eSky.pl S.A.
ul. Murckowska 14a
40-265 Katowice
www.esky.pl

A BLACK WEEK ’26 AKCIÓ SZABÁLYZATA

§ 1
Általános rendelkezések

1. A jelen szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) határozza meg a BLACK WEEK ’26 elnevezésű akció (a továbbiakban: akció) feltételeit és szabályait.
2. Az akció szervezője az **eSky.pl S. A.**, székhelye: Lengyelország, 40-265 Katowice, ul. Murckowska 14a, bejegyezve a Katowice-Wschód Katowicei Körzeti Bíróság VIII. Gazdasági Cégbírósági Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Cégjegyzékébe KRS száma: 0000383663, adószáma (NIP): 9481987199, jegyzett tőkéje: 1 054 041,90 PLN (teljesen befizetve) (a továbbiakban: eSky vagy szervező).
3. A jelen szabályzat határozza meg az akcióban való részvétel szabályait, az akció lefolytatását, valamint a lebonyolítás felügyeletét és a panaszkezelési eljárást.
4. Az akció megfelelő lebonyolítását a szervező képviselőiből álló csapat felügyeli.
5. Az akcióban való részvétel feltételeit a szabályzat tartalmazza, amelynek tartalma az akcióban részt vevő minden személy számára elérhető és ellenőrizhető a következő hivatkozáson: https://www.esky.hu/
6. Eltérések esetén a szabályzat lengyel nyelvű változata az irányadó.

§ 2
Az akció célja és időtartama

1. Az akció célja az eSky márka népszerűsítése és reklámozása a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint.
2. Az akció Magyarország területén kerül megrendezésre. Az akció időtartama: 2026. 11. 26-tól 2026. 12. 01. 23:59 óráig;
3. A szervező fenntartja a jogot az akció bármikori befejezésére és a szabályzat indoklás nélküli módosítására, az akcióban részt vevő személyek (a továbbiakban: résztvevők) előzetes értesítésével, feltéve, hogy ez nem eredményezi a résztvevők jogainak csorbulását. Különösen a szabályzat módosítása nem érinti azon személyeket, akik az akció keretében elérhető promóciós feltételek igénybevételére szereztek jogot. A jelen bekezdésben említett módosításokról szóló információ a következő weboldalon kerül közzétételre: www.esky.hu.

§ 3
Az akció szabályai

1. Az akcióban résztvevő lehet minden Magyarország területén lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes nagykorú természetes személy, aki fogyasztóként vásárol, és együttesen teljesíti a jelen szakaszban meghatározott összes követelményt.
2. Az akció időtartama alatt a www.esky.hu weboldalon vagy az eSky mobilalkalmazásában vásárol:

   a) Utazási csomagot (amely a Repülő+Hotel, Nyaralás vagy Városlátogatások fül alatt érhető el),

   vagy

   b) Utazási csomag részét nem képező repülőjegyet (amely a Repülőjegyek fül alatt érhető el),

legalább 80 000 Ft teljes foglalási értékben.

3. Az utazási csomag vagy a repülőjegy kiválasztása után a résztvevőnek meg kell adnia a BLACK promóciós kódot (a továbbiakban: promóciós kód) a foglalási folyamat során a megrendelés összesítésénél (checkout) a kedvezménykódok mezőben.
4. Elfogadja a jelen szabályzatot, valamint a webhely szabályzatát, amely a következő linken érhető el: https://www.esky.hu/felhasznalasi-feltetelek
5. A vásárlás végrehajtása az akció időtartama alatt és a promóciós kód felhasználása egyenértékű azzal, hogy a résztvevő kifejezi részvételi szándékát az akcióban (a továbbiakban: jelentkezés).
6. Az akció összevonható a szervező weboldalán elérhető más promóciókkal.
7. Külső utazási irodákon vagy partnerplatformokon keresztül történt foglalások nem vesznek részt az akcióban.

