PRAVIDLÁ FIRST CALL LETO 2027

§1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto pravidlá (ďalej len „Pravidlá“) definujú podmienky, za ktorých sa koná Kampaň s názvom „Leto 2027“ (ďalej len Kampaň“).
2. Organizátorom Kampane je spoločnosť eSky.pl S. A., so sídlom v Katoviciach, 40-265 ul. Murckowska 14a, 40-265 Katovice, zapísaná v Registri podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom Katovice-Vschód v Katoviciach, 8. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000383663, daňové identifikačné číslo (NIP): 9481987199, so základným imaním 1 054 041,90 PLN (úplne splatené) (ďalej len „Organizátor“).
3. Tieto pravidlá definujú pravidlá účasti na Kampani a pravidlá jej konania, ako aj dohľad nad jej priebehom a postup pri vybavovaní sťažností (ďalej len „Pravidlá“).
4. Kampaň zahŕňa poskytnutie špeciálnych podmienok Klientovi, pokiaľ ide o:
    a. "20% záloha a rezervácia s mesačnou platbou"
    b. „Flexibilná zmena hotela“
    c. „Podpora 24 hodín denne, 7 dní v týždni počas cestovania“
    d. „Balíček cenovej garancie“
5. Kampaň začala 01.09.2026 a bude trvať do 31.03.2027. Toto obdobie sa ďalej označuje ako „Trvanie propagačnej kampane“. Propagačná kampaň je rozdelená do 3 etáp:

- etapa I: od 1. 9. 2026 do 2. 12. 2026;
- etapa II: od 03.12.2026 do 01.02.2027;
- etapa III: od 2. 2. 2027 do 31. 3. 2027;

6. Podmienky účasti v Kampani sú uvedené v Pravidlách, ktorých obsah je k dispozícii na overenie pre každú osobu zúčastňujúcu sa Kampane na odkaze: https://www.esky.sk/let+hotel/2-dovolenky/100-leto
7. Kampaň platí pre rezervácie uskutočnené počas trvania kampane a realizované neskôr.
8. Kampaň sa nevzťahuje na objednávky zadané pred obdobím trvania kampane, ktoré sú spracované počas obdobia trvania kampane.
9. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa uplatňovania alebo výkladu týchto zmluvných podmienok, kontaktujte nás na adrese info@esky.pl. Vaša sťažnosť bude posúdená do 14 dní od jej doručenia organizátorom a výsledok vám bude oznámený e-mailom. Sťažnosti týkajúce sa poskytovania služieb (napr. rezervácie, platby, lístky) by mali byť podané prostredníctvom príslušných kontaktných kanálov uvedených na webovej stránke eSky.sk.

§2 Rezervácia s 20 % zálohou a mesačnou platbou

1. Rezervácia s 20 % zálohou a Rezervácia s mesačnou platbou
2. "Rezervácia s 20 % zálohou“ a "Rezervácia s mesačnou platbou“ označujú spôsob platby dostupný v Rezervačnom systéme pre balík Let + Hotel a voliteľné cestovné poistenie. Tento spôsob umožňuje úhradu balíka cestovných služieb v splátkach, ktoré sa označujú ako "Prvá

platba“ a "Druhá/Tretia platba“. Výšky jednotlivých Platieb a príslušné termíny ich splatnosti sa Používateľovi zobrazujú v Rezervačnom systéme pred dokončením rezervácie.

