

ВИД ИНФОРМАЦИИ	НОМЕР РЕДАКЦИОННОЙ ЕДИНИЦЫ
1. Условия выплаты компенсации и других видов страхового возмещения:	§ 3 п. 11, § 5, § 8, § 10, § 13-15, § 18, § 19, § 22, § 23, § 26, § 27, § 29, § 30, § 32, § 33, § 35, § 38, § 39, § 42.
2. Ограничения и исключения ответственности страховой компании, предоставляющие право отказать в выплате компенсации:	§ 5, § 8 п. 2, п. 5, п. 11 и п. 12, § 9 п. 2, § 10 п. 3 п. 2), п. 3), п. 6) -15), § 12, § 15 п. 5, п. 6-8, п. 10 и п. 11, § 17, § 21, § 22 п. 7, § 24 п. 3, § 25, § 27 п. 2 и п. 4, § 28 п. 3), § 29 п. 4, § 31, § 34, § 35 п. 2, § 37, § 41, § 43.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГРУППОВОГО ТУРИСТИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ TRAVEL PROTECT ДЛЯ ЗАРУБЕЖНЫХ ПОЕЗДОК

Настоящие Общие условия группового туристического страхования Travel Protect для зарубежных поездок, именуемые в дальнейшем ОУС, применяются к договорам страхования, заключаемым между компанией Colonnade Insurance Société Anonyme Филиал в Польше, именуемой в дальнейшем **Страховщик**, и компанией eSky.pl S.A., именуемой в дальнейшем **Страхователь** в пользу физических лиц, именуемых в дальнейшем **Застрахованными**.

Настоящее страхование гарантируется компанией Colonnade Insurance S.A., зарегистрированной в Люксембурге под номером: B 61605, головной офис: Rue Jean Piret 1, L-2350, Люксембург, работающая в Польше через компанию Colonnade Insurance S.A. Филиал в Польше, зарегистрированный в Районном суде столичного города Варшавы, XII Отдел Национального судебного реестра под номером 0000678377, NIP 1070038451, с зарегистрированным офисом по адресу ул. Маршалковска 111, 00-102 Варшава.

Настоящие Общие условия группового туристического страхования Travel Protect Group были утверждены и вступили в силу 06 марта 2020 года по решению директора компании Colonnade Insurance Société Anonyme Филиал в Польше.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ВСЕХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ

§ 1 Объем страхования

В объем страхования входит:

- 1) страхование медицинских расходов и ассистанс;
- 2) страхование от несчастных случаев;
- 3) страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни;
- 4) страхование от потери, кражи или повреждения дорожного багажа;
- 5) страхование от задержки доставки дорожного багажа;
- 6) страхование от задержки рейса;
- 7) страхование наличных денег, снятых в банкомате и утерянных Застрахованным в результате кражи или грабежа во время поездки Застрахованного;
- 8) страхование движимого имущества, оставленного в квартире в стране постоянного проживания Застрахованного, от кражи со взломом во время поездки Застрахованного.

ОБЪЕМ СТРАХОВАНИЯ	СУММА СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО ЗАСТРАХОВАННОГО В €
Страхование медицинских расходов и ассистанс	€ 150 000
Страхование от несчастных случаев – вред здоровью	€ 6 000
Страхование от несчастных случаев - смерть	€ 6 000
Страхование от потери, кражи или повреждения дорожного багажа	€ 1 000
Страхование от задержки доставки дорожного багажа	€ 250 (задержка более 4 часов)
Страхование от задержки рейса	€ 150 (задержка более 4 часов)

Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни за причинение вреда здоровью	€ 200 000
Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни за повреждение вещей	€ 10 000
Страхование наличных, снятых с банкомата и утерянных Застрахованным в результате кражи или грабежа во время путешествия;	€ 150
Страхование движимого имущества, оставленного в квартире в стране постоянного проживания застрахованного, от кражи со взломом во время заграничной поездки застрахованного.	€ 3 200
АССИСТАНС	
Круглосуточная горячая линия Центра Ассистанс	+48 22 483 39 71
Транспортировка Застрахованного в страну постоянного проживания	Без ограничений
Перевозка тела Застрахованного	Без ограничений
Продление страховой защиты в чрезвычайных ситуациях	3 дня
Передача срочной информации	Без ограничений
Перевозка членов семьи, сопровождающих Застрахованного в зарубежной поездке, в случае его смерти	Без ограничений
Перевозка несовершеннолетних детей Застрахованного и покрытие расходов на их пребывание	150 евро в день максимум на 7 дней
Покрытие расходов на пребывание и перевозку лица, сопровождающего Застрахованного в зарубежной поездке.	100 евро в день максимум на 7 дней
Перевозка и пребывание члена семьи, вызванного к Застрахованному, или другого лица, указанного Застрахованным	100 евро в день максимум на 7 дней
Покрытие расходов на поисково-спасательные работы в горах и на море	€ 6 000
Возмещение абонеента на горнолыжный подъемник	€ 250
Выплата в случае закрытия горнолыжных трасс	€ 20 за каждый день на 1 человека
Возмещение расходов на прокат лыжного снаряжения.	€ 20 за каждый день на 1 человека
Помощь в случае необходимости досрочного возвращения Застрахованного	Без ограничений
Помощь в случае необходимости продлить поездку Застрахованного	100 евро в день максимум на 3 дней
Продолжение планируемой поездки Застрахованного	Без ограничений
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
В области медицинских расходов, ассистанс, последствий несчастных случаев, гражданской ответственности, защита также предоставляется в случае любительских занятий спортом	До размера страховой суммы для данного объема
В области медицинских расходов, ассистанс, последствий несчастных случаев, защита также предоставляется в случае умственной работы	До размера страховой суммы для данного объема

Везде, где в приведенной выше таблице Страховая сумма определяется как «Без ограничений», это означает, что Страховщик покрывает фактические расходы вплоть до суммы, которая соответствует затратам на организацию Центром Ассистанс такой услуги.

§ 2 Определения

- террористический акт** – незаконные индивидуальные или групповые действия с применением силы или насилия (или угрозы их применения) в отношении людей или имущества, организованные для достижения идеологических, экономических, политических или религиозных целей, с одновременным введением хаоса, запугиванием населения, дезорганизация общественной жизни;
- любительские занятия спортом** – спортивная деятельность Застрахованного, целью которой является отдых и развлечения, в частности: бейсбол, беговые марафоны, бег на длинные дистанции, катание на лыжах и сноуборде по обозначенным маршрутам, ориентирование на местности, верховая езда, катание на квадроциклах, бег трусцой, гребля на каноэ, велосипедный спорт, баскетбол, боулинг, катание на коньках, подводное плавание, водные лыжи, нордическая ходьба, дайвинг с аквалангом на глубину до 18 м, плавание, треккинг, вейкбординг, виндсерфинг, гребля, альпинизм (до 5500 м над уровнем моря без использования защитного или страховочного оборудования, хождение под парусом по морю и внутренним водам (в места, не характеризующиеся экстремальными погодными условиями));
- ручная кладь** – багаж, который остается под непосредственным присмотром пассажира на протяжении всей поездки;
- дорожный багаж** – чемоданы, сумки, портфели, рюкзаки и аналогичные предметы вместе с их содержимым, например, одежда, обувь, косметика, парфюмерия, мелкие предметы (сушилка, щипцы для завивки, утюг, бритва), лекарства, прописанные врачом, монитор артериального давления, устройство для измерения уровня

- сахара в крови, инвалидные коляски (если состояние здоровья Застрахованного требует их использования), детские коляски, небольшие подарки и сувениры;
5. **Центр Ассистанс** – указанная Страховщиком организационная единица, которой Застрахованный обязан сообщать о наступлении страхового случая;
 6. **хроническое заболевание** – заболевание, при котором, в соответствии с текущими медицинскими знаниями, наблюдается долговременное, постоянное или повторяющееся наличие симптомов или отклонений при дополнительных обследованиях, и которое было диагностировано, лечено или давало симптомы в течение 24 месяцев, предшествующих дате заключения договора страхования;
 7. **член семьи, семья** – супруг (а), дети, родители, законные опекуны/опекун, путешествующие с ребенком/детьми, в том числе усыновленным ребенком/детьми, тесть, теща, свекровь, свекор, братья и сестры, бабушка и дедушка и внуки, усыновленные лица; членами семьи также считаются лица, пребывающие в сожительстве, что означает свободный союз двух не находящихся в родстве совершеннолетних лиц, ведущих совместное домашнее хозяйство; членами семьи также считаются другие взрослые лица, путешествующие вместе с ребенком/детьми, находящимся/мися с ними в родстве;
 8. **проливной дождь** – дождь с коэффициентом производительности не менее 4, определенным Институтом метеорологии и водного хозяйства; если невозможно получить подтверждение коэффициента производительности дождя, по причинам, по которым Страховщик не несет ответственности, при оценке дождя принимаются фактическое состояние и степень ущерба в месте его возникновения или поблизости, указывающие на возникновение проливного дождя;
 9. **сертификат / страховой документ** – выданный Страхователем документ, подтверждающий страховую защиту Застрахованного по договору группового страхования;
 10. **ребенок** – лицо, находящееся на содержании родителей или законных опекунов, в возрасте до 18 лет;
 11. **госпитализация** – стационарное лечение, которое продолжалось непрерывно не менее 24 часов, в результате внезапной болезни или несчастного случая;
 12. **ураган** – ветер со скоростью не менее 24 м/с, определенной Институтом метеорологии и водного хозяйства, действие которого наносит массовый ущерб; если невозможно получить подтверждение скорости ветра, по причинам, по которым Страховщик не несет ответственности, при оценке урагана принимаются фактическое состояние и степень ущерба в месте его возникновения или поблизости, указывающие на возникновение урагана;
 13. **стихийное бедствие** – событие, связанное с действием природных сил, вызывающее резкие изменения в окружающей среде и вызванное следующими природными факторами: сейсмические толчки, извержения вулканов, вулканический пепел, пожары, засуха, наводнения, ураганы, волны цунами, ледовые явления на реках, морях, озерах и других водоемах, длительное сохранение экстремальных температур, оползни, массовое распространение вредителей, болезней растений и животных;
 14. **медицинские расходы** – расходы, понесенные за пределами страны постоянного проживания Застрахованного или страны, гражданином которой является Застрахованный, на организацию медицинских услуг, амбулаторное, больничное, стоматологическое лечение, а также лекарственные средства и перевязочные материалы, необходимые для восстановления состояния здоровья Застрахованного, позволяющего его возвращение или транспортировку в страну постоянного проживания Застрахованного или в страну, гражданином которой является Застрахованный;
 15. **кража** – хищение имущества Застрахованного;
 16. **кража со взломом** – совершение или попытка совершения хищения имущества Застрахованного, после предварительного устранения защиты или открытия входа с использованием инструментов или поддельного, или подобранный ключа, или оригинального ключа, во владение которым преступник вступил в результате взлома другого помещения или в результате грабежа;
 17. **страна постоянного проживания Застрахованного** – страна, в которой Застрахованный проживает не менее одного года, непосредственно предшествующего заключению договора страхования, и в которой сосредоточена его личная и профессиональная жизнь; страна постоянного проживания не является страной, в которой данное лицо находится в целях образования или в которую его направляют на работу;
 18. **лавина** – внезапное сползание или скатывание масс снега, льда, грязи, породы или камней со склонов в горных районах или районах с волнистым рельефом;
 19. **движимое имущество** – следующие бытовые приборы и предметы: аудиовизуальное, фотографическое, электронное и компьютерное оборудование, бытовые электроприборы и мебель;
 20. **квартира** – место постоянного жительства или регистрации Застрахованного;
 21. **внезапное заболевание** – болезненное состояние, возникшее внезапно и не связанное с предыдущими несчастными случаями, заболеваниями или болезнями, которыми больной страдал до начала страховой защиты, и требующее немедленной медицинской помощи; внезапным заболеванием также считается инфаркт миокарда и инсульт, если до начала страховой защиты больной не страдал сердечно-сосудистыми заболеваниями (включая **гипертонию** или ишемическую болезнь сердца) или диабет и нарушения липидного обмена;
 22. **несчастный случай** – случайное событие, внезапное, вызванное внешней причиной, произошедшее в течение периода страхования, в результате которого Застрахованный, независимо от его воли и состояния здоровья, пострадал, получив физическую травму;
 23. **период страхования** – период, указанный в страховом документе, в течение которого предоставляется страховая защита;
 24. **лицо, сопровождающее Застрахованного** – лицо, путешествующее вместе с Застрахованным;
 25. **зарубежная поездка** – время в пути/возвращения и пребывания Застрахованного за пределами страны постоянного проживания Застрахованного;
 26. **наводнение** – затопление территорий в результате повышения уровня воды в руслах проточной или стоячей воды, или затопление территорий в результате проливных дождей или стока воды со склонов либо косогоров в горной местности;

27. **нахождение под воздействием алкоголя** – состояние, возникающее в результате введения Застрахованным в свой организм такого количества алкоголя, что его содержание составляет или приводит к концентрации в крови выше 0,2 промилле алкоголя или к присутствию в выдыхаемом воздухе свыше 0,1 мг алкоголя в 1 дм³;
28. **физический труд** – выполнение работ и действий в форме трудоустройства или заработка, а также действий, не являющихся результатом трудоустройства или заработка:
- 1) с использованием красок, лаков, жидкого топлива и растворителей, технических и выхлопных газов, горячих технических масел или технических жидкостей,
 - 2) в транспорте с одновременным выполнением действий, связанных с разгрузкой, перегрузкой или погрузкой товаров,
 - 3) в скорой помощи, полиции, муниципальной и пожарной командах, армии (при условии, что в объем страхования не входят события, связанные с учениями под контролем военных властей), при защите или надзоре (независимо от того, оснащено ли лицо, выполняющее работу, оружием, или нет),
 - 4) в строительстве, при строительстве тоннелей, дорог, мостов, эксплуатации строительных машин, при работах вне зданий, при проведении отделочных работ,
 - 5) в газовой, энергетической, металлургической, горнодобывающей, тяжелой промышленности, лесопильных заводах (также предпринимателями, которые лично осуществляют такую деятельность),
 - 6) с использованием опасных инструментов, таких как: ударные дрели, механические пилы, пневматические молотки, механические пильные и шлифовальные машины, станки, краны и рабочие машины, дорожные машины,
 - 7) работ на высоте более 5 м,
 - 8) работ на судах;
- Физический труд также подразумевает выполнение следующих профессий: конвоир, плотник, фермер.
29. **умственный труд** – выполнение Застрахованным за границей офисной работы (т. е., не связанной с физической работой) или участие в конференциях и теоретическом обучении;
30. **портативное электронное оборудование** – мобильный телефон, фотоаппараты и видеокамеры, ноутбук, портативный компьютер, планшет, портативные компьютерные устройства, оборудование для воспроизведения и записи звука, устройства для чтения электронных книг, видеоигры;
31. **ограбление** – захват чужого движимого имущества третьими лицами с целью присвоения в результате применения насилия непосредственно к лицу, обладающему имуществом, или в результате угрозы немедленного применения такого насилия, либо приведения лица в бессознательное или беззащитное состояние, либо использование вышеупомянутых средств насилия напрямую после захвата имущества, наличных средств с целью сохранения владения ими; в случае Страхования денежных средств, снятых с банкомата и утерянных Застрахованным в результате кражи или ограбления, во время поездки Застрахованного применяется следующее определение: **ограбление** – любое использование угрозы применения насилия или применение насилия в отношении Застрахованного третьими лицами, целью которых является лишение Застрахованного денежных средств, снятых в банкомате;
32. **Правила** - правила присоединения к страхованию туриста через Интернет;
33. **страховая премия** – оплата за страхование, рассчитанная на основе выбранного варианта страхования, количества дней, количества застрахованных лиц, географической зоны и дополнительных рисков, с учетом возможных скидок и повышений;
34. **экстремальные виды спорта** –
- 1) воздушные виды спорта, пилотирование любых моторных самолетов,
 - 2) боевые искусства, оборонительные виды спорта,
 - 3) банджи-джампинг, паркур
 - 4) хелиски, хелибординг, альпинизм, скалолазание и ледолазание, восхождение на высоту более 5500 м. н.у.м. или требующее использования защитного или страховочного оборудования, спелеологии,
 - 5) рафтинг и все его разновидности, гребля на каноэ по горным рекам,
 - 6) погружения с использованием специального снаряжения на глубину более 18 м или с задержкой дыхания на глубину более 4 м,
 - 7) автоспорт (кроме любительского катания на квадроциклах, скутерах), мотоводный спорт (кроме любительского плавания: на водных скутерах, моторных лодках);
 - 8) катание на горных велосипедах;
 - 9) участие в экспедициях на выживание в места, характеризующиеся экстремальными климатическими или природными условиями, такие как пустыня, высокие горы (выше 5500 м над уровнем моря), буш, полюсы, джунгли и ледниковые или снежные районы;
 - 10) катание на лыжах и сноуборде вне обозначенных трасс;
35. **воздушные виды спорта** – планеризм, полеты на воздушных шарах, парашютный спорт, дельтапланеризм, парапланеризм, полеты на дельталетах, а также любые дисциплины, связанные с передвижением в воздушном пространстве;
36. **географические зоны: Европа** – Европейский континент (исключая Россию) с прилегающими островами, лежащими на континентальных цоколях, а также неевропейские страны, соседствующие со Средиземным морем (исключая Алжир, Израиль, Ливан, Ливию и Россию, которые принадлежат к зоне мир); **Мир** весь мир, за исключением поездок в, через или на территории следующих стран: Иран, Сирия, Судан, Северная Корея и территория Крыма;
37. **страховая сумма** – сумма, указанная в договоре страхования, составляющая верхний предел ответственности страховщика за ущерб, возникший в течение периода страхования;