§ 4
Promóciós kód

1. A BLACK promóciós kód helyes megadása után a megrendelés összesítőjénél a résztvevők a foglalási értéktől függően kedvezményt kapnak (a továbbiakban: kedvezmény). A foglalási érték minden teljes 200 euró összege után a résztvevő 4000 Ft kedvezményt kap; a 80 000 Ft alatti maradványösszeget nem veszik figyelembe.
2. Egy foglalásra eső maximális kedvezmény összege:
   a) 24 000 Ft repülőjegy vásárlása esetén (a limit 480 000 Ft vagy afeletti foglalási értéknél érhető el);
   b) 56 000 Ft utazási csomag esetén (a limit 1 120 000 Ft vagy afeletti foglalási értéknél érhető el).
3. A promóciós kód az akció időtartama alatt végrehajtott, a promóciós feltételeknek megfelelő foglalásokra érvényes, és foglalásonként egyszer használható fel.
4. A promóciós kódot pontosan a megadott formában (BLACK) kell beírni, hogy működjön.
5. A kedvezmény számítása bármely kiegészítő opció (pl. biztosítás, ülőhelyválasztás vagy egyéb kiegészítő szolgáltatások) hozzáadása előtt történik.
6. Ha a foglalást törlik vagy oly módon módosítják, hogy az már nem felel meg az összeghatár feltételeinek, a kedvezmény visszavonásra kerül, és nem adható meg újra. Ha a foglalást a szervező törli, vagy a szerződéstől a szervezőnek felróható okból állnak el, a résztvevő a ténylegesen megfizetett összegek visszatérítésére jogosult a kötelezően alkalmazandó jogszabályok szerinti feltételekkel.
7. A kedvezmény készpénzre nem váltható. A szervező nem biztosítja a kedvezmény értékének cseréjét, átváltását vagy visszatérítését.
8. A kedvezmény feltételes promóciós kedvezmény jellegű, és a szerződés megkötése előtt látható a megrendelés összesítésében; nem minősül a termék korábban alkalmazott árához képest nyújtott árcsökkentésnek.

§ 5
Panaszkezelés

1. Az akcióval kapcsolatos panaszokat írásban vagy elektronikus úton a marketing@esky.pl e-mail-címre kell benyújtani. A panaszok az eSky.pl S. A., Lengyelország, 40-265 Katowice, ul. Murckowska 14A címre is megküldhetők.
2. A panasznak tartalmaznia kell a panaszt tevő személy nevét, a panasz okát és a panaszos követelését, valamint a kapcsolatfelvételt lehetővé tevő adatokat (postacím, e-mail-cím, telefonszám).
3. Panaszok az akció teljes időtartama alatt, valamint annak lezárását követő 14 napon belül nyújthatók be.
4. A szervező vállalja a panasz kivizsgálását és a résztvevő értesítését a döntésről a kézhezvételtől számított 14 napon belül, ajánlott levélben vagy a résztvevő által megadott válaszcímre küldött e-mailben.

eSky.pl S.A.
ul. Murckowska 14a
40-265 Katowice
www.esky.pl

5. A fogyasztó igénybe veheti a peren kívüli vitarendezési módokat (ADR), különösen az illetékes ADR-testület előtti eljárást.

§ 6
Személyes adatok kezelése

1. A résztvevők személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) alapján történik.
2. Az akció résztvevői személyes adatainak adatkezelője az eSky.pl S. A., székhelye: Lengyelország, 40-265 Katowice, ul. Murckowska 14a, bejegyezve a Katowice-Wschód Katowicei Körzeti Bíróság VIII. Gazdasági Cégbírósági Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Cégjegyzékébe KRS száma: 0000383663, adószáma (NIP): 9481987199, jegyzett tőkéje: 1 054 041,90 PLN.
3. Az akcióban való részvétellel összefüggésben a szervező a résztvevők alábbi személyes adatait kezeli:
   a) utónév, családi név, e-mail-cím, telefonszám;
   b) a nagykorúság igazolása céljából: születési dátum.
4. A résztvevő személyes adatait az alábbi célokból kezeljük:
   a) az akcióban való részvétel a megadott hozzájárulás alapján;
   b) az érintett személy kérésére történő intézkedések megtétele;
   c) adóügyek kezelése (amennyiben ilyen körülmény felmerül, az alap a szervezőt terhelő jogi kötelezettség);
   d) a jogok gyakorlására vonatkozó kérelmek kezelése, a bejelentések előzményeinek nyilvántartása az elszámoltathatóság elvének megfelelően, valamint az igények megállapításával, érvényesítésével vagy védelmével kapcsolatos célokból (az alap a szervezőt terhelő jogi kötelezettség);
5. A szervező tevékenységével kapcsolatos folyó ügyek megfelelő szervezésének biztosítása érdekében a résztvevők személyes adatainak címzettjei lehetnek:
   a) a szervezőt a jogos igények érvényesítésében támogató jogi és tanácsadási szolgáltatók (különösen ügyvédi irodák);
   b) a szervezőt technikai és szervezési megoldásokkal ellátó, az üzleti folyamatokat támogató szolgáltatók (különösen informatikai szolgáltatók, futár- és postai cégek, tárhelyszolgáltatók).
6. A résztvevő személyes adatainak kezelésének jogalapja a szervező jogos érdeke, amely a szabályzat rendelkezéseinek teljesítéséből ered, valamint a résztvevő önkéntes csatlakozása az akcióhoz. Az adatszolgáltatás önkéntes, de az adatok megadásának hiányában a résztvevő nem vehet részt az akcióban. Az adatkezelés jogalapja továbbá a szervező panaszok elbírálásához fűződő jogos érdeke is.
7. A résztvevők személyes adatait a szervező az akció időtartama alatt és a panaszok elbírálásának ideje alatt kezeli, ezt követően pedig archiválási és könyvelési célokból a hatályos jogszabályoknak megfelelő ideig őrzi meg.
8. A résztvevőt megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés joga, a helyesbítéshez, törléshez vagy az adatkezelés korlátozásához való jog, valamint az adathordozhatósághoz való jog.

9. A résztvevőnek joga van panaszt tenni a szervező által végzett adatkezeléssel kapcsolatban a személyes adatvédelmi hivatal elnökénél – a lengyelországi adatvédelmi felügyeleti hatóságnál –, vagy a lakóhelye szerinti megfelelő felügyeleti hatóságnál.
10. A résztvevő bármikor visszavonhatja korábban megadott hozzájárulását olyan dokumentált nyilatkozat benyújtásával, amely lehetővé teszi a szervező számára annak tartalmának megismerését. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
11. A résztvevők személyes adatai nem képezik automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) tárgyát.
12. A résztvevő személyes adatait nem továbbítjuk az EGT területén kívülre.
13. Kérdések feltevése vagy az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása céljából a résztvevő felveheti a kapcsolatot a szervezővel az iod@esky.com e-mail-címen, vagy levelet küldhet a szervezőnek a szabályzat 1. § 2. pontjában megadott címére.

§ 7
Záró rendelkezések

1. A szabályzat az akció kezdetének napján lép hatályba.
2. Az akcióhoz való csatlakozással minden résztvevőnek el kell fogadnia a jelen szabályzat feltételeit.
3. A jelen szabályzatra a lengyel jog az irányadó, és minden jogvita a lengyel bíróságok kizárólagos joghatósága alá tartozik.
4. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és más általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
5. Az akcióban való részvétel nem korlátozza és nem zárja ki a fogyasztót a kötelezően alkalmazandó jogszabályok alapján megillető jogokat, beleértve a távollévők között kötött szerződésekről, az utazási csomagokról és a kapcsolódó utazási szolgáltatásokról, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló rendelkezéseket.