3. Používateľ môže využiť možnosť "Rezervácia s 20 % zálohou" alebo "Rezervácia s mesačnou platbou“ za predpokladu, že bol takýto spôsob platby sprístupnený v Rezervačnom systéme.
4. Uskutočnením prvej platby používateľ uzatvára zmluvu o balíku služieb, ktorá mu je zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú počas registrácie. Ak si používateľ počas rezervácie zvolí cestovné poistenie, okamih vykonania prvej platby je okamihom pripojenia sa k poisteniu. V súvislosti s uzatvorením týchto zmlúv spoločnosť eSky nakupuje služby zahrnuté v balíku služieb a cestovné poistenie vybrané používateľom a hradí s tým súvisiace náklady.
5. Prvá platba v plnej výške pokrýva zakúpené cestovné poistenie a slúži ako záloha za balíček. Zaplatením prvej platby sa Používateľ zaväzuje včas uhradiť zostávajúce poplatky za balíček.
6. Termíny splatnosti zostávajúcich platieb budú uvedené v každej zmluve o zájazde a v rezervačnom systéme. Ak platba nebude uhradená včas, spoločnosť eSky požiada Používateľa o vykonanie platby v dodatočne stanovenej lehote. Neuhradenie platby v tejto lehote bude mať za následok, že Používateľ ukončil zmluvu o zájazde. Z dôvodu zrušenia zmluvy bude Používateľ povinný uhradiť skutočné náklady, ktoré spoločnosti eSky vznikli na základe uzatvorenej Zmluvy. Spoločnosť eSky si vyhradzuje právo odpočítať vzniknuté náklady (vrátane nákladov na cestovné poistenie) od sumy uskutočnených platieb. Ak náklady presiahnu hodnotu platieb uskutočnených do dátumu zrušenia zmluvy, bude Používateľ povinný uhradiť zostávajúce náklady.
7.

§3 Flexibilná zmena hotela

1. Používateľ, ktorý si zakúpil turistický balíček počas trvania I. alebo II. fázy Kampane (medzi 01.09.2026 až 1.02.2027) má právo raz zmeniť hotel v rámci rezervovanej turistickej udalosti (bez účtovania dodatočného servisného poplatku vo výške 20 EUR) do 35 dní pred začiatkom turistickej udalosti zahrnutej v ponuke First Call Leto 2027- definované v týchto predpisoch.
2. Zmena hotela sa vzťahuje iba na rezervácie uskutočnené prostredníctvom webovej stránky a aplikácie eSky.sk a vzťahuje sa iba na hotely nachádzajúce sa v rovnakej destinácii, ako súčasť tej istej cesty.
3. Zmena hotela je možná iba v prípade, že účastníci turistického zájazdu zostanú rovnakí.
4. Zmena sa vykoná podľa cenových podmienok platných v deň zmeny.
5. V prípade zmeny na hotel s vyššou cenou je Užívateľ povinný uhradiť rozdiel v cene medzi pôvodnou a novou rezerváciou.
6. V prípade zmeny na hotel s nižšou cenou nemá Užívateľ nárok na vrátenie rozdielu v cene.
7. Bezplatná zmena hotela nie je k dispozícii, ak spoločnosť eSky.sk už poskytovateľovi služieb uhradila pôvodnú cenu hotela v plnej výške a poskytovateľ služieb nesúhlasí so zrušením alebo zmenou rezervácie.
8. Po vykonaní zmeny nie je možné sa vrátiť do predtým vybraného hotela za pôvodnú cenu.
9. Ak zmena hotela zahŕňa potrebu zmeny alebo úpravy iných služieb zahrnutých v turistickom balíku (napr. transfery, doplnkové služby, poistenie), akékoľvek náklady vyplývajúce z takejto zmeny znáša Používateľ.

§4 Podpora 24 hodín denne, 7 dní v týždni počas cestovania

1. Cestovná podpora 24 hodín denne, 7 dní v týždni („Cestovná podpora 24/7“) je poskytovaná prostredníctvom aplikácie eSky.
2. Cestovná podpora 24/7 je dostupná v akomkoľvek jazyku, 24 hodín denne, sedem dní v týždni.
3. Cestovná podpora 24/7 je k dispozícii iba pre zákazníkov, ktorí si zakúpili balíček Let + Hotel na eSky.sk.
4. Podpora je k dispozícii pre zákazníkov 24 hodín pred začiatkom cesty a počas celej doby jej trvania.
5. Služby poskytované Cestovnou podporou 24/7 vykonávajú odborníci s úplnými znalosťami a prístupom k nástrojom potrebným na spracovanie rezervácií.
6. Používateľ môže využiť Cestovnú podporu 24/7 na akýkoľvek účel súvisiaci s cestovaním, najmä:
   a) spracovanie a správa rezervácií,
   b) získanie informácie o miestnych cestovných poriadkoch vrátane odporúčaní turistických atrakcií, miestnych reštaurácií, dopravy a ďalších služieb užitočných počas pobytu.

