

# Regulamin eSky Wallet

## §1

### Informacje wstępne

Niniejszy dokument określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z eSky Wallet. Z chwilą wyboru eSky Wallet zamiast zwrotu środków za Bilet lotniczy na odwołany przez linię lotniczą lot, każdy Użytkownik akceptuje warunki korzystania z eSky Wallet określone poniżej.

## §2

### Definicje

1. eSky Wallet – są to środki udostępnione Użytkownikowi przez eSky.pl S.A z siedzibą w Katowicach zamiast zwrotu środków za Bilet lotniczy na odwołany przez linię lotniczą lot kupiony za pośrednictwem strony internetowej eSky, uprawniające do dokonywania płatności za usługi udostępnione na stronie internetowej eSky w okresie i na zasadach określonych poniżej.
2. eSky - eSky.pl Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach (40-265), przy ul. Murckowskiej 14A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383663, NIP 948-19-87-199, REGON 670140736, kapitał zakładowy 1 019 525,60 PLN wpłacony w całości, będąca płatnikiem podatku od towaru i usług.
3. Użytkownik – osoba, która zrezygnowała ze zwrotu środków za Bilet lotniczy na odwołany przez linię lotniczą lot i złożyła oświadczenie woli o skorzystaniu z eSky Wallet.
4. strona internetowa eSky – strona internetowa, w której Administratorem Systemu Rezerwacji jest eSky.
5. Usługi eSky – bilety lotnicze, pakiety lot+hotel, pakiet usług oraz odprawa online oferowane poprzez stronę internetową eSky, mogące być przedmiotem transakcji przy użyciu eSky Wallet.
6. Limit - łączna wartość eSky Wallet.
7. Cena pierwotnej transakcji - cena zapłacona za zakup Biletu lotniczego dokonany poprzez stronę internetową eSky, na lot który został odwołany przez linię lotniczą uwzględniająca wykupiony w eSky pakiet usług oraz odprawę online. Cena pierwotnej transakcji nie uwzględnia usług Airhelp+ oraz wykupionego ubezpieczenia.
8. Cena pierwotnej transakcji zakupu lotu wieloodcinkowego - cena zapłacona za zakup Biletów lotniczych (na jedną podróż wieloodcinkową), dokonany poprzez stronę internetową

eSky, na loty które zostały odwołane przez linie lotnicze. Cena pierwotnej transakcji zakupu lotu wieloodcinkowego nie uwzględnia ceny za wykupiony w eSky pakiet usług, odprawę online, usługi Airhelp+ oraz ubezpieczenia.

9. Bilet lotniczy – należy przez to rozumieć pojedynczy bilet lotniczy, bilety lotnicze oraz wykupione usługi dodatkowe do biletu lotniczego świadczone przez linie lotnicze w ramach lotu w tym w szczególności: bagaż rejestrowany, pierwszeństwo wejścia na pokład, wybór miejsca do siedzenia.

### §3

#### Warunki ogólne dotyczące realizacji usługi

1. eSky w ramach eSky Wallet umożliwia Użytkownikowi zakup Usługi eSky dostępnej na stronie internetowej eSky w wysokości stanowiącej równowartość Limitu przy wykorzystaniu następujących możliwości:

- możliwość wielokrotnego wykorzystywania środków z eSky Wallet do wyczerpania Limitu,
- możliwość wykorzystania środków w ramach eSky Wallet do zamawiania Usług eSky o wartości przekraczającej Limit - w takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany będzie dopłacić różnicę w cenie.

2. Wybierając eSky Wallet Użytkownik, który zrezygnował ze zwrotu za Bilet lotniczy, na lot jednoodcinkowy, który został odwołany przez linię lotniczą w ramach eSky Wall otrzyma od eSky środki w wysokości Ceny pierwotnej transakcji powiększonej o 100 złotych.

3. Wybierając eSky Wallet Użytkownik, który zrezygnował ze zwrotu za Bilety lotnicze wykupione w ramach jednej rezerwacji na jednego pasażera, na lot wieloodcinkowy, którego przynajmniej jeden odcinek został odwołany przez linię lotniczą w ramach eSky Wall otrzyma od eSky środki w wysokości Ceny pierwotnej transakcji zakupu lotu wieloodcinkowego powiększonej o 100 złotych.

4. Wybierając eSky Wallet Użytkownik, który zrezygnował ze zwrotu za Bilet lotniczy na lot, który został odwołany przez linię lotniczą z uwagi na jej likwidację lub upadłość w ramach eSky Wallet otrzyma od eSky środki w wysokości Ceny pierwotnej transakcji.

