FIRST CALL 2027. NYÁR – SZABÁLYOK

§1 Általános rendelkezések

1. Ez a szabályzat (a továbbiakban: „szabályzat”) meghatározza a „2027. nyár” kampány feltételeit” (a továbbiakban: „akció”).
2. A kampány szervezője az eSky.pl S. A., amelynek székhelye 40-265 Katowice, Murckowska utca 14a alatt található, bejegyezték a Katowice-Wschód Kerületi Bíróság által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, az Országos Bírósági Nyilvántartás 8. Kereskedelmi Osztályán, KRS-szám: 0000383663, adóazonosító szám (NIP): 9481987199, 1 054 041,90 PLN (teljes mértékben befizetett) alaptőkével (a továbbiakban: „szervező”).
3. Ez a szabályzat meghatározza a kampányban való részvétel szabályait és a lebonyolításának szabályait, valamint a lebonyolításának felügyeletét és a panasztételi eljárást (a továbbiakban: „szabályzat”).
4. A kampány keretében az ügyfél különleges feltételeket kap a következők tekintetében:
    a. „20% előleg és foglalás havi fizetéssel”
    b. „rugalmas hotelmódosítás”
    c. „7/24-es támogatás utazás közben”
    d. „árgaranciás csomag”
5. A promóció 2026. szeptember 1-jén kezdődik és 2027. március 31-ig tart. Ezt az időszakot a továbbiakban „a promóció időtartama” néven említjük. A promóció 3 szakaszra oszlik::

- I. szakasz: 2026. 09. 01-től 2026. 12. 02-ig;
- II. szakasz: 2026. 12. 03-tól 2027. 02. 01-ig;
- III. szakasz: 2027. 02. 02-től 2027. 03. 31-ig.

6. A kampányban való részvétel feltételeit a szabályzat tartalmazza, amelynek tartalma minden, a kampányban részt vevő személy számára ellenőrizhető az alábbi linken: https://www.esky.hu/repulo+hotel/2-nyaralas/100-nyar
7. Az akció a promóciós időszak alatt leadott és azt követően érvényesített foglalásokra vonatkozik.
8. Az akció nem vonatkozik a promóciós időszak előtt leadott, az akció alatt teljesített megrendelésekre.
9. Ha bármilyen aggálya merül fel a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásával vagy értelmezésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@esky.pl címen. Panaszát a szervező a kézhezvételétől számított 14 napon belül kivizsgálja, és az eredményről e-mailben értesíti. A szolgáltatások nyújtásával (pl. foglalások, fizetések, jegyek) kapcsolatos panaszokat az eSky.hu weboldalon feltüntetett megfelelő kapcsolattartási csatornákon keresztül kell benyújtani.

§2 Foglalás 20%-os előleggel és havi fizetéssel

1. Foglalás 20%-os előleggel és foglalás havi fizetéssel

2. A foglalás 20%-os előleggel és a foglalás havi fizetéssel a foglalási rendszerben elérhető fizetési módra vonatkozik a repülő+hotel csomag és az opcionális utasbiztosítás esetében. Ez a módszer lehetővé teszi az utazási csomag részletekben történő kifizetését, amelyek megnevezése „első fizetés” és „második/harmadik fizetés”. Az egyes fizetések összege és a vonatkozó esedékességi határidők a foglalás véglegesítése előtt megjelennek a felhasználó számára a foglalási rendszerben.
3. A felhasználó a foglalás 20%-os előleggel vagy foglalás havi fizetéssel opciót abban az esetben veheti igénybe, amennyiben ez a fizetési mód elérhetővé vált a foglalási rendszerben.
4. Az első befizetés teljesítésével a felhasználó utazásicsomag-megállapodást köt, amelyet a regisztráció során megadott e-mail-címre küldünk. Amennyiben a foglalási folyamat során utazási biztosítást választ, az első befizetés teljesítésének pillanata a biztosításhoz való csatlakozás pillanata. Ezen megállapodások megkötésével összefüggésben az eSky megvásárolja a csomagban foglalt szolgáltatásokat és a felhasználó által kiválasztott utazási biztosítást, és viseli azok költségeit.
5. Az első befizetés teljes mértékben fedezi a megvásárolt utazási biztosítást, és foglalóként szolgál a csomagra. Az első befizetés megfizetésével a felhasználó vállalja, hogy a csomag fennmaradó díjait időben kifizeti.
6. A fennmaradó befizetések esedékességét meghatározzák minden utazási csomagban és a foglalási rendszerben. Amennyiben a fizetés nem történik meg időben, az eSky felszólítja a felhasználót, hogy egy további, meghatározott határidőn belül fizessen. Amennyiben a fizetés nem történik meg ezen határidőn belül, úgy tekintendő, hogy a felhasználó felmondta az utazási csomagot. A lemondás miatt a felhasználó köteles megtéríteni az eSky által a megkötött szerződés alapján felmerült tényleges költségeket. Az eSky fenntartja a jogot, hogy a felmerült költségeket (beleértve az utazási biztosítás költségeit is) levonja a befizetett összegből. Ha a költségek meghaladják a lemondás napjáig befizetett összegek értékét, a felhasználó köteles megtéríteni a fennmaradó költségeket.