§5 Balík garancie ceny

Balík garancie ceny zahŕňa tri samostatné výhody: Ochrana pred poklesom ceny, Garancia najnižšej ceny a Fixná cena.

1. Ochrana pred poklesom ceny

1. Ochrana pred poklesom ceny umožňuje používateľovi požiadať o vrátenie cenového rozdielu, ak cena toho istého cestovného balíka na webovej stránke www.esky.sk klesne na nižšiu cenu, ako bola pôvodne pri zakúpení cestovného balíka používateľom, menej ako 30 dní pred začiatkom cesty.
2. Obdobie predaja Last Minute začína 30 dní pred plánovaným dátumom odchodu alebo v iný dátum jasne uvedený na webovej stránke.www.esky.sk s danou ponukou.
3. Používateľ, ktorý si zakúpil turistickú udalosť v rezervačnom systéme na webovej stránke www.esky.sk, môže požiadať o vrátenie cenového rozdielu, ak:
   a. identická ponuka (let, hotel, strava atď.) je dostupná lacnejšie na www.esky.sk,
   b. k poklesu ceny došlo po začiatku obdobia Last Minute výpredajov,
   c. žiadosť sa podáva najneskôr 48 hodín pred plánovaným odchodom (platí len pre pracovné dni)
4. Ochrana pred poklesom ceny sa vzťahuje iba na cestovné balíky dostupné na webovej stránke www.esky.sk vrátane nasledujúcich balíkov:
   a. „Let + Hotel“,
   b. Dovolenky“.
5. Špeciálna ponuka neodkazuje na:
   a. samotné lety,
   b. samotné hotely,
   c. iné individuálne turistické služby.
6. Technické podmienky ceny:
   a) Zohľadňujú sa iba ceny viditeľné na stránke „Objednávka“ (posledná fáza procesu rezervácie).
   b) Ceny uvedené v skorších fázach rezervácie sa môžu dynamicky meniť a pri posudzovaní žiadosti sa nezohľadňujú.
   c) Cena musí byť verejne dostupná na www.esky.sk bez nutnosti:

a. prihlásenia,
b. vlastníctva vernostného účtu,
c. poskytovania špeciálnych zľavových kódov.

7. Podmienky pre stotožnenie ponuky:
   Aby bola vaša žiadosť platná, všetky prvky vašej ponuky musia byť identické s pôvodnou rezerváciou vrátane:
   a. počet cestujúcich,
   b. letecká spoločnosť a tarifa zakúpeného letu,
   c. dátumy odchodu a návratu,
   d. trvanie udalosti,
   e. letový poriadok, trasa a čísla letov,
   f. druh a počet batožiny,
   g. doplnky na palube,
   h. transfery,
   i. názov a umiestnenie hotela,
   j. štandard a typ izby,
   k. typ stravovania,
   l. vybavenie izby.
8. Podmienky účasti
   a) Služba platí len pre rezervácie uskutočnené prostredníctvom webovej stránky www.esky.sk počas trvania fázy I alebo fázy II Kampe First Call Leto 2027 (medzi 01.09.2026 a 01.02.2027).
   b) Z kampane môže profitovať iba osoba, ktorá vykonala platbu za danú rezerváciu (Platiteľ).
   c) Kampaň sa nevzťahuje na skupinové rezervácie (6 a viac osôb).
   d) Kampaň je možné využiť iba raz na jednu rezerváciu na zákazníka.
   e) Ponuka platí len pre rezervácie s dátumom odchodu od 01.04.2027 do 30.09.2027.
9. Postup podávania žiadosti
   Ak chcete využiť túto Kampaň, pošlite svoju žiadosť na e-mailovú adresu: pricedrop@esky.com, za dodržania nasledujúcich podmienok:
   a. žiadosť je možné zaslať najskôr 30 dní pred plánovaným začiatkom udalosti;
   b. žiadosť musí byť doručená najneskôr 48 hodín pred plánovaným odchodom (platí pre pracovné dni);
   c. žiadosť musí obsahovať:
      i. referenčné číslo rezervácie vykonanej cez eSky,
      ii. meno, priezvisko a telefónne číslo,
      iii. Snímka obrazovky z posledného kroku procesu rezervácie („Kúpiť teraz“), ktorá zobrazuje nižšiu cenu, dátum, čas a celú URL adresu stránky. Snímka obrazovky musí tiež zobrazovať hornú časť stránky s názvom hotela a webovou adresou. Odporúča sa vytvoriť jednu snímku obrazovky, ktorá obsahuje všetky požadované prvky (v prípade potreby ju oddiaľte).
10. Posúdenie žiadosti a vrátenie peňazí:
    a) Žiadosť posúdi konzultant najneskôr do 5 pracovných dní.
    b) V prípade potreby si spoločnosť eSky môže vyžiadať doplňujúce informácie.
    c) Ak bude žiadosť schválená, rozdiel v cene bude vrátený rovnakým spôsobom platby na miesto, z ktorého bola rezervácia uhradená, do 7-10 pracovných dní.
11. Vylúčenia Kampane
    Rozdiel v cene sa nevracia, ak:
    a. Používateľ nespĺňa niektorú z podmienok stanovených v týchto predpisoch,

