

## **Termenii și condițiile campaniei „Reduceri pentru următorul zbor cu eSky”**

1. Acești termeni și condiții (denumiți în continuare „Termeni”) descriu termenii și condițiile în care se desfășoară campania (denumită în continuare „Campania”) sub numele de „Reduceri pentru următorul zbor cu eSky”.
2. Organizatorul Campaniei este eSky.pl S.A. cu sediul în Radom, Plac Jagielloński 8, 26-600 Radom, înregistrat la Oficiul Național al Registrului Comerțului aparținând de Tribunalul Districtual Varșovia, Divizia Comercială 14, sub număr KRS 0000383663, CIF 9481987199, cu un capital social de PLN 990,471 (achitat integral), deținătorul unui magazin online accesibil via esky.pl, esky.com și alte domenii de Internet.
3. Un participant la Campanie (denumit în continuare „Participant”) este orice individ care respectă regulile prevăzute în acest regulament, care reglementează campania de pe site-ul [www.esky.ro](http://www.esky.ro).
4. Perioada de desfășurare:
  - 4.1 Perioada de desfășurare a campaniei - perioada cuprinsă între 15 și 31 iulie (inclusiv) în care clienții au dreptul la un discount după ce îndeplinesc condițiile stabilite la punctul 5.
  - 4.2 Perioada de reducere - perioada cuprinsă între 15 iulie și 15 septembrie (inclusiv), în care utilizatorii care au îndeplinit condițiile de la punctul 5 pot beneficia de reducere.
5. O condiție de participare la Campanie de către Participant este ca acesta să cumpere în avans un bilet de pe [www.esky.ro](http://www.esky.ro). După ce a cumpărat biletul, Participantul primește prin e-mail un link către oferta la campania descrisă la punctul 6. 6. Îndeplinirea condițiilor de la punctul 5 autorizează participantul să obțină o reducere de 15 EUR (denumită în continuare "Reducere") pentru fiecare rezervare ulterioară efectuată prin link-ul special primit prin e-mail.
7. Organizatorul nu poartă nicio răspundere pentru acțiunile întreprinse de Participant într-o manieră care contravine conținutului acestor Termeni.
8. Pe durata Campaniei, Clientul care finalizează o tranzacție are dreptul să primească o Reducere pentru fiecare bilet de avion cumpărat, așa cum este prevăzut la punctul 11 mai jos.
9. Clientul poate profita de Campanie de mai multe ori.
10. În momentul rezervării unui zbor, reducerea va fi aplicată automat în ultima etapă a procesului de rezervare.
11. Oferta se aplică comenzilor plasate în timpul perioadei promoționale.
12. Reducerea pentru această Campanie se aplică numai produselor vândute la preț întreg și nu poate fi cumulată cu alte promoții.
13. În cazul oricărei nemulțumiri, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [complaints@esky.com](mailto:complaints@esky.com). Plângerea dumneavoastră va fi verificată în termen de 30 de zile de la primirea acesteia de către Organizator, iar Clientul va fi înștiințat de rezultat via e-mail. Plângerea ar trebui să conțină numele complet al Clientului, detalii de contact și descrierea plângerii.
14. În ceea ce privește aspectele neacoperite de acești Termeni, se vor aplica prevederile Codului Civil Polonez în vigoare și alte legi relevante.
15. Termenii prezenți pot fi modificați pe perioada Campaniei din motive legate sau organizaționale întemeiate – totuși, aceste modificări nu vor afecta drepturile deja dobândite de Participanții la Campanie.
16. Acești Termeni sunt disponibili pe [www.esky.ro](http://www.esky.ro) și la sediul Organizatorului.

## Protecția datelor cu caracter personal

1. Organizatorul este administratorul datelor personale colectate în scopul implementării Campaniei și în vederea comunicării despre alte promoții. Serviciile comandate (ca parte a Campaniei) se supun condițiilor necesare pentru a fi acceptate în timpul procesului tranzacțional de pe website-urile Organizatorului. Comunicarea datelor personale este voluntară, dar necesară pentru a participa la Campanie. Toate informațiile privind tipul de prelucrare și metodele folosite în scopul procesării datelor personale ca parte a serviciilor Organizatorului sunt disponibile pe website-urile Organizatorului, la Politica de Confidențialitate (<https://www.esky.ro/politica-de-confidentialitate>).
2. Administratorul de date a denumit un Ofițer de Protecție a Datelor Personale (denumit în continuare DPO), care poate fi contactat în orice aspect privind procesarea datelor personale, inclusiv în cazul nelămuririlor privind drepturile dumneavoastră. DPO este obligat să mențină confidențialitatea pe parcursul îndeplinirii sarcinilor, în conformitate cu legile naționale și europene. Ofițer de Protecție a Datelor Personale: Grzegorz Gawin, e-mail: [iod@esky.com](mailto:iod@esky.com).
3. Datele Participanților la Campanie vor fi procesate pe parcursul Campaniei și până la retragerea consimțământului acordat în momentul accesării Campaniei.
4. Datele nu vor fi făcute publice, cu excepția cazului în care este necesară încheierea unui contract sau este necesar în acord cu condițiile legii. Datele Participanților pot fi încredințate, de exemplu, furnizorilor de servicii IT sau contabilitate și entităților care oferă serviciile de livrare a premiului. Participanții au dreptul să acceseze datele personale, inclusiv copii ale acestora, dreptul să își poarte datele, dreptul să modifice sau să elimine datele (excepție cazul în care procesarea datelor este în scop de raportare a taxelor), dreptul să impună restricții sau să se opună complet procesării (când procesarea are loc în conformitate cu Articolul 6 (1)(f) din Regulamentul General de Protecție a Datelor din Uniunea Europeană). Participanții au dreptul să înainteze o plângere către organul superior competent (Președintele Oficiului de Protecție a Datelor Personale). Pentru mai multe informații legat de drepturile privind procesarea datelor personale vizitați [www.udodo.gov.pl](http://www.udodo.gov.pl).