38. **больница** – действующее в соответствии с законом стационарное медицинское учреждение, предназначенное для пациентов, нуждающихся в медицинской помощи, хирургических или диагностических процедурах, предоставляющее пациентам круглосуточный уход среднего и старшего медицинского персонала; определение больницы не включает центры социальной опеки, центры для психически больных, онкологические хосписы, центры лечения наркомании и алкоголизма, санатории, центры реабилитации и отдыха
39. **Страхователь** – eSky.pl S.A.;
40. **Застрахованный** – физическое лицо в возрасте до 85 лет, которое приобретает страховую защиту;
41. **Выгодоприобретатель** – лицо (или лица), указанное Застрахованным в письменном виде по имени, имеющее право на получение выплаты в случае смерти Застрахованного; Застрахованный может указать Выгодоприобретателя как при заключении договора страхования, так и в любое время его действия; Застрахованный имеет право в любое время в течение действия договора страхования изменить Выгодоприобретателя; изменение вступает в силу со дня, следующего за получением этой информации Страховщиком; в случае, если сумма процентных долей Выгодоприобретателей не равна 100, предполагается, что доли этих лиц в размере причитающейся выплаты определяются в соответствии с взаимными пропорциями, вытекающими из указания Застрахованного; если Выгодоприобретатель не назначен, применяются положения § 9 п. 6 настоящих ОУС;
42. **занятия соревновательным или профессиональным спортом** – физическая активность, состоящая в занятиях спортом:
- 1) связанных с регулярными тренировками и одновременным участием в соревнованиях или тренировках или в оздоровительных и тренировочных мероприятиях/лагерях, либо;
 - 2) связанных с участием в профессиональных, национальных или международных соревнованиях, или;
 - 3) в результате принадлежности к спортивному клубу и связанного с этим участия в профессиональных, национальных или международных соревнованиях, или;
 - 4) лицами, уполномоченными по трудовому договору или гражданско-правовому договору на получение вознаграждения в любой форме в связи со спортом, которым они занимаются, включая стипендию или возмещение расходов.
43. **выполнение работы** – предпринятие Застрахованным во время его зарубежной поездки любых действий, связанных с заработком, а также с некоммерческой деятельностью, такая как волонтерство, практика и профессиональное обучение;
44. **психические расстройства** – болезнь, классифицированная в Международной статистической классификации болезней и проблем со здоровьем (ICD, 10), как психическое расстройство или расстройство поведения (F00-F99);
45. **дикие и экзотические животные** – животные, традиционно не пребывающие с человеком в его доме или другом соответствующем помещении и не содержащиеся человеком в качестве его компаньона.

§ 3 Заключение договора страхования и оформление Застрахованными страховки

1. Договор страхования заключается на определенный срок.
2. Страхователь и Застрахованный обязаны проинформировать Страховщика обо всех известных им обстоятельствах, о которых Страховщик запрашивал, соответственно: до заключения договора страхования или до приобретения страховой защиты. Страховщик не несет ответственности за последствия обстоятельств, которые в нарушение предыдущего предложения не были ему сообщены.
3. К договору страхования, а также к отношениям между Страховщиком и Страхователем до заключения договора применяются Положения польского законодательства.
4. Застрахованный приобретает страховую защиту при покупке им услуг у Страхователя - заполнив заявку на веб-сайте Страхователя или по телефону. Порядок приобретения Застрахованными страховой защиты через Интернет указан в Правилах.
5. Застрахованный приобретает страховую защиту после предварительного ознакомления с Правилами и настоящими ОУС, что Застрахованный подтверждает заявлением, сделанным на веб-сайте Страхователя или в телефонном разговоре.
6. До приобретения страховой защиты Страхователь должен предоставить Застрахованному настоящие ОУС - в письменной форме или, если Застрахованный изъявит согласие, на другом долговременном носителе.
7. Страховое покрытие для каждого Застрахованного может иметь место не позднее достижения им 85-летнего возраста.
8. Приобретение Застрахованным страховой защиты подтверждается сертификатом, который Страхователь вместе с ОУС предоставляет Застрахованному сразу после приобретения страховой защиты - на указанный им адрес электронной почты или по требованию Застрахованного – в другой форме. В сертификате указывается срок и объем страхования для данного Застрахованного.
9. До приобретения страховой защиты Застрахованный обязан предоставить Страхователю премию за свою страховку и страховку возможных других Застрахованных. Размер страховой премии указывается на веб-сайте Страхователя, во время заполнения Застрахованным заявки на страхование или во время телефонного разговора.
10. В страховом документе вместе со всеми приложениями и ОУС указываются время и объем страхования, которое распространяется на Застрахованного.
11. Страхование может также охватывать других лиц, которых Застрахованный укажет в заявке, заполняемой на веб-сайте Страхователя, или во время телефонного разговора. Перед оформлением на них страховки, Застрахованный обязан получить согласие этих лиц на оформление на них страховки и предоставить им настоящие ОУС. С момента оформления страхового документа и на указанных в нем условиях, эти лица становятся Застрахованными.

12. Минимальный срок страхования для одного Застрахованного - один день.
13. Застрахованный, приобретая страховую защиту, таким образом освобождает ведущих врачей от обязательства соблюдать конфиденциальность медицинской информации и соглашается раскрывать медицинскую документацию медицинским консультантам Страховщика и врачам Центра Ассистанс, а также их иностранным представителям.
14. В случае, если несколько лиц приобретает страховую защиту на основании одной и той же заявки, все эти лица имеют одинаковый объем страхования на одинаковых условиях, при этом страховые суммы относятся к каждому из застрахованных отдельно.

§ 4 Территориальный охват

Страховая защита предоставляется в выбранной Страхователем географической зоне, охватывающей Европу или Мир.

§ 5 Начало и конец страховой защиты

1. Страховая защита в сфере страхования:
 - 1) медицинских расходов и ассистанс, гражданской ответственности, багажа туриста, задержки рейса, наличных, снятых в банкомате – начинается в день, указанный в документе страхования, как день начала страховой защиты, и после выплаты страховой премии Страхователю, а заканчивается в 23.59 в день, указанный в документе страхования как день окончания страховой защиты; В то же время страховая защита в вышеупомянутом объеме не распространяется на страну постоянного проживания Застрахованного и страну, гражданином которой является Застрахованный;
 - 2) от несчастных случаев – начинается с момента, когда Застрахованный покидает квартиру в стране постоянного проживания Застрахованного с целью выезда за границу, но не ранее даты начала страховой защиты, указанной в документе страхования, и после уплаты страховой премии Страхователю; намерение поездки должно быть подтверждено Застрахованным путем предъявления проездных документов, бронирования проживания; страховая защита прекращается, когда Застрахованный возвращается в квартиру в стране постоянного проживания Застрахованного по его возвращении, но не позднее 23.59 в день, указанный в документе страхования как день окончания страховой защиты;
 - 3) движимого имущества, оставленное по месту жительства – начинается с момента выхода из квартиры в день начала планируемой поездки и заканчивается в момент возвращения Застрахованного в страну постоянного проживания, но не позднее, чем через 24 часа после запланированной даты возвращения Застрахованного; намерение поездки должно быть подтверждено Застрахованным путем предъявления проездных документов, бронирования проживания;
2. Ответственность Страховщика всегда заканчивается:
 - 1) со дня исчерпания страховой суммы по данному Застрахованному;
 - 2) со дня отказа от договора страхования;
 - 3) со дня смерти Застрахованного - по отношению к этому Застрахованному;
 - 4) при выезде Застрахованного с территории стран, входящих в географическую зону, которая была указана в договоре страхования;
 - 5) не позднее полуночи в последний день периода страхования.
3. Если Застрахованный пребывает за границей страны постоянного проживания на момент присоединения к страхованию, ответственность Страховщика начинается не ранее чем по истечении трех дней со дня, следующего за датой приобретения страховой защиты, но не ранее, чем после уплаты страховой премии Страхователю. Вышеуказанное ограничение не применяется при приобретении страховой защиты на следующий период, при условии, что такое приобретение происходит до истечения периода страхования, указанного в сертификате, и что Застрахованный выплачивает Страхователю дополнительную премию в соответствующем размере.

§ 6 Отказ от страхования

1. Застрахованный, подавший заявку о приобретении страховой защиты, имеет право отказаться от страхования в любое время до начала страховой защиты, подав Страховщику или Страхователю соответствующее письменное заявление. Отказ распространяется на всех лиц, на которых распространяется та же заявка о приобретении страховой защиты. Отказ считается произведенным с момента получения Colonnade или Страхователем заявления Застрахованного об отказе.
2. После начала страхового покрытия Застрахованный не может отказаться от страхования.

§ 7 Страховая премия

1. Страховая премия уплачивается Застрахованными Страхователю, который производит оплату Страховщику.
2. Страховая премия рассчитывается за период, в течение которого Страховщик обеспечивает страховую защиту.
3. Размер премии зависит от выбранной географической зоны, периода страхования и количества застрахованных лиц, указанных в сертификате.
4. Премия выплачивается один раз.
5. Оплатой Застрахованным страховой премии считается момент успешного осуществления перевода, то есть уплаты необходимой суммы через веб-сайт Страхователя, или на счет, указанный Страхователем во время телефонного разговора.

§ 8 Выплаты страхового возмещения

1. Бремя доказывания наступления события, покрываемого ответственностью Страховщика, и предъявления права на получение страхового возмещения, ложится на лицо, подающее заявление на получение страхового возмещения.
2. Страховщик не несет ответственности, если Страхователь или Застрахованный нанесли ущерб преднамеренно или в результате грубой небрежности, если только выплата компенсации в данных обстоятельствах не соответствует соображениям справедливости.
3. Определение обоснованности требования и размера страхового возмещения происходит на основании полной документации, указанной в настоящих ОУС, представленной Застрахованным или лицом, действующим от его имени.
4. По требованию Страховщика Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны представить другие документы, имеющиеся в их распоряжении, необходимые для установления обоснованности требования или размера страхового возмещения.
5. Предоставление Застрахованным ложных данных об обстоятельствах или последствиях события, охватываемого договором страхования, или уклонение от объяснений могут помешать Страховщику правильно оценить событие и привести к отказу в осуществлении выплаты.
6. Право на получение страхового возмещения в случае смерти Застрахованного на основании свидетельства о смерти Застрахованного имеет Выгодоприобретатель. Если Выгодоприобретатель не был назначен, не числится в живых в день смерти Застрахованного или потерял право на получение выплаты, выплата осуществляется членам семьи Застрахованного в следующем порядке:
 - 1) супругу;
 - 2) детям в равных частях (при отсутствии супруга);
 - 3) родителям в равных частях (при отсутствии супруга и детей);
 - 4) братьям и сестрам в равных частях (при отсутствии супруга, детей и родителей);
 - 5) более дальним законным наследникам (при отсутствии супруга, детей, родителей и братьев, и сестер).
7. Страховщик осуществляет выплаты до размера страховых сумм, указанных в сертификате, соответствующих данному объему страхования.
8. Возмещения, выплачиваемые Застрахованному или уполномоченному лицу, осуществляются в польских злотых, долларах США или евро (по выбору Застрахованного) и эквивалентны суммам в других валютах, конвертированных в злотые, согласно обменному курсу, опубликованному Национальным банком Польши в таблицах средних обменных курсов иностранных валют на день события, порождающего страховую ответственность, и реализуются максимально до размера страховых сумм, указанных в договоре страхования.
9. Страховщик обязан осуществить выплату в течение 30 дней со дня получения уведомления о событии, предусмотренном договором страхования.
10. Если выяснение обстоятельств, необходимых для установления ответственности Страховщика или размера выплаты в течение 30 дней оказалось невозможным, выплата осуществляется в течение 14 дней со дня, на который, с соблюдением должной старательности, выяснение таких обстоятельств было возможно. Однако Страховщик должен выплатить неоспоримую часть страхового возмещения в течение срока, предусмотренного в п. 9 настоящего параграфа.
11. Предоставление услуг ассистанс, гарантированных настоящими ОУС, может быть отложено вследствие забастовок, беспорядков, гражданских беспорядков, террористических актов, гражданской войны или международной войны, радиоактивного или ионизирующего излучения, случайного события или форс-мажорных обстоятельств.
12. Предметом страхования не является компенсация за причиненный вред, боль, физические или моральные страдания.