§3 Rugalmas hotelmódosítás

1. Az a felhasználó, aki az akció I. vagy II. szakaszának időtartama alatt (2026. szeptember 1. és 2027. február 1. között) utazási csomagot vásárolt, jogosult a lefoglalt utazás keretében egyszer szállodát váltani (a 75 PLN összegű kiegészítő szolgáltatási díj felszámítása nélkül), legkésőbb 35 nappal a First Call 2027. nyár ajánlatban szereplő utazás kezdete előtt – amelyet a jelen szabályzat határoz meg.
2. A szállodamódosítás csak az eSky.hu weboldalán és alkalmazásán keresztül lebonyolított foglalásokra vonatkozik, és csak az ugyanazon úti célon, ugyanazon utazás részeként található szállodákra.
3. Hotelmódosítás csak akkor lehetséges, ha az utazás résztvevői ugyanazok maradnak.
4. A módosítás a módosítás napján hatályos árképzési feltételek szerint történik.
5. Amennyiben a felhasználó magasabb árú szállodára vált, köteles kifizetni az eredeti és az új foglalás közötti árkülönbözetet.
6. Alacsonyabb árú szállodára váltás esetén a felhasználó nem jogosult az árkülönbözet visszatérítésére.
7. Az ingyenes hotelmódosítás nem lehetséges, ha az eredeti szálloda árát az eSky.hu már teljes egészében kifizette a szolgáltatónak, és a szolgáltató nem járul hozzá a foglalás lemondásához vagy módosításához.

8. A módosítás végrehajtása után az eredeti áron nem lehet visszatérni a korábban kiválasztott szállodába.
9. Amennyiben a szállodaváltás a turisztikai csomagban foglalt egyéb szolgáltatások (pl. transzferek, kiegészítő szolgáltatások, biztosítás) módosítását vagy kiigazítását vonja maga után, az ilyen módosításból eredő költségeket a felhasználó viseli.

§4 24 órás támogatás utazás közben

1. A non-stop utazási támogatás (7/24 utazási támogatás) az eSky-alkalmazáson keresztül érhető el,
2. és bármilyen nyelven elérhető, a nap 24 órájában, a hét minden napján.
3. A 24 órás utazási támogatás csak azoknak az ügyfeleknek érhető el, akik repülő+hotel csomagot vásároltak a következő címen: eSky.hu
4. Ügyfélszolgálat elérhető az ügyfelek számára 24 órával az utazás megkezdése előtt és az utazás teljes időtartama alatt.
5. A 7/24-es ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatást szakértők végzik, akik teljes körű ismeretekkel és a foglalások feldolgozásához szükséges eszközökhöz való hozzáféréssel rendelkeznek.
6. A felhasználó a 7/24-es ügyfélszolgálatot utazással kapcsolatos célra igénybe veheti, különösen:
   a) foglalások kezelésére és menedzselésére,
   b) információkat kaphat a helyi utazási lehetőségekről, beleértve a turisztikai látványosságokra, helyi éttermekre, közlekedésre és egyéb, a tartózkodása alatt hasznos szolgáltatásokra vonatkozó ajánlásokat.

§5 Árgaranciás csomag

Az árgaranciás csomag három különálló juttatást tartalmaz: árcsökkenés elleni védelem, legalacsonyabb ár garanciája és fix ár.

