться по телефону с центром экстренной помощи Colonnade, прежде чем предпринимать какие-либо действия.
- Уведомление полиции о происшествиях с застрахованными предметами и получение письменного рапорта со списком утраченных предметов и указанием их стоимости.
- Уведомление соответствующего перевозчика или руководство гостиницы обо всех повреждениях, которые произошли в общественном транспорте или по месту проживания, и получение письменного подтверждения ущерба от лица или компании, ответственных за хранение или целостность багажа, с подробным описанием утраченных предметов с указанием их стоимости.
- Получение от авиакомпании письменного подтверждения задержки рейса или доставки багажа.
- Предоставление страховщику документов, счетов и информации о страховом случае и возможности выполнить действия, необходимые для определения обстоятельств события.
- Перед заключением договора страхования третьих лиц страхователь обязан предоставить им настоящие ОУС.



### Как и когда необходимо платить страховую премию?

Страховая премия платится один раз, не позднее дня подписания договора страхования, на расчетный счет, указанный в документе страхования.



### Когда начинается и заканчивается действие страховой защиты?

Страховая защита начинает действовать не ранее указанной в документе страхования даты, после уплаты страховой премии. Кроме того, для страхования:

- расходов на медицинскую перевозку и ассистанс, гражданской ответственности, багажа - страховая защита вступает в силу в начале путешествия на самолете и/или поезде и/или автобусе при отправлении, но не ранее даты, указанной в страховом документе как дата, когда вступает в силу страховая защита, и после оплаты страховой премии, действие страховой защиты прекращается в момент возвращения Застрахованного на место жительства в стране постоянного проживания, но не позднее 23:59 по времени на дату, указанную в страховом документе как дата окончания действия страховой защиты;
- последствий несчастных случаев (СНС) – страховая защита вступает в силу, когда Застрахованный покидает жилье в стране постоянного проживания, чтобы начать путешествие на самолете и/или поезде, и/или автобусе по стране постоянного проживания, однако не ранее, чем на дату вступления в силу страховой защиты, указанную в страховом документе, и после оплаты страховой премии; намерение путешествовать должно быть подтверждено Застрахованным путем предъявления авиабилета; действие страховой защиты прекращается в момент возвращения Застрахованного в жилье в стране постоянного проживания Застрахованного, но не позднее 23.59 по времени на дату, указанную в страховом документе как дата окончания действия страховой защиты;

Действие страховой защиты всегда прекращается:

- в день исчерпания страховой суммы;
- в день расторжения договора до истечения согласованного срока страховой защиты, по соглашению сторон или вследствие прекращения;
- в день отказа от договора страхования;
- в день смерти Застрахованного – в связи со смертью Застрахованного;
- при выезде Застрахованного из страны постоянного проживания;
- не позднее полуночи последнего дня страхового периода (который не может превышать 4 месяцев), указанного в страховом полисе.

Если во время заключения договора страхования Застрахованный начал путешествие по стране постоянного проживания, ответственность Страховщика начинается не ранее, чем через 3 дня, считая со следующего дня от дня заключения договора страхования, но не раньше, чем с момента оплаты страховой премии. Вышеупомянутое ограничение не распространяется на возобновление договоров страхования при условии, что продление происходит до истечения периода страхования, вытекающего из предыдущего договора страхования, заключенного со Страховщиком.



### Как расторгнуть договор страхования?

Договор страхования, заключенный на определенный срок, не подлежит расторжению.

Застрахованный имеет право отказаться от страхования в любое время до вступления в силу страховой защиты. После начала вступления в силу страховой защиты невозможно отказаться от страхования.