§ 9 Регрессное требование

1. Со дня осуществления выплаты Страховщику передается право требования в отношении третьего лица, ответственного за ущерб, до размера компенсации, выплаченной Страховщиком. Если Страховщик покрыл только часть ущерба, Застрахованный имеет приоритет удовлетворения требований перед требованием Страховщика в отношении к оставшейся части. Вышеупомянутое положение не применяется в случае страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни в значении настоящих ОУС.
2. Если Застрахованный отказывается или отказался от права требования к третьей стороне или права на обеспечение требования, без согласия Страховщика, то Страховщик освобождается от обязанности выплатить компенсацию, а Страхователь или Застрахованный не имеют права на возмещение премии.
3. Передача требований Страховщику не имеет места, если виновником ущерба является лицо, проживающее с Застрахованным в общем домашнем хозяйстве, если только виновный не нанес ущерб умышленно.
4. Застрахованный обязан предоставить Страховщику всю информацию и документы и дать ему возможность осуществлять действия, необходимые для эффективного рассмотрения регрессных требований.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ И АССИСТАНС

§ 10 Предмет и объем страхования медицинских расходов и ассистанс

1. Предметом страхования являются медицинские расходы, понесенные Застрахованным, который во время зарубежной поездки должен был немедленно пройти медицинское лечение в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, в той мере, в какой это необходимо для восстановления состояния здоровья Застрахованного, обеспечивающего его возвращение или транспортировку к месту проживания или

- медицинскому учреждению в стране постоянного проживания Застрахованного, и расходы на услуги, связанные с оказанием помощи в поездках, т.е., ассистанс.
2. Медицинские расходы включают расходы, понесенные за границей страны постоянного проживания Застрахованного и страны, гражданином которой является Застрахованный, понесенные за:
 - 1) амбулаторные обследования и процедуры, назначенные врачом;
 - 2) медицинские консультации и гонорары врачей;
 - 3) пребывание в больнице, т.е. лечение, обследования, процедуры и операции, которые нельзя отложить из-за состояния здоровья Застрахованного до возвращения в страну постоянного проживания Застрахованного; Центр Ассистанс выбирает больницу, которая наилучшим образом соответствует состоянию здоровья Застрахованного, резервирует место и – если этого требует состояние здоровья Застрахованного – организует транспортировку в больницу санитарным транспортом, информирует больницу об условиях оплаты и поддерживает постоянный контакт с больницей;
 - 4) поездка врача из ближайшего медицинского учреждения к месту проживания Застрахованного, если того требует состояние здоровья Застрахованного;
 - 5) приобретение лекарств, перевязочных материалов, инфузионных растворов, а также ортопедических средств (например, зубных протезов, костылей), предписанных врачом, за исключением кондиционеров, тоников и косметических препаратов;
 - 6) транспортировка Застрахованного с места несчастного случая или внезапной болезни в ближайшую больницу или медицинское учреждение, или транспортировка Застрахованного в другую больницу, если медицинское учреждение, в которое госпитализирован Застрахованный, не предоставляет медицинскую помощь, адаптированную к его состоянию здоровья, в соответствии с письменной рекомендацией врача, проводящего лечение, после консультации с Центром Ассистанс;
 - 7) оказание немедленной медицинской помощи в связи с осложнениями, связанными с беременностью, а также связанная с этим транспортировка в медицинское учреждение;
 - 8) стоматологическое лечение в случае острой боли и воспаления на сумму, эквивалентную 150 евро, во всех случаях, требующих немедленной медицинской помощи в течение периода страховой защиты;
 - 9) декомпрессионная камера в оправданных с медицинской точки зрения случаях.
 3. Ассистанс включает в себя следующие услуги:
 - 1) **Круглосуточная горячая линия Центра Ассистанс**
Центр Ассистанс, на основании информации, полученной от Застрахованного, организует помощь в любой ситуации, охватываемой страховой защитой.
 - 2) **Транспортировка Застрахованного в страну постоянного проживания**
Страховщик обеспечивает организацию и покрытие расходов по транспортировке Застрахованного в медицинское учреждение или место жительства Застрахованного в стране постоянного проживания Застрахованного, при условии, что этого требует состояние его здоровья, а ранее предоставленные транспортные средства не могут быть использованы. Транспортировка осуществляется с использованием транспортных средств, адаптированных к состоянию здоровья Застрахованного, после оказания пострадавшему необходимой медицинской помощи за границей, которая позволяет осуществлять транспортировку в страну постоянного проживания Застрахованного. Необходимость, возможность и выбор места, куда будет осуществляться транспортировка, решает Центр Ассистанс по согласованию с лечащим врачом Застрахованного. Вышеупомянутые расходы на транспортировку Застрахованного покрывают сумму, которая соответствует стоимости организации такой перевозки Центром Ассистанс в стране постоянного проживания Застрахованного, и не уменьшают сумму страхования медицинских расходов и ассистанс.
Если перевозка организована членами семьи Застрахованного или третьими лицами самостоятельно, Страховщик возместит понесенные расходы, но только до суммы, которую понес бы Центр Ассистанс при организации перевозки Застрахованного в страну постоянного проживания.
 - 3) **Перевозка тела Застрахованного**
В случае если Застрахованный скончался во время зарубежной поездки, и смерть наступила в результате несчастного случая или внезапного заболевания, Страховщик, консультируясь с семьей Застрахованного, организует все формальности и покрывает расходы на:
 - а) транспортировку тела Застрахованного к месту захоронения в стране постоянного проживания Застрахованного; транспортировка тела покрывается до суммы, соответствующей организации такой перевозки Центром Ассистанс в страну постоянного проживания, а ее стоимость не уменьшает сумму страхования медицинских расходов и ассистанс.
 - б) покупка транспортного гроба до эквивалента 1000 евро.Выбор способа и средства транспортировки тела осуществляет Центр Ассистанс. Центр Ассистанс также может организовать и покрыть расходы на кремацию и транспортировку урны (пепла) в страну постоянного проживания Застрахованного или захоронения за границей, но только до тех расходов, которые были бы понесены Центром Ассистанс на организацию транспортировки тела Застрахованного в страну постоянного проживания, и эти расходы не уменьшают сумму страхования медицинских расходов и ассистанс.
Если перевозка организована членами семьи Застрахованного или третьими лицами самостоятельно, Страховщик возместит понесенные расходы, но только до суммы, которую понес бы Центр Ассистанс при организации перевозки тела Застрахованного в страну постоянного проживания.
 - 4) **Продление страховой защиты в чрезвычайных ситуациях**
Период страхования будет продлен без необходимости уплаты дополнительной премии, не более чем на 3 дня, если возвращение Застрахованного задерживается по причинам, указанным в пунктах а)–f), не связанным с Застрахованным:

- a) авария средства наземного, водного или воздушного транспорта,
- b) случайные события: пожар, ураган, наводнение, проливной дождь, град, вулканический пепел,
- c) лавина, прямое попадание молнии, землетрясение, оседание почвы или оползень, взрыв,
- d) спасательная операция, проводимая в связи со случайными событиями, перечисленными в подпункте b) этого пункта,
- e) отмена или задержка средства общественного транспорта из-за плохих погодных условий,
- f) несчастный случай на наземном, водном или воздушном транспорте.

В случае риска продления зарубежной поездки Застрахованный обязан немедленно связаться с Центром Ассистанс. Условием выплаты Страховщиком страхового возмещения в рамках продленной страховой защиты в чрезвычайных ситуациях является документирование Застрахованным возникновения вышеуказанных событий. В случае выхода из строя средств связи подтверждающим документом является счет на ремонт или буксировку автомобиля, или письменное подтверждение выхода из строя перевозчиком.

5) Передача срочной информации

В случае непредвиденного события, независимого от Застрахованного, которое привело к задержке или изменению хода поездки Застрахованного, Центр Ассистанс по запросу Застрахованного предоставит необходимую информацию указанному лицу или учреждению.

6) Перевозка членов семьи, сопровождающих Застрахованного в зарубежной поездке, в случае его смерти

Если Застрахованный скончался в результате несчастного случая или внезапной болезни во время зарубежной поездки, Центр Ассистанс организует и оплатит транспортировку в страну постоянного проживания Застрахованного застрахованных членов его семьи, которые сопровождали его в зарубежной поездке в день его смерти. Страховщик покрывает расходы на транспортировку членов семьи Застрахованного поездом или автобусом по выбору Центра Ассистанс, а если предполагаемое время поездки поездом или автобусом превышает 12 часов, Страховщик покрывает расходы на перевозку самолетом эконом-класса при условии, что первоначально предусмотренное транспортное средство не может быть использовано.

Вышеупомянутые расходы на перевозку застрахованных членов семьи, сопровождающих Застрахованного, покрываются до суммы, соответствующей расходам на организацию Центром Ассистанс такой транспортировки в страну постоянного проживания, и не уменьшают сумму страхования медицинских расходов и ассистанс.

7) Перевозка несовершеннолетних детей Застрахованного и покрытие расходов на их пребывание

В случае госпитализации или смерти Застрахованного, если эти события были результатом несчастного случая или внезапного заболевания, Центр Ассистанс организует и покрывает расходы на проживание, питание и транспортировку несовершеннолетнего ребенка (детей), путешествующего вместе с Застрахованным, в случае если во время поездки он находился под его исключительной опекой. Страховщик покрывает расходы, связанные с проживанием и питанием несовершеннолетнего ребенка (детей) в течение максимум 7 дней с дневным лимитом до эквивалента 150 евро. Страховщик покрывает расходы на перевозку несовершеннолетнего ребенка (детей) Застрахованного поездом или автобусом – по выбору Центра Ассистанс, а если предполагаемое время поездки поездом или автобусом превышает 12 часов, Страховщик покрывает расходы на перевозку самолетом эконом-класса на территорию страны постоянного проживания Застрахованного или место жительства лица, назначенного Застрахованным для опеки над ребенком (детьми) в стране постоянного проживания Застрахованного или стране госпитализации Застрахованного. Эта транспортировка осуществляется под опекой представителя Страховщика.

Вышеупомянутые расходы на транспортировку несовершеннолетнего (их) ребенка (детей) Застрахованного покрываются до суммы, которая соответствует затратам на организацию такой транспортировки Центром Ассистанс в страну постоянного проживания, и не уменьшают сумму страхования медицинских расходов и ассистанс.

8) Покрытие расходов на пребывание и перевозку лица, сопровождающего Застрахованного в зарубежной поездке.

a) В случае внезапного заболевания или несчастного случая Застрахованного, требующего госпитализации, Центр Ассистанс организует и покрывает расходы на проживание, питание и обратную транспортировку одного человека, сопровождающего Застрахованного, если это необходимо и рекомендуется в письменной форме врачом, проводящим лечение Застрахованного за границей, назначенным или утвержденным Центром Ассистанс. Сопровождающее лицо перевозится из места госпитализации Застрахованного к месту жительства сопровождающего лица в стране постоянного проживания Застрахованного.

b) В случае смерти Застрахованного в результате внезапной болезни или несчастного случая Центр Ассистанс организует и покрывает расходы на проживание, питание и обратную транспортировку одного человека, который остается с телом Застрахованного и сопровождает его по пути в страну постоянного проживания Застрахованного. Перевозка сопровождающего лица по пути в страну постоянного проживания Застрахованного осуществляется в место захоронения или в соответствующее учреждение в стране постоянного проживания Застрахованного. Решение о выборе места транспортировки принимает Центр Ассистанс.

Вышеуказанные расходы покрываются на срок не более 7 дней с дневным лимитом до эквивалента 100 евро. Страховщик покрывает расходы на перевозку этого лица поездом или автобусом - в соответствии с выбором Центра Ассистанс, а если предполагаемое время поездки поездом или автобусом превышает 12 часов, Страховщик покрывает расходы на перевозку самолетом эконом-класса. Вышеупомянутые транспортные расходы покрываются до суммы, которая соответствует затратам на организацию такой

транспортировки Центром Ассистанс в страну постоянного проживания, и не уменьшают сумму страхования медицинских расходов и ассистанс.

9) **Перевозка и пребывание члена семьи, вызванного к Застрахованному, или другого лица, указанного Застрахованным**

Если Застрахованный госпитализирован за границей на срок, превышающий 7 дней, и не сопровождается каким-либо совершеннолетним лицом во время поездки, или когда Застрахованный находится в опасном для жизни состоянии, подтвержденном письменным заключением лечащего врача, Центр Ассистанс организует и покрывает расходы на пребывание и транспортировку до места госпитализации Застрахованного и обратно по месту жительства одного лица, вызванного Застрахованным для сопровождения его, проживающего в стране постоянного проживания или госпитализации Застрахованного. Страховщик покрывает расходы на перевозку поездом или автобусом - в соответствии с выбором Центра Ассистанс, а если предполагаемое время поездки поездом или автобусом превышает 12 часов, Страховщик покрывает расходы на перевозку самолетом эконом-класса. Вышеупомянутые транспортные расходы покрываются до суммы, которая соответствует затратам на организацию такой транспортировки Центром Ассистанс в страну постоянного проживания, и не уменьшают сумму страхования медицинских расходов и ассистанс. Вышеуказанные расходы покрываются на срок не более 7 дней с дневным лимитом до эквивалента 100 евро

10) **Покрытие расходов на поисково-спасательные работы в горах и на море**

Страховщик покрывает расходы на поиск и спасение Застрахованного в горах и на море в сумме, эквивалентной 6000 евро. Поисково-спасательные услуги осуществляются специализированными горными или морскими спасательными службами в данной стране или на международной территории. Поисковая услуга предоставляется с момента получения уведомления о пропаже данными службами до тех пор, пока Застрахованный не будет найден или поисковая операция не будет прекращена. Спасательная услуга предоставляется с момента обнаружения Застрахованного до его передачи в соответствующие медицинские службы и заключается в оказании неотложной медицинской помощи специализированными в этой области службами. Страховщик не покрывает расходы, если существует предполагаемый риск похищения.

11) **Возмещение абонеента на горнолыжный подъемник**

Страховка покрывает стоимость абонеента, дающего право на использование подъемников и участие в занятиях лыжной школы или занятиях по сноуборду. Страховщик возмещает стоимость абонеента, если Застрахованный не может использовать абонеент из-за состояния его здоровья, вызванного внезапным заболеванием или несчастным случаем, покрываемым страховой защитой в соответствии с настоящими ОУС. Страховщик возмещает стоимость неиспользованного абонеента за период, соответствующий количеству полных дней невозможности его использования, но не более 250 евро на человека.

12) **Выплата в случае закрытия горнолыжных трасс**

В случае закрытия всех отмеченных лыжных трасс, расположенных в зоне катания на лыжах вблизи места проживания Застрахованного в пределах 30 км, из-за неблагоприятных погодных условий, возникающих в течение периода страхования, в результате чего Застрахованный лишается возможности катания на лыжах или сноуборде, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере 20 евро на одного человека за каждый полный день закрытия трасс, но не более 200 евро на человека при условии, что они были закрыты с 15 декабря по 15 марта и не ранее, чем в день отъезда Застрахованного в поездку, во время действия договора страхования.

13) **Возмещение расходов на прокат лыжного снаряжения.**

В ситуации, когда Застрахованный был лишен возможности использовать лыжное снаряжение вследствие:

- a) несчастного случая или внезапного заболевания, о котором было сообщено Центру Ассистанс и подтвержденного медицинским диагнозом, в результате которого Застрахованный был лишен возможности его использовать,
- b) пропажи, когда спортивный инвентарь находился под присмотром профессионального перевозчика на основании транспортного документа или был сдан в помещение для хранения под расписку,
- c) повреждения или уничтожения спортивного инвентаря во время занятий спортом, если повреждение или уничтожение произошло в результате несчастного случая, произошедшего за пределами страны постоянного проживания Застрахованного, подтвержденного медицинским диагнозом и сообщенного Центру Ассистанс;

Страховщик возмещает стоимость аренды лыжного снаряжения, соответствующего типу утерянного или поврежденного снаряжения, в размере 20 евро на одного человека за каждый день аренды снаряжения, но не более 200 евро на человека.

14) **Помощь в случае необходимости досрочного возвращения Застрахованного**

Если Застрахованный вынужден внезапно вернуться в страну постоянного проживания Застрахованного, а первоначально предполагаемое транспортное средство не может быть использовано, Центр Ассистанс организует и покрывает расходы по транспортировке Застрахованного в страну постоянного проживания Застрахованного поездом или автобусом, по выбору Центру Ассистанс, а, если предполагаемое время поездки поездом или автобусом превышает 12 часов, Центр Ассистанс организует и покрывает расходы на транспортировку самолетом эконом-класса. Это страховое возмещение может быть выплачено только в следующих случаях:

- a) внезапное серьезное заболевание члена семьи Застрахованного, приведшее к госпитализации или смерти этого лица,
- b) кража со взломом, пожар, затопление квартиры или дома по месту постоянного проживания Застрахованного в стране постоянного проживания Застрахованного, что требует проведения юридических и административных действий во время планируемой поездки, при которых необходимо присутствие Застрахованного.

Необходимость досрочного возвращения Застрахованного должна быть задокументирована и предварительно одобрена Центром Ассистанс. Стоимость перевозки покрывается до суммы, соответствующей стоимости организации такой перевозки Центром Ассистанс в страну постоянного проживания, и не уменьшает сумму страхования медицинских расходов и ассистанс.

15) Помощь в случае необходимости продлить поездку Застрахованного

Если состояние здоровья Застрахованного не требует госпитализации, запланированный период поездки Застрахованного истек, а Центр Ассистанс не может транспортировать Застрахованного по независящим от него причинам, Центр Ассистанс организует и покрывает расходы на проживание и питание Застрахованного. Кроме того, расходы, связанные с пребыванием лица, вызванного для сопровождения, покрываются на срок до 3 дней с дневным лимитом до эквивалента 100 евро.

16) Продолжение планируемой поездки Застрахованного

Если состояние здоровья Застрахованного после окончания лечения, связанного с внезапной болезнью или несчастным случаем, позволяет ему продолжить поездку, Центр Ассистанс по просьбе Застрахованного организует и покрывает расходы на транспортировку Застрахованного и Застрахованных членов семьи, сопровождающих Застрахованного, от места его госпитализации до следующего этапа прерванной поездки (поездом или автобусом по выбору Центра Ассистанс а, если предполагаемое время в пути поездом или автобусом превышает 12 часов – самолетом эконом-класса), чтобы Застрахованный мог продолжить ее.