1. Árcsökkenés elleni védelem

1. Az árcsökkenés elleni védelem lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy visszatérítést igényeljen az árkülönbözetből, amennyiben ugyanazon utazási csomag ára a www.esky.hu weboldalon az utazás kezdete előtt kevesebb mint 30 nappal az eredeti vásárlási árnál alacsonyabb áron kerül feltüntetésre.
2. A last minute akció időszaka a tervezett indulási dátum előtt 30 nappal, illetve a www.esky.hu weboldalon az adott ajánlat mellett egyértelműen feltüntetett egyéb időpontban kezdődik.
3. Az a felhasználó, aki a www.esky.hu weboldalon található foglalási rendszeren keresztül turisztikai programot vásárolt, az árkülönbözet visszatérítését igényelheti, ha:
   a. azonos ajánlat (repülőjegy, szálloda, étkezés stb.) olcsóbban elérhető a www.esky.hu oldalon,
   b. az árcsökkenés a last minute akciók kezdete után következett be,
   c. a kérelmet legkésőbb 48 órával a tervezett indulás előtt benyújtják (csak munkanapokra vonatkozik)
4. Az árcsökkenés elleni védelem csak a www.esky.hu weboldalon elérhető utazási csomagokra vonatkozik, beleértve a következő csomagokat:
   a. repülő+hotel,
   b. nyaralás.

5. Az akció nem vonatkozik a következőkre:
    a. maguk a járatok,
    b. maguk a szállodák,
    c. egyéb egyedi turisztikai szolgáltatások.
6. Az ár technikai feltételei:
    a) Csak a rendelés oldalon (a foglalási folyamat utolsó szakaszában) látható árakat vesszük figyelembe.
    b) A foglalás korábbi szakaszaiban feltüntetett árak dinamikusan változhatnak, és a jelentkezés elbírálásakor nem vesszük figyelembe.
    c) Az árnak nyilvánosan elérhetőnek kell lennie a www.esky.hu oldalon, anélkül, hogy:
        a. be kellene jelentkezni,
        b. hűségfiókkal kellene rendelkezni,
        c. különleges kedvezménykódokat kellene megadni.
7. Az ajánlat megegyezésének feltételei:
    Ahhoz, hogy igénye érvényes legyen, az ajánlatának minden jellemzőjének meg kell egyeznie az eredeti foglalással, ideértve a következőket:
        a. utasok száma,
        b. a megvásárolt repülőjegy légitársasága és viteldíja,
        c. indulási és visszatérési dátumok,
        d. az esemény időtartama,
        e. menetrend, útvonal- és járatszámok,
        f. a poggyászok típusa és száma,
        g. fedélzeti tartozékok,
        h. transzferek,
        i. a szálloda neve és helye,
        j. szobatípus és -standard,
        k. étkezés,
        l. szobai felszerelés.
8. Részvételi feltételek
    a) a) A szolgáltatás kizárólag a www.esky.hu weboldalon keresztül, a „First Call 2027. nyár” promóció I. vagy II. szakaszának időtartama alatt (2026. szeptember 1. és 2027. február 1. között) leadott foglalásokra vonatkozik.
    b) A promócióban csak az a személy vehet részt, aki az adott foglalásért fizetett (fizető).
    c) Az akció nem vonatkozik csoportos foglalásokra (6 vagy több fő).
    d) A promóció foglalásonként és vásárlónként csak egyszer vehető igénybe.
    e) Az ajánlat csak a 2027. 04. 01. és 2027. 09. 30. közötti indulási dátumú foglalásokra érvényes.
9. Jelentkezési eljárás
    A promóció igénybevételéhez kérjük, küldje el jelentkezését a következő e-mail-címre: pricedrop@esky.com, a következő feltételeknek megfelelve:
        a. a jelentkezést legkorábban 30 nappal a rendezvény tervezett kezdete előtt lehet benyújtani;
        b. a bejelentésnek legkésőbb a tervezett indulás előtt 48 órával meg kell érkeznie (munkanapokra vonatkozik);
        c. a jelentkezésnek tartalmaznia kell:
            i. az eSky-on keresztül leadott foglalás referenciaszáma,
            ii. vezetéknév, keresztnév és telefonszám,

iii. A foglalási folyamat utolsó lépésének („Vásárolj most” című rész) képernyőképe, amelyen látható az alacsonyabb ár, a dátum, az időpont és az oldal teljes URL-címe. A képernyőképen az oldal tetejének is látszania kell, a szálloda nevével és a weboldal címével. Javasoljuk, hogy egyetlen képernyőképet készítsen, amely tartalmazza az összes szükséges elemet (szükség esetén kicsinyítsen).