b. ponuka s nižšou cenou nebude môcť byť nezávisle overená spoločnosťou eSky a Používateľ neposkytne ďalšie materiály potvrdzujúce jej pravosť,
c. v rámci akcie už bola vykonaná jedna refundácia za tú istú rezerváciu,
d. ponuka pochádza z dodatočných propagačných programov alebo tzv. bleskových výpredajov.

12. eSky.sk si vyhradzuje právo ukončiť akciu Ochrana pred poklesom ceny pre nové rezervácie kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu. Balíček cenovej garancie bude potom zahŕňať Garanciu najnižšej ceny a Fixáciu ceny.

2. Garancia najnižšej ceny

1. Používateľ, ktorý si zakúpil turistický zájazd v rezervačnom systéme na webovej stránke www.esky.sk a následne do 24 hodín od potvrdenia rezervácie na eSky.sk našiel identickú ponuku na kúpu turistického zájazdu za nižšiu cenu od iného subjektu zapísaného v Centrálnom registri cestovných kancelárií a podnikateľov sprostredkujúcich nákup prepojených cestovných služieb na inej webovej stránke, môže požiadať o vrátenie rozdielu v cene turistického zájazdu od eSky.sk.
2. Garancia najnižšej ceny platí len pre cestovné balíčky (vrátane produktov „Let + Hotel“, „Predĺžený víkend“ a „Dovolenky“) a neplatí len pre lety, len pre hotely alebo pre iné produkty dostupné na webovej stránke eSky.sk.
3. Garancia najnižšej ceny je dostupná iba pre rezervácie uskutočnené prostredníctvom webovej stránky eSky.sk a možno ju uplatniť na danú rezerváciu iba raz.
4. Garanciu najnižšej ceny môže využiť iba platiteľ.
5. Cena balíka cestovných služieb zistená Používateľom na inej webovej stránke a zaslaná na porovnanie ako potenciálne nižšia než cena rezervovaná na eSky.sk musí byť vyjadrená v eurách (EUR).
6. Celková cena balíka nájdeného na inej webovej stránke musí zahŕňať všetky poplatky a nesmie zahŕňať žiadne zľavy vyplývajúce z kupónov, firemných zliav, propagačných kupónov, ponúk alebo zliav za hromadný nákup atď.
7. Cena musí byť dostupná všetkým Používateľom (bez toho, aby boli členmi alebo súčasťou vernostného programu) a spoločnosť eSky musí byť schopná získať rovnakú cenu za cestovný balíček počas procesu overovania.
8. Každý detail rezervácie uskutočnenej prostredníctvom eSky.sk musí byť v súlade s rezerváciou, ktorá sa ukázala byť lacnejšia. Uvedené sa týka najmä o kategórií:
    a. počet cestujúcich,
    b. tarifa za zakúpený let,
    c. letecká spoločnosť,
    d. dátum začiatku a ukončenia služieb zakúpených v rámci rezervácie,
    e. trvanie turistickej udalosti,
    f. letové poriadky,
    g. čísla letov,
    h. letová trasa,
    i. množstvo a druh batožiny,
    j. doplnky na palube,
    k. transfery,
    l. názov a umiestnenie hotela,
    typ a štandard izby,
    vybavenie izby,
    typ stravovania.