5. Środki za Bilet lotniczy zostaną przekazane przez eSky na eSky Wallet niezwłocznie po ich otrzymaniu od linii lotniczej.

6. Zamówienie Usługi eSky w ramach eSky Wallet możliwe będzie poprzez wskazanie udostępnionego indywidualnego numeru vouchera elektronicznego uprawniającego do skorzystania z Usługi eSky za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi pod numerem tel: +48 221611824.

7. Jedynie Użytkownik może dokonać zamówienia Usługi eSky ze środków zgromadzonych na eSky Wallet, przy czym może on zamówić Usługi eSky na rzecz trzeciej osoby.

8. eSky Wallet zostanie wysłany na adres mailowy Użytkownika w ciągu 3 dni roboczych po pozytywnej weryfikacji adresu mailowego Użytkownika przez eSky. W przypadku wprowadzenia błędnego adresu mailowego przez Użytkownika, eSky telefonicznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia wątpliwości.

9. Okres ważności środków zgromadzonych w ramach eSky Wallet wynosi 24 miesiące od dnia wysłania eSky Wallet na adres mailowy Użytkownika.

10. W przypadku, gdy Użytkownik nie wykorzystał jakichkolwiek środków z eSky Wallet, Użytkownik w ciągu jednego miesiąca po upływie 24 miesięcy ważności eSky Wallet, może wysłać na adres mailowy: [wallet@esky.com](mailto:wallet@esky.com) prośbę o zwrot środków z eSky Wallet, przy czym będzie on odpowiadał jedynie wartości zwrotu dokonanego przez linię lotniczą za Bilet lotniczy na lot, który został odwołany i nie będzie uwzględniał bonusu 100 złotych, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej.

11. Jeżeli w ciągu jednego miesiąca po upływie 24 miesięcy ważności eSky Wallet, Użytkownik nie wyśle prośby o zwrot środków z eSky Wallet, środki te nie będą podlegać zwrotowi i ulegną anulacji.

12. W przypadku zamówienia Usługi eSky o wartości niższej niż wartość środków zgromadzonych w eSky Wallet, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty.

13. eSky nie odpowiada za przekazanie przez Użytkownika błędnych danych uniemożliwiających skorzystanie z Usług eSky w ramach eSky Wallet.

14. Wybierając usługę eSky Wallet Użytkownik zrzeka się roszczeń w zakresie zwrotu środków za Bilet lotniczy na odwołany przez linię lotniczą lot.

#### **§IV**

#### **Reklamacje**

Wszelkie reklamacje związane z realizacją eSky Wallet i Usługi eSky będą rozpatrywane przez eSky zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w Regulaminie eSky dostępnego ([tutaj](#)) na stronie internetowej eSky.

#### **§V**

#### **Postanowienia końcowe**

1. eSky nie ponosi odpowiedzialności w przypadku utraty przez Użytkownika dokumentu lub kodu z elektronicznego nośnika eSky Wallet, a także w przypadku wykorzystania kodu eSky Wallet przez osobę trzecią.

2. Użytkownika korzystającego z Usługi eSky ze środków eSky Wallet obowiązują warunki rezerwacji i taryfy danego podmiotu bezpośrednio świadczącego te usługi.

3. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania każdej przez siebie wskazanej osoby, która będzie korzystać z eSky Wallet o warunkach realizacji Usługi eSky.
4. Złożenie zamówienia na eSky Wallet jest równoznaczne z akceptacją niniejszego dokumentu przez Użytkownika.
5. Wszelkie kopiowanie, rozpowszechnianie eSky Wallet niezgodne z przeznaczeniem jest zabronione. eSky informuje, iż wszelkie próby niezgodnego z prawem korzystania ze środków eSky Wallet zgłaszane będą właściwym organom ścigania.
6. eSky zastrzega, iż środki udostępnione Użytkownikowi w ramach eSky Wallet środki mogą zostać anulowane przez eSky w przypadku, gdy Użytkownik, otrzyma albo otrzymał zwrot środków za Bilet lotniczy albo inne świadczenie (jako ekwiwalent niewykorzystanego Biletu lotniczego) bezpośrednio od linii lotniczej lub od innego podmiotu pomimo wcześniejszego zwrotu środków za Bilet lotniczy na eSky Wallet.
7. W przypadku anulowania środków na zasadach określonych powyżej, Użytkownik nie będzie miał prawa korzystania z anulowanych środków a jego Limit zostanie pomniejszony o wartość anulowanych środków.