4. Предусмотренные в п. 2, 3 настоящего параграфа пределы ответственности уменьшают сумму страхования медицинских расходов и ассистанс, с учетом транспортных расходов, указанных в п. 3, п. 2), 3), 6), 7), 8), 9), 14).

§ 11 Сумма страхования медицинских расходов и ассистанс

1. Указанная в страховом документе сумма страхования медицинских расходов и ассистанс является суммой для каждого Застрахованного.
2. Страховщик несет ответственность максимально до размера суммы страхования, указанной в документе страхования, с учетом ограничений, указанных в § 10 настоящих ОУС.
3. Суммой страхования является сумма за одно событие, что означает, что размер возмещения, выплачиваемого Страхователю в связи с данным событием, не уменьшает сумму страхования, применимую к последующим событиям, если иное не предусмотрено в настоящих ОУС.

§ 12 Исключения ответственности в отношении страхования медицинских расходов и ассистанс

1. В дополнение к исключениям, указанным в § 43 настоящих ОУС, Страховщик не несет также ответственности за следующие медицинские расходы и ассистанс:
 - 1) возникшие в результате событий, в отношении которых существовали известные Застрахованному до поездки за границу медицинские противопоказания для поездки за границу или указания выполнения операции либо прохождения лечения в больнице;
 - 2) превышающие объем, необходимый для восстановления состояния здоровья Застрахованного, обеспечивающего его возвращение или транспортировку к месту жительства или медицинскому учреждению в стране постоянного проживания Застрахованного;
 - 3) возникшие в результате заболеваний, болезней или последствий несчастных случаев, которые произошли до наступления периода страхования, и лечение которых не было завершено;
 - 4) связанные с заболеваниями, связанными с алкоголизмом;
 - 5) связанные с: санаторно-курортным лечением, лечением в домах отдыха или центрах лечения наркомании, физиотерапией, гелиотерапией, эстетическими процедурами, пластической хирургией, косметическими процедурами;
 - 6) если, по мнению лечащего врача, момент начала лечения может быть отложен до возвращения Застрахованного в страну постоянного проживания Застрахованного;
 - 7) не являющиеся результатом внезапной болезни или несчастного случая;
 - 8) возникшие на территории страны постоянного проживания Застрахованного;
 - 9) лишние для диагностики или лечения заболевания, связанные с контрольными осмотрами и профилактическими прививками;
 - 10) связанные с поездками за границу для получения медицинской консультации в связи с запланированным лечением и осложнениями, связанными с этим лечением;
 - 11) возникшие в результате несоблюдения рекомендаций лечащего врача и врачей Центра Ассистанс;
 - 12) возникшие из-за хронических заболеваний;
 - 13) в связи с родами, которые имели место после 30-й недели беременности;
 - 14) связанные с прерыванием беременности, если оно не было выполнено для спасения жизни или здоровья Застрахованного, и проведение которого разрешено законодательством государства, в котором проводится процедура;
 - 15) связанные с искусственным оплодотворением или лечением бесплодия, а также с приобретением противозачаточных средств;
 - 16) в результате процедур или лечения с помощью нетрадиционных методов;
 - 17) в случае ремонта и покупки очков для коррекции зрения, а также ремонта протезов (включая зубные), медицинских изделий, медицинской аппаратуры, реабилитационного снаряжения - в соответствии с § 10, п. 2, п. 5);

§ 13 Процедура, которой необходимо следовать, когда событие происходит в рамках страхования медицинских расходов и ассистанс

1. В случае наступления страхового случая Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан по мере возможности предотвращать увеличение ущерба и ограничивать его последствия.
3. Кроме того, Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны, прежде чем предпринимать какие-либо действия самостоятельно, связаться с Центром Ассистанс по телефону указанном в документе страхования, не позднее, чем в течение 24 часов с момента наступления страхового случая.
4. При обращении в Центр Ассистанс Застрахованный или лицо, действующее от его имени, должны:
 - 1) предоставить номер документа страхования вместе с фамилией Застрахованного;
 - 2) четко разъяснить дежурному лицу обстоятельства происшествия и обстоятельства, в которых находится Застрахованный;
 - 3) указать, какая помощь ему нужна;
 - 4) указать номер телефона, по которому Центр Ассистанс может связаться с Застрахованным или лицом, действующим от его имени;
 - 5) дать возможность врачам Страховщика получить доступ ко всей медицинской информации.
5. Обязанность Застрахованного или лица, действующего от его имени:
 - 1) соблюдать рекомендации Центра Ассистанс и предоставлять всю необходимую информацию и доверенности;
 - 2) предоставление возможности Центру Ассистанс выполнить действия, необходимые для определения обстоятельств события, законности и суммы требования, а также для предоставления всей необходимой помощи и объяснений.
6. Для рассмотрения требования Застрахованный обязан уполномочить Страховщика, в письменной форме, консультироваться с врачами, проводящими лечение, и другими лицами или учреждениями по вопросам, связанным с несчастным случаем или внезапным заболеванием, в рамках процедуры определения размера возмещения.
7. Если Застрахованный или лицо, действующее от его имени, предварительно не связались с Центром Ассистанс для получения гарантии покрытия или возмещения расходов по независящим от них и надлежащим образом задокументированным причинам, они обязаны уведомить Центр Ассистанс о расходах, понесенных сразу после прекращения действия этих причин, но не позднее, чем в течение 7 дней после их прекращения.
8. Если Застрахованный или лицо, действующее от его имени, по независящим от них и должным образом задокументированным причинам, не выполнили обязательство, указанное в п. 3 настоящего параграфа, и если Застрахованный понес расходы или если он получил согласие Центра Ассистанс на возмещение расходов, понесенных после возвращения в страну постоянного проживания Застрахованного, он обязан письменно уведомить о желании использовать страховку в течение 7 дней со дня возвращения в страну постоянного проживания Застрахованного, но не позднее, чем в течение 45 дней со дня несчастного случая. Заявка на выплату возмещения в связи со страхованием медицинских расходов и ассистанс должна включать:
 - 1) номер документа страхования или другие данные, позволяющие установить личность Застрахованного;
 - 2) подробное описание обстоятельств происшествия;
 - 3) медицинское заключение с описанием вида и характера травм, включающее точный диагноз и рекомендуемое лечение;
 - 4) оригиналы счетов и оригиналы документов, подтверждающих их оплату, документы, в которых указаны причины и объем оказанной медицинской помощи или другие расходы, покрываемые страховкой, больничные справки, которые позволят Страховщику определить общие расходы на лечение, понесенные Застрахованным лицом.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

§ 14 Предмет и объем страхования от несчастных случаев

1. Предметом страхования от несчастных случаев является здоровье и жизнь Застрахованного.
2. Страхование покрывает последствия несчастных случаев, произошедших в период, охватываемый страховой защитой.
3. Страховщик гарантирует выплату следующих видов страхового возмещения:
 - 1) возмещение в случае необратимого вреда здоровью в результате несчастного случая – выплачивается в процентах от суммы страхования, указанной в документе страхования, на основании Таблицы возмещений, являющейся Приложением № 1 к настоящим ОУС;
 - 2) возмещение в случае смерти в результате несчастного случая, произошедшей до 12 месяцев со дня несчастного случая; возмещение выплачивается в размере 100% суммы страхования от несчастных случаев, указанной в документе страхования.

§ 15 Определение видов возмещения в рамках страхования от несчастных случаев

1. Размер возмещения по страхованию от несчастного случая определяется после установления причинно-следственной связи между несчастным случаем и необратимым ущербом для здоровья или смертью.
2. Степень (процент) необратимого вреда здоровью должен быть определен сразу после окончания лечения с учетом рекомендованного восстановительного лечения, но не позднее, чем в течение 24 месяцев со дня несчастного случая.

3. Для определения степени необратимого вреда здоровью и размера возмещения применяются следующие принципы:
 - 1) степень (процент) необратимого вреда здоровью определяется на основе Таблицы возмещений, являющейся Приложением № 1 к настоящему ОУС;
 - 2) исходя из установленной степени (процента) необратимого вреда здоровью Застрахованный имеет право на выплату возмещения в сумме, полученной в результате умножения суммы страхования, указанной в документе страхования, на определенную степень (процент) необратимого вреда здоровью, однако, не более чем до суммы, указанной в документе страхования.
4. При определении степени (процента) необратимого вреда здоровью вид работ или действий, выполняемых Застрахованным, не учитывается.
5. Общая степень (процент) необратимого вреда здоровью равна сумме процентов, определенных для отдельных типов необратимого вреда здоровью, при условии, что их общая стоимость не может превышать 100%.
6. Если Застрахованный не проходит дальнейшее лечение после несчастного случая, явно рекомендованное врачами, то степень (процент) необратимого вреда здоровью определяется для состояния здоровья, которое, в соответствии со знаниями врача, вынесшего заключение, имело бы место после проведения рекомендованного лечения.
7. В случае утраты или повреждения органа, или системы, чьи функции до наступления несчастного случая уже были нарушены, степень (процент) необратимого вреда здоровью определяется как разница между состоянием после наступления несчастного случая и состоянием, существующим непосредственно перед наступлением несчастного случая.
8. Если Застрахованный скончался в результате несчастного случая в течение 12 месяцев со дня несчастного случая, Страховщик выплачивает Выгодоприобретателю разовое возмещение в размере полной суммы страхования в случае смерти, как указано в документе страхования, при условии, что ранее не было выплачено возмещение в связи с необратимым вредом здоровью. Однако, если возмещение в связи с необратимым вредом здоровью уже выплачено, возмещение в случае смерти уменьшается на ранее уплаченную сумму.
9. Если Застрахованный скончался по причинам, не связанным с несчастным случаем, а степень (процент) необратимого вреда здоровью заранее не была определена, предполагаемая степень (процент) необратимого вреда здоровью определяется врачами, указанными Страховщиком, на основании собранной медицинской документации, в соответствии с медицинскими знаниями.
10. Если Застрахованный скончался после установления степени необратимого вреда здоровью по причинам, связанным с несчастным случаем, но не было выплачено возмещение в связи с необратимым вредом здоровью, в этом случае Выгодоприобретателю выплачивается только возмещение в связи со смертью Застрахованного.
11. В случае смерти Застрахованного через 12 месяцев со дня несчастного случая возмещение в случае смерти в результате несчастного случая не выплачивается.

§ 16 Сумма страхования от несчастных случаев

1. Сумма страхования от несчастных случаев, указанная в документе страхования, является суммой на одного человека.
2. Страховщик несет ответственность максимально до размера суммы страхования.
3. Сумма страхования - это сумма для всех событий, что означает, что каждая сумма возмещения, выплачиваемая Застрахованному в связи с одним и тем же событием, уменьшает сумму страхования.

§ 17 Исключения ответственности в рамках страхования от несчастного случая

В дополнение к исключениям, изложенным в § 43 настоящего ОУС, страховая защита также не распространяется на последствия несчастных случаев, возникшие в результате:

- 1) преднамеренного нанесения Застрахованным себе увечий или нанесение увечий Застрахованному по его собственному желанию, а также попытки самоубийства и последствий самоубийства Застрахованного, независимо от его вменяемости;
- 2) прохождения Застрахованным медицинского лечения и процедур, если только оно не было связано с лечением последствий несчастного случая и не было предписано врачом;
- 3) процедур или лечения, не признанных научным и медицинским способом;
- 4) отравления твердыми или жидкими веществами, попавшими в организм при вдыхании, проглатывании или через кожу;
- 5) любой болезни, даже внезапной или проявляющейся после наступления несчастного случая;
- 6) беременности и родов;
- 7) любых соматических заболеваний;
- 8) хронических заболеваний;
- 9) психических расстройств
- 10) событий, возникающих в результате воздействия наркотиков, одурманивающих веществ, психотропных или лекарственных средств, которые не были предписаны врачом, или были предписаны, но использовались вопреки его рекомендации;
- 11) патологического перелома, то есть перелома, возникшего в результате ранее существовавших болезненных состояний кости, и перелома надкостницы (так называемая трещина кости).

§ 18 Порядок действий в случае наступления события в рамках страхования от несчастного случая

1. В случае наступления страхового случая Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.

2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан, насколько это возможно, предотвратить увеличение ущерба и ограничить его последствия, а также обязан:
 - 1) немедленно обратиться за медицинской помощью, а также принять меры по смягчению последствий несчастного случая, следуя медицинским рекомендациям;
 - 2) обеспечить на месте события документы, необходимые для определения обоснованности требования и размера возмещения, описания хода лечения с результатами обследований (медицинского диагноза), обосновывающих необходимость немедленной помощи, а также других документов, связанных с произошедшим событием (например, полицейской записки с описанием обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, протокол БГТ для несчастного случая на производстве);
 - 3) отправить Страховщику письменное заявление об ущербе по форме, указанной Страховщиком, или с содержанием, идентичным содержанию этой формы, вместе с полной документацией о несчастном случае в течение 7 дней со дня возвращения в постоянное место жительства Застрахованного, но не позднее 45 дней со дня несчастного случая; заявление об ущербе должно включать:
 - a) номер документа страхования или другие данные, позволяющие идентифицировать Застрахованного,
 - b) подробное описание обстоятельств ущерба (дата, место, описание ущерба и действия, предпринятые Застрахованным после наступления события),
 - c) медицинскую документацию, подтверждающая возникновение события и полученные в результате него травмы;
 - 4) пройти медицинское обследование (в объеме, указанном Страховщиком), проводимое врачами, указанными Страховщиком, для определения состояния здоровья или определения вреда здоровью; расходы на проведение этих обследований несет Страховщик.
3. Условием для рассмотрения требования Страховщиком является письменное разрешение, выданное Страховщику Застрахованным, позволяющее консультироваться с врачами, отвечающими за лечение, и другими лицами или учреждениями по вопросам, связанным с несчастным случаем, в отношении процедуры определения возмещения.
4. В случае смерти Застрахованного, право на получение возмещения на основании свидетельства о смерти предоставляется лицам в соответствии с положениями § 8 п. 6 настоящих ОУС.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СФЕРЕ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

§ 19 Предмет и объем страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни

1. Предметом страхования является гражданская ответственность Застрахованного за ущерб, причиненный лицу и имуществу в результате недозволенного деяния, третьим лицам за пределами страны постоянного проживания Застрахованного, в связи с осуществлением действий в сфере частной жизни.
2. Ответственность покрывает ущерб, причиненный Застрахованным, а также лицами и животными, за которых он несет ответственность, если в соответствии с положениями законодательства страны, в которой пребывает Застрахованный, он обязан его компенсировать.

§ 20 Гарантийная сумма в страховании гражданской ответственности в сфере частной жизни

1. Указанная в документе страхования гарантийная сумма, касающаяся гражданской ответственности в сфере частной жизни за личный и материальный ущерб, составляет верхний предел ответственности Страховщика.
2. Гарантийная сумма определяется для каждого Застрахованного в отдельности и каждый раз уменьшается на сумму выплаченной компенсации.
3. В пределах гарантийной суммы Страховщик обязан:
 - 1) проверить обоснованность претензий, выдвигаемых против Застрахованного;
 - 2) выплатить компенсацию, которую Застрахованный обязан выплатить пострадавшему лицу за ущерб, предусмотренный договором страхования, на основании соглашения, заключенного или утвержденного Страховщиком, выданного или утвержденного Страховщиком акцепта, или окончательного решения суда;
 - 3) покрыть расходы по найму адвоката или юрисконсульта, представляющего интересы Застрахованного в ходе судебного разбирательства.

§ 21 Исключения ответственности в рамках страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни

1. В дополнение к исключениям, изложенным в § 43 настоящих ОУС, Страховщик также не несет ответственности за ущерб:
 - 1) вытекающий из договорных обязательств (неисполнение или ненадлежащее исполнение договора);
 - 2) причиненный Застрахованным членам его семьи, причиненный Застрахованным животным, за которых он несет ответственность;
 - 3) умышленно причиненный лицами, с которыми Застрахованный пребывает в общем домохозяйстве;
 - 4) возникший в связи с владением во время зарубежной поездки дикими и экзотическими животными, за которых Застрахованный несет ответственность;
 - 5) возникший в результате утраты или повреждения имущества, принадлежащего Застрахованному, или имущества другого лица, используемого Застрахованным по договору найма, аренды, использования, хранения или иной аналогичной формы (не распространяется на арендуемый номер в гостинице или пансионате);
 - 6) в результате нормального использования предмета или его технического износа;
 - 7) охватывающий упущенную выгоду;

- 8) в денежных ценностях, досье, документах, планах, архивных фондах, филателистических, нумизматических коллекциях, информационных фондах независимо от типа носителя, произведениях искусства;
 - 9) возникший в результате осуществления деятельности, не связанной с частной жизнью;
 - 10) связанный с нарушением авторских прав, патентов, торговых марок и фирменных наименований;
 - 11) возникший в результате передачи заболевания;
 - 12) вызванный механическими транспортными средствами, водными транспортными средствами, машинами или оборудованием, эксплуатируемыми Застрахованным;
 - 13) в окружающей среде;
 - 14) возникший в связи с владением и использованием Застрахованным всех видов оружия, даже в целях самообороны;
 - 15) являющийся результатом охоты на животных;
 - 16) возникший вследствие занятий воздушными видами спорта;
 - 17) причиненный Застрахованным в результате алкоголизма или событий, вызванных воздействием алкоголя, наркотиков, одурманивающих веществ, психотропных веществ или лекарств, не назначенных врачом или назначенных врачом, но используемых вопреки его рекомендации;
 - 18) стоимость которого не превышает 70 евро.
2. Страховая защита не распространяется на компенсации, присужденные на основании уголовного законодательства, то есть любые штрафы, судебные штрафы, административные штрафы, налоги.

§ 22 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования гражданской ответственности в сфере частной жизни

1. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный обязан по мере возможности предотвратить увеличение ущерба и ограничить его последствия.
3. Кроме того, Застрахованный или лицо, действующее от его имени, обязаны немедленно связаться по телефону с Центром Ассистанс, прежде чем предпринимать какие-либо действия самостоятельно, но не позднее, чем в течение 7 дней со дня наступления события, которое может повлечь за собой гражданскую ответственность Застрахованного и предоставить обстоятельства события, собрать, обезопасить и предоставить Страховщику доказательства, устанавливающие обстоятельства события.
4. В каждом случае, охватываемом договором страхования гражданской ответственности, Застрахованный обязан дать Страховщику возможность выполнить действия, необходимые для определения обстоятельств возникновения ущерба, обоснования и суммы требования.
5. Если пострадавший заявляет свои требования к Застрахованному, он обязан немедленно сообщить об этом Страховщику.
6. Если Застрахованный получает информацию о начале подготовительного разбирательства против него или о возбуждении против него судебного иска, он обязан:
 - 1) немедленно, но не позднее чем через 2 дня, сообщить Страховщику об этом факте (даже если он уже сообщил ранее о наступлении страхового случая);
 - 2) выдать Страховщику доверенности, необходимые для ведения дел о возмещении ущерба, в том числе доверенность на участие в разбирательстве, если пострадавшая сторона подала в суд на Застрахованного. Вышесказанное не освобождает Застрахованного от обязанности своевременно представлять возражения или принимать необходимые меры по обжалованию;
 - 3) незамедлительно направить Страховщику любые повестки, судебные иски, любые судебные и внесудебные документы, адресованные ему или врученные ему;
 - 4) предоставить Страховщику оригиналы документов, подтверждающих наступление события.
7. В случае предъявления требования Застрахованный или лицо, действующее от его имени, не вправе предпринимать действия по признанию и удовлетворению требований или заключать соглашение с потерпевшим лицом, если Страховщик не изъявит на это согласия. В случае нарушения вышеуказанного положения Страховщик освобождается от обязанности выплаты возмещения, если только в силу обстоятельств дела Застрахованный не мог поступить иначе.

СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОТЕРИ, КРАЖИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ДОРОЖНОГО БАГАЖА

§ 23 Предмет и объем страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа, включая электронное оборудование

1. Предметом страхования является:
 - 1) дорожный багаж;
 - 2) переносное электронное оборудование, принадлежащее Застрахованному, с учетом п. 4 настоящего параграфа.
2. Страховая защита распространяется на дорожный багаж, если он находится под непосредственным присмотром Застрахованного или если Застрахованный:
 - 1) поручил провозить багаж профессиональному перевозчику на основании соответствующего транспортного документа;
 - 2) сдал багаж в камеру хранения с получением квитанции;

- 3) оставил багаж в закрытом на механический или электронный замок помещении, занимаемом Застрахованным по месту проживания (за исключением палатки);
 - 4) оставил багаж в закрытой индивидуальной камере хранения на вокзале (железнодорожном, автобусном, аэропорту);
 - 5) поместил багаж в закрытое багажное отделение или в закрытый (на механический или электронный замок) багажник автомобиля, стоящего на охраняемой стоянке, и потеря багажа подтверждается выдачей соответствующего документа;
 - 6) поместил багаж в закрытое на механический или электронный замок судно или кабину автомобильного прицепа (трейлер), расположенные в охраняемой зоне.
3. Страховщик выплатит Застрахованному компенсацию за утерю, кражу, уничтожение или повреждение дорожного багажа в следующих случаях:
- 1) пожар, ураган, наводнение, проливной дождь, град, лавина, прямой удар молнии, землетрясение, обвал или оползень, взрыв или падение воздушного транспортного средства и утечка воды из водно-канализационной сети;
 - 2) спасательная операция, проводимая в связи со случайными событиями, перечисленными в пп. 1) настоящего пункта;
 - 3) ДТП на наземном, водном или воздушном транспорте, участником которого являлся Застрахованный;
 - 4) документально подтвержденная сообщением в полицию кража со взломом в помещениях, указанных в п. 2 настоящего параграфа, или грабеж;
 - 5) несчастный случай или внезапное заболевание, подтвержденное медицинским диагнозом, в результате которого Застрахованный был лишен возможности заботиться о багаже и обеспечить его сохранность;
 - 6) утрата или повреждение, если багаж находился под присмотром профессионального перевозчика на основании транспортного документа или был сдан в камеру хранения с получением квитанции;
 - 7) повреждение или уничтожение чемоданов, рюкзаков, сумок, портфелей, посылок и аналогичных контейнеров исключительно в результате документально подтвержденной кражи части или всего их содержимого.
4. Страховщик выплачивает Страхователю компенсацию за кражу, грабеж портативной электронной аппаратуры, если портативная электронная аппаратура находилась под непосредственным присмотром Застрахованного или в ручной клади.

§ 24 Сумма страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа

1. Страховщик несет ответственность максимально до размера суммы страхования.
2. Указанная в документе страхования сумма страхования дорожного багажа - это сумма для каждого Застрахованного.
3. В случае кражи или грабежа электронного оборудования верхний предел ответственности Страховщика за ущерб составляет 50% от суммы страхования дорожного багажа, которая является частью суммы страхования дорожного багажа, а не ее дополнением.
4. Сумма страхования - это сумма для всех событий, под чем подразумевается, что каждая выплаченная Застрахованному сумма компенсации уменьшает сумму страхования.

§ 25 Исключения ответственности в рамках страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа

1. В дополнение к исключениям, изложенным в § 43 настоящих ОУС, объем страхования также не распространяется на утерю, повреждение, уничтожение:
 - 1) вызванные Застрахованным, членами его семьи или лицами, за которых он несет ответственность;
 - 2) предметов, оставленных без присмотра, с учетом положений § 23 п. 2 настоящих ОУС;
 - 3) в результате конфискации, задержания или уничтожения дорожного багажа таможенными или другими государственными органами;
 - 4) о которых не было сообщено в полицию или перевозчику в течение 24 часов после обнаружения ущерба, покрываемого договором страхования, если только из-за событий, не зависящих от Застрахованного, Застрахованный не мог этого сделать;
 - 5) стоимость которых не превышает эквивалент 25 евро.
2. Кроме того, объем страхования не покрывает потерю, повреждение или уничтожение:
 - 1) возникающие в результате дефектов в застрахованном предмете в результате обычного износа, повреждения или разрушения застрахованного предмета в связи с его использованием;
 - 2) вызванные животными;
 - 3) возникшие в результате самовозгорания, саморазрушения, утечки жидкостей, жиров, красителей или едких веществ, содержащихся в дорожном багаже;
 - 4) легко бьющихся предметов, особенно глиняных предметов, предметов, сделанных из стекла, фарфора, мрамора;
 - 5) возникшие в электрических и электронных приборах и оборудовании в результате их дефектов или действия электрического тока во время эксплуатации, если действие электрического тока не вызвало возгорание этого дорожного багажа;
3. Страховая защита не распространяется на следующие предметы:
 - 1) средства платежа (платежные карты, деньги), проездные билеты, товарные ваучеры, сберегательные книжки и ваучеры, ценные бумаги и ключи, билеты на культурные мероприятия (на концерты, в театр, в кино), любые документы;

- 2) ювелирные изделия, предметы из металлов и драгоценных камней, часы, произведения искусства, антиквариат, коллекционные и нумизматические коллекции, документы и рукописи, предметы научной и художественной ценности, трофеи, музыкальные инструменты;
- 3) транспортные средства, кроме детских колясок и инвалидных колясок;
- 4) спортивное и туристическое снаряжение (кроме палаток, спальных мешков, карематов, матрасов) и плавучее снаряжение;
- 5) электронное оборудование, не находящееся под непосредственным присмотром Застрахованного, находящееся в основном багаже, помещенное в багажное отделение;
- 6) медицинское оборудование, реабилитационное оборудование, протезы, все виды очков, контактные линзы, медицинские приборы, кроме тонометров и приборов для измерения уровня сахара в крови.

§ 26 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа

1. Застрахованный обязан применять нормативные акты данной страны, направленные на предотвращение возникновения убытков и, в частности, на проявление должной осмотрительности при охране имущества.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
3. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:
 - 1) предотвратить, насколько это возможно, увеличение ущерба и ограничить его последствия;
 - 2) уведомить полицию о любом случае кражи со взломом, грабежа или пропажи предметов, покрываемых страховкой, и получить письменное подтверждение этого факта (протокол) с указанием утерянных предметов (вид, количество), с указанием их стоимости;
 - 3) уведомить соответствующего перевозчика или администрацию отеля, дома отдыха, кемпинга о любом ущербе, причиненном в общественных средствах связи или в месте проживания, получить письменное подтверждение ущерба от лица или компании, ответственных за хранение или повреждение багажа, с подробным описанием потерянных предметов (вида, количество), и с указанием их стоимости;
 - 4) собрать, обеспечить и предоставить доказательства, устанавливающие обстоятельства события;
 - 5) обеспечить, до тех пор, пока дело не будет завершено, испорченные или поврежденные вещи для проведения их осмотра Страховщиком, полицией, персоналом аэропорта;
 - 6) не позднее, чем в течение 7 дней со дня возвращения в страну постоянного проживания Застрахованного, но не позднее, чем через 45 дней со дня причинения ущерба, отправить Страховщику уведомление об ущербе, которое должно включать:
 - a) номер документа страхования или другие данные, позволяющие установить личность Застрахованного;
 - b) подробное описание обстоятельств ущерба (дата, место, описание ущерба и действий, предпринятых Застрахованным после наступления события);
 - c) перечень поврежденных или утерянных предметов, подготовленный Застрахованным и подтвержденный соответствующими органами или лицом, или компанией, ответственными за хранение или перевозку багажа;
 - d) документацию, подтверждающую утерю, порчу или повреждение багажа;
 - e) медицинскую документацию, подтверждающую обстоятельства, которые привели к потере дорожного багажа в результате событий, описанных в § 23 п. 3 п. 5);
 - f) подтверждение уведомления соответствующих органов о краже, краже со взломом или грабеже;
 - g) оригиналы билетов или багажных квитанций;
 - h) оригиналы счетов на ремонт поврежденного дорожного багажа и подтверждение их оплаты;
 - i) документы, подтверждающие покупку или владение поврежденными, или утерянными предметами (квитанции или другие документы).

§ 27 Определение размера страхового возмещения в рамках страхования от потери, кражи или повреждения дорожного багажа

1. Компенсация будет выплачена в части, которая не будет покрыта профессиональным перевозчиком или другим лицом, ответственным за повреждение, потерю или порчу дорожного багажа.
2. Сумма выплаченной компенсации не может превышать сумму фактически понесенного ущерба или включать повреждения, возникшие ранее и являющиеся результатом естественного износа.
3. Стоимость предметов определяется на основании оригиналов счетов на покупку или на основе стоимости нового предмета с идентичными эксплуатационными свойствами в день возникновения события. Размер компенсации в случае повреждения дорожного багажа определяется по стоимости ремонта, а в случае утраты - по фактической стоимости предмета с учетом степени его износа в размере 10% от стоимости в год.
4. При определении размера ущерба не учитываются:
 - 1) научная, коллекционная, историческая или памятная ценность предметов;
 - 2) затраты на обеззараживание остатков после ущерба.

§ 28 Возвращение похищенных или утраченных предметов

В случае возвращения похищенных или утраченных предметов:

- 1) Застрахованный должен немедленно сообщить Страховщику об этом факте;
- 2) если страховое возмещение еще не выплачено – Застрахованный обязан забрать найденные предметы, а Страховщик выплачивает компенсацию за возможный ущерб или недостающие предметы в соответствии с положениями настоящих ОУС;

- 3) если компенсация уже выплачена – Застрахованный обязан вернуть Страховщику сумму компенсации или передать ему возвращенные предметы; сумма компенсации, подлежащей возврату, будет уменьшена на сумму компенсации, полученной Застрахованным за возможный ущерб или недостающие предметы.

СТРАХОВАНИЕ ОТ ЗАДЕРЖКИ ДОСТАВКИ ДОРОЖНОГО БАГАЖА

§ 29 Предмет и объем страхования от задержки в доставке дорожного багажа

1. Предметом страхования являются расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой доставки дорожного багажа.
2. Страховщик возмещает Застрахованному расходы на основании оригиналов счетов до суммы, эквивалентной 250 евро, в случае, если в результате задокументированной задержки доставки дорожного багажа авиакомпаниями к месту пребывания Застрахованного за пределами страны постоянного проживания Застрахованного продолжительностью не менее 4 часов Застрахованный понес расходы на приобретение предметов первой необходимости в виде продуктов питания, одежды и туалетных принадлежностей.
3. Страховая защита в связи с задержкой доставки дорожного багажа предоставляется при условии, что багаж передается авиакомпаниям с получением квитанции.
4. Страховая защита не предоставляется в случае задержки доставки дорожного багажа в стране постоянного проживания Застрахованного.

§ 30 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования от задержки доставки дорожного багажа

1. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:
 - 1) сообщить об этом факте перевозчику и получить от него документы, подтверждающие задержку доставки дорожного багажа и момент доставки багажа перевозчиком до места пребывания Застрахованного;
 - 2) получить счета и документы, подтверждающие оплату покупки предметов первой необходимости;
 - 3) не позднее, чем в течение 7 дней со дня возвращения в страну постоянного проживания Застрахованного, но не позднее, чем через 45 дней со дня причинения ущерба, отправить Страховщику уведомление об ущербе, которое должно включать:
 - a) номер документа страхования,
 - b) дата, место возникновения ущерба, описание ущерба,
 - c) документация, подтверждающая задержку доставки дорожного багажа,
 - d) оригиналы счетов/счетов-фактур на покупку предметов первой необходимости,
 - e) все оригиналы документов и информации, подтверждающие основание требования и/или другую информацию, запрошенную Страховщиком для определения права на компенсацию или ее суммы.

§ 31 Исключения ответственности в рамках страхования от задержки доставки дорожного багажа

В дополнение к исключениям, изложенным в § 43 настоящих ОУС, в объем страхования не входит:

- 1) задержки в результате конфискации, задержания или уничтожения дорожного багажа таможенными или другими государственными органами;
- 2) задержки поездки в случае возвращения Застрахованного на территорию страны его постоянного проживания;
- 3) событий, вызванных стихийными бедствиями.
- 4) приобретения предметов первой необходимости в случае задержки менее 4 часов с момента прибытия Застрахованного в конечный пункт назначения.