10. A pályázat elbírálása és visszatérítés:
    a) A tanácsadó a kérelmet legfeljebb 5 munkanapon belül elbírálja.
    b) Szükség esetén az eSky további információkat kérhet.
    c) Amennyiben a kérelmet jóváhagyják, az árkülönbözetet 7-10 munkanapon belül visszatérítjük ugyanazzal a fizetési móddal, amellyel a foglalást fizette.
11. Promóciók kizárásai
    Az árkülönbözetet nem térítjük vissza, ha:
    a. A felhasználó nem felel meg a jelen szabályzatban foglalt feltételek bármelyikének,
    b. az alacsonyabb árú ajánlatot az eSky nem tudja függetlenül ellenőrizni, és a felhasználó nem bocsáthat rendelkezésre más, a hitelességét igazoló anyagokat,
    c. ugyanarra a foglalásra már történt visszatérítés a promóció keretében,
    d. az ajánlat további promóciós programokból vagy úgynevezett villámértékesítésekből származik.

12. Az eSky.hu fenntartja a jogot, hogy az árcsökkenés elleni védelem promóciót az új foglalások esetében bármikor, bármilyen okból megszüntesse. Ekkor az árgaranciás csomag a legalacsonyabb ár garanciája és a fix ár szolgáltatásokat tartalmazza majd.

2. A legalacsonyabb ár garanciája

1. Az a felhasználó, aki a www.esky.hu weboldal foglalási rendszerében turisztikai csomagot vásárolt, majd az eSky.hu oldalon történő foglalás megerősítésétől számított 24 órán belül egy másik weboldalon azonos ajánlatot talált egy alacsonyabb áron turisztikai csomag megvásárlására, amelyet az utazásszervezők és vállalkozók központi nyilvántartásába bejegyzett szervezet kínál, kérheti az eSky.hu-tól a turisztikai csomag árkülönbözetének visszatérítését.
2. A legalacsonyabb ár garanciája csak utazási csomagokra érvényes (beleértve a repülő+hotel, a városlátogatás és a nyaralás termékeket), és nem érvényes csak repülőjegyekre, csak szállodákra vagy az eSky.hu weboldalon elérhető egyéb termékekre.
3. A legalacsonyabb ár garanciája csak az eSky.hu weboldalon keresztül lebonyolított foglalásokra érvényes, és egy adott foglalásra csak egyszer alkalmazható.
4. Csak a fizető fél élvezheti a legalacsonyabb ár garanciájának előnyeit.
5. Az olyan utazási csomag árát, amelyet a felhasználó egy másik weboldalon talál, és összehasonlítás céljából továbbít, mert az az eSky.hu oldalon lefoglaltnál potenciálisan olcsóbb, magyar forintban (Ft) kell megadni.
6. Egy másik weboldalon található csomag teljes költségének tartalmaznia kell az összes díjat, és nem tartalmazhat kuponokból, vállalati kedvezményekből, promóciós kuponokból, ajánlatokból vagy tömeges vásárlási kedvezményekből stb. származó kedvezményeket.
7. Az árnak minden felhasználó számára elérhetőnek kell lennie (anélkül, hogy tag lenne vagy hűségprogramban venne részt), és az eSky-nak az ellenőrzési folyamat során képesnek kell lennie ugyanazt az árat beszerezni az utazási csomagra.
8. Az eSky.hu-n keresztül lebonyolított foglalás minden részletének meg kell egyeznie az olcsóbbnak bizonyult foglalással, különösen:
    a. utasok száma,

b. a megvásárolt repülőjegy viteldíja,
c. légitársaság,
d. a foglalás részeként vásárolt szolgáltatások kezdő és befejező dátumai,
e. a turisztikai esemény időtartama,
f. repülési menetrendek,
g. járatszámok,
h. repülési útvonal,
i. a poggyász mennyisége és típusa,
j. fedélzeti extrák,
k. átutalások,
l. a szálloda neve és helye,
m. szobatípus és standard,
n. szobai felszerelés,
o. étkezés.