9. Pre vrátenie rozdielu v kúpnej cene musí Používateľ podať žiadosť spolu s údajmi Používateľa e-mailom na adresu: magazyn@esky.sk najneskôr do 24 hodín od zakúpenia zájazdu prostredníctvom esky.sk. K žiadosti pripojte snímku obrazovky webovej stránky, na ktorej Používateľ našiel ponuku na identický zájazd, ktorý je lacnejší ako zájazd rezervovaný prostredníctvom eSky.sk, spolu s viditeľnou URL adresou stránky s lacnejšou ponukou a viditeľným dátumom a časom vytvorenia snímky obrazovky. Okrem toho by mal Používateľ pri odoslaní žiadosti uviesť referenčné číslo rezervácie uskutočnenej prostredníctvom eSky.
10. Spoločnosť eSky posúdi žiadosť Používateľa do 14 dní od jej doručenia.
11. Po overení žiadosti spoločnosťou eSky bude rozdiel v kúpnej cene Používateľovi vrátený na platobný prostriedok použitý na úhradu turistickej udalosti zakúpenej v eSky.
12. Používateľ nemá nárok na vrátenie rozdielu v cene turistického zájazdu, ak:
    a. nespĺňa niektorú z vyššie uvedených podmienok; alebo
    b. počas overovania ponuky identického cestovného balíka odoslanej Používateľom (na adresu magazyn@esky.sk) sa ukáže, že táto ponuka nie je k dispozícii takým spôsobom, aby ju spoločnosť eSky mohla overiť, a Používateľ neposkytne žiadne iné materiály potvrdzujúce existenciu ponuky identickej so službou ponúkanou webovou stránkou od iného subjektu; alebo
    c. v súvislosti s turistickým balíčkom zakúpeným prostredníctvom eSky.sk už bola používateľovi raz vrátená platba.

3. Fixácia ceny

1. Používateľ, ktorý si zakúpil turistickú udalosť v Rezervačnom systéme počas trvania Kampane, získava záruku, že cena zakúpenej turistickej akcie sa nezvýši.
2. Fixácia ceny platí len pre balíky cestovných služieb (vrátane produktov „Let + Hotel“, „Predĺžený víkend“ a „Dovolenky“) a neplatí pre samotné lety, samotné hotely ani pre iné produkty dostupné na webových stránkach eSky.
3. Po uzavretí Zmluvy Organizátor zaručuje, že cena rezervovanej turistickej udalosti zakúpenej počas trvania Kampane nebude zvýšená o nasledujúce náklady:

a. dodatočné náklady spojené s realizáciou programov turistických udalostí;
b. náklady na cestu;
c. náklady na palivo a iné zdroje energie;
d. výška daní a poplatkov uložených subjektmi, ktoré priamo nesúvisia s realizáciou turistického zájazdu, ktoré sa vzťahujú na turistické služby zahrnuté v zmluve;
e. letiskové a prístavné poplatky vrátane vstupných a výstupných poplatkov;
f. výmenné kurzy meny relevantné pre danú turistickú udalosť;

4. V prípade rezervácie, na ktorú sa nevzťahuje Fixácia ceny, je vyššie uvedené zvýšenie ceny zahrnuté v nákladoch na turistickú udalosť.
5. Ak Zmluva umožňuje zvýšenie ceny, má Užívateľ právo na zníženie ceny zodpovedajúce zníženiu nákladov, ku ktorému došlo po uzavretí Zmluvy a pred začiatkom turistickej udalosti;
6. Fixácia ceny sa nevzťahuje na zmeny rezervácie vykonané na žiadosť používateľa.

§6 Záverečné ustanovenia

1. Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom začiatku Kampane.
2. Tieto predpisy sa vzťahujú na ponuku First Call Leto 202.7.
3. Každý účastník, ktorý sa zúčastňuje Kampane, musí súhlasiť s podmienkami týchto pravidiel.

4. Tieto pravidlá sa môžu počas kampane zmeniť z dôležitých organizačných a právnych dôvodov – tieto zmeny však neovplyvnia už nadobudnuté práva účastníkov Kampane.
5. V záležitostiach neupravených týmito predpismi sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.