СТРАХОВАНИЕ ОТ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА

§ 32 Предмет и объем страхования от задержки рейса

1. Предметом страхования являются расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой рейса.
2. Страховщик возмещает Застрахованному на основании оригиналов счетов расходы до страховой суммы, указанной в документе страхования, в случае, если в результате задокументированной задержки рейса не менее чем на 4 часа по сравнению с запланированным временем Застрахованный понес необходимые расходы на приобретение предметов первой необходимости, в виде одежды, туалетных принадлежностей, продуктов питания, а также за бронирование дополнительного жилья, трансфер в аэропорт и обратно.
3. Ответственность Страховщика заключается в возмещении понесенных Застрахованным необходимых расходов, не покрываемых профессиональным перевозчиком, в размере, не превышающем страховую сумму, указанную в документе страхования.

§ 33 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования от задержки рейса

1. В случае наступления события, на которое распространяется ответственность Страховщика, Застрахованный или другие лица, действующие от его имени, обязаны соблюдать положения настоящего параграфа.
2. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:
 - 1) связаться с авиакомпанией, осуществляющей воздушное сообщение, и получить от нее письменное подтверждение задержки рейса;

- 2) получить от перевозчика письменную информацию о том, какие расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой рейса, покрываются перевозчиком;
- 3) получить счета и документы, подтверждающие оплату покупки предметов первой необходимости, бронирования дополнительного жилья, трансфера в аэропорт и из аэропорта в результате задержки рейса, если только эти расходы не покрывает профессиональный перевозчик; вышеуказанные документы составляют основу для расчета и выплаты страхового возмещения;
- 4) не позднее, чем в течение 7 дней со дня возвращения в страну постоянного проживания Застрахованного, но не позднее, чем через 45 дней со дня причинения ущерба, отправить Страховщику уведомление об ущербе, которое должно включать:
 - a) номер документа страхования или другие данные, позволяющие установить личность Застрахованного;
 - b) дата, место возникновения ущерба, описание ущерба;
 - c) документация, подтверждающая задержку рейса;
 - d) оригиналы счетов/счетов-фактур на покупку предметов первой необходимости, бронирование дополнительного жилья, трансфер в аэропорт и из аэропорта;
 - e) все оригинальные документы и имеющаяся информация, подтверждающая основание требования и/или другая информация, запрошенная Страховщиком для определения права на компенсацию или ее суммы.

§ 34 Исключения ответственности в рамках страхования от задержки рейса

1. В дополнение к исключениям, изложенным в § 43 настоящих ОУС, в объем страхования не входит:
 - 1) задержки рейса в стране постоянного проживания Застрахованного;
 - 2) задержки рейса, который ранее не был подтвержден/зарегистрирован Застрахованным, если только он не был в состоянии сделать это из-за забастовки или форс-мажорных обстоятельств;
 - 3) приобретения предметов первой необходимости в случае задержки менее 4 часов от запланированного времени отправления;
 - 4) задержка, вызванной забастовкой, о которой Застрахованный знал до поездки;
 - 5) вывода воздушного судна администрацией аэропорта, органами гражданской авиации или уполномоченным органом любой страны;
 - 6) событий, вызванных стихийными бедствиями.
2. Страховщик не несет ответственности за любые убытки, понесенные Застрахованным в связи с невыполнением поездки, а также за расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой иностранного рейса, которые обязан покрыть профессиональный авиаперевозчик в соответствии с действующим законодательством.

СТРАХОВАНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ, СНЯТЫХ В БАНКОМАТЕ И УТЕРЯННЫХ ЗАСТРАХОВАННЫМ В РЕЗУЛЬТАТЕ КРАЖИ ИЛИ ГРАБЕЖА ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ ЗАСТРАХОВАННОГО

§ 35 Предмет и объем страхования наличных денег, снятых в банкомате и утерянных в результате грабежа

1. Предметом страхования являются денежные средства, снятые Застрахованным в банкомате во время зарубежной поездки и утерянные в результате грабежа (ограбления), произошедшего не позднее, чем в течение 2 часов после снятия наличных в банкомате.
2. Страховка покрывает денежные средства, снятые с банкоматов по всему Миру, за исключением банкоматов, расположенных на территории страны постоянного проживания Застрахованного.

§ 36 Сумма страхования наличных, снятых в банкомате и утерянных в результате грабежа

1. Суммой страхования является сумма, снятая в банкомате и утерянная в результате ограбления, однако не более, чем до суммы страхования за весь период пребывания Застрахованного, указанной в документе страхования,
2. Сумма страхования наличных денег, снятых в банкомате и утерянных в результате ограбления, является суммой для каждого Застрахованного за весь период пребывания.

§ 37 Исключения ответственности в рамках страхования наличных денег, снятых в банкомате и утерянных в результате грабежа

В дополнение к исключениям, установленным в § 43 настоящих ОУС, Страховщик не несет ответственности за наличные деньги, снятые в банкомате и утерянные в результате ограбления:

- 1) когда выплата наличных денег произошла на территории страны постоянного проживания Застрахованного;
- 2) когда потеря наличных денег, снятых в банкомате, в результате ограбления (разбоя) произошла через 2 часа с момента снятия;
- 3) когда случай утери денежных средств не был задокументирован полицейским отчетом местной полиции в стране пребывания Застрахованного.

§ 38 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования наличных денег, снятых в банкомате и утерянных в результате грабежа

Застрахованный обязан письменно уведомить Страховщика в течение 7 дней после окончания поездки о потере наличных денег, снятых в банкомате и утраченных в результате ограбления, и предоставить:

- 1) полицейский отчет об инциденте, составленный местной полицией;
- 2) банковский документ, подтверждающий факт снятия наличных денег в банкомате.

СТРАХОВАНИЕ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, ОСТАВЛЕННОГО В КВАРТИРЕ В СТРАНЕ ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО, ОТ КРАЖИ СО ВЗЛОМОМ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ ЗАСТРАХОВАННОГО

§ 39 Предмет и объем страхования движимого имущества, оставленного в квартире Застрахованного

Предметом страхования является движимое имущество, принадлежащее Застрахованному, оставленное в квартире в стране постоянного проживания Застрахованного в период зарубежной поездки, которое было повреждено, уничтожено или утрачено в результате кражи со взломом.

§ 40 Сумма страхования движимого имущества, оставленного в квартире Застрахованного

1. Суммой страхования является фактическая стоимость движимого имущества, принадлежащего Застрахованному, поврежденного, уничтоженного или утерянного в результате кражи со взломом из квартиры Застрахованного, однако до эквивалента 3200 евро за событие.
2. Указанная в документе страхования сумма страхования движимого имущества - это сумма за каждого Застрахованного за время пребывания за границей.

§ 41 Исключения ответственности в рамках страхования движимого имущества, оставленного в квартире Застрахованного

В дополнение к исключениям, установленным в § 43 настоящих ОУС, Страховщик не несет ответственности за движимое имущество, принадлежащее Застрахованному и поврежденное, уничтоженное или утраченное в результате кражи со взломом:

- 1) если повреждение, уничтожение или потеря движимого имущества, принадлежащего Застрахованному, в результате кражи со взломом, произошли за пределами периода страховой защиты;
- 2) если повреждение, уничтожение или потеря движимого имущества, принадлежащего Застрахованному, были вызваны в результате иных событий, кроме кражи со взломом;
- 3) если повреждение, уничтожение или потеря движимого имущества, принадлежащего Застрахованному, были вызваны событиями, возникающими в результате применения ядерного, биологического или химического оружия.

§ 42 Порядок действий при наступлении события в рамках страхования движимого имущества, оставленного в квартире Застрахованного

1. Застрахованный обязан письменно уведомить Страховщика в течение 7 дней после окончания поездки о повреждении, уничтожении или потере движимого имущества, принадлежащего Застрахованному в результате кражи со взломом, и предоставить:
 - 1) полицейский отчет об инциденте, составленный полицией с указанием того факта, что инцидент произошел во время страхового периода;
 - 2) документы и информация, подтверждающие основание для требования и/или другую информацию, запрашиваемую Страховщиком для определения права на компенсацию или ее суммы.
2. Застрахованный обязан как можно скорее проинформировать полицию о повреждении, уничтожении или потере движимого имущества, принадлежащего Застрахованному, в результате кражи со взломом, после обнаружения факта происшествия, но не позднее чем через 24 часа после запланированного времени завершения поездки.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

§ 43 Общие действующие исключения ответственности

1. Данная глава применяется к исключению ответственности Страховщика в отношении всех рисков, предусмотренных договором страхования.
2. Страховщик не несет ответственности:
 - 1) за события, возникшие в результате болезни или последствий несчастных случаев, которые имели место за пределами периода страхования;
 - 2) за события, возникшие в результате не прохождения вакцинации или других профилактических мер, необходимых перед поездкой в страны, где они необходимы;
 - 3) за события, происходящие на территории страны постоянного проживания Застрахованного (не распространяется на страхование от несчастных случаев);
 - 4) за события, возникшие в результате психических расстройств и заболеваний, неврозов, депрессии (даже если они являются следствием несчастного случая) и за события, связанных с психоаналитическим и психотерапевтическим лечением;
 - 5) за события, связанные с болезнями, передаваемыми половым путем, СПИДом и ВИЧ-инфекцией;
 - 6) за события, возникшие в результате пребывания Застрахованного под воздействием наркотиков, одурманивающих либо психотропных веществ или лекарств, не прописанных врачом или прописанных врачом, но используемых вопреки его рекомендации, если только это не повлияло на возникновение страхового случая;
 - 7) за события, вызванные умышленно Застрахованным, нанесение себе увечий, попытку самоубийства и последствия самоубийства, независимо от состояния вменяемости;
 - 8) за события, возникшие в результате болезней и несчастных случаев, вызванных эпидемиями и заражением, всеми видами радиоактивного и ионизирующего излучения;
 - 9) за события, возникающие в результате событий, непосредственно связанных с гражданскими беспорядками и волнениями, забастовками, саботажем и покушениями;
 - 10) за события, возникшие в результате событий, непосредственно связанных с местными и международными боевыми действиями;

- 11) за события, возникшие в результате террористических актов, если они не произошли неожиданно во время зарубежной поездки Застрахованного; в таком случае ответственность Страховщика длится до конца 7-го дня, считая со дня внезапного совершения террористического акта, и ограничивается только страхованием расходов на лечение и транспортировку Застрахованного в страну постоянного проживания;
 - 12) последствия террористических актов в регионах, где террористический акт уже произошел в течение 60 дней до события, причинившего ущерб; регионом считается областью в радиусе 200 км от места происшествия;
 - 13) за события, связанные с пребыванием в зонах, где действует запрет передвижения;
 - 14) за события, возникшие в результате действий, противоречащих местному законодательству и запретам местных властей;
 - 15) за события, возникшие в результате занятий спортом в местах, не предназначенных для этого;
 - 16) за события, возникшие в результате участия в охоте на животных;
 - 17) за события, возникшие в результате несчастных случаев в связи с занятиями экстремальными видами спорта;
 - 18) за события, возникшие в результате авиационных происшествий, за исключением случаев, когда застрахованное лицо было пассажиром лицензированной авиакомпании;
 - 19) за события, возникшие в результате несоблюдения общепризнанных правил безопасности, если они повлияли на возникновение ущерба;
 - 20) за события, возникшие в результате управления Застрахованным транспортным средством, если у него не было действительного, необходимого документа, разрешающего ему управлять транспортным средством, или если он управлял транспортным средством под воздействием алкоголя, наркотиков, одурманивающих средств, психотропных веществ;
 - 21) за события, возникшие в результате участия Застрахованного в соревнованиях или ралли в качестве водителя, помощника водителя или пассажира любого моторного транспортного средства, включая все виды тест-драйвов;
 - 22) за события, вызванные Застрахованным или с его участием по умышленной вине или по грубой неосторожности;
 - 23) за события, возникшие в результате несчастных случаев при выполнении каскадерских заданий;
 - 24) за события, возникшие в результате участия в учениях, проводимых под контролем военных властей или в составе военизированных организаций;
 - 25) в случае событий, связанных с физическим трудом;
 - 26) в случае событий, возникающих в результате занятий соревновательным или профессиональным спортом, за исключением участия в марафонах.
3. Страховщик не будет предоставлять защиту, не будет обязан выплачивать какую-либо компенсацию или страховое возмещение по настоящему Договору страхования в той степени, в которой предоставление такой защиты, выплата такой компенсации или возмещения может подвергнуть Страховщика или его материнскую компанию санкциям, запрету или ограничению в соответствии с законодательством Организации Объединенных Наций, Соединенного Королевства или Европейского союза или Соединенных Штатов Америки относительно торговых и экономических санкций.

§ 44 Общие положения

1. Если в настоящих ОУС не предусмотрено иное, все уведомления и заявления, адресованные Страховщику, должны быть представлены в письменном виде.
2. Применимым языком для переписки и контактов со Страховщиком является польский, английский и испанский. В случае медицинской документации, она может быть предоставлена на английском языке. Страховщик может потребовать доставку документов, переведенных с иностранного языка на польский, в таком случае этот документ должен быть переведен на польский язык присяжным переводчиком.
3. В вопросах, не охватываемых настоящими ОУС, применяются положения польского законодательства.
4. Если Страхователь, Застрахованный или лицо, имеющее право на предъявление требования, не согласны с решениями Страховщика относительно отказа в удовлетворении требования или подают другие жалобы, они могут обратиться к Страховщику с заявкой на повторное рассмотрение дела.
5. Если Страхователь/Застрахованный или другое лицо, имеющее право на получение возмещения в рамках страхового договора, хотели бы подать рекламацию Страховщику, они должны сделать это
 - 1) в письменной форме по адресу Colonnade ул. Маршалковска 111 00-102 Варшава или
 - 2) по телефону 22 528 51 00 или в устной форме для протокола во время посещения офиса Страховщика или
 - 3) по электронной почте на следующий адрес электронной почты: reklamacje@colonnade.pl.
6. Ответ на рекламацию должен быть отправлен Страховщиком в письменной форме в течение 30 дней с момента ее получения, а в особо сложных случаях - в течение 60 дней с момента ее получения. Ответ на рекламацию может быть отправлен по электронной почте, если заявитель запросил об этом и предоставил адрес электронной почты.
7. Кроме того, Страхователь/Застрахованный может подавать рекламации:
 - 1) Финансовому омбудсмену;
 - 2) Комиссии финансового контроля, которая контролирует деятельность Страховщика в Польше;
 - 3) Муниципальным и поветовым омбудсменам по защите прав потребителей.
8. Несмотря на положения настоящего параграфа, Страхователь/Застрахованный или иное лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, имеет право подать иск в суд для защиты своих требований.
9. Все споры, вытекающие из договора страхования, будут рассматриваться судом, обладающим юрисдикцией в соответствии с положениями об общей юрисдикции, или судом, имеющим юрисдикцию в отношении места жительства или места нахождения Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или Уполномоченного

по договору страхования или наследника Застрахованного или наследника Уполномоченного по договору страхования.

10. Помощь Застрахованному в связи со случаем, предусмотренным договором страхования, предоставляется в соответствии с государственными положениями страны, в которой она предоставляется, или международными положениями.
11. Субъектом, уполномоченным проводить внесудебные разбирательства в отношении урегулирования потребительских споров, является Финансовый омбудсмен (www.rf.gov.pl).

Colonnade Insurance Société Anonyme Филиал в Польше

ул. Маршалковска 111

00-102 Варшава

Польша

тел. +48 22 528 51 00

факс +48 22 528 52 52

e-mail: info@colonnade.pl

Правила обработки персональных данных

Администратором персональных данных является Colonnade Insurance S.A. работающая в Польше через филиал (далее: Colonnade или Администратор). Правовой основой и целью обработки персональных данных является принятие мер до заключения договора, а также заключение и выполнение договора страхования, в том числе выполнение юридического обязательства Colonnade в форме оценки страхового риска, а также оценки потребностей (адекватности предлагаемого продукта). В случае сбора данных о состоянии здоровья, правовой основой для их обработки является согласие. В случае лиц, не являющихся Страхователем, например, застрахованное лицо, оправданная цель обработки персональных данных - выполнение договора страхования, который является правовой основой их обработки.

Персональные данные могут также обрабатываться для выполнения юридических обязательств, возложенных на Администратора, и необходимость их обработки всегда вытекает из положений закона (касающихся: страховой деятельности, рассмотрения рекламаций, вопросов налогообложения и бухгалтерского учета, статистических и актуарных обязательств и защиты потребителей), а также в целях, вытекающих из законных интересов Администратора (то есть снижение страхового риска путем его перестрахования, предотвращение ущерба Администратора путем противодействия страховым преступлениям, проведение прямого маркетинга собственных продуктов путем проведения аналитической деятельности и контакта с субъектом данных, обеспечение соответствия в области международных санкций путем проведения анализа, а также с целью подачи иска или защита от претензий, вытекающих из действий Администратора, включая принятие необходимых мер для их обеспечения). Персональные данные могут быть раскрыты другим субъектам только в связи с осуществлением вышеупомянутых целей и на основе договора (включая поставщиков ИТ-услуг, страховых посредников, ликвидаторов ущерба, сборщиков долгов, маркетинговые агентства), а также, в связи с обоснованной целью Администратора, другим субъектам (включая страховые компании, перестраховщиков, платежные учреждения, организации, предоставляющие услуги непосредственно потерпевшему).

Персональные данные, в зависимости от цели, всегда обрабатываются не дольше, чем это следует из срока давности для требований или правовых положений. Персональные данные могут передаваться в третьи страны (за пределами Европейской экономической зоны) только в ситуациях, определенных законом, в частности, когда соблюдаются условия, гарантирующие адекватный уровень безопасности персональных данных. В целях соблюдения установленных международных санкций персональные данные могут быть переданы американской компании DXC Technology, которая присоединилась к программе Privacy Shield, что означает, что она обеспечивает применение соответствующих мер защиты и мер безопасности персональных данных, требуемых европейскими правилами.

Субъект данных имеет право запрашивать доступ к персональным данным, исправлять их, удалять или ограничивать обработку, или право возражать против обработки, право передавать данные и подавать жалобу в орган надзора, занимающийся защитой персональных данных (как в Польше, так и в Люксембурге), а также право на отзыв изявленных согласий. Предоставление персональных данных необходимо для заключения, присоединения и исполнения договора страхования и выполнения юридических обязательств Colonnade - без предоставления персональных данных невозможно заключить или присоединиться к договору страхования. Предоставление номера телефона является добровольным, как и адреса электронной почты, за исключением случаев, когда необходимо предоставить страховую документацию. Однако прямой маркетинг по электронной почте или телефону будет невозможен без получения предварительного согласия, которое можно отозвать в любое время, связавшись способом, указанным в общих условиях страхования или на веб-сайте www.colonnade.pl.

Администратор может принимать автоматизированные решения, включая профилирование в области оценки страхового риска, который может повлиять на объем предлагаемого продукта, размер премии или отказ от заключения договора страхования из-за предоставленной информации, в частности, о возрасте, месте жительства, количестве/истории случаев ущерба, предмете страхования. Субъект данных имеет право на вмешательство человека со стороны Администратора, чтобы выразить свою позицию и оспорить это решение, связавшись следующим образом.

С Администратором можно связаться, написав по адресу филиала Colonnade, позвонив по телефону +48 22 276 26 02 и отправив электронное письмо по адресу: bok@colonnade.pl. По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, в частности в отношении осуществления прав, связанных с обработкой данных, возражением, передачей данных за пределы ЕЭЗ, вы можете связаться с инспектором по защите персональных данных в Colonnade (dpo@colonnade.pl) или отправив письмо по адресу филиала Colonnade.

Субъект данных имеет право, в частности, возражать против обработки персональных данных для целей прямых маркетинговых кампаний.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 – ТАБЛИЦА ВЫПЛАТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ГРУППОВОГО ТУРИСТИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ TRAVEL PROTECT ДЛЯ ЗАРУБЕЖНЫХ
ПОЕЗДОВ**

Вид непоправимого ущерба	Процент непоправимого ущерба
	[%]
Полная потеря зрения в обоих глазах	100
Психическое заболевание, вызывающее полную нетрудоспособность	100
Полная потеря слуха	100
Полная потеря речи	100
Полная потеря как минимум одной руки и хотя бы одной ноги	100
Полная потеря как минимум обеих ног	100
Полная потеря как минимум обеих рук	100

Голова

	[%]
Полная потеря одного глаза	40
Полная глухота одного уха	30
Сотрясение мозга	1
Ушиб мозга	4
Перелом костей черепа	2
Переломы костей лица (челюсть, скуловая кость)	2
Перелом нижней челюсти	1
Потеря постоянных зубов (за каждый зуб)	1
Перелом носовой кости	2
Потеря зрения на один глаз	35
Потеря ушной раковины	15
Частичная потеря языка	5

Верхние конечности

	Правая [%]	Левая [%]
Потеря хотя бы одной руки	60	50
Паралич верхней конечности (неизлечимое повреждение нерва)	65	55
Паралич подмышечного нерва	20	15
Неподвижность плеча	40	30
Неподвижность локтя:		
- в благоприятном положении (в сгибе $90^\circ \pm 15^\circ$)	25	20
- в неблагоприятном положении (другие положения)	40	35
Паралич срединного нерва	45	35
Паралич лучевого нерва в области плеча	40	35
Паралич лучевого нерва предплечья	30	25
Паралич лучевого нерва кисти	20	15
Паралич локтевого нерва	30	25
Неподвижность запястья в благоприятном положении (предплечье в ротации, запястье в функциональном положении)	20	15
Неподвижность запястья в неблагоприятном положении (другое положение предплечья и запястья, чем в благоприятном положении)	30	25
Полная ампутация большого пальца (I)	20	15
Ампутация ногтевой фаланги большого пальца (I)	10	5
Неподвижность большого пальца (I)	20	15
Полная ампутация указательного пальца (II)	15	10

Полная потеря двух фаланг указательного пальца (II)	10	8
Полная потеря фаланги указательного пальца (II)	5	3
Полная потеря среднего пальца (III)	10	8
Одновременная ампутация большого и указательного пальцев	35	25
Полная ампутация большого пальца и другого пальца, кроме указательного	25	20
Полная ампутация двух пальцев кроме большого и указательного	12	8
Полная ампутация трех пальцев кроме большого и указательного пальцев	20	15
Полная ампутация четырех пальцев, включая большой палец	45	40
Полная ампутация пальцев II - V	40	35
Полная ампутация безымянного (IV) или малого (V) пальца	7	3

Повреждения верхней конечности

	Правая или левая [%]
Перелом проксимального эпифиза плечевой кости	6
Перелом тела плечевой кости	4
Перелом (внутрисуставной) дистального эпифиза плечевой кости или проксимального эпифиза лучевой кости или проксимального эпифиза локтевой кости	6
Вывих плечевого сустава	4
Растяжение плечевого сустава	2
Перелом тела локтевой или лучевой кости	3
Перелом (внутрисуставной) дистального эпифиза локтевой или дистального эпифиза лучевой кости	5
Перелом (внутрисуставной) дистального эпифиза лучевой и локтевой кости (обеих костей предплечья)	6
Вывих локтевого сустава	6
Растяжение локтевого сустава	2
Переломы костей запястья и пястной кости	3
Перелом большого пальца	3
Перелом указательного пальца	2
Перелом в пределах пальцев с III по V кисти (за каждый палец)	1

Нижние конечности

	Правая или левая [%]
Ампутация бедра как минимум на половину высоты	60
Ампутация бедра ниже половины, ампутация голени	50
Полная потеря стопы (ампутация по крайней мере в голеностопном суставе)	45
Частичная потеря стопы (ампутация в суставе Шопарта)	40
Частичная потеря стопы (ампутация в суставе Лисфранка)	35
Частичная потеря стопы (ампутация в плюсневой кости над плюсневыми суставами пальцев ног)	30
Паралич нижней конечности (неизлечимое повреждение нервов)	60
Паралич малоберцового нерва	30
Паралич большеберцового нерва	20
Паралич седалищного нерва	40
Неподвижность тазобедренного сустава	30
Неподвижность коленного сустава	20
Неподвижность голеностопного сустава	20
Укорочение нижней конечности минимум на 5 см	10
Ампутация всех пальцев стопы	25
Ампутация четырех пальцев стопы, включая большой палец	20

Ампутация четырех пальцев стопы, кроме большого пальца	10
Ампутация большого пальца стопы	10
Ампутация двух пальцев стопы, кроме большого пальца	5
Ампутация одного пальца стопы, кроме большого пальца	3

Повреждения нижней конечности

	Правая или левая [%]
Вывих тазобедренного сустава	10
Растяжение тазобедренного сустава	1
Перелом бедра Коленный вывих	8
Перелом надколенника	4
Вывих коленного сустава	20
Растяжение коленного сустава	5
Перелом большеберцовой кости	5
Перелом малоберцовой кости	1
Перелом большеберцовой кости и малоберцовой кости (обеих костей голени)	6
Перелом пяточной кости	8
Перелом таранной кости	6
Вывих в голеностопных суставах	10
Растяжение связок голеностопного сустава	2
Перелом кости предплюсны	2
Перелом плюсневой кости	2

Повреждение грудной клетки, туловища, внутренних органов

	[%]
Перелом шейного отдела позвоночника	8
Перелом грудно-поясничного отдела позвоночника (исключая копчик)	8
Перелом лопатки	2
Перелом ключицы	2
Перелом грудины	1
Перелом ребра (за каждое ребро)	1
Перелом костей таза	5
Перелом дна вертлужной впадины	7
Потеря селезенки	15
Потеря почки	30

Если Застрахованный является левшой, процентные значения возмещения, указанные в Таблице возмещений для левых и правых конечностей, будут соответственно заменены.

Групповое туристическое страхование «TRAVEL PROTECT» для поездок за рубеж

Документ, содержащий информацию о страховом продукте

Предприятие: Colonnade Insurance S.A., зарегистрированное в Люксембурге, действующее через Филиал в Польше
Страхователь: eSky.pl S.A.

Продукт: Групповая туристическая страховка «TRAVEL PROTECT» для поездок за рубеж

Данный документ является только ознакомительным материалом, всю необходимую информацию о договоре страхования можно найти в «Общих условиях группового туристического страхования TRAVEL PROTECT Colonnade Insurance S.A.» Филиал в Польше, 6 марта 2020 года. (Общие условия страхования (далее ОУС)).

Вид данного страхования:

Комплексное страхование от непредусмотренных в договоре страхования непредвиденных обстоятельств, которые могут произойти во время поездки за границу.



Что является предметом страхования?

Страховка включает:

✓ **расходы на лечение**, предусмотренные в ОУС, и понесенные Застрахованным (например, обследования, лекарства), который во время поездки за границу был вынужден немедленно пройти курс лечения по причине внезапной болезни (резкое ухудшение состояния здоровья, не связанное с ранее произошедшими несчастными случаями, недомоганиями или болезнями, которыми страдал Застрахованный до заключения договора страхования) или несчастного случая (внезапное событие, вызванное внешней причиной, независимо от состояния здоровья), в объеме, необходимом для восстановления состояния здоровья Застрахованного с целью его возвращения или транспортировки к месту жительства, или в медицинское учреждение в стране его постоянного проживания.

Страховая сумма для каждого Застрахованного на любой страховой случай составляет: 150000 евро, если только не была уменьшена на стоимость услуг ассистанс.

✓ **Ассистанс** — стоимость услуг, связанных с внезапным заболеванием или несчастным случаем, полный перечень которых содержится в ОУС, к которым, в частности, относятся:

- 1) Круглосуточный телефон горячей линии согласно страхованию.
- 2) Организация перевозки Застрахованного в страну постоянного проживания ввиду состояния его здоровья. Страховая сумма: не лимитирована.
- 3) Транспортировка останков Застрахованного, умершего в результате внезапной болезни или несчастного случая во время поездки, а также осуществление всех необходимых мер, включая покупку транспортировочного гроба. Страховая сумма: без ограничений на транспортировку и до 1000 евро на покупку транспортировочного гроба.
- 4) Продление страховой защиты до 3 дней в чрезвычайных ситуациях (например, поломка транспортного средства, дорожно-транспортное происшествие) без внесения дополнительной страховой премии.
- 5) Передача срочной информации о событии, которое привело к задержке или изменению поездки.
- 6) Перевозка членов семьи, путешествующих вместе с Застрахованным, который умер в результате внезапной болезни или несчастного случая, на территорию страны проживания Застрахованного, при условии, что первоначально предусмотренное транспортное средство не может быть использовано. Организация перелета самолетом экономклассом, если время поездки на поезде или автобусе превышает 12 часов.
- 7) Проезд и расходы на проживание (размещение, питание) несовершеннолетних детей, путешествующих с Застрахованным, в случае его госпитализации или смерти в результате несчастного случая или внезапной болезни. Расходы на проживание покрываются в течение 7 дней с дневным лимитом на человека в размере 150 евро, а транспортные затраты — согласно указанным выше условиям.
- 8) Покрытие расходов на проживание и перевозку одного лица, сопровождающего Застрахованного в страну постоянного проживания в связи с внезапной болезнью или несчастным случаем, требующими госпитализации или приведшими к его смерти. Расходы покрываются в течение 7 дней с дневным лимитом на человека в размере 100 евро, а транспортные затраты — согласно указанным выше условиям.
- 9) Перевозка и пребывание члена семьи, вызванного к Застрахованному, или другого лица, указанного Застрахованным, в связи с его госпитализацией, превышающей 7 дней, если его не сопровождают совершеннолетние лица или в случае его смерти. Страховщик обеспечивает организацию и покрытие расходов на проживание и перевозку до места госпитализации Застрахованного и обратно. Расходы покрываются в течение 7 дней с дневным лимитом в размере 100 евро, а транспортные затраты — согласно указанным выше условиям.
- 10) Покрытие расходов на поисково-спасательные операции в горах и на море до суммы, не превышающей эквивалент 6000 евро.
- 11) Возмещение стоимости абонеента на горнолыжный подъемник в связи с внезапной болезнью или несчастным случаем, произошедшим со Застрахованным, за каждый полный день неиспользованного абонеента на сумму, не превышающей эквивалент 250 евро на одного Застрахованного.
- 12) Выплата страхового возмещения в случае закрытия всех горнолыжных трасс в радиусе 30 км от места проживания Застрахованного лица в размере 20 евро на одного человека за каждый полный день закрытия трасс, но не более 200 евро на человека при условии, что трассы были закрыты в период с 15 декабря по 15 марта, и не ранее, чем в день целевого выезда Застрахованного.
- 13) Возмещение расходов на аренду лыжного снаряжения в ситуациях, предусмотренных в ОУС (например, несчастный случай, внезапная болезнь), в



Чего не охватывает страхование?

Страхование не распространяется на риски, которые, в частности, связаны:

- × с отказом от поездки;
- × с выполнением физического труда; с расходами на **лечение и ассистанс в случае:**
 - × превышения необходимого объема медицинских услуг для восстановления здоровья Застрахованного, позволяющего ему вернуться или быть оттранспортированным к месту жительства или в медицинское учреждение в стране его постоянного проживания;
 - × если лечение может быть отложено до возвращения Застрахованного на постоянное место жительства;
 - × хронических заболеваний;
 - × экстремальных видов спорта;
 - × событий, которые не относятся к страховым случаям или произошли до начала периода страхования;
 - × процедур или лечения, не признанных научной медициной, а также санаторно-курортного, эстетического или запланированного лечения.

в сфере **последствий несчастных случаев (СНС)** страховая защита не распространяется, в частности, на риски:

- × возникшие в результате прохождения Застрахованным лечения и процедур медицинского характера, если необходимость их проведения не была связана с последствиями несчастного случая и назначением врача;
- × связанные с процедурами или лечением, не признанными научной медициной;
- × связанные с любой болезнью, в том числе с хронической, а также с беременностью;

в объеме **страхования гражданской ответственности:**

- × компенсации, присужденные на основании уголовного законодательства;
- × ответственность, не связанная с частной жизнью (например, неисполнение или ненадлежащее исполнение договора);
- × ущерб, вызванный автотранспортными средствами, плавсредствами, техникой или оборудованием, управляемыми Застрахованным.

в сфере **страхования багажа и электронной аппаратуры** страховая защита не распространяется на риски, связанные, в частности, с:

- × событиями, произошедшими по вине Застрахованного, членов его семьи или людей, за которых он несет ответственность;
- × утратой предметов, оставленных без присмотра;
- × убытками в результате действий таможенных или иных органов;
- × ущербом, о котором не было заявлено полиции или перевозчику;
- × ущербом в результате дефекта или естественного износа изделия;
- × ущербом, связанным с платежными средствами, документами, ювелирными изделиями, спортивным, туристическим и медицинским снаряжением.

в сфере **задержки доставки багажа** страховка не покрывает, в частности:

- × убытки, связанные с возвращением на место постоянного проживания;
- × расходы на приобретение предметов, кроме предметов первой необходимости;
- × задержку, которая не превышает 4 часов;
- × убытки в результате действий таможенных или других органов.

в сфере **задержки рейса** страховка не распространяется, в частности, на:

- × убытки, связанные с возвращением на место постоянного проживания;
- × приобретение предметов, кроме предметов первой необходимости;
- × задержку менее 4 часов от запланированного времени вылета;
- × убытки, связанные с несвоевременным выездом.

сферу **страхования наличных денежных средств, снятых из банкомата:**

- × снятие из банкоматов, расположенных на территории страны постоянного проживания Застрахованного;
- × события, которые произошли по истечению 2 часов с момента снятия наличных;
- × утрату наличных денежных средств, не подтвержденную документально местной полицией в стране пребывания Застрахованного.

в сфере **страхования движимого имущества:**

- × убытки, вызванные любым другим событием, кроме кражи со взломом.



Каковы ограничения страховой защиты?

В зависимости от вида страхования исключаются:

В страховании **стоимости лечения и ассистанс** исключаются, в частности:

- ! Расходы, понесенные в результате событий, связанных с медицинскими противопоказаниями или показаниями для выполнения операции в больнице, о которых знал Застрахованный или Страхователь;
- ! расходы, связанные с заболеваниями вследствие алкоголизма;
- ! расходы, связанные с невыполнением рекомендаций врачей;

размере 20 евро на одного человека за каждый день проката снаряжения и максимум до 20 евро на человека.

- 14) Помощь с организацией преждевременного возвращения Застрахованного в ситуациях, предусмотренных в ОУС (например, внезапная серьезная болезнь члена семьи или взлом квартиры), на территорию страны проживания, при условии, что изначально предусмотренный вид транспорта не может быть использован. Организация перелета самолетом экономклассом в том случае, если время поездки поездом или автобусом превышает 12 часов.
- 15) Организация и покрытие расходов на проживание и питание Застрахованного в случае необходимости продления поездки при отсутствии возможности его перевозки по независимым причинам. А также покрытие расходов, связанных с пребыванием лица, вызванного для сопровождения, на срок до 3 дней с дневным лимитом, не превышающим эквивалент 100 евро.
- 16) Продление запланированной поездки Застрахованного после завершения лечения, связанного с внезапным заболеванием или несчастным случаем, а также если позволяет его состояние здоровья. Компания «Colonnade» организует и покрывает расходы по перевозке Застрахованного и застрахованных членов семьи, которые его сопровождают, с места его госпитализации на следующий этап прерванного путешествия, самолетом экономклассом в том случае, если время поездки поездом или автобусом превышает 12 часов.

Выплаты, связанные с ассистанс, уменьшают сумму страховки на медицинские расходы в зависимости от стоимости перевозки, указанной в пунктах 2), 3), 6), 7), 8), 9), 14.

- ✓ **страхование от несчастных случаев (СНС)**, которые могут произойти в течение периода страхования и причинить необратимый вред здоровью или жизни Застрахованного, включая смерть. Размер страховой выплаты за необратимый вред здоровью составляет процентную долю от страховой суммы, указанной в таблице страховых выплат в ОУС, а в случае смерти — 100% страховой суммы. **Страховая сумма** для каждого Застрахованного на все страховые случаи составляет 6000 евро.

- ✓ **страхование гражданской ответственности** за ущерб, причиненный лицу и имуществу в результате незаконного действия по отношению к третьим лицам за пределами страны постоянного проживания Застрахованного, а также за ущерб, причиненный лицами и животными, за которых Застрахованный несет ответственность

Страховая сумма для каждого Застрахованного лица на все страховые случаи составляет 200000 евро (телесные повреждения), 10000 евро (материальный ущерб).

- ✓ **страхование багажа**, который находится под непосредственным контролем Застрахованного или был передан другим лицам, указанным в ОУС, например, перевозчику. Багаж застрахован от следующих рисков: потеря, кража, уничтожение или повреждения в случае:

- a) непредвиденных событий, например, пожара, урагана, наводнения, лавины, землетрясения;
- b) спасательной операции, проводимой в связи с непредвиденными событиями; дорожно-транспортного происшествия;
- c) ограбления или кражи из указанных помещений, например, комнаты для хранения, комнаты, запертой на механический или электрический замок, а также из багажника автомобиля на охраняемой стоянке;
- d) несчастного случая или болезни, исключаящими возможность позаботиться о багаже;
- e) потери или повреждения, если был передан профессиональному перевозчику или в камеру хранения;
- f) повреждения или уничтожения чемоданов, рюкзаков, сумок, несесерсов, посылок и других подобных емкостей исключительно в результате кражи части или всего их содержимого.

Страховая сумма для каждого Застрахованного лица на все страховые случаи составляет 1000 евро.

- ✓ **электронная аппаратура**, которая находится под непосредственным контролем Застрахованного, застраховано от следующих рисков: кражи, ограбления. К электронной аппаратуре относятся: мобильный телефон, фото- и видеоаппаратура, ноутбук, карманный компьютер, планшет, портативная компьютерная аппаратура, аппаратура для воспроизведения и записи звука, электронная книга, видеоигры.

Страховая сумма для каждого лица, застрахованного на все страховые случаи, составляет 50% от суммы страховки багажа и является ее частью.

- ✓ **страхование задержки доставки багажа**, переданного авиакомпаниям, превысившей 4 часа во время поездки к месту пребывания за пределами страны постоянного проживания Застрахованного. «Colonnade» возместит затраты на покупку продуктов питания, одежды и туалетных принадлежностей в сумме до 250 евро на все страховые случаи.

- ✓ **страхование задержки рейса** (минимум на 4 ч), обеспечивающее возврат затрат на предметы первой необходимости (одежду, туалетные принадлежности, продукты питания), дополнительное проживание, проезд в аэропорт и обратно. **Страховая сумма** для Застрахованного на все страховые случаи составляет 150 евро.

- ✓ **страхование наличных средств, снятых из банкомата** и утерянных Застрахованным в результате кражи или грабежа в течение 2 часов после снятия, в любой стране, кроме страны постоянного проживания. **Страховая сумма** для Застрахованного на все страховые случаи составляет 150 евро.

- ✓ **страхование движимого имущества** Застрахованного, которое было оставлено в его квартире в стране постоянного проживания во время заграничной поездки и было повреждено, уничтожено или утрачено в результате кражи со взломом. **Страховая сумма** для Застрахованного на все страховые случаи составляет 3200 евро.

- ✓ **дополнительные риски** в сфере защиты: любительские занятия спортом, умственная деятельность.

! расходы на ремонт и приобретение медицинских изделий, предусмотренных договором (например, очков, протезов, слуховых аппаратов);
Страхование от **несчастных случаев** исключает, в частности:

! умышленное причинение вреда своему здоровью, включая причинение вреда по собственной просьбе, а также попытки самоубийства и последствия самоубийства Застрахованного;

! отравление твердыми или жидкими веществами, которые попали в организм через дыхательные пути, пищеварительную систему или кожу;

! события, вызванные воздействием одурманивающих веществ, указанных в договоре (например, наркотики);

! патологические переломы, то есть те, которые возникли в результате более раннего заболевания, и поднадкостничные переломы (то есть трещины).

В страховании **гражданской ответственности** исключаются, в частности:

! ущерб стоимостью меньше 70 евро;

! ущерб семье или животным, за которых несет ответственность Застрахованный;

! преднамеренное нанесение вреда лицам, с которыми Застрахованный ведет совместное хозяйство;

! ущерб в виде повреждения или утраты Застрахованным имущества другого лица в соответствии с условиями, указанными в ОУС (например, аренда автомобиля)

! упущенная выгода;

! ущерб в предметах, указанных в ОУС (например, ценные бумаги, документы, произведения искусства, коллекции марок или монет);

! ущерб, связанный с владением и использованием оружия;

! ущерб вследствие употребления одурманивающих веществ, указанных в ОУС (например, наркотики).

в страховании **багажа**, в частности:

! ущерб, не превышающий 25 евро;

! ущерб в результате самовозгорания, самопроизвольной поломки, утечки жидкостей, жиров, красителей или едких веществ, содержащихся в багаже;

! ущерб, причиненный животными;

! ущерб, нанесенный хрупким предметам;

! повреждения электрических и электронных устройств в результате их дефектов или воздействия электрического тока во время эксплуатации.

в страховании **электронной аппаратуры**, в частности:

! ущерб, причиненный стихийным бедствием.

В страховании **задержки доставки багажа**, в частности:

! ущерб, причиненный стихийным бедствием.

В страховании **задержки рейса**, в частности:

! задержки рейса, который ранее не был подтвержден/оформлен Застрахованным;

! задержек, вызванных забастовкой, о которой Застрахованный знал до поездки;

! исключения из эксплуатации самолета соответствующими органами власти;

! ущерб, причиненный стихийным бедствием.

в случае страхования **движимого имущества**, в частности:

! если повреждение, уничтожение или потеря движимого имущества являются результатом применения ядерного, биологического или химического оружия.

Кроме того, **во всех видах страхования «Colonnade»** не несет ответственности, в частности, за:

! события, возникшие в результате отказа от выполнения необходимых профилактических мер (например, вакцинации);

! за события, произошедшие на территории страны постоянного проживания Застрахованного или страны, гражданином которой Застрахованный является (не распространяется на страхование от несчастных случаев)

! события, возникшие в результате психических расстройств и заболеваний, депрессии, невротозов;

! события, возникшие в результате употребления одурманивающих веществ, указанных в ОУС (наркотиков) или отсутствия действующего водительского удостоверения;

! за преднамеренно вызванные события, а также за умышленное причинение вреда своему здоровью, попытки самоубийства и последствия самоубийства;

! возникшие в результате эпидемий и инфекций, радиоактивного излучения;

! связанные с гражданскими беспорядками, забастовками, саботажем или покушениями, а также с военными действиями;

! события, возникшие в результате террористических актов, если они не произошли неожиданно во время выезда Застрахованного за границу; в таком случае Страховщик несет ответственность в течение 7 дней со дня внезапного совершения террористического акта, и ограничивается только страхованием расходов на лечение и перевозку Застрахованного в страну постоянного проживания;

! последствия террористических актов в регионах, в которых в течение 60 дней до события, причинившего ущерб, уже имел место террористический акт; регионом считается область в радиусе 200 км от места происшествия;

! в результате пребывания в местах с запретом на передвижение или несоблюдения общих правил безопасности;

! за события, возникшие в результате занятий спортом в не предназначенных для этого местах;

! за события, произошедшие в результате несчастного случая во время экстремальных видов спорта, если не оплачена страховая премия за данный вид риска;

! за ситуации, возникшие в результате авиакатастроф, за исключением случаев, когда Застрахованный являлся пассажиром лицензированной авиакомпании;

- ! за события, связанные с участием в соревнованиях или гонках в качестве водителя, помощника водителя или пассажира любого транспортного средства, включая все виды пробной езды и тест-драйвов;
- ! за события, возникшие в результате умышленных действий Застрахованного, или умышленных действий с его участием, или возникшие в результате грубой неосторожности;
- ! в случае событий, связанных с требующим физических усилий или профессиональным спортом, за исключением участия в марафонах;
- ! лиц, на которых распространяются международные санкции.
- ! если на момент заключения договора страхования Застрахованному исполнилось 85 лет.



Где действует страховка

На выбор Страхователя:

- ✓ Европа – европейский континент (за исключением России) с прилегающими островами, лежащими на материковых цоколях, а также неевропейские страны, соседствующие со Средиземным морем (исключая Алжир, Израиль, Ливан, Ливию и Россию, которые относятся к мировой зоне);
- ✓ Мир – весь мир, кроме поездок в, через или на территории следующих стран: Иран, Сирия, Судан, Северная Корея и Крым.



Что входит в обязанности Застрахованного?

- В случае возникновения ущерба, в меру возможности предотвратить увеличение размера ущерба и ограничить его последствия, а также сообщить Страховщику о событии и доказать его возникновение.
- В случае **страхования расходов на лечение** и ассистанс – прежде чем предпринимать какие-либо действия связаться по телефону с центром Assistance в течение 24 часов с момента наступления страхового случая и следовать дальнейшим указаниям центра. - В случае **страхования от несчастных случаев** – немедленно обратиться за медицинской помощью.
- В случае **страхования гражданской ответственности** – немедленно связаться по телефону с центром экстренной помощи «Colonnade», прежде чем предпринимать какие-либо действия.
- Уведомление полиции о происшествиях с застрахованными предметами и получить письменный рапорт со списком утраченных предметов и указанием их стоимости.
- Уведомление соответствующего перевозчика или руководство гостиницы о всех повреждениях, которые произошли в общественном транспорте или по месту проживания, и получить письменное подтверждение ущерба от лица или компании, ответственных за хранение или целостность багажа, с подробным описанием утраченных предметов с указанием их стоимости.
- Получение от авиакомпании письменного подтверждения задержки рейса или доставки багажа.
- Предоставление страховщику документов, счетов и информации о страховом случае и возможности выполнить действия, необходимые для определения обстоятельств события.
- Перед заключением договора страхования третьих лиц страхователь обязан предоставить им настоящие ОУС



Как и когда необходимо оплатить страховой взнос?

Страховой взнос оплачивается единой суммой, не позднее дня подписания договора страхования, на расчетный счет, указанный в документе страхования.



Когда начинается и заканчивается действие страховой защиты?

Страховая защита начинает действовать не ранее указанной в документе страхования даты, после уплаты страхового взноса. Кроме того, для страхования:

- стоимости лечения и ассистанс, гражданской ответственности, багажа, задержки рейса, снятия наличных из банкомата – страховая защита вступает в силу с момента пересечения Застрахованным границы страны постоянного проживания при выезде. Действие страховой защиты прекращается, когда Застрахованный пересекает границу страны постоянного проживания при въезде.
 - последствий несчастных случаев (НСЧ) – страховая защита вступает в силу, когда Застрахованный покидает квартиру в стране постоянного проживания с целью выезда за границу. Страховая защита прекращается, когда Застрахованный возвращается в квартиру в стране постоянного проживания при возвращении.
 - движимого имущества, оставленного по месту жительства, – начинается в момент выезда из квартиры в день начала запланированной поездки и заканчивается в момент возвращения Застрахованного в страну постоянного проживания,
- Действие страховой защиты всегда прекращается: - в
- день исчерпания страховой суммы;
 - в день расторжения договора до истечения согласованного срока страховой защиты;
 - в день отказа от договора страхования;
 - в день смерти Застрахованного – в связи со смертью Застрахованного;
 - при выезде Застрахованного с территории стран, входящих в географическую зону, которая была указана в договоре страхования;
 - не позднее полуночи последнего дня страхового периода (который не может превышать 4 месяцев), указанного в страховом полисе.

Если во время заключения договора страхования Застрахованный находится за границей, ответственность Страховщика начинается не ранее, чем через 3 дня, считая со следующего дня от дня заключения договора страхования, но не раньше, чем с момента оплаты страхового взноса. Вышеупомянутое ограничение не распространяется на возобновление договоров страхования при условии, что продление происходит до истечения периода страхования, вытекающего из предыдущего договора страхования, заключенного со Страховщиком.



Как расторгнуть договор страхования?

Договор страхования, заключенный на определенный срок, не подлежит расторжению.

Застрахованный имеет право отказаться от страхования в любое время до вступления в силу страховой защиты. После начала вступления в силу страховой защиты невозможно отказаться от страхования.