9. A vételár-különbözet visszatérítéséhez a felhasználónak kérelmet kell benyújtania e-mailben a magazyn@esky.pl címre, legkésőbb 24 órán belül az utazási csomag esky.hu-n keresztül történő megvásárlását követően. A kérelem benyújtásakor kérjük, csatoljon egy képernyőképet arról a weboldalról, ahol a felhasználó egy azonos, de olcsóbb utazási csomagra vonatkozó ajánlatot talált, mint amelyet az eSky.hu-n keresztül foglalt, az olcsóbb ajánlatot tartalmazó oldal látható URL-címével, valamint a képernyőkép készítésének látható dátumával és időpontjával együtt. Ezenkívül a kérelem benyújtásakor a felhasználónak fel kell tüntetnie az eSky-on keresztül végrehajtott foglalás referenciaszámát.
10. Az eSky a felhasználó kérelmét a kézhezvételtől számított 14 napon belül elbírálja.
11. Miután az eSky ellenőrizte a kérelmet, a vételár különbözetét visszatéríti a felhasználónak azzal a fizetési móddal, amellyel az eSky-nál vásárolt turisztikai eseményt kifizette.
12. A felhasználó nem jogosult a turisztikai csomag árának különbözetére visszatérítést kérni, ha:
    a. a fenti feltételek egyikének nem felel meg; vagy
    b. a felhasználó által (a magazyn@esky.pl címre) küldött azonos utazási csomagra vonatkozó ajánlat ellenőrzési folyamata során kiderül, hogy ez az ajánlat nem érhető el, így az eSky nem tudja azt ellenőrizni, és a felhasználó nem bocsát rendelkezésre semmilyen más olyan anyagot, amely megerősítené a weboldal által kínált szolgáltatással azonos ajánlat létezését egy másik szervezettől; vagy
    c. az eSky.hu-n keresztül vásárolt turisztikai csomaggal kapcsolatban a felhasználónak már egyszer visszatérítés történt.

3. Fix ár

1. Az a felhasználó, aki a promóciós időszak alatt turisztikai eseményt vásárolt a foglalási rendszerben, garanciát kap arra, hogy a megvásárolt turisztikai esemény ára nem fog emelkedni.
2. A fix ár csak utazási csomagokra érvényes (beleértve a repülő+hotel, a városlátogatás és a nyaralás termékeket), és nem érvényes kizárólag repülőjegyekre, kizárólag szállodákra vagy az eSky weboldalain elérhető egyéb termékekre.
3. A szerződés megkötését követően a szervező garantálja, hogy a promóciós időszak alatt megvásárolt, lefoglalt turisztikai esemény ára nem emelkedik a következő költségekkel:

a. a turisztikai rendezvényprogramok megvalósításával kapcsolatos többletköltségek;
b. utazási költségek;
c. az üzemanyag és egyéb energiaforrások költségei;

d. a szerződésben foglalt turisztikai szolgáltatásokra vonatkozóan az utazási csomag megvalósításához közvetlenül nem kapcsolódó szervezetek által kivetett adók és díjak összege;
e. repülőtéri és kikötői díjak, beleértve a belépési és kilépési díjakat;
f. egy adott turisztikai eseményhez kapcsolódó valutaárfolyamok.

4. Azon foglalások esetén, amelyekre nem vonatkozik az ingyenes fix ár szolgáltatás, a fent említett áremelkedés a turisztikai rendezvény költségeibe beszámít.
5. Amennyiben a szerződés áremelés lehetőségét írja elő, a felhasználó jogosult a szerződés megkötése után és a turisztikai esemény kezdete előtt bekövetkezett költségcsökkenésnek megfelelő árcsökkentésre;
6. Az fix ár garanciája nem vonatkozik a felhasználó kérésére végrehajtott foglalási módosításokra.

§6 Záró rendelkezések

1. A szabályzat a promóció kezdetének napján lép hatályba.
2. A szabályozások a First Call 2027. nyár ajánlatra vonatkoznak.
3. Minden, a promócióban részt vevő résztvevőnek el kell fogadnia a jelen szabályzat feltételeit.
4. Ezek a szabályok a promóció során fontos szervezési és jogi okokból változhatnak – ezek a változások azonban nem érintik a kampány résztvevőinek már megszerzett jogait.
5. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadók.