REGULAMENTUL CAMPANIEI EARLY BOOKING VARA 2027

§1 Dispoziții generale

1. Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulament”) definește termenii și condițiile în care se desfășoară Campania „Vara 2027” (denumită în continuare „Campania”).
2. Organizatorul Campaniei este eSky.pl S.A., cu sediul în Katowice, ul. Murckowska 14a, 40-265, Katowice, înscrisă în Registrul Întreprinzătorilor din Registrul Judiciar Național (KRS), ținut de Judecătoria Katowice-Wschód din Katowice, Secția a VIII-a Economică a KRS, sub numărul KRS 0000383663, NIP: 9481987199, având capital social de 1.054.041,90 PLN (vărsat integral) (denumită în continuare „Organizatorul“).
3. Prezentul Regulament stabilește condițiile de participare la Campanie și modul de desfășurare a acesteia, precum și regulile de supraveghere a Campaniei și procedura de depunere și soluționare a reclamațiilor.
4. Campania constă în acordarea unor condiții speciale Clienților, în ceea ce privește următoarele beneficii:
    a. "Avans de 10% și rezervare cu plata în rate lunare"
    b. „Schimbare flexibilă a hotelului”
    c. „Asistență 24/7 în timpul călătoriei”
    d. „Pachet de garanții privind prețul”

5. Campania va începe la 1 septembrie 2026 și se încheie la 31 martie 2027. Această perioadă este denumită în continuare „Durata campaniei”. Campania este împărțită în trei etape:
    - etapa I: 1 septembrie 2026 - 2 decembrie 2026;
    - etapa a II-a: 3 decembrie 2026 - 1 februarie 2027;
    - etapa a III-a: 2 februarie 2027 - 31 martie 2027;

6. Condițiile de participare la Campanie sunt prevăzute în prezentul Regulament, al cărui conținut poate fi consultat de orice persoană care participă la Campanie la următoarea adresă: https://www.esky.ro/zbor+hotel/2-vacante/100-vara.
7. Campania se aplică rezervărilor efectuate pe durata Campaniei și realizate ulterior.
8. Campania nu se aplică rezervărilor efectuate înainte de începerea Campaniei, care sunt realizate pe durata Campaniei.
9. Pentru orice întrebări sau nelămuriri privind aplicarea ori interpretarea prezentului Regulament, adresa de contact este info@esky.pl. Organizatorul va analiza reclamația în termen de 14 zile de la primire, iar răspunsul va fi transmis prin e-mail. Reclamațiile referitoare la furnizarea serviciilor (de exemplu, rezervări, plăți sau bilete) trebuie transmise prin canalele de contact corespunzătoare indicate pe site-ul eSky.ro.

§2 Rezervare cu avans de 10% și plata în rate lunare

1. Rezervare cu avans de 10% și Rezervare cu plata în rate lunare
2. „Rezervare cu avans de 10%” și „Rezervare cu plata în rate lunare” se referă la o metodă de plată disponibilă în Sistemul de rezervări pentru pachetul Zbor + Hotel și asigurarea opțională de călătorie. Această metodă permite plata pachetului turistic în rate, denumite „Prima plată” și „A doua/A treia plată”. Sumele fiecărei Plăți și termenele limită de plată aferente sunt afișate Utilizatorului în Sistemul de rezervări înainte de finalizarea rezervării.
3. Utilizatorul poate folosi opțiunea „Rezervare cu avans de 10% sau Rezervare cu plata în rate lunare” dacă această metodă de plată este disponibilă în Sistemul de rezervări.
4. Prin plata Primei Plăți, Utilizatorul încheie Contractul de participare la un pachet turistic, care este transmis la adresa de e-mail indicată în procesul de înregistrare. În cazul în care Utilizatorul alege în procesul de rezervare o asigurare de călătorie, momentul efectuării Primei Plăți reprezintă momentul aderării la asigurare. În legătură cu încheierea acestor Contracte, eSky achiziționează serviciile incluse în pachet, precum și asigurarea de călătorie aleasă de Utilizator, suportând costurile aferente.
5. Prima plată acoperă integral costul asigurării de călătorie achiziționate și reprezintă avansul pentru pachetul de călătorie. Prin efectuarea Primei plăți, Utilizatorul se obligă să achite la timp și sumele rămase de plată pentru pachet.
6. Datele scadente pentru tranșele ulterioare sunt indicate în fiecare contract privind pachetul turistic și în Sistemul de rezervări. În cazul în care plata nu este efectuată la termen, eSky îi va solicita Utilizatorului să achite suma restantă într-un termen suplimentar specificat. Dacă plata nu este efectuată nici în acest termen, eSky va considera contractul reziliat din culpa Utilizatorului. Ca urmare a rezilierii, Utilizatorul are obligația de a acoperi costurile efectiv suportate de eSky în temeiul contractului încheiat. eSky își rezervă dreptul de a deduce costurile suportate, inclusiv costurile asigurării de călătorie, din sumele deja achitate. Dacă aceste costuri depășesc valoarea plăților efectuate până la data rezilierii, Utilizatorul va avea obligația de a achita diferența.

§ 3 Schimbare flexibilă a hotelului

1. Utilizatorul care a achiziționat un pachet turistic în Etapa I sau Etapa a II-a a Campaniei (1 septembrie 2026 – 1 februarie 2027) are dreptul să schimbe o singură dată hotelul din pachetul rezervat, fără taxa de serviciu suplimentară de 20 EUR, cel târziu cu 35 de zile înainte de începerea pachetului turistic. Opțiunea se aplică ofertelor incluse în Campania Early Booking Vara 2027, definită în prezentul Regulament.
2. Schimbarea hotelului este disponibilă numai pentru rezervările efectuate prin intermediul site-ului sau al aplicației eSky.ro și se aplică exclusiv hotelurilor situate în aceeași destinație, în cadrul aceleiași călătorii.
3. Schimbarea hotelului este posibilă numai dacă participanții la călătorie rămân aceiași.

4. Schimbarea se efectuează conform condițiilor tarifare în vigoare la data solicitării acesteia.
5. Dacă Utilizatorul optează pentru un hotel mai scump, acesta trebuie să achite diferența dintre prețul rezervării inițiale și cel al noii rezervări.
6. Dacă Utilizatorul optează pentru un hotel mai ieftin, acesta nu are dreptul la rambursarea diferenței de preț.
7. Schimbarea gratuită a hotelului nu este posibilă dacă eSky a achitat deja integral hotelul inițial către furnizorul de servicii, iar acesta din urmă nu își dă acordul pentru anularea sau modificarea rezervării.
8. După efectuarea schimbării, Utilizatorul nu mai poate reveni la hotelul selectat inițial, la prețul rezervării inițiale.
9. Dacă schimbarea hotelului impune modificarea sau adaptarea altor servicii incluse în pachetul turistic (de exemplu, transferuri, servicii suplimentare sau asigurări), costurile aferente acestor modificări vor fi suportate de Utilizator.

§ 4 Asistență 24/7 în timpul călătoriei

1. Serviciul de asistență 24/7 în timpul călătoriei („Asistență 24/7”) este furnizat prin intermediul aplicației eSky.
2. Serviciul este disponibil în orice limbă, 24 de ore din 24, șapte zile pe săptămână.
3. Serviciul de Asistență 24/7 este disponibil exclusiv clienților care au achiziționat un pachet Zbor+Hotel pe eSky.ro.
4. Serviciul este disponibil începând cu 24 de ore înainte de începerea călătoriei și pe întreaga durată a acesteia.
5. Asistența este oferită de specialiști care dețin cunoștințele necesare și au acces la instrumentele necesare pentru gestionarea rezervărilor.
6. Utilizatorul poate apela la serviciul de Asistență 24/7 pentru orice aspect legat de călătorie, în special pentru:
    a. gestionarea rezervărilor;
    b. obținerea de informații despre serviciile și facilitățile disponibile la destinație, inclusiv recomandări privind atracțiile turistice, restaurantele locale, transportul și alte servicii utile pe durata sejurului.

§ 5 Pachet de garanții privind prețul

Pachetul de garanții privind prețul include trei beneficii distincte:

A. Protecție împotriva scăderii prețului,
B. Garanția prețului mic,
C. Preț fix garantat.

A. Protecție împotriva scăderii prețului

1. Protecția împotriva scăderii prețului îi permite Utilizatorului să solicite rambursarea diferenței dacă, cu mai puțin de 30 de zile înainte de începerea călătoriei, prețul aceluiași pachet turistic scade pe site-ul www.esky.ro sub prețul achitat inițial.

2. Perioada de vânzări Last Minute începe cu 30 de zile înainte de data programată a plecării sau la o altă dată indicată în mod clar pe site-ul www.esky.ro pentru oferta respectivă.
3. Utilizatorul care a achiziționat un pachet turistic prin Sistemul de rezervări de pe www.esky.ro poate solicita rambursarea diferenței de preț dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
    a. pe www.esky.ro este disponibilă la un preț mai mic o ofertă identică (zbor, hotel, masă etc.);
    b. scăderea de preț a intervenit după începerea perioadei de vânzări Last Minute;
    c. cererea este transmisă cu cel puțin 48 de ore înainte de plecarea programată; această condiție se aplică zilelor lucrătoare.
4. Protecția împotriva scăderii prețului se aplică exclusiv pachetelor turistice disponibile pe www.esky.ro, respectiv:
    a. „Zbor+Hotel”,
    b. „Vacanță”.
5. Protecția nu se aplică următoarelor servicii achiziționate individual:
    a. bilete de avion,
    b. cazare,
    c. alte servicii turistice individuale.
6. Condiții tehnice privind prețul:
    a) Se iau în considerare numai prețurile afișate în etapa de finalizare a rezervării, respectiv în ultima etapă a procesului de rezervare.
    b) Prețurile afișate în etapele anterioare ale procesului de rezervare se pot modifica dinamic și nu sunt luate în considerare la analizarea cererii.

    c) Prețul trebuie să fie disponibil public pe www.esky.ro, fără a fi necesară autentificarea, deținerea unui cont de fidelitate sau introducerea unor coduri speciale de reducere.

7. Condiții privind similaritatea ofertelor.

    Pentru ca solicitarea să fie eligibilă, toate caracteristicile ofertei comparate trebuie să fie identice cu cele ale rezervării inițiale, inclusiv:

    a. numărul de pasageri,
    b. compania aeriană și clasa/tipul tarifului zborului achiziționat;
    c. datele de plecare și de întoarcere,
    d. durata călătoriei,
    e. orarul, ruta și numerele zborurilor,
    f. tipul și numărul bagajelor,
    g. servicii suplimentare la bord,
    h. transferurile,
    i. numele și locația hotelului,
    j. standardul și tipul camerei,
    k. regimul de masă,
    l. dotările camerei.
8. Condiții de participare
    a. Serviciul este valabil numai pentru rezervările efectuate pe www.esky.ro în Etapa I

sau Etapa a II-a a campaniei Early booking Vara 2027, respectiv în perioada 1 septembrie 2026 – 1 februarie 2027.

b. De promoție poate beneficia numai persoana care a efectuat plata pentru rezervarea respectivă („Plătitorul”).
c. Promoția nu se aplică rezervărilor de grup (șase sau mai multe persoane).
d. Promoția poate fi utilizată o singură dată pentru fiecare rezervare și pentru fiecare client.
e. Oferta este valabilă numai pentru rezervările cu data plecării cuprinsă între 1 aprilie 2027 și 30 septembrie 2027.

9. Procedura de solicitare.

   Pentru a beneficia de protecție, Utilizatorul trebuie să trimită o cerere la adresa de e-mail pricedrop@esky.com, cu respectarea următoarelor condiții:

   a. cererea poate fi transmisă începând cu 30 de zile înainte de data programată a începerii călătoriei;
   b. cererea trebuie să ajungă la Organizator cu cel puțin 48 de ore înainte de plecarea programată; această condiție se aplică zilelor lucrătoare;
   c. cererea trebuie să includă:
      - numărul de referință al rezervării efectuate prin eSky;
      - numele, prenumele și numărul de telefon ale solicitantului;
      - o captură de ecran a ultimei etape a procesului de rezervare, în care să fie vizibile prețul mai mic, data și ora capturii, precum și adresa URL completă a paginii. Captura trebuie să includă și partea superioară a paginii, cu denumirea hotelului și adresa site-ului. Se recomandă realizarea unei singure capturi de ecran care să cuprindă toate elementele solicitate (prin micșorarea nivelului de zoom, dacă este necesar).
10. Analizarea cererii și rambursarea diferenței:
    a. Solicitarea va fi analizată de un consultant în termen de cel mult 5 zile lucrătoare.
    b. Dacă este necesar, eSky poate cere informații suplimentare.
    c. Dacă solicitarea va fi aprobată, diferența de preț va fi rambursată prin aceeași metodă de plată utilizată pentru achitarea rezervării, în termen de 7–10 zile lucrătoare.

11. Excluderi.

    Diferența de preț nu va fi rambursată dacă:

    a. Utilizatorul nu îndeplinește oricare dintre condițiile prevăzute în prezentul Regulament;
    b. Oferta cu prețul mai mic nu poate fi verificată independent de eSky, iar Utilizatorul nu furnizează alte dovezi care să-i confirme autenticitatea;

c. A fost deja efectuată o rambursare în cadrul acestei promoții pentru aceeași rezervare;
d. Oferta provine din alte programe promoționale sau din așa-numitele vânzări flash.

12. eSky.pl își rezervă dreptul de a încheia în orice moment, din orice motiv, Protecția împotriva scăderii prețului pentru rezervările noi. În acest caz, Pachetul de garanții privind prețul va include în continuare Garanția prețului mic și Prețul fix garantat.

B. Garanția prețului mic

1. Utilizatorul care a achiziționat un pachet turistic prin Sistemul de rezervări de pe www.esky.ro și care, în termen de 24 de ore de la confirmarea rezervării pe eSky.ro, găsește pe un alt site o ofertă identică, la un preț mai mic, oferită de o agenție de turism care deține o licență de turism valabilă în România, poate solicita eSky.ro rambursarea diferenței de preț.
2. Garanția prețului mic este valabilă doar pentru pachetele turistice (inclusiv produsele „Zbor+Hotel", „City Break" și „Vacanță"). Aceasta nu se aplică zborurilor sau hotelurilor achiziționate separat și nici altor produse disponibile pe eSky.ro.
3. Garanția prețului mic este disponibilă numai pentru rezervările efectuate prin intermediul site-ului eSky.ro și poate fi utilizată o singură dată per rezervare.
4. De Garanția prețului mic poate beneficia numai Plătitorul.
5. Prețul pachetului turistic identificat de Utilizator pe un alt site și transmis spre comparare ca fiind potențial mai mic decât prețul rezervat pe eSky.ro trebuie exprimat în euro (EUR).
6. Prețul total al pachetului identificat pe alt site trebuie să includă toate taxele și comisioanele și nu trebuie să includă reduceri obținute prin cupoane, reduceri corporative, coduri promoționale, oferte speciale sau reduceri pentru achiziții în cantități mari.
7. Prețul trebuie să fie disponibil tuturor Utilizatorilor, fără obligația de a deveni membru sau de a participa la un program de fidelitate. De asemenea, eSky trebuie să poată obține același preț pentru pachetul turistic în timpul procesului de verificare.
8. Toate detaliile rezervării efectuate prin eSky.ro trebuie să corespundă celor ale ofertei identificate la un preț mai mic, în special:
    a. numărul de pasageri,
    b. tariful zborului achiziționat,
    c. compania aeriană,
    d. datele de început și de sfârșit ale serviciilor achiziționate în cadrul rezervării,
    e. durata călătoriei,
    f. orarul zborurilor,
    g. numerele zborurilor,
    h. ruta zborurilor,
    i. numărul și tipul bagajelor,
    j. serviciile suplimentare la bord,
    k. transferurile,
    l. numele și locația hotelului,
    m. tipul și categoria camerei,

n. dotările camerei,
o. regimul de masă.

9. Pentru a primi rambursarea diferenței de preț, Utilizatorul trebuie să transmită o cerere, împreună cu datele sale, prin e-mail la adresa magazyn@esky.pl, în termen de cel mult 24 de ore de la achiziționarea pachetului turistic prin eSky.ro. Cererea trebuie să fie însoțită de o captură de ecran a site-ului pe care Utilizatorul a identificat oferta identică la un preț mai mic decât cel al rezervării efectuate prin eSky.ro. În captură trebuie să fie vizibile adresa URL a paginii cu oferta mai ieftină, precum și data și ora realizării capturii. Utilizatorul trebuie să includă și numărul de referință al rezervării efectuate prin eSky.
10. eSky va analiza cererea Utilizatorului în termen de 14 zile de la primirea acesteia.
11. După verificarea și aprobarea cererii de către eSky, diferența de preț va fi rambursată Utilizatorului prin aceeași metodă de plată utilizată pentru achitarea pachetului turistic achiziționat de la eSky.
12. Utilizatorul nu are dreptul la rambursarea diferenței de preț a pachetului turistic dacă:
    a. nu îndeplinește oricare dintre condițiile de mai sus;
    b. în timpul verificării ofertei pentru un pachet turistic identic, transmisă de Utilizator la magazyn@esky.pl, se constată că oferta nu mai este disponibilă sau nu poate fi verificată de eSky, iar Utilizatorul nu furnizează alte dovezi care să confirme existența unei oferte identice cu serviciul oferit de un alt furnizor;
    c. pentru pachetul turistic achiziționat prin eSky.ro a fost deja efectuată o rambursare în baza acestei Garanții.

C. Preț fix garantat

1. Utilizatorul care a achiziționat un pachet turistic prin Sistemul de rezervări pe durata Campaniei beneficiază de garanția că prețul pachetului turistic achiziționat nu va crește.
2. Prețul fix garantat se aplică exclusiv pachetelor turistice (inclusiv produselor „Zbor+Hotel”, „City Break” și „Vacanță”). Acesta nu se aplică zborurilor sau hotelurilor achiziționate separat și nici altor produse disponibile pe site-urile eSky.
3. După încheierea Contractului, Organizatorul garantează că prețul pachetului turistic rezervat și achiziționat pe durata Campaniei nu va fi majorat ca urmare a modificării următoarelor costuri:
    a. costuri suplimentare legate de crearea pachetului turistic;
    b. costuri de transport;
    c. costuri ale combustibilului și ale altor surse de energie;
    d. valoarea impozitelor și taxelor impuse de entități care nu sunt implicate direct în furnizarea pachetului turistic și care se referă la serviciile turistice incluse în contract;
    e. taxe aeroportuare și portuare, inclusiv taxe de îmbarcare / debarcare;
    f. cursuri de schimb valutar relevante pentru pachetul turistic respectiv.

4. În cazul unei rezervări care nu beneficiază gratuit de Prețul fix garantat, eventualele majorări de preț menționate mai sus sunt incluse în costul pachetului turistic.
5. În cazul în care Contractul prevede posibilitatea majorării prețului, Utilizatorul are dreptul la o reducere de preț corespunzătoare diminuării costurilor intervenite după încheierea Contractului și înainte de începerea călătoriei.

6. Prețul fix garantat nu se aplică modificărilor aduse rezervării la solicitarea Utilizatorului.

§ 6 Dispoziții finale

1. Prezentul Regulament intră în vigoare la data începerii Campaniei.
2. Prezentul Regulament este aplicabil Campaniei Early Booking Vara 2027.
3. Fiecare participant la Campanie trebuie să accepte termenii și condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
4. Prezentul Regulament poate fi modificat pe durata Campaniei din motive organizatorice sau juridice importante. Modificările nu vor afecta drepturile dobândite deja de participanții la Campanie.
5. În aspectele nereglementate de prezentul Regulament se aplică dispozițiile Codului civil și ale celorlalte acte normative general